АЭБ

АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО

Отчет об устойчивом развитии

2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Об Отчете 4

Обращение команды 5

Портрет Банка 9

О Банке 9

География деятельности 10

Бизнес-модель 11

Управление устойчивым развитием 13

Система управления устойчивым развитием 13

Ключевые результаты 2024 года 18

Подход к определению существенных тем 20

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 22

Вклад в достижение целей устойчивого развития 26

Ответственный бизнес 29

Система корпоративного управления 29

Управление ESG-рисками 35

Деловая этика и противодействие коррупции 37

Обеспечение безопасности клиентов 41

Ответственные закупки 43

Налоговая политика 45

Вклад в экологическое благополучие 47

Экологический менеджмент 47

Ответственное потребление ресурсов 48

Управление собственным углеродным следом 50

Управление отходами 51

Экологическая культура 52

Вклад в благополучие клиентов 57

Социально значимые банковские продукты и услуги 57

Доступность банковских услуг 70

Повышение качества обслуживания и работа с обращениями клиентов 72

Ответственный маркетинг 75

Вклад в благополучие сотрудников 77

Характеристика персонала 79

Мотивация и развитие персонала 83

Обеспечение равных возможностей 90

Забота о здоровье и охрана труда 92

Вклад в благополучие общества 96

Развитие корпоративного волонтерства 96

Развитие финансовой культуры 98

Спонсорская помощь и благотворительность 100

Приложения 102

Участие в деловых объединениях и ассоциациях 102

Аббревиатуры и определения 103

Таблица соответствия Стандартам GRI 105

Данные об устойчивом развитии 110

Контактные данные 114

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

Отчет об устойчивом развитии АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО за 2024 год является четвертым ежегодно публикуемым отчетом, раскрывающим деятельность Банка в области устойчивого развития. Это самостоятельный публичный документ, демонстрирующий вклад Банка в повестку устойчивого развития и обеспечивающий максимальную прозрачность для всех групп заинтересованных сторон.

В Отчете раскрыта информация о деятельности АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в области устойчивого развития без учета дочерних компаний за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

Отчет подготовлен в соответствии со стандартами GRI Universal Standards 2021 с соблюдением принципов точности, сбалансированности, сопоставимости, своевременности, ясности, полноты и проверяемости. При подготовке Отчета также учитывались рекомендации Банка России (Информационное письмо Банка России № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития» от 13.07.2023) и Министерства экономического развития России (Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764) по раскрытию нефинансовых данных и подготовке отчетности об устойчивом развитии.

Отчет направлен на обеспечение доступа широкого круга заинтересованных сторон (инвесторы, акционеры, клиенты, сотрудники, органы власти и регуляторы, деловые партнеры, некоммерческие и общественные организации) к информации о целях, задачах, рисках и возможностях Банка, связанных с устойчивым развитием.

В Отчете раскрыты ключевые достижения Банка в области устойчивого развития: экологической и социальной ответственности, корпоративного управления, а также существенная информация, способная повлиять на характер деятельности Банка, поддержание необходимого уровня доверия общества в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах.

Возможные незначительные отличия в расчетах, представленных в тексте, графиках, диаграммах, таблицах данного Отчета, могут быть обусловлены округлением данных.

Ответственность за сбор и консолидацию информации распределена между функциональными подразделениями Банка. Процедура заверения Отчета не проводилась.

ОБРАЩЕНИЕ КОМАНДЫ

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

Предлагаем вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО за 2024 год. Банк раскрывает информацию о нефинансовой деятельности с 2019 года, ежегодно совершенствуя свой подход с учетом рекомендаций регулятора и лучших практик.

Синергия устойчивого развития и роста бизнеса является основой нашего долгосрочного успеха, где ответственность перед населением региона становится драйвером новых возможностей. Особенности потребностей жителей и бизнеса Республики Саха (Якутия) формируют наши решения, которые укрепляют не только социальную, экологическую сферу, но и экономику региона.

В 2024 году мы достигли поставленных финансовых целей. Высокий уровень прибыльности достигнут в условиях повышенной ключевой ставки, при этом нам удалось обеспечить рост кредитного портфеля и его качества при сохранении эффективности расходов.

Главным событием 2024 года для нас стало утверждение Стратегии развития Банковской группы до 2028 года. Прежний стратегический цикл ознаменовался серьезными шагами в цифровой трансформации. Новая Стратегия развития Банка на 2024–2028 годы направлена на развитие и масштабирование тех значимых достижений, которые позволят нам улучшить конкурентные позиции в регионе, создать более тесные и доверительные взаимоотношения с клиентами и повлиять на экономическое развитие региона.

Активная социальная позиция является частью нашей идентичности. В 2024 году мы продолжили реализацию корпоративной программы социальных проектов: «АЭБ детям», «АЭБ забота», «АЭБ сохранение» и «АЭБ лаборатория». Особое внимание мы уделяем проектам, направленным на развитие финансовой культуры населения Якутии и поддержку детей. Всего реализовано более 100 мероприятий с охватом более 12 900 благополучателей, в том числе с участием наших корпоративных волонтеров. В социальные и благотворительные проекты в 2024 году Банк инвестировал 89,7 млн руб.

В 2024 году мы предпринимали активные действия в рамках импортозамещения. Реализованы комплексные меры по замене ключевых IT-решений для повышения безопасности и снижения зависимости от зарубежных технологий. В результате наш Банк стал более устойчив к внешним рискам и смог улучшить качество обслуживания клиентов. Важным событием стало строительство нового Центра обработки данных (ЦОД). Новый ЦОД значительно повысит надежность, эффективность и безопасность работы с данными, обеспечив устойчивость к кибератакам и предотвращение утечек информации.

Мы продолжаем направлять ресурсы на развитие компетенций наших партнеров и наращивать уровень зрелости в области ответственного ведения бизнеса. В наших обучающих мероприятиях приняли участие более 1500 представителей регионального бизнеса. В 2024 году мы запустили центр развития компетенций «КУРС», который стал новым пространством для обмена опытом экспертов Банка, наших партнеров и клиентов в различных отраслях. Мы уверены, что такое сотрудничество способствует не только развитию Банка, но и региона в целом.

Достижение амбициозных целей Банка обеспечивает вовлеченная команда профессионалов, объединенная единой корпоративной культурой и ценностями. По итогам внутреннего опроса индекс вовлеченности наших сотрудников в 2024 году составил 85,2 %, а индекс удовлетворенности — 34,7 %. В 2024 году повысили свою квалификацию 40 % сотрудников. Предпринимаемые меры и реализация новых подходов к управлению кадровым потенциалом позволили сократить текучесть кадров на 5%, достигнув уровня 20 %.

Благодарим наших клиентов, сотрудников, партнеров за вовлеченность и приверженность нашим принципам. Совместные проекты и инициативы укрепляют общий подход, в котором устойчивость становится инструментом роста. Вместе мы создаем систему, где бизнес-успех в первую очередь измеряется качеством жизни.

Мы рассчитываем, что Отчет об устойчивом развитии Банка поможет сформировать полное представление о нашем подходе и вкладе в устойчивое развитие, о роли АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в экономической и социальной жизни нашей республики.

Ваша команда АЭБ

«Мы стремимся создавать банк, который станет для населения и бизнеса Якутии символом теплоты, надежности, местом доверия, инноваций и безупречного сервиса. Алмазэргиэнбанк – банк с северным характером, теплый для людей»

БАНК С СЕВЕРНЫМ

ХАРАКТЕРОМ

ПОРТРЕТ БАНКА

ПОРТРЕТ БАНКА

О БАНКЕ

GRI 2-1

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО был основан в Республике Саха (Якутия) в 1993 году и является одним из ведущих региональных банков России. Банк предлагает банковские продукты и услуги частным лицам и корпоративным клиентам, включая субъекты МСП и крупные региональные компании.

Мы стремимся быть не просто финансовым учреждением, а надежным партнером, который вносит значительный вклад в улучшение качества жизни и процветание Республики Саха (Якутия).

БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

342 841 розничный клиент

6 435 корпоративных клиентов

Результаты 2024 года

Рейтинги

- Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности Банка на уровне ruBBB-, прогноз по рейтингу — «стабильный»
- Рейтинговое агентство «НРА» подтвердило кредитный рейтинг Банка на уровне BBB-|ru|, изменив прогноз на «позитивный»
- Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило ESG-рейтинг АКБ «АЭБ» АО на уровне ESG-III (b), прогноз по рейтингу — «стабильный»
- В 2024 году АКБ «АЭБ» АО вошел в рейтинг «100 самых надежных банков России» (по версии Forbes)
- АКБ «АЭБ» АО по объему активов (нетто) занимает 108-е место в списке банков в России (по данным сайта banki.ru)

Финансовые показатели

30 %

рост чистой прибыли Банка по сравнению с 2023 годом

Стратегия

Утверждена Стратегия развития Банка на 2024–2028 гг.

Управление персоналом

85,2 %

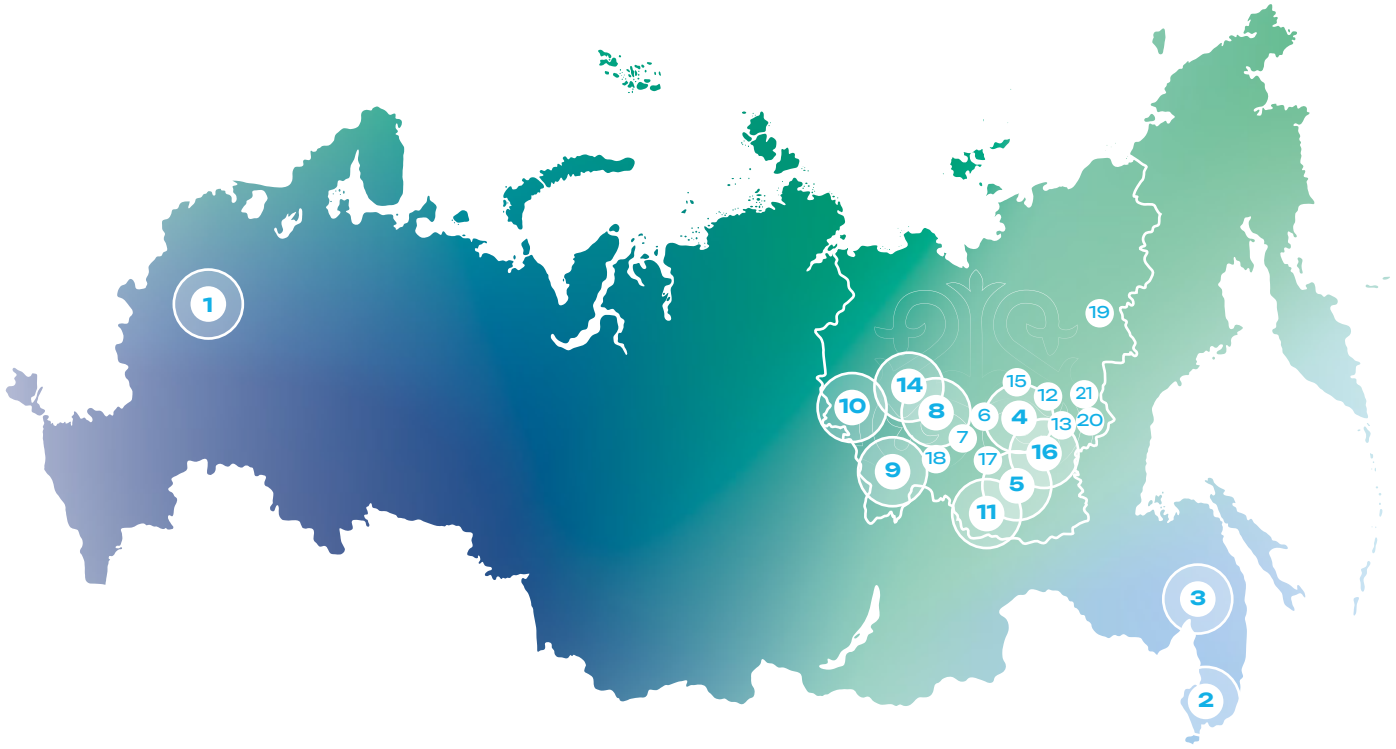
уровень вовлеченности сотрудников

20 %

коэффициент текучести персонала

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Региональная сеть Банка представлена дополнительными офисами в Хабаровском крае (г. Хабаровск), Приморском крае (г. Владивосток), представительством в г. Москве, а также 22 внутренними структурными подразделениями (дополнительными офисами) в 16 муниципальных образованиях Якутии, включая г. Якутск и 15 районов республики. Головной офис находится в г. Якутске, по адресу: ул. Ленина, 1.



1 г. Москва
2 г. Владивосток
3 г. Хабаровск
4 г. Якутск
5 г. Алдан
6 с. Бердигестях
7 с. Верхневилюйск
8 г. Вилюйск
9 г. Ленск
10 г. Мирный
11 г. Нерюнгри
12 п. Нижний Бестях
13 с. Майя
14 г. Нюрба
15 с. Намцы
16 г. Покровск
17 п. Мохсоголлох
18 с. Сунтар
19 п. Усть-Нера
20 с. Чурапча
21 с. Ытык-Кюель

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6, 2-22

Направления бизнеса

- Розничный бизнес
- Корпоративный бизнес

Сеть продаж для B2B&B2C

- Отделения и банкоматы
- Дистанционное банковское обслуживание
- Премиальное обслуживание

Ключевые направления устойчивого развития

- Сокращение негативного влияния деятельности Банка на окружающую среду и климат
- Содействие процветанию и вклад в устойчивое развитие экономики
- Эффективное управление и высокие стандарты деловой практики
- Социальное партнерство и развитие местных сообществ
- Создание условий для развития человеческого капитала

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- Взаимоотношения с потребителями и клиентами
- Стратегия Банка

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-23, 2-24

В 2024 году управление устойчивым развитием Банка осуществлялось в соответствии с Планом мероприятий по устойчивому развитию АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. План мероприятий включает 82 мероприятия по направлениям и ориентирован на достижение 12 ключевых показателей.

Подтверждением высокого уровня учета вопросов устойчивого развития при принятии ключевых решений является подтверждение рейтинговым агентством «Эксперт РА» ESG-рейтинга АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на уровне ESG-III (b).

Устойчивое развитие является для Банка неотъемлемой частью корпоративной культуры и основой для долгосрочного роста. В 2024 году Банк утвердил Стратегию развития банковской группы до 2028 года и приступил к разработке отдельной Стратегии устойчивого развития на период 2025–2028 годов.

Этапы устойчивого развития

2019
- Опубликован первый Отчет об устойчивом развитии

2021
- В организационную структуру Банка введено Управление по устойчивому развитию и создана Комиссия по ESG

2022
- Проведена первая оценка собственного углеродного следа

2023
- Утверждены Политика в области устойчивого развития и Программа устойчивого развития

2023
- Банку присвоен ESG-рейтинг на уровне ESG-III (b)
- Утверждена Экологическая политика

2024
- Подтверждено соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, 14001-2016 и 45001-2020
- Подтвержден ESG-рейтинг на уровне ESG-III (b)

Устойчивое развитие в Алмазэргиэнбанке

Мы интегрируем принципы устойчивого развития в стратегические и операционные процессы, укрепляем партнерство с местным бизнесом и государственными структурами. В своей деятельности мы руководствуемся Политикой в области устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, утвержденной Наблюдательным советом в 2023 году.

Деятельность Алмазэргиэнбанка в области устойчивого развития осуществляется на ключевых принципах, закрепленных в соответствующей Политике:

- Соблюдение требований законодательства
- Учет ожиданий заинтересованных сторон
- Бережное отношение к окружающей среде
- Соблюдение прав человека, справедливое и равное отношение ко всем
- Этичное поведение и деловой подход
- Совершенствование информационной открытости и прозрачности

Стратегическая цель Банка в области устойчивого развития — создание финансовой экосистемы, способствующей устойчивому социально-экономическому развитию Республики Саха (Якутия) через интеграцию принципов устойчивого развития и развитие ответственного финансирования, обеспечивая баланс между финансовой эффективностью и экологической устойчивостью.

Продолжая вносить вклад в достижение приоритетных Целей устойчивого развития и ориентируясь на значимые для заинтересованных сторон темы, в 2024 году Банк продолжил реализацию задач, предусмотренных Планом мероприятий по внедрению принципов устойчивого развития. План сформирован по пяти ключевым направлениям устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО:

- сокращение негативного влияния деятельности Банка на окружающую среду и климат;
- создание условий для развития человеческого капитала;
- социальное партнерство и развитие местных сообществ;
- эффективное управление и высокие стандарты деловой практики;
- содействие процветанию и вклад в устойчивое развитие экономики.

Осознавая прямое и косвенное влияние своей деятельности на экологию, климат, социальную сферу и экономическое развитие, мы реализуем инициативы по каждому из направлений через:

- систему управления;
- продуктовый портфель и сервисы;
- партнерство в продвижении повестки устойчивого развития.

Получен ESG-рейтинг от агентства «Эксперт РА»: уровень ESG-III (b), что подтверждает высокий уровень ответственности Банка

План мероприятий, реализованный в 2024 году, включал:

16 направлений

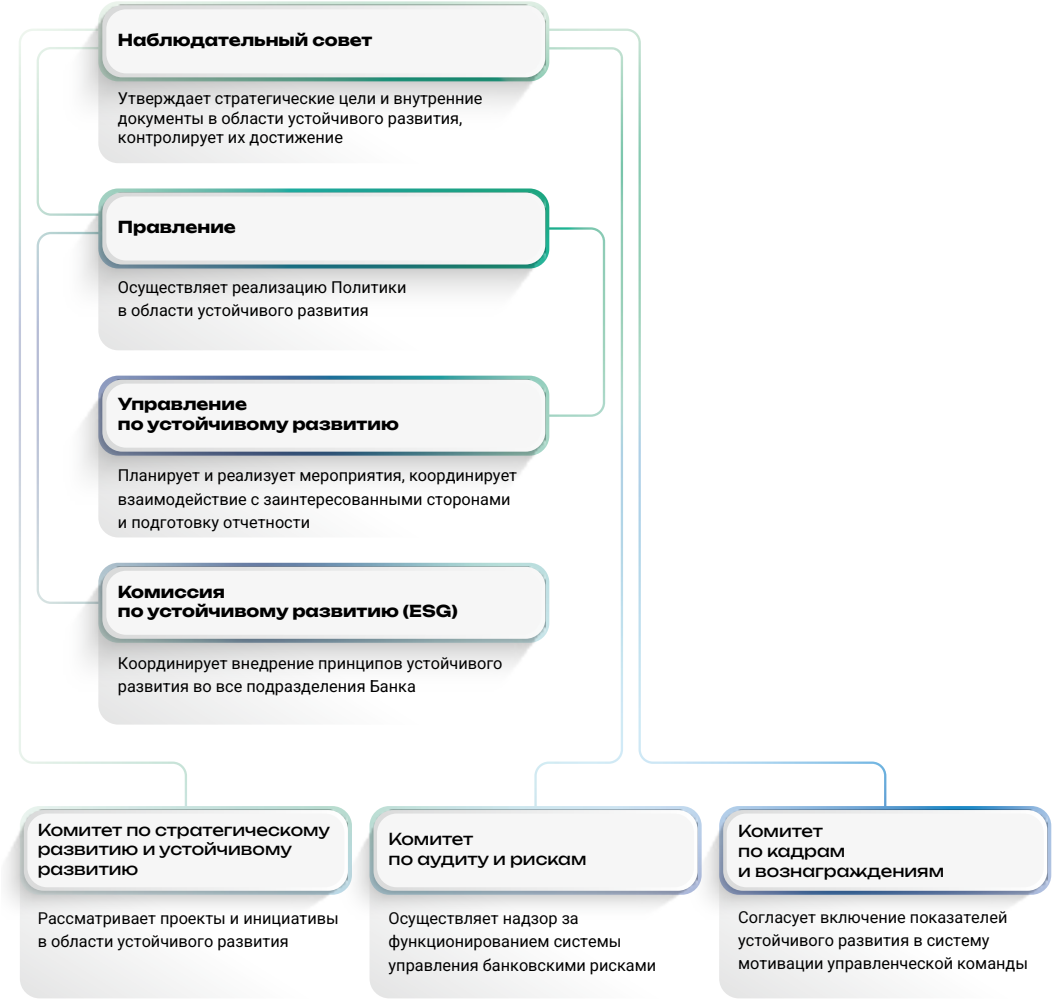
82 мероприятия

12 КПЭ по ESG

Направления устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО реализуются через:

	E «Зеленый Банк»	S HR-бренд № 1 в Якутии	Социально ответственный Банк	G Центр ESG-компетенций	Стратегический партнер региона
	Сокращение негативного влияния деятельности Банка на окружающую среду и климат	Создание условий для развития человеческого капитала	Социальное партнерство и развитие местных сообществ	Эффективное управление и высокие стандарты деловой практики	Содействие процветанию и вклад в устойчивое развитие экономики
Система устойчивого управления	Эффективное ресурсосбережение и управление отходами	Обеспечение достойных условий труда, профессионального и личностного роста	Реализация программы КСО, спонсорской и благотворительной деятельности	Интеграция в процесс принятия решений оценки ESG-рисков	Повышение экономической эффективности деятельности Банка
Продуктовый портфель и сервис	Минимизация воздействия на окружающую среду и климат через «зеленые» банковские продукты	Развитие социальных банковских продуктов, нацеленных на модернизацию рабочих мест и развитие компетенций	Развитие социальных банковских продуктов	Распространение и содействие во внедрении среди клиентов практик в области устойчивого развития	Развитие успешного предпринимательства через финансовые и нефинансовые сервисы Банка
Эффективное взаимодействие	Обеспечение продвижения принципов устойчивого развития через реализацию партнерских проектов	Реализация образовательных проектов в целях продвижения принципов устойчивого развития	Обеспечение доступности банковских услуг и сервиса	Обеспечение соответствия требованиям и лучшим практикам в области корпоративного управления и деловой этики	Содействие ESG-трансформации экономики региона через партнерство в целях устойчивого развития

Управление устойчивым развитием



Система управления устойчивым развитием

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО сформирована многоуровневая система управления устойчивым развитием, охватывающая все уровни — от профильных структурных подразделений до Наблюдательного совета. Управление устойчивым развитием интегрировано в общую систему корпоративного управления Банка и реализуется в рамках утвержденной Политики в области устойчивого развития.

Выстроенная система вознаграждения исполнительных органов Алмазэргиэнбанка учитывает результаты в области устойчивого развития. У топ-менеджмента и руководителей отдельных подразделений в состав личных ключевых показателей эффективности включены ESG-показатели.

Контроль за исполнением запланированных мероприятий осуществляется на регулярной основе, что обеспечивает согласованную и результативную реализацию ESG-повестки на всех уровнях.

Цели и задачи устойчивого развития закреплены во внутренних документах Банка, включая Политику в области устойчивого развития, Экологическую политику, а также программные документы и кодексы. Эти документы распространяются на всех сотрудников, а в отдельных случаях — и на деловых партнеров.

Ознакомление персонала с документами в области устойчивого развития обеспечивается через корпоративные каналы коммуникаций и проводится в формате инструктажей при трудоустройстве. В 2024 году такие инструктажи прошли 162 новых сотрудника.

Банк рекомендует деловым партнерам и поставщикам соблюдать положения Кодекса деловой этики поставщиков АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в рамках договорных отношений. Мы направляем Кодекс, информируя наших подрядчиков и поставщиков о необходимости соблюдать рекомендации в области устойчивого развития, включая социальную ответственность, охрану окружающей среды, честную конкуренцию и борьбу с коррупцией.

Внешние заинтересованные стороны могут ознакомиться с документами Банка в области устойчивого развития на официальном сайте albank.ru

Ключевые внутренние документы АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в сфере устойчивого развития

Экологические инициативы и регламенты

- Экологическая политика.
- План мероприятий по экономии энерго- и водопотребления во всех офисах Банка.
- План мероприятий по охране окружающей среды на 2024 год.
- Методика учета парниковых газов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (расчет углеродного следа).
- Таксономия «зеленых» и адаптационных проектов Банка.
- План по внедрению интегрированной системы менеджмента в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на 2023–2024 годы.

Социальная ответственность и развитие человеческого капитала

- Программа развития sustainability-грамотности для сотрудников и клиентов.
- Корпоративная программа социальных проектов Банка.
- Кодекс корпоративной культуры АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и его Банковской группы.
- Программа корпоративного волонтерства.
- Положение о спонсорской помощи и благотворительности Банка.

Управление, риски и взаимодействие с заинтересованными сторонами

- Политика в области устойчивого развития Банка.
- Стратегия управления рисками и капиталом АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Методика ESG-оценки заемщика.
- Методика оценки деловых партнеров в области экологической и социальной ответственности, корпоративного управления.
- Кодекс деловой этики поставщиков Банка.
- Положение о взаимодействии с заинтересованными сторонами Банка.
- Программа партнерского взаимодействия в области устойчивого развития с крупным бизнесом и недропользователями.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024 ГОДА

Ответственное финансирование

Кредитный портфель МСП
10 537,07 млрд руб.
(+14 %)

Количество выданных ESG-кредитов 88 кредитов на сумму
3,638 млрд руб.

Количество выданных кредитов МСП: 378 кредитов на сумму
7, 956 млрд руб.

Доля устойчивых активов в кредитном портфеле
33 %
(–8 %)

Объем и количество выданных кредитов по федеральным программам поддержки МСП (по Постановлению Правительства РФ от 30 декабря 2018 г. № 1764)
426,23 млн руб.
/45 кредитов

Розничный бизнес

Розничный кредитный портфель
15 969 млн руб.

Кешбэк по Карте жителя Якутии
81,7 млн руб.
(39 %)

Количество держателей Карты жителя Якутии
135 537
(+28,23 %)

Реструктуризация кредитов по ФЗ № 377
43,22 млн руб.
(+90,98 %)

Объем кредитов, выданных в рамках государственной поддержки образовательного кредитования
10,23 млн руб.
(141 %)

Объем выдачи кредитов в рамках программ государственной поддержки жилищного (ипотечного) кредитования
5 682 млн руб.

Кадровый потенциал

Коэффициент текучести персонала
20 %

Показатель вовлеченности персонала
85,2 %
(+4,5 %)

Показатель уровня удовлетворенности сотрудников eNPS
34,7 %

Количество часов обучения одного сотрудника
17,6 академического часа

Материальная помощь на 1 сотрудника
12 120 руб.
(–20 %)

Корпоративные мероприятия
17 мероприятий

Среднесписочная численность сотрудников
818 человек

Ответственное ведение хозяйственной деятельности

Потребление тепловой энергии
2 495 Гкал
(+7,9 %)

Водопотребление
4720,6 м³
(+3,6 %)

Потребление топлива
133 231 л
(+0,67 %)

Потребление электроэнергии
1 686 193,7 кВт·ч
(+5 %)

Потребление бумаги
15 492,5 кг
(–17,9 %)

Суммарные выбросы ПГ
2389,722 $тCO_2e$
(–20,8 %)

Клиентский опыт

Индекс лояльности клиентов (NPS)
81 %
(–1 %)

Индекс удовлетворенности клиентов CSI (%)
76,7 %
(+1,6 %)

Социальная ответственность

Количество корпоративных волонтеров
191
(+82 %)

Благотворительная помощь
3,8 млн руб.

Охват населения программами развития финансовой культуры
> 50 тыс. чел.

Спонсорская помощь
84,5 млн руб.

Рейтинг ESG-III (b) от АО «Эксперт РА»: высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений. Прогноз по рейтингу — «стабильный».

Лауреат Национального конкурса GPM AWARDS RUSSIA в номинации «Ответственный бизнес» с проектом обучающего интерактивного онлайн-курса по ESG-трансформации бизнеса «Курс на устойчивость».

Сертификаты соответствия:

- Система менеджмента качества, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).
- Сертификация экологического менеджмента ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015).
- Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018).

ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Выявление существенных тем — важный этап при подготовке отчета. Принцип существенности позволяет выявить наиболее важные темы в области устойчивого развития для заинтересованных сторон Банка.

Подход к определению существенных тем закреплен в действующей Политике об устойчивом развитии нашего Банка.

При определении существенности мы руководствуемся требованиями международного стандарта отчетности в области устойчивого развития (GRI), а также рекомендацией Банка России по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития.

В опросе по существенным темам приняли участие 417 представителей основных групп заинтересованных сторон, включая сотрудников, клиентов, акционеров, органы власти и регуляторов, деловых партнеров и членов местных сообществ.

По результатам оценки существенности за 2024 год определено 8 существенных тем устойчивого развития.

Этапы определения существенных тем

- Актуализация существующего перечня тем с учетом текущих законодательных изменений, обновлений нормативных документов и требований регуляторов
- Проведение онлайн-опроса
- Оценка существенности тем
- Определение порога существенности
- Утверждение финального списка существенных тем Комиссией по ESG

Существенные темы

Группа заинтересованных лиц	Качество банковских услуг	Взаимоотношения с потребителями и клиентами	Соблюдение прав человека	Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных	Борьба с коррупцией и коммерческим подкупом	Учет и управление вопросами, связанными с воздействием на экономику	Управление рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием	Управление человеческим капиталом	Стратегия Банка	Вопросы занятости, орга-низации и охраны труда	Расширение доступа к финансовым услугам и повышение финансовой грамотности	Прозрачная система кор-поративного управления	Экологические риски, относящиеся к объектам недвижимости в рамках ипотечного кредитного портфеля
Акционеры	◆	◆	◆	◆	◆	◆		◆	◆				◆
Наб. совет	◆		◆	◆	◆						◆		
Государствен-ные органы власти и регуляторы	◆	◆		◆		◆	◆						
Сотрудники	◆							◆	◆	◆	◆		
Клиенты	◆	◆	◆	◆									
Деловые партнеры	◆		◆			◆		◆			◆		
Сообщества	◆					◆			◆		◆	◆	

Перечень существенных тем в 2024 году:

- Качество банковских услуг.
- Взаимоотношения с потребителями и клиентами.
- Соблюдение прав человека.
- Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.
- Учет и управление вопросами, связанными с влиянием на экономику.
- Управление человеческим капиталом, в том числе наймом, карьерным ростом, вовлеченностью, профессиональной подготовкой, обучением и развитием навыков работников, системой оплаты труда.
- Стратегия Банка.
- Расширение доступа к финансовым услугам и повышение финансовой грамотности..

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО осуществляется в соответствии с Положением о взаимодействии с заинтересованными сторонами, утвержденным в 2023 году, а также в соответствии с принципами Стандарта AA1000SES:

ПРИНЦИП СУЩЕСТВЕННОСТИ

Банк идентифицирует ключевые группы заинтересованных сторон и определяет, какие из их интересов имеют наибольшее значение для устойчивого развития и деятельности организации.

ПРИНЦИП ПОЛНОТЫ

В своей работе Банк учитывает мнения, опасения и ожидания заинтересованных сторон, стремясь к глубокому пониманию их потребностей и позиций по значимым вопросам.

ПРИНЦИП ГОТОВНОСТИ К РЕАГИРОВАНИЮ

Банк оперативно и системно реагирует на запросы и проблемы, которые имеют существенное значение для заинтересованных сторон, обеспечивая тем самым прозрачность и эффективность взаимодействия.

Основные цели взаимодействия и каналы связей с заинтересованными сторонами

Факторы взаимодействия:
- Повышение качества обслуживания
- Социальная ответственность
- Защита окружающей среды
- Финансовая устойчивость
- Принцип равных возможностей

Заинтересованные стороны	Цели взаимодействия	Основные регулярные каналы взаимодействия	Результат взаимодействия за 2024 год
Клиенты	Повышение качества обслуживания. Укрепление доверия и прозрачности. Обратная связь и улучшение продуктов. Удовлетворение потребностей бизнеса. Социальная ответственность.	Опросы. Каналы сбора обратной связи на сайте, в приложении и офисах банка. Публикации в СМИ и социальных сетях. Мероприятия.	**6 435** бизнес-клиентов **342 841** розничный клиент **1,4 млн руб.** переводы клиентов на благотворительность **82 %** уровень удовлетворенности клиентов
Сотрудники	Обеспечение благоприятных условий труда. Поддержка карьерного роста. Вовлеченность и корпоративная культура. Диалог и обратная связь. Этика и соблюдение стандартов.	Каналы внутренней коммуникации. Корпоративные мероприятия. Личные встречи с руководством. Выступление менеджмента перед работниками. Внутренние опросы.	**23 %** сотрудников — корпоративные волонтеры **22 млн руб.** инвестиции в обучение персонала **40 %** персонала прошли обучение **20 %** коэффициент текучести **34,7 %** уровень eNPS сотрудников

Факторы взаимодействия:

- Повышение качества обслуживания
- Социальная ответственность
- Защита окружающей среды
- Финансовая устойчивость
- Принцип равных возможностей

Заинтересованные стороны	Цели взаимодействия	Основные регулярные каналы взаимодействия	Результат взаимодействия за 2024 год
Органы власти и регуляторы	Соблюдение нормативно-правовых требований. Поддержка экономической политики государства. Содействие финансовой стабильности. Борьба с финансовыми преступлениями.	Участие в совещаниях и рабочих группах. Участие в федеральных и региональных программах. Конференции, соглашения о сотрудничестве. Участие в разработке проектов нормативно-правовых актов. Совместные проекты. Подписание соглашений о развитии регионов.	**774,5 млн руб.** поступления в бюджеты всех уровней от уплаты налогов **> 1 700 млн руб.** финансирование республиканских проектов в рамках нацпроектов **5 692 млн руб.** объем реализованных госпрограмм (субсидированных кредитов)
Акционеры	Обеспечение прозрачности и отчетности. Защита прав и интересов акционеров. Соблюдение принципов корпоративного управления. Участие акционеров в управлении.	Общее собрание акционеров. Раскрытие информации. Регулярные собрания и встречи менеджмента с акционерами. Презентации, конференции. Индивидуальные встречи.	**23** заседания Наблюдательного совета **41** заседание Комитетов, рассмотрено 106 вопросов

Факторы взаимодействия:

- Повышение качества обслуживания
- Социальная ответственность
- Защита окружающей среды
- Финансовая устойчивость
- Принцип равных возможностей

Заинтересованные стороны	Цели взаимодействия	Основные регулярные каналы взаимодействия	Результат взаимодействия за 2024 год
Деловые партнеры	Развитие стратегического партнерства. Внедрение инноваций и технологий. Поддержка малого и среднего бизнеса. Соблюдение договорных обязательств.	Договорные отношения. Деловые переговоры. Раскрытие информации. Конференции, форумы, соглашения о сотрудничестве. Проектная деятельность. Участие в отраслевых союзах и ассоциациях.	**393** договора на сумму 1 098,9 млн руб. **603,8 млн руб.** в том числе с СМП **33 %** доля устойчивых активов в кредитном портфеле
Некоммерческие и общественные организации	Укрепление местных сообществ Развитие финансовой грамотности и инклюзивности Продвижение принципов корпоративной социальной ответственности.	Соглашения о сотрудничестве. Конференции, круглые столы, встречи, фокус-группы, совместные программы и исследования. Членство в ассоциациях. Спонсорская и благотворительная деятельность; Раскрытие информации; Проекты в рамках социального партнерства.	**88,3 млн руб.** объем спонсорства и благотворительности **11 485 чел.** приняли участие в мероприятиях по финансовой грамотности

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-22

Совместно с заинтересованными сторонами Алмазэргиэнбанк определил девять фокусных целей устойчивого развития, наиболее релевантных деятельности Банка. Цели закреплены в Политике в области устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Вклад в достижение ЦУР ООН

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

- **588** сотрудников застрахованы по программе ДМС.
- **14,6 %** — доля сотрудников, вакцинированных против гриппа и бактериальной инфекции.
- **108** сотрудников прошли ежегодную диспансеризацию.
- Более **20 %** сотрудников приняли участие в корпоративных спортивных мероприятиях.
- Проведено **17** мероприятий, направленных на поддержку здоровья, в том числе ментального, с охватом **303** сотрудников.
- Оказана спонсорская помощь в размере **33 400** тыс. руб. на поддержку спорта, в том числе детского.
- Поддержка детей, столкнувшихся с онкологией, борьба с детской онкологией:
- — обеспечение проживания родителей детей, столкнувшихся с онкологией, из районов РС (Я) — **26** человек, **231** сутки;
- — приобретение **10** функциональных кроватей для детей онкологического отделения ГАУ РС (Я) «РБ № 1 — Национальный центр медицины имени М.Е. Николаева» на сумму **665,0** тыс. руб.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- **303** сотрудника прошли обучение; объем инвестиций в обучение сотрудников составил **22** млн руб.
- **53** волонтера прошли обучение по финансовому просвещению.
- Выпуск печатного издания «Твоя азбука финансов» — **2000** экземпляров.
- Выдано **54** образовательных кредита.
- Оказана спонсорская помощь в рамках республиканских профессиональных конкурсов «Учитель года», «Воспитатель года», «Директор года».
- Обеспечение бесплатного доступа пользователей к цифровым ресурсам Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия) и платформы электронных книг «Литрес».
- Онлайн-курс «Курс на устойчивость» по ESG-трансформации бизнеса прошли **258** предпринимателей.
- **305** представителей регионального бизнеса и общественности приняли участие в обучающих мероприятиях Центра развития «КУРС».

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

- Трудоустроены **14** человек с ограниченными возможностями здоровья.
- Среди занятых сотрудников **24 %** составляют лица младше 30 лет, **11 %** — старше 55 лет.
- Из общего числа сотрудников **66 %** составляют женщины.
- Доля кредитного портфеля субъектов МСП составляет **56,18 %** от корпоративного кредитного портфеля.
- Кредитный портфель МСП составляет **10,537 млрд руб**.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

- Объем портфеля кредитования по федеральным программам поддержки МСП достиг **1,704** млрд руб.
- Доля кредитования по федеральным программам поддержки МСП составляет **16,17 %** от кредитного портфеля МСП.
- Выдан первый кредит под залог интеллектуальной собственности.
- Всего **343** клиента являются представителями малого и среднего предпринимательства (МСП).
- Количество активных пользователей мобильного приложения «АЭБ Онлайн» составляет **102 438** человек.

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

- Благотворительная и спонсорская помощь оказана на сумму **88,3 млн руб**.
- Материальная помощь сотрудникам составила **9,913 млн руб**.
- Размер кешбэка по Карте жителя Якутии составил **81,7 млн руб**.
- **> 100** уроков, лекций, конкурсов, квестов по повышению финансовой грамотности населения с охватом **11 485** человек.

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

- Выдано всего **866** ипотечных кредитов на сумму **5 875,19 млн руб**. Из них **830** выдано в рамках программ государственной поддержки жилищного (ипотечного) кредитования: по программе ДВИ и для специалистов ИТ на сумму **5 682,40 млн руб**.
- Реализованные проекты в рамках финансирования строительства социальных объектов на территории Республики Саха (Якутия) в 2024 году: 6 школ, 3 детских сада, 2 дома культуры, 4 спортивных объекта, 3 медицинских учреждения.

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

- Потребление бумаги сократилось на **17,9 %**.
- Внедряется концепция «Зеленый офис».

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

- Суммарные выбросы ПГ — **2 389,772** тCO_2-экв.
- Охват обучающими мероприятиями Банка, направленными на борьбу с изменениями климата, — **280** представителей регионального бизнеса.

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- Проведена сессия на тему «Повышение мультипликативных эффектов от реализации инвестиционных проектов в республике» с Институтом экономики и организации промышленного производства СО РАН.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- Качество банковских услуг
- Взаимоотношения с потребителями и клиентами
- Соблюдение прав человека
- Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных
- Учет и управление вопросами, связанными с воздействием на экономику

ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-23, 2-24

16 17

Ключевые факты и результаты за 2024 год

23
заседания
Наблюдательного совета

23 %
доля женщин
в составе руководства

14 %
доля женщин
в Наблюдательном совете

109
рассмотренных вопросов, из них 2 по устойчивому развитию

Актуализированы Антикоррупционная политика, Кадровая политика и Стратегия управления рисками и капиталом

Принята Стратегия развития Банковской группы **на 2024–2028 годы**

Внутренние регламентирующие документы

- Устав Банка
- Положение об Общем собрании акционеров
- Положение о Наблюдательном совете
- Положение о Правлении
- Положение о Председателе Правления
- Кодекс корпоративного управления

Принципы системы корпоративного управления Алмазэргиэнбанка основаны на:

- обеспечении защиты прав и законных интересов акционеров;
- стратегическом управлении со стороны Наблюдательного совета, включая определение принципов организации системы управления рисками и внутреннего контроля, а также контроль за деятельностью исполнительных органов;
- подотчетности Наблюдательного совета акционерам и принятии им решений, отвечающих интересам Банка и его акционеров;
- участии независимых директоров в составе Наблюдательного совета;
- обеспечении эффективной работы исполнительных органов на принципах добросовестности и подотчетности Наблюдательному совету и Общему собранию акционеров;
- создании функционирующей системы управления рисками и внутреннего контроля, обеспечивающей достижение целей Банка;
- своевременном раскрытии полной и достоверной информации о деятельности Банка;
- эффективном контроле финансово-хозяйственной деятельности Банка в целях защиты прав акционеров.

Наша система корпоративного управления Банка основана на принципах учета потребностей всех заинтересованных сторон и соответствия лучшим российским и международным стандартам. Внутренние документы Банка — от Устава до Кодекса корпоративного управления — закрепляют наши обязательства перед заинтересованными сторонами.

Банк признает ключевую роль эффективного корпоративного управления в обеспечении устойчивого развития и должном соблюдении интересов заинтересованных сторон.

Особое внимание уделяется функционированию системы внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности, направленной на защиту прав и законных интересов акционеров. Процессы и процедуры управления в Банке выстроены таким образом, чтобы обеспечивать соблюдение законодательства и нормативных требований, а также создавать условия для принятия обоснованных и ответственных управленческих решений.

Органы управления Банка активно вовлечены в формирование и реализацию повестки устойчивого развития, осознавая свою ответственность за учет факторов устойчивого развития в стратегическом и операционном управлении, а также при взаимодействии с клиентами, контрагентами и обществом в целом.

Банк стремится к формированию системы управления ESG-принципами, которая интегрирована в архитектуру корпоративного управления. Эта система призвана обеспечивать баланс между экономическими целями, социальной ответственностью и экологической устойчивостью.

Совершенствование и развитие системы корпоративного управления Алмазэргиэнбанка

Совершенствование системы корпоративного управления — ключевой фактор устойчивого развития Банка.

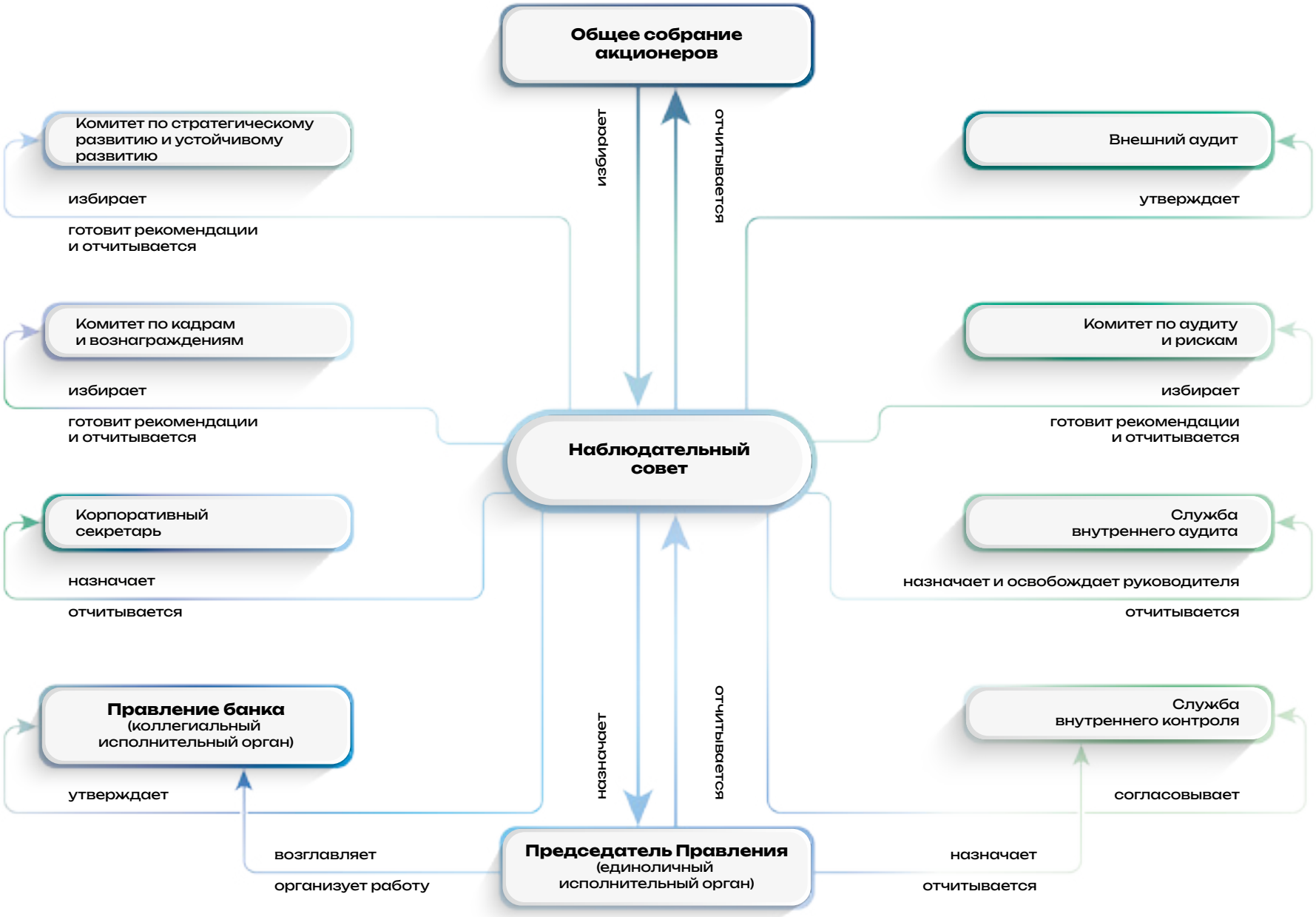
В целях повышения эффективности работы Наблюдательного совета и проведения процессов управления в соответствии с лучшими практиками для вновь избранных членов Наблюдательного совета организована процедура введения в должность. Обеспечение прозрачности, ответственности в принятии решений и повышение качества корпоративного взаимодействия создает прочную базу для привлечения инвестиций и долгосрочного укрепления позиций Банка.

В 2024 году Алмазэргиэнбанк продолжил развитие системы корпоративного управления, внеся изменения в процессы и внутренние документы с целью повышения эффективности работы органов управления. Корпоративное управление совершенствуется с учетом рекомендаций Банка России, а также в соответствии с лучшими рыночными практиками и изменяющимися условиями внешней среды.

В отчетном году:

- Внесены изменения в Положение о вознаграждениях и компенсациях членов Наблюдательного совета.
- Избран новый состав Наблюдательного совета.
- Внесены кадровые изменения в состав Правления.
- Утверждена Стратегия развития Банковской группы на 2024–2028 годы.
- Актуализированы Антикоррупционная политика, Стратегия управления рисками и капиталом.
- Внесены изменения в Политику по вопросам проведения внешнего аудита.
- Обновлены Положение о закупках товаров, работ, услуг Банка и Кадровая политика.
- Внесены изменения в Положение о системе оплаты труда сотрудников, принимающих риски, и сотрудников подразделений, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками Банка.

Структура корпоративного управления Алмазэргиэнбанка



Структура корпоративного управления предусматривает четкое разграничение полномочий между органами управления и обеспечивает равновесие в принятии решений.

Управление осуществляется через Наблюдательный совет, его Комитеты и Правление Банка. Вопросы устойчивого развития интегрированы в систему корпоративного управления и реализуются на всех уровнях организации.

Роль органов управления в устойчивом развитии

Общее собрание акционеров

Собрание акционеров созывается регулярно, каждый акционер получает возможность выразить свою позицию по ключевым вопросам. В 2024 году было проведено три собрания, включая годовое и два внеочередных.

Наблюдательный совет

Члены Наблюдательного совета Банка избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном законодательством и Уставом, путем кумулятивного голосования. Избранными считаются кандидаты, набравшие наибольшее число голосов. При выборе учитываются деловая репутация, профессиональный опыт и компетенции, необходимые для стратегического управления и контроля воздействия Банка. Акционеры как ключевые заинтересованные стороны непосредственно участвуют в процессе отбора. Для обеспечения независимости установлено ограничение на участие членов Правления в составе Совета.

Ключевые вопросы в области устойчивого развития, рассмотренные в 2024 году:

- Отчет об исполнении программы устойчивого развития Банка за 2023 год.
- Отчет об устойчивом развитии Алмазэргиэнбанка за 2023 год.

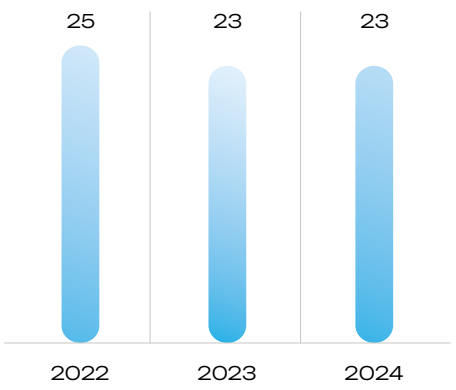
Функции и характеристики Наблюдательного совета:

- утверждение стратегии и целей в области устойчивого развития;
- рассмотрение отчетов о реализации ESG-инициатив;
- определение основных принципов и подходов к организации в Банке системы управления рисками и внутреннего контроля;
- состоит из семи членов, включая двух независимых директоров;
- коэффициент посещаемости заседаний — 0,86.

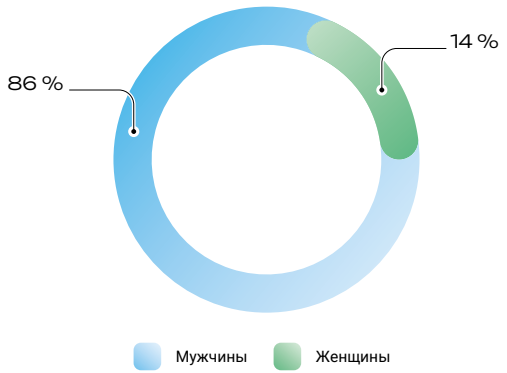
23
заседания проведено в 2024 году

109
вопросов рассмотрено, включая 2 по УР

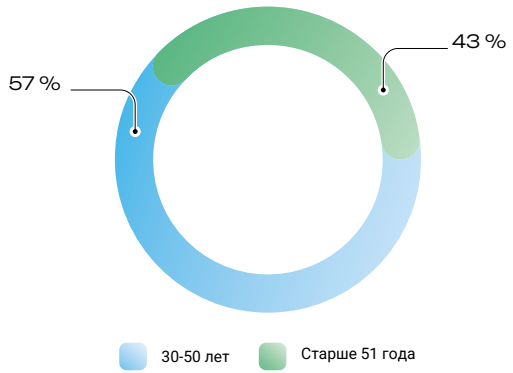
Количество заседаний Наблюдательного совета



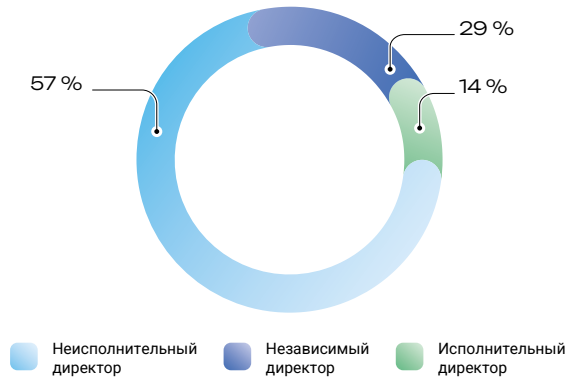
Гендерный состав
Наблюдательного совета Банка



Состав Наблюдательного совета
по возрастным группам



Состав Наблюдательного совета
Банка по критерию независимости



Комитеты Наблюдательного совета

При Наблюдательном совете функционируют три профильных комитета. Все члены комитетов обладают необходимыми компетенциями, квалификацией и опытом для выполнения поставленных задач.

Комитет по аудиту и рискам:

- анализирует эффективность систем внутреннего контроля, управления рисками и капиталом;
- занимается разработкой обоснованных рекомендаций для Наблюдательного совета Банка в контексте контроля финансово-хозяйственной деятельности;
- формирует рекомендации по совершенствованию процедур управления рисками;
- взаимодействует с внешними и внутренними аудиторами.

15 заседаний проведено

46 вопросов рассмотрено

Комитет по кадрам и вознаграждениям:

- разрабатывает обоснованные рекомендации для Наблюдательного совета Банка относительно кадровой политики и стимулирования сотрудников;
- формирует предложения по вознаграждению членов Наблюдательного совета, Правления и Председателя Правления;
- контролирует реализацию кадровых решений, принятых Наблюдательным советом;
- проводит предварительную оценку деятельности ключевых руководителей и корпоративного управления;
- участвует в формировании состава органов управления Банка.

12 заседаний проведено

25 вопросов рассмотрено

Комитет по стратегическому развитию и устойчивому развитию:

- определяет стратегические направления развития Банка в области устойчивого развития;
- вырабатывает рекомендации относительно долгосрочной и среднесрочной стратегий развития;
- контролирует выполнение плана действий в рамках стратегии устойчивого развития;
- участвует в реализации лучших практик корпоративного управления в интересах акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон Банка;
- обеспечивает экспертизу по вопросам взаимодействия со стейкхолдерами, включая акционеров и инвесторов.

14 заседаний проведено

35 вопросов рассмотрено

Правление:

- осуществляет управление деятельностью Банка;
- осуществляет управление и контроль за реализацией Стратегии развития Банка, в том числе в области устойчивого развития;
- реализует политику управления банковскими рисками;
- контролирует своевременное выявление и адекватную оценку банковских рисков;
- внедряет процедуры по минимизации банковских рисков и управлению ими;
- организует исполнение решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета;
- руководит деятельностью Банка в области устойчивого развития (в рамках полномочий Председателя Правления);
- курирует процесс организации устойчивого развития в Банке (в рамках полномочий Первого заместителя Председателя Правления).

183 заседания проведено

360 вопросов рассмотрено

Комиссия по устойчивому развитию (ESG):

- координирует и контролирует реализацию ESG-повестки;
- формирует предложения по улучшению процессов.

5 заседаний проведено

8 вопросов рассмотрено

УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

GRI 201-2

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО рассматривает экологические, социальные и управленческие (ESG) риски как неотъемлемый компонент своей системы риск-менеджмента. Интеграция ESG-принципов осуществляется в рамках утвержденной Стратегии управления рисками и капиталом, которая разработана в соответствии с требованиями Банка России, а также внутренними положениями Банка об управлении рисками.

Организационная структура системы управления рисками и капиталом Банка

Мы последовательно интегрируем ESG-факторы в процессы принятия решений, что позволяет минимизировать потенциальные угрозы и укреплять долгосрочную устойчивость бизнеса. Ключевые направления работы:

- оценка ESG-рисков заемщиков — включение ESG-критериев в кредитный анализ для снижения репутационных и финансовых рисков;
- мониторинг нормативных изменений — своевременная адаптация к новым требованиям в области устойчивого развития;
- управление климатическими рисками — анализ потенциального воздействия климатических факторов на бизнес-процессы Банка и его клиентов.

В 2024 году по результатам идентификации рисков значимыми признаны в том числе операционный и стратегический, содержащие в себе факторы риска устойчивого развития. При идентификации нефинансовых рисков оцениваются следующие критерии, в том числе характеризующие уровень рисков, связанных с устойчивым развитием:

- степень соблюдения законодательства РФ и нормативных актов Банка России;
- степень соответствия внутренних документов законодательству РФ и нормативным актам Банка России;
- степень регламентации процессов;
- степень соблюдения сотрудниками законодательства и внутренних нормативных документов;
- уровень системы внутреннего контроля;
- конфликт интересов;
- уровень добросовестности органов управления и сотрудников;
- репутация банковской системы в целом;
- деловая репутация первого лица;
- деловая репутация акционеров и аффилированных лиц Банка;
- качество и оперативность предоставляемых услуг;
- территориальная доступность;
- социальная позиция;
- открытость и прозрачность ведения бизнеса;
- финансовая устойчивость и надежность;
- качество стратегического планирования;
- качество исполнения;
- техническая инфраструктура;
- уровень квалификации руководства и ключевого персонала
- гибкость вектора развития.

В 2024 году Банк продолжил совершенствовать методики идентификации и оценки ESG-рисков, которые учитываются в рамках операционного и стратегического риск-менеджмента. В частности, были проанализированы:

- соответствие деятельности заемщиков экологическим нормам — для предотвращения финансирования проектов с высоким негативным воздействием на окружающую среду;
- социальная ответственность контрагентов — оценка соблюдения трудовых прав, безопасности персонала и взаимодействия с местными сообществами;
- корпоративное управление — анализ прозрачности бизнес-процессов, противодействия коррупции и защиты прав акционеров.

Для повышения точности оценки ESG-факторов Банк внедрил:

- автоматизированные системы скоринга, включающие ESG-параметры. Использование автоматизированной системы FINIST-OperRisk позволяет оперативно реагировать на события, минимизируя их влияние на клиентов и бизнес;
- дашборды мониторинга ESG-рисков для оперативного контроля и принятия решений;
- регулярные обзоры ESG-профилей ключевых заемщиков с учетом динамики их устойчивого развития.

В 2024 году более 20 % сотрудников, вовлеченных в управление рисками, прошли обучение по ESG-тематике, включая:

- методы оценки ESG-факторов;
- лучшие практики ответственного финансирования;
- актуальные требования регуляторов в области устойчивого развития.

ПЕРСПЕКТИВЫ

АКБ «АЭБ» (АО) продолжит развивать систему управления ESG-рисками, уделяя особое внимание:

- расширению ESG-критериев в кредитовании;
- углубленному анализу климатических рисков;
- повышению прозрачности раскрытия ESG-данных.

Наша цель — обеспечить баланс между финансовой стабильностью, ответственностью перед клиентами и вкладом в устойчивое развитие экономики.

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

16

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-2, 205-3

Алмазэргиэнбанк строит свою деятельность на принципах честности, прозрачности и ответственности. Мы придерживаемся высоких стандартов корпоративной культуры, создавая этичную и комфортную среду для сотрудников, партнеров и клиентов. В основе наших принципов — соблюдение действующего законодательства, внедрение лучших практик корпоративного управления и стремление к долгосрочным партнерским отношениям, основанным на доверии.

Мы осознаем важность деловой репутации и понимаем, что ее формирует каждый сотрудник. Поэтому в нашей работе мы исключаем любые формы коррупции, мошенничества и конфликта интересов. Эти принципы закреплены в ключевых внутренних документах: Кодексе корпоративной культуры, Кодексе деловой этики, Антикоррупционной политике и Политике урегулирования корпоративных конфликтов. Эти документы помогают нам выстраивать честные и открытые взаимоотношения со всеми заинтересованными сторонами.

В целях эффективного внедрения корпоративных стандартов Банк:

- обеспечивает обучение сотрудников по вопросам корпоративной этики, антикоррупционной политики, управления конфликтами интересов;
- внедряет механизмы внутреннего контроля, предотвращающие нарушения норм корпоративного поведения;
- разрабатывает процедуры проверки контрагентов, минимизируя риски недобросовестного сотрудничества;
- поддерживает культуру прозрачности, исключая любые формы недобросовестного поведения.

Мы внимательно относимся к управлению рисками и постоянно работаем над тем, чтобы исключить возможности для недобросовестных действий. Важную роль в этом играет система внутреннего контроля, включающая проверку контрагентов, мониторинг соблюдения корпоративных норм и механизм оперативного реагирования на возможные нарушения. Каждый сотрудник Банка проходит обучение по вопросам корпоративной этики, антикоррупционной политики и предотвращения конфликта интересов, что позволяет поддерживать высокий уровень осведомленности и ответственности внутри команды.

Все обращения рассматриваются конфиденциально, и мы гарантируем:

- анонимность заявителя, если он предпочтет не раскрывать свою личность;
- законность проведения проверки в соответствии с внутренними процедурами;
- принятие необходимых мер в случае подтверждения

Механизмы консультирования и обсуждения проблем

Мы понимаем, что даже при строгих регламентах могут возникать сложные ситуации, требующие обсуждения. Для этого у нас предусмотрены специальные каналы связи, через которые сотрудники, клиенты и партнеры могут сообщить о возможных нарушениях или получить консультацию по вопросам деловой этики. Мы гарантируем конфиденциальность всех обращений и рассматриваем их в строгом соответствии с внутренними процедурами.

В случае выявления нарушений корпоративных норм Банк:

- проводит внутренние проверки и расследования в рамках установленного регламента;
- принимает дисциплинарные меры к сотрудникам, допустившим нарушения;
- разрабатывает и внедряет корректирующие меры, направленные на предотвращение повторных случаев.

Для сотрудников, клиентов и партнеров доступны каналы связи для информирования о нарушениях и получения консультаций по вопросам деловой этики:

Электронная почта: ethics@albank.ru
Кол-центр: +7 (4112) 34-22-22
Официальный сайт: albank.ru

Противодействие коррупции

Алмазэргиэнбанк ведет деятельность в строгом соответствии с принципами честности, прозрачности и законности. Мы придерживаемся нулевой терпимости к коррупции и ведем открытую политику по предотвращению любых коррупционных действий. В 2024 году мы внесли изменения в Антикоррупционную политику, актуализировав методы противодействия коррупции, усилив контроль за соблюдением стандартов и минимизировав потенциальные риски. Этот шаг позволил повысить эффективность антикоррупционных процедур и укрепить доверие со стороны клиентов, партнеров и общества.

Мы уверены, что борьба с коррупцией — это не просто требование законодательства, а основа корпоративной культуры Банка. Действие Антикоррупционной политики распространяется на все уровни управления и операционной деятельности, а ее полный текст доступен на официальном сайте Банка. Мы ожидаем соблюдения этих стандартов не только от наших сотрудников, но и от клиентов, партнеров и контрагентов.

Принципы противодействия коррупции

Принципы разработки и реализации антикоррупционных мер

1. **Личный пример**
2. **Вовлеченность сотрудников**
3. **Неотвратимость наказания**
4. **Соразмерность антикоррупционных процедур рискам**
5. **Открытость и прозрачность бизнеса**
6. **Системный контроль и мониторинг**

Процедуры внутреннего контроля и методы противодействия коррупции

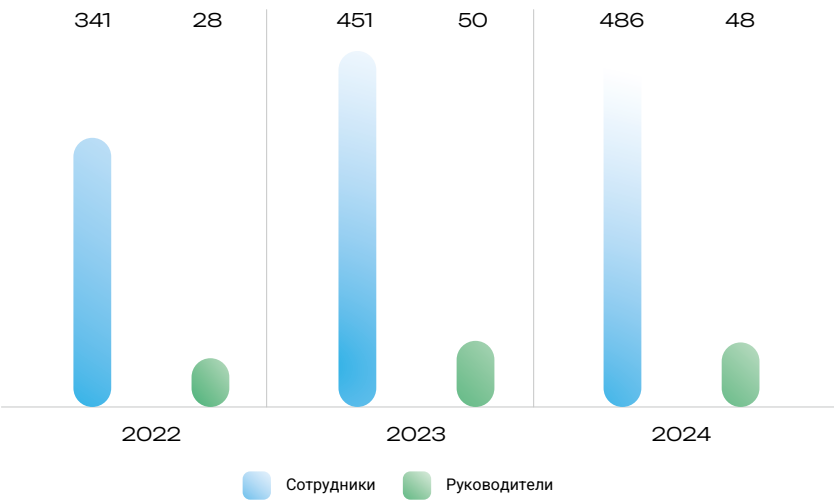
Для предотвращения коррупции, коммерческого подкупа и подкупа иностранных должностных лиц в Банке действуют разработанные процедуры внутреннего контроля, обеспечивающие соблюдение антикоррупционного законодательства: проверка соответствия должностных лиц и кандидатов на руководящие должности квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации при приеме на работу.

- Ознакомление сотрудников с Антикоррупционной политикой при приеме на работу, а также ежегодное подтверждение их обязательства соблюдать установленные нормы.
- Направление уведомлений о заключении трудового договора или договора гражданско-правового характера с гражданином, который в течение последних двух лет замещал должности государственной или муниципальной службы, его бывшему работодателю.
- Обучение сотрудников основным принципам противодействия коррупции с учетом уровня коррупционного риска в их профессиональной деятельности.
- Антикоррупционная экспертиза организационно-распорядительных, правовых, внутренних документов и договоров.
- Обязанность сотрудников уведомлять о ставших им известных фактах коррупционных нарушений.
- Обязанность сотрудников отказываться от незаконного поощрения любого вида.

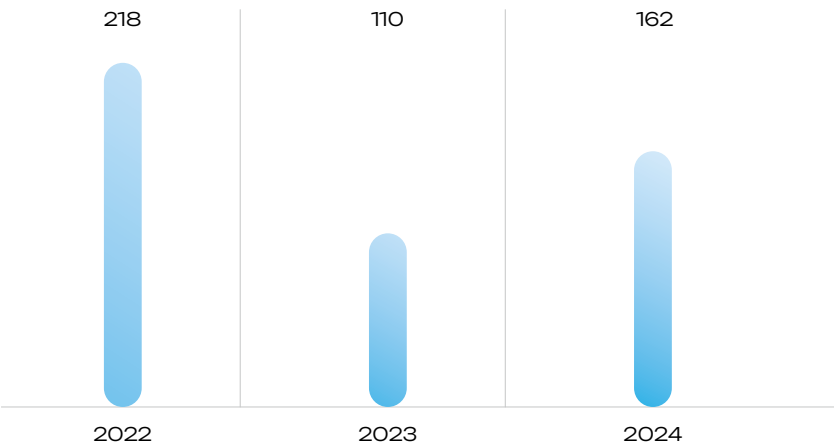
Обучение и контроль

- В 2024 году тестирование по антикоррупционным стандартам успешно прошли 534 работника, включая 48 руководителей.
- Вводный инструктаж по антикоррупционной политике прошли 162 новых сотрудника при приеме на работу.
- Общий охват антикоррупционным обучением составил 64 % сотрудников, что подтверждает нашу приверженность высокому уровню осведомленности персонала.
- В подразделениях с наибольшими коррупционными рисками (отделы, работающие с клиентами и имуществом) обучение проводится с повышенной регулярностью по сравнению с остальными.

Количество сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным практикам и процедурам



Количество вновь принятых сотрудников, прошедших инструктаж по антикоррупционным практикам и процедурам



Факты и статистика

Мы гордимся тем, что в отчетном периоде не было зафиксировано ни одного коррупционного правонарушения или обращения на горячую линию.

Механизм информирования и реагирования

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО обеспечил конфиденциальные каналы связи для сотрудников, клиентов и партнеров, позволяющие сообщать о возможных нарушениях.*

Сообщения о должностных нарушениях сотрудников Банка, в том числе о фактах взяточничества, коррупции и иных нарушениях Антикоррупционной политики, рассматриваются в соответствии с установленными процедурами.

Гарантии Банка при рассмотрении обращений:

- обеспечение анонимности и конфиденциальности;
- проведение проверок в соответствии с законодательством;
- отсутствие санкций в отношении заявителей, добросовестно сообщивших о предполагаемых нарушениях, включая отказ от участия в коррупционных схемах.

Проверку обращений осуществляет Служба безопасности Банка, при необходимости с привлечением других подразделений. В случае подтверждения нарушений информация передается Председателю Правления с предложением корректирующих мер, направленных на устранение последствий и предотвращение подобных ситуаций в будущем.

Все обращения рассматриваются конфиденциально, а сотрудники, сообщившие о возможных нарушениях, защищены от любых форм преследования.

Прозрачность, законность и ответственность — основа нашей антикоррупционной политики. Мы продолжаем совершенствовать внутренние процессы, обеспечивая высокие стандарты этичного ведения бизнеса и укрепляя доверие наших клиентов и партнеров.

* Подробнее о каналах обратной связи см. в разделе «Деловая этика».

0
жалоб, текущих или завершенных судебных процессов в связи с коррупцией и подкупом

0
случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений

0
проведенных служебных расследований по предполагаемым фактам коррупции

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ КЛИЕНТОВ

GRI 418-1

16

Защита персональных данных и финансовых операций клиентов — один из приоритетов нашего Банка. Мы понимаем, что доверие клиентов напрямую зависит от надежности и безопасности наших систем, поэтому последовательно совершенствуем методы киберзащиты, внедряем передовые технологии и соответствуем высоким стандартам информационной безопасности.

Система информационной безопасности Банка

В основе защиты данных лежат принципы конфиденциальности, целостности и доступности информации. Для их реализации Банк использует передовые практики, такие как:

- Система управления информационной безопасностью (СОИБ), основанная на Стандартах Банка России (СТО БР), ГОСТ 57580.1-2017 и международных требованиях (PCI DSS);
- комплексный контроль киберугроз — от систем предотвращения атак (IPS) до антивирусных решений;
- многоуровневый аудит безопасности, включая внутренние и внешние проверки, тестирование инфраструктуры на проникновение и киберучения.

В 2024 году в рамках обеспечения защиты данных были проведены:

- аудит инфраструктуры на предмет возможной компрометации, выявление и устранение уязвимостей;
- подготовка к сертификации по PCI DSS 4.0 для защиты данных платежных карт;
- киберучения совместно с ЦБ РФ, ФСБ и ФГУП «Главный радиочастотный центр», подтвердившие высокий уровень защиты ИТ-инфраструктуры Банка.

Основные направления работы в области информационной безопасности:

- защита критической инфраструктуры — обеспечение безопасности серверов, сетей и баз данных;
- противодействие утечкам персональных данных — контроль доступа, мониторинг действий сотрудников и внешних угроз;
- защита от фишинга и мошеннических схем — информирование клиентов, использование автоматизированных систем предотвращения атак.

Контроль и аудит

Во втором полугодии 2024 года проведен полный аудит ИТ-инфраструктуры.

В 2025 году запланированы:

- сертификация по PCI DSS 4.0;
- аудит соответствия стандарту ГОСТ 57580.1;
- тестирование инфраструктуры на проникновение (пентест).

Технические меры

Ежемесячно система защиты Банка фиксирует:

~ 56 000
вторжений, заблокированных системой предотвращения атак (IPS)

~ 1300
вредоносных событий, остановленных антивирусной защитой

попытки brute-force-атаки с подбором учетных данных

атаки с использованием эксплойтов

Конфиденциальность персональных данных

Обработка данных клиентов в Банке строго регламентируется Политикой в отношении обработки персональных данных и законодательством РФ. Мы собираем и храним только необходимые данные, а их обработка возможна исключительно с согласия клиента.

Наши принципы работы с персональными данными:

- законность — обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации;
- конфиденциальность — доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица, строго в рамках их должностных обязанностей;
- целевое использование — сбор и обработка персональных данных проводятся исключительно в целях предоставления банковских услуг и выполнения обязательств перед клиентами;
- минимизация данных — мы обрабатываем только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей;
- ограничение сроков хранения — персональные данные хранятся не дольше, чем требуется для выполнения целей их обработки, после чего они удаляются или обезличиваются;
- обеспечение безопасности — применяются современные меры защиты, предотвращающие утечку, несанкционированный доступ, изменение или уничтожение данных;
- прозрачность — клиенты имеют право получать информацию о том, какие их данные обрабатываются, а также в любой момент отозвать свое согласие на их обработку.

Один из ключевых элементов безопасности — осведомленность. Обучение сотрудников в области кибербезопасности является важной частью стратегии защиты данных нашего Банка. В рамках повышения осведомленности и минимизации рисков мы регулярно проводим инструктажи и обучающие мероприятия, направленные на распознавание фишинговых атак, безопасную работу с конфиденциальными данными и иными угрозами.

Кроме того, мы активно обучаем клиентов методам защиты информации, включая предупреждения о мошенничестве через SMS и push-уведомления, а также рекомендации по безопасности в мобильном приложении «АЭБ Онлайн». Мы продолжаем совершенствовать системы защиты, внедряя передовые технологии для обеспечения надежности, безопасности и доверия клиентов.

0
штрафов за нарушение законодательства о персональных данных

0
утечек клиентских данных

0
обоснованных жалоб на нарушение конфиденциальности

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ

GRI 2-6, 2-23, 2-24, 204-1

8 9 16

Мы ожидаем от наших поставщиков сотрудничества и прозрачности в вопросах устойчивого развития. Все хозяйственные договоры с партнерами включают положения, касающиеся соблюдения экологических, социальных и корпоративных стандартов, контроль за выполнением которых осуществляется в рамках выборочного аудита. В категориях закупок с повышенными ESG-рисками мы постепенно внедряем систему их оценки и управления.

Соблюдая требования Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и распоряжения Правительства РФ от 19 апреля 2016 года № 717-р, мы выстраиваем закупочную деятельность на основе принципов информационной открытости, конкурентности и экономической эффективности.

ESG-подход в закупках

Мы стремимся повышать ESG-зрелость наших партнеров и поставщиков и внедряем практики ответственного партнерства:

- Оценка ESG-зрелости поставщиков — в 2024 году проведена оценка контрагентов по экологическим и социальным критериям. Уровень «В — средний» был присвоен 50 % опрошенных, 38,9 % — «уровень продвинутых», 8,3 % — «лидер», 2,8 % — «базовый».
- Кодекс ответственного поставщика — мы рекомендуем партнерам соблюдать принципы социальной и экологической ответственности, включая права человека, безопасность труда и этику деловых отношений.
- Корпоративные политики — действуют внутренние нормативные документы, регламентирующие устойчивые закупочные практики.

Ключевые принципы закупок

Прозрачность

Информация о закупочных процедурах публикуется в Единой информационной системе, обеспечивая равный доступ для участников.

Экономическая эффективность

Закупки направлены на рациональное использование средств и сокращение издержек.

Конкуренция и равноправие

Все поставщики имеют равные условия участия, без дискриминации и необоснованных ограничений.

Ответственное партнерство

Мы взаимодействуем с поставщиками, разделяющими наши принципы устойчивого развития.

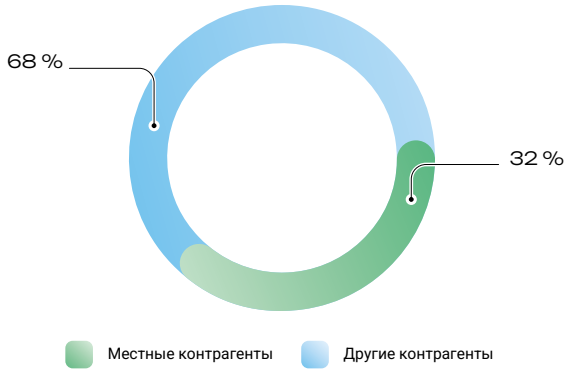
Результаты 2024 года

393
закупочные процедуры проведены

32 %
доля местных поставщиков от общего объема бюджета закупок

74 %
закупок проведено с участием малого и среднего бизнеса

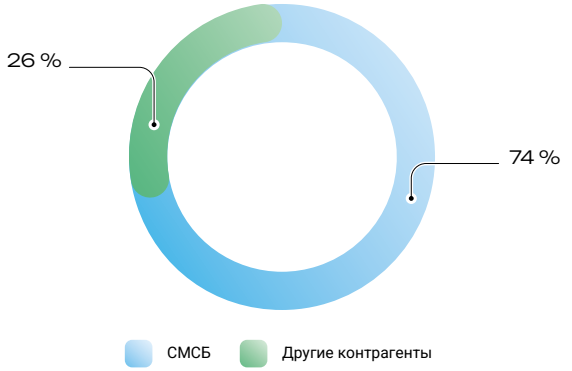
1 098,9
млн руб.
общий объем закупок составил



Доля закупок у местных поставщиков в 2024 году

Мы продолжаем развивать ответственные закупочные практики, способствующие устойчивому развитию и поддержке добросовестных партнеров.

* Доля закупок субъектов малого и среднего предпринимательства рассчитана в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1352 (не учитываются договоры по теплоэнергии, электроэнергии, аренды, страхования, интеллектуальной деятельности у поставщика, обладающего исключительным правом, и т.д.).



Доля закупок субъектов малого и среднего бизнеса в 2024 году*

Результаты закупочной деятельности	Ед. изм.	2022	2023	2024
Всего заключенных договоров, в т.ч.:	шт.	336	321	393
С субъектами малого и среднего бизнеса		232	189	238
Всего заключенных договоров на сумму, в т.ч.:	млн руб.	768,4	699	1098,9
С субъектами малого и среднего бизнеса		403,8	381	603,8

НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА

GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3

11

Мы последовательно реализуем ответственную налоговую политику, основанную на принципах прозрачности, добросовестности и строгого соблюдения налогового законодательства Российской Федерации. Мы не осуществляем операций в юрисдикциях с льготным налогообложением и не используем схемы, направленные на искусственное сокращение налоговой базы. Исполнение налоговых обязательств рассматриваем как неотъемлемую часть нашего вклада в устойчивое развитие экономики республики и регионов нашего присутствия.

Как надежный налогоплательщик мы ежегодно перечисляем значительные суммы в бюджеты различных уровней, тем самым поддерживая реализацию социальных и экономических инициатив на местах.

За стратегическое управление вопросами налогообложения и соблюдение налоговой политики отвечает главный бухгалтер.

В своей работе мы придерживаемся следующих принципов:

- полнота, своевременность и достоверность отражения финансово-хозяйственных операций в налоговом и бухгалтерском учете;
- рациональность организации налогового учета, включая использование данных бухгалтерского учета для целей налогообложения, если это допускается законодательством;
- возможность ведения налогового учета в электронном виде с применением современных программных решений;
- строгое соблюдение налоговой тайны: все сотрудники, имеющие доступ к информации налогового учета, обязаны обеспечивать ее конфиденциальность.

Для снижения регуляторных рисков мы применяем многоуровневую систему контроля. Служба внутреннего контроля следит за соблюдением требований налоговой политики в рамках своих полномочий, а Служба внутреннего аудита осуществляет плановые проверки, в том числе в части соблюдения налоговой дисциплины.

Мы уверены, что ответственное отношение к налоговым вопросам способствует укреплению доверия со стороны регуляторов, партнеров и общества в целом.

ВКЛАД В ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

ВКЛАД В ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

GRI 2-23, 2-27

12 13 15

Сокращение негативного воздействия на окружающую среду является для нас одним из приоритетов устойчивого развития. Руководствуясь Экологической политикой, утвержденной в 2023 году, Банк реализует мероприятия, направленные на управление как прямым, так и косвенным воздействием.

Мы внедряем социально-экологические принципы в обеспечивающие процессы, бизнес-процессы и оказываемые услуги.

Для обеспечения комплексного подхода мы внедряем систему менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, руководствуясь стандартами:

- Система экологического менеджмента (ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015)).
- Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018)).
- Система менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)).

В 2024 году Банк прошел добровольную сертификацию и подтвердил соответствие требованиям стандартов.

Мы строго соблюдаем требования законодательства в области охраны окружающей среды. Наши приоритеты и направления деятельности в области экологического контроля закреплены в Положении о производственном экологическом контроле.

В 2024 году на Банк не накладывались нефинансовые или штрафные санкции за нарушение природоохранных требований.

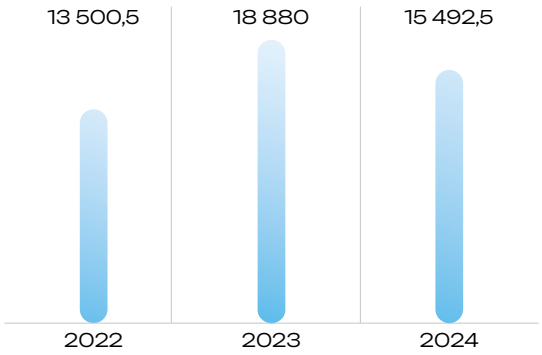
ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

GRI 301-1, 302-1, 302-2, 302-4, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

6 7 12 13

Потребление бумаги

Потребление бумаги за 2022–2024 годы, кг

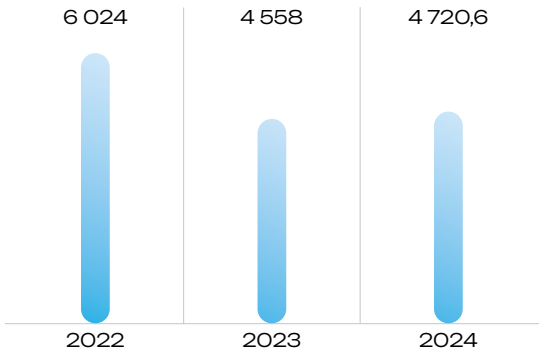


Сокращение потребления бумаги на 17,9 % (на 3 387,5 кг) по сравнению с 2023 годом обеспечено за счет реализации проекта «Безбумажный банк». В рамках проекта мы поэтапно обеспечиваем переход на электронный документооборот и расширяем перечень документов, для которых разрешено электронное согласование.

В 2024 году доля внутреннего ЭДО составляет 15 %, а в части бизнес-процессов на ЭДО переведено 25 % документооборота.

Потребление воды

Потребление воды за 2022–2024 годы, куб. м



Алмазэргиэнбанк не производит водозабор из природных источников и не осуществляет деятельность в вододефицитных районах. Забор воды для хозяйственно-бытовых нужд офисов происходит только из муниципальных систем водоснабжения.

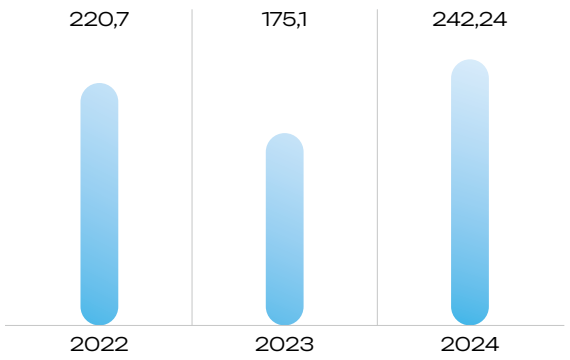
Для питьевых нужд мы закупаем бутилированную воду у сторонних организаций.

Общий объем водопотребления в 2024 году увеличился относительно 2023 года на 3,6 %, что обусловлено совершенствованием методики сбора данных (с 2024 года в расчет включены арендуемые Банком помещения).

Образуемые в процессе деятельности АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО хозяйственно-бытовые сточные воды передаются сторонним компаниям по договорам водоснабжения и водоотведения. Банк не сбрасывает сточные воды в природные поверхностные или подземные водные объекты.

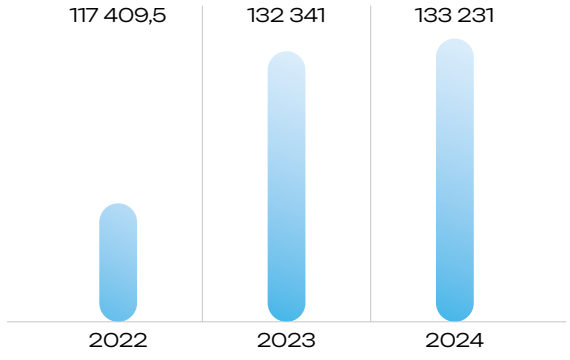
Потребление природого газа

Потребление природного газа за 2022–2024 годы, тыс. м³



Увеличение потребления на 38,3 % обусловлено переводом на индивидуальное газовое отопление структурного подразделения в с. Бердигестях и продлением отопительного сезона вследствие продолжительных низких среднесуточных температур в помещениях.

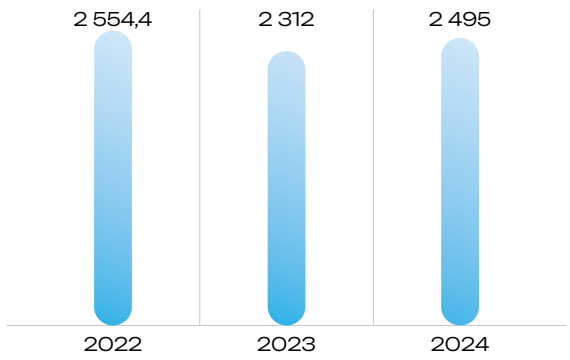
Потребление топлива за 2022–2024 годы, л



В 2024 году общее потребление топлива составило 133 231 литр (+0,67 %). Увеличение потребления топлива обосновано расширением парка Банка на три автомобиля.

Теплопотребление

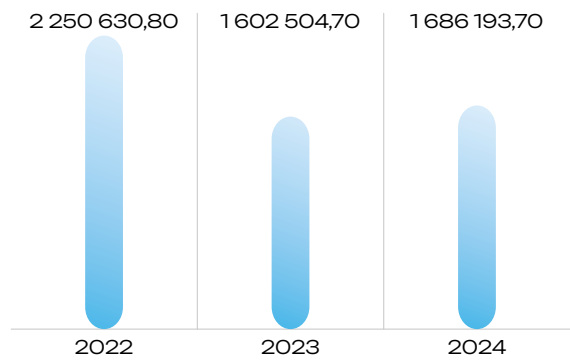
Потребление тепловой энергии за 2022–2024 годы, Гкал



Рост тепловой энергии на 7,9 % связан с увеличением площадей арендуемых помещений.

Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии за 2022–2024 годы, кВт·ч



По сравнению с данными 2023 года потребление электроэнергии увеличилось на 5 %, что обусловлено расширением и модернизацией IT-инфраструктуры Банка, увеличением числа высокопроизводительных мощностей, расширением серверной инфраструктуры.

В 2024 году кулеры в офисах Банка оснащены таймерами, что позволяет сокращать электропотребление, контролируя время работы техники.

При реализации закупочной деятельности мы уделяем внимание экологической ответственности, выбирая оргтехнику с высоким уровнем энергоэффективности и экологичными характеристиками.

УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННЫМ УГЛЕРОДНЫМ СЛЕДОМ

GRI 305-1, 305-2

13

Понимая возможные последствия изменения климата для региона, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО как надежный и долгосрочный партнер для жителей Якутии, предпринимателей и Правительства Республики Саха (Якутия), который полностью разделяет их потребности и помогает расти и развиваться в соответствии с целями социально-экономического развития Республики Саха (Якутия), принимает на себя обязательства по реализации комплекса инициатив, направленных на управление выбросами парниковых газов от своей деятельности.

Зона многолетней мерзлоты является наиболее уязвимой к изменению климата. Возможные риски включают:

- таяние многолетней мерзлоты: с повышением температуры мерзлый грунт начинает таять, что приводит к образованию глубоких трещин в почве и разрушению инфраструктурных объектов;
- выброс метана: таяние мерзлоты может привести к выбросу больших объемов метана, который является мощным парниковым газом и вносит значительный вклад в изменение климата;
- изменение экосистем: меняющийся климат может привести к смене видов растительности и животных в регионах многолетней мерзлоты, что может негативно повлиять на биоразнообразие региона;
- уязвимость людей и животных: изменение климата может привести к нарушению традиционного образа жизни коренных народов Севера, увеличению количества наводнений и ухудшению условий для жизни диких животных;
- уязвимость инфраструктуры: в настоящее время значительная часть городской и промышленной инфраструктуры в зоне многолетней мерзлоты построена на мерзлом грунте, что делает ее уязвимой к изменению климата.

Мы контролируем углеродный след своих производственных процессов, оценивая прямые и косвенные выбросы парниковых газов:

— прямые выбросы парниковых газов (Scope 1) – выбросы от собственных котельных и эксплуатации собственного автомобильного парка;

— косвенные энергетические выбросы (Scope 2) – электро- и теплоснабжение офисов.

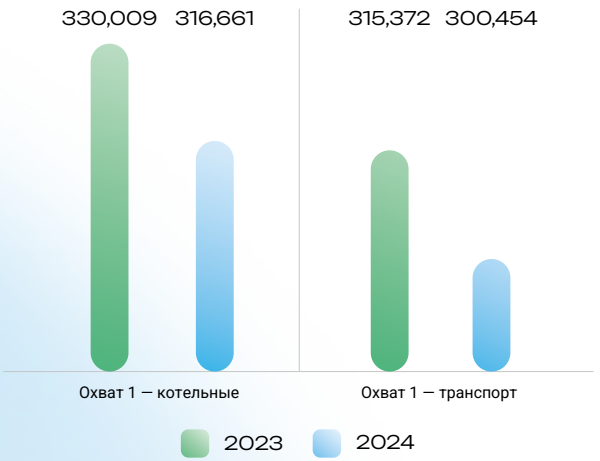
Суммарная масса выбросов парниковых газов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО за 2024 год составила 2 389, 772 тCO_2e, при этом масса выбросов по Охвату 1 составила 645,381 тCO_2e (+4,6 % к 2023 году), а по Охвату 2 — 1744,391 тCO_2e (—27,4 %).

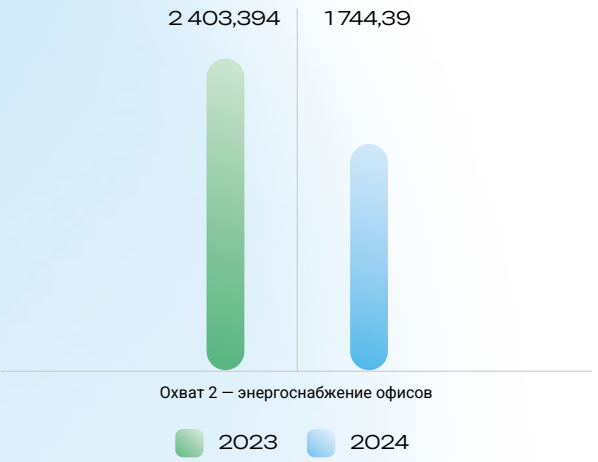
С целью сокращения углеродного следа от потребления энергии в 2025 году планируется:

- провести энергоаудит помещений, чтобы проанализировать потребление энергии и проработать рекомендации по его оптимизации;
- организовать работу по внедрению системы регулирования освещенности и датчиков движения;
- выбирать оборудование с высоким классом энергоэффективности;
- организовать работу системы автоматического управления оборудованием, которая выключает или переводит в спящий режим неиспользуемую технику;
- установить систему автоматического управления кондиционированием и вентиляцией, которая поддерживает оптимальный микроклимат и экономит до 30 % электроэнергии.

В рамках обязательств по устойчивому развитию мы намерены в 2025 году усовершенствовать систему сбора большего количества показателей и учет их в расчете общего объема выбросов ПГ (углеродного следа), в частности учитывать деловые и командировочные поездки сотрудников.

Показатель	2023	2024
Суммарные выбросы, тCO_2e	3020,509	2 389,772
Выбросы собственных котельных, тCO_2e	316,661	330,009
Эксплуатация собственного автопарка, тCO_2e	300,454	315,372
Электроснабжение и теплоснабжение офисов, тCO_2e	2 403,394	1 744,391





УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 301-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

12

В Алмазэргиэнбанке управление обращением с отходами осуществляется в соответствии с российским законодательством и классификацией отходов. Основной объем отходов относится к практически неопасным отходам (V класс).

В 2024 году Банк не нарушал экологическое законодательство Российской Федерации и не подвергался штрафам со стороны контролирующих природоохранных органов.

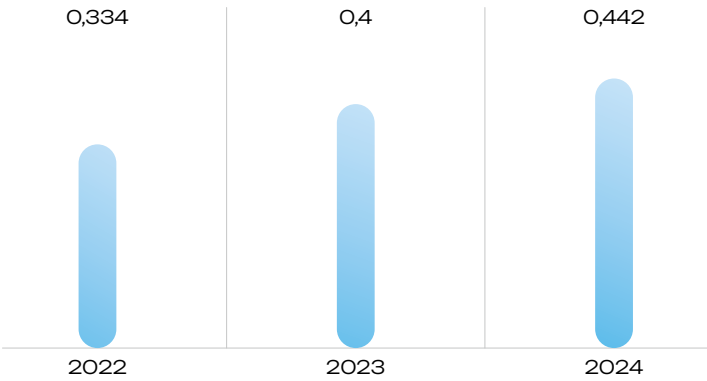
В соответствии с заключенными договорами отходы передаются специализированным организациям, которые имеют разрешения на их сбор, транспортировку, обработку, утилизацию, размещение.

Накопление отходов осуществляется только в специально установленных и оборудованных местах в соответствии с требованиями законодательства. Информация о дальнейшем использовании отходов подрядчиками не предоставляется, что обуславливает отсутствие подтвержденных данных об объемах их переработки, повторного использования и утилизации.

Во всех подразделениях Банка в г. Якутске организованы зоны для раздельного сбора отходов для сотрудников и населения по отдельным фракциям: батарейки, пластиковые карты, пластиковые крышки.

В 2024 году 35,7 тонны офисной техники было передано на переработку специализированной компании, имеющей необходимые разрешительные документы.

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, млн руб.



	2022	2023	2024	Способ обращения
Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе (тыс. т)	0,10669	0,14796	0,1845	
I класса	0	0	0	-
II класса	0	0	0	-
III класса	0,011	0	0	Обезвреживание
IV класса	103,94	146,62	182,32	Передача ТКО региональному оператору
V класса	2,42	1,34	2,18	Обезвреживание

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

GRI 302-4

5 6 12 13

Мы продолжаем развивать пять основных экологических инициатив:

Экологическое просвещение сотрудников

В офисах размещены информационные материалы — плакаты и карточки, направленные на повышение осведомленности о принципах устойчивого развития и практических мерах снижения экологического следа, включая экономию ресурсов, раздельный сбор отходов и внедрение энергосберегающих решений.

Участие в городских субботниках и экологических акциях

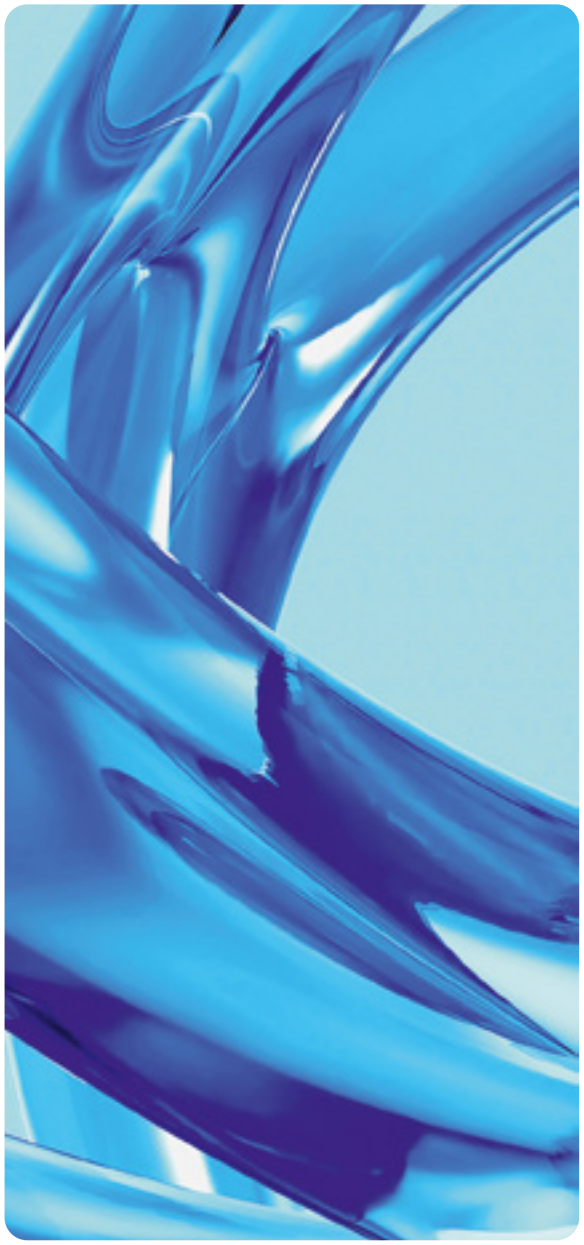
Ежегодно наш коллектив принимает участие в общегородских весенних субботниках. В 2024 году более 200 сотрудников очистили прилегающие территории офисов от мусора и снега.

Раздельный сбор мусора

В офисах Банка организованы условия для утилизации шести категорий отходов. Проект охватывает сбор как опасного (например, батареек), так и перерабатываемого сырья, например пластика и алюминия.

Попечительство над двумя восточносибирскими рысями, обитающими в Якутском зоопарке «Орто Дойду»

Ежегодно мы инвестируем ресурсы в проведение просветительских мероприятий экологической направленности. Таким образом Банк вносит вклад в сохранение биологического разнообразия и формирование ответственного отношения к природе среди жителей республики.



Конкурс «Лучшая идея по оптимизации»»

В 2024 году Банк провел среди сотрудников конкурс «Лучшая идея по оптимизации расходов».

Работники представили предложения в различных направлениях: оптимизация бизнес-процессов, IT-решений и более эффективное использование ресурсов.

Каждая идея была оформлена в виде полноценного проекта: с анализом текущей ситуации, расчетом количественных и качественных показателей, а также конкретными решениями. Участники донесли свои инициативы до заинтересованных лиц, продемонстрировав высокий уровень вовлеченности и стремление к улучшениям.

13
кол-во заявок

15 апреля 2024 года
старт конкурса

31 мая 2024 года
защита проектов

2
кол-во внедренных идей

Лучшие проекты

- Отказ от стационарных телефонов в пользу софтфонов
- Отказ от покупки второго монитора без производственной необходимости
- Установка датчиков движения
- Установка таймеров на розетках и датчиков воды
- Замена благодарственных писем на электронный формат
- Экономия бумаги при распечатывании ИНН по физическим лицам

ТЕПЛЫЙ

ДЛЯ ЛЮДЕЙ

ВКЛАД В БЛАГОПОЛУЧИЕ КЛИЕНТОВ

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- Качество банковских услуг
- Взаимоотношения с потребителями и клиентами
- Соблюдение прав человека
- Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных
- Учет и управление вопросами, связанными с воздействием на экономику
- Расширение доступа к финансовым услугам и повышение финансовой грамотности

ВКЛАД В БЛАГОПОЛУЧИЕ КЛИЕНТОВ

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

GRI 203-1, 417-1, 405-1

1 8 10

АКБ «Алмазэргиэнбанк» реализует деятельность в направлении розничного и корпоративного бизнеса. Принципы и подходы устойчивого развития внедряются в процессы каждого направления деятельности Банка.

Розничный бизнес

- Социально значимые продукты (Карта жителя Якутии, социальные вклады, программа лояльности «Свои»)
- Социально ответственное кредитование (образовательное кредитование, льготное ипотечное кредитование)
- Программы реструктуризации задолженности
- Программы по финансовой грамотности и развитие финансовой культуры населения

Корпоративный бизнес

- Участие в государственных программах поддержки бизнеса
- Предоставление банковской гарантии
- Ответственное финансирование (оценка ESG-профиля заемщика и таксономия проектов устойчивого развития)
- Обучающие мероприятия

Во взаимодействии с клиентами мы руководствуемся ключевыми документами Банка:

- Клиентская политика.
- Депозитная политика.
- Кредитная политика.
- Информационная политика.
- Политика в области устойчивого развития.
- Экологическая политика.
- Кодекс корпоративной культуры.
- Кодекс деловой этики и др.

Продукты и услуги для розничных клиентов

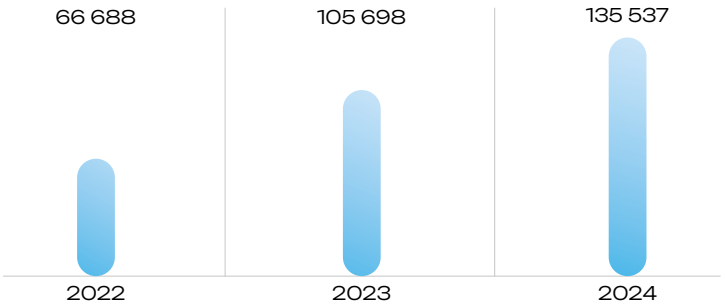
«Карта жителя Якутии» — это единый цифровой сервис жителя Якутии, позволяющий:

- обеспечить поддержку населения через транспортное, социальное и дисконтное приложение;
- повысить удобство в получении мер социальной поддержки населения Якутии;
- повысить эффективность оказания мер социальной поддержки населения Якутии.

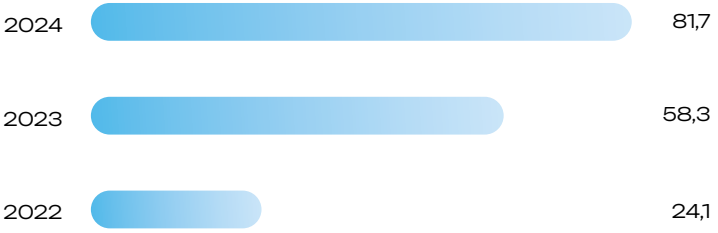
Мы предлагаем дополнительные возможности по Карте жителя Якутии для льготных категорий граждан:

- замену удостоверения для скидок и льгот;
- льготный проезд на транспорте;
- льготное посещение учреждений культуры и спорта;
- предоставление дополнительных скидок и кешбэк в торговых сетях от Банка и партнеров;
- повышенную ставку по вкладам.

Количество держателей КЖЯ на 2022–2024 годы, чел.

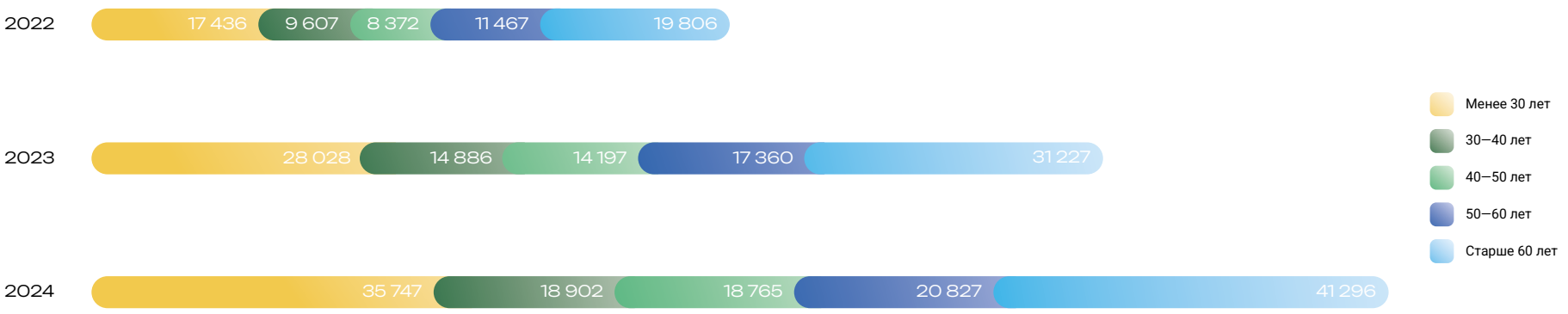


Выплаченный кешбэк по КЖЯ за 2022–2024 годы, млн руб.



81,7 млн руб. кешбэк за 2024 год

Структура держателей КЖЯ по возрасту клиентов, чел.



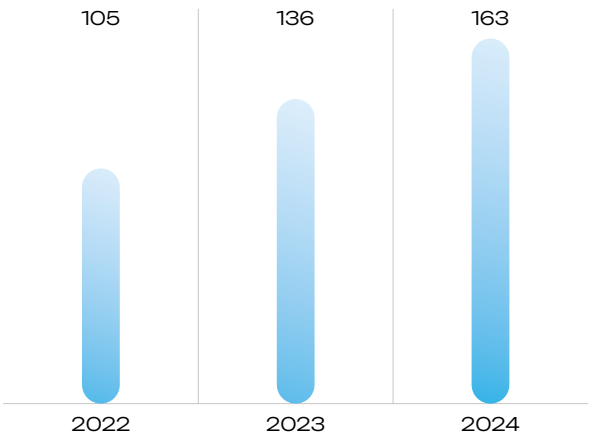
Транспортный проект

Банк является оператором Транспортного проекта по Республике Саха (Якутия) и предлагает пассажирам различные удобные варианты оплаты проезда: через мобильные устройства, бесконтактные банковские карты, пополняемые транспортные карты, с учетом льготных тарифов. Проект существенно улучшает качество обслуживания пассажиров: повышает безопасность платежей, сокращает затраты, ускоряет процесс оплаты и делает его более удобным.

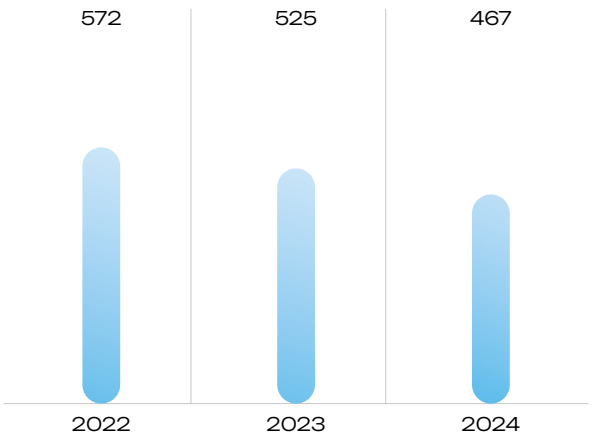
Скидка для участников транспортного проекта может достигать 44,8 % от обычной стоимости проезда в общественном транспорте. Это значит, что участники программы будут платить лишь чуть больше половины стандартной цены билета, что значительно снижает транспортные расходы и делает передвижение более доступным.

Программа лояльности «Свои»

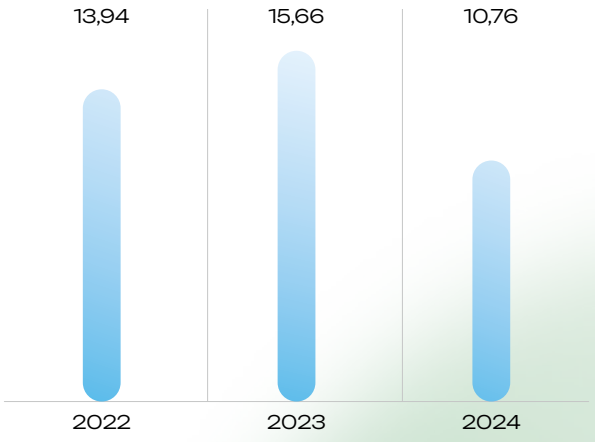
Количество подключенных клиентов к программе «Свои» за 2022–2024 годы, тыс. чел.



Количество подключенных партнеров к программе «Свои» за 2022–2024 годы, ед.



Размер выплаченного кешбэка по программе лояльности «Свои» за 2022–2024 годы, млн руб.



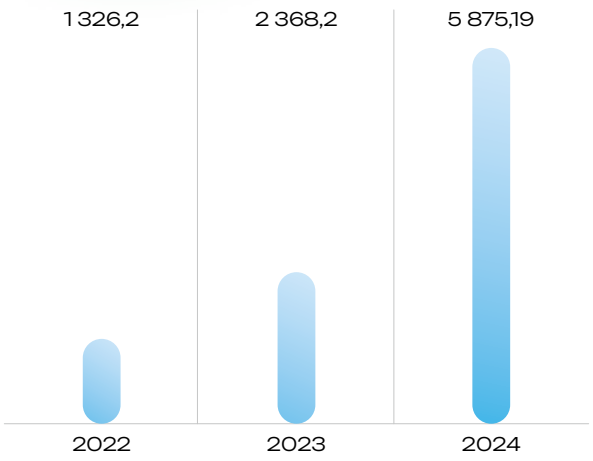
Программа предоставляет клиентам дополнительную выгоду в виде возврата денежных средств за совершение ежедневных покупок. Участникам возвращается до 25 % от стоимости приобретенных товаров, что существенно увеличивает востребованность данной услуги среди целевой аудитории.

Все партнеры программы «Свои» — это местные магазины, включая продуктовые, а также рестораны, кафе, аптеки, заправки, услугами которых ежедневно пользуются наши клиенты по всей республике.

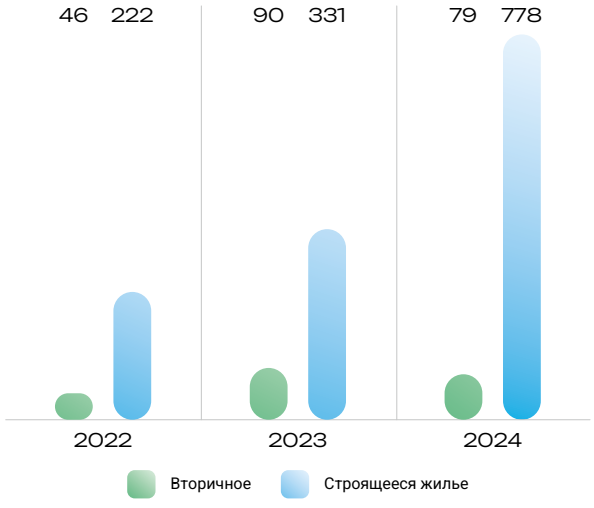
Ипотечное кредитование

Мы остаемся партнером для клиентов в приобретении и строительстве жилья. Предлагаем доступ к специальным ипотечным программам с льготными условиями, помогая улучшить жилищные условия и повысить качество жизни наших клиентов.

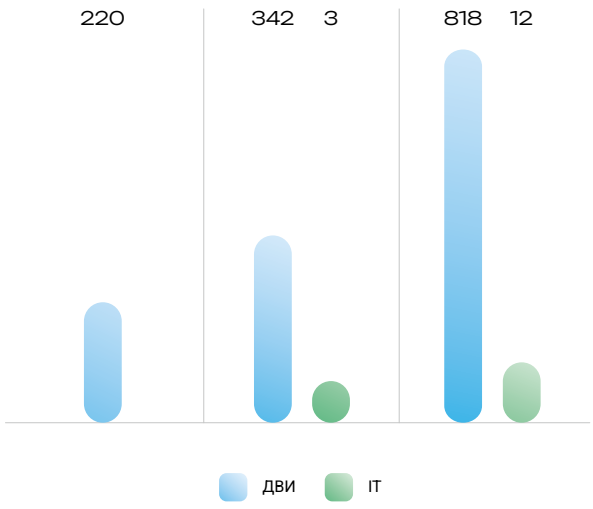
Объем выданных ипотечных кредитов за 2022–2024 годы, млн руб.



Структура ипотечного кредитования за 2022–2024 годы, ед.



Количество ипотечных кредитов в рамках программ господдержки, ед.

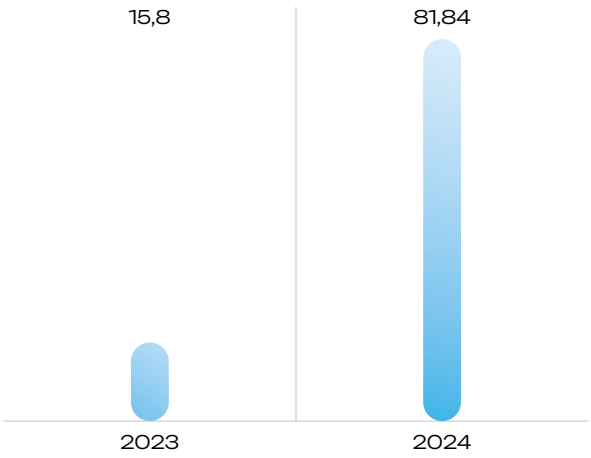


Из общего объема ипотечного кредитования 96,7 % — доля кредитов, выданных в рамках программ государственной поддержки жилищного (ипотечного) кредитования.

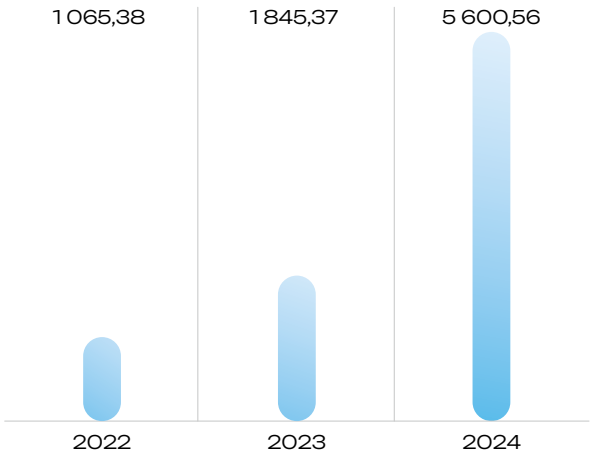
По итогам 2024 года прирост объема выданных ипотечных кредитов по программам составил:

- «Дальневосточная ипотека» — 3755,19 млн руб. (203,49 %);
- «Ипотека для IT-специалистов» — 66,04 млн руб. (417,97 %).

Объем выданных ипотечных кредитов по программе «Ипотека для IT-специалистов» за 2023–2024 годы, млн руб.



Объем выданных ипотечных кредитов по программе «Дальневосточная ипотека» за 2022–2024 годы, млн руб.

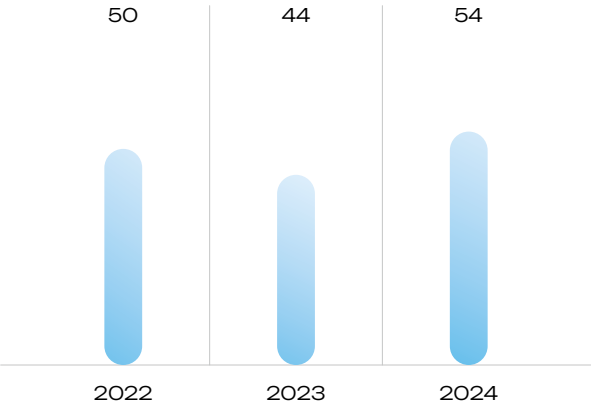


35 тыс. м²
общая площадь жилья, приобретенного гражданами по ДВИ

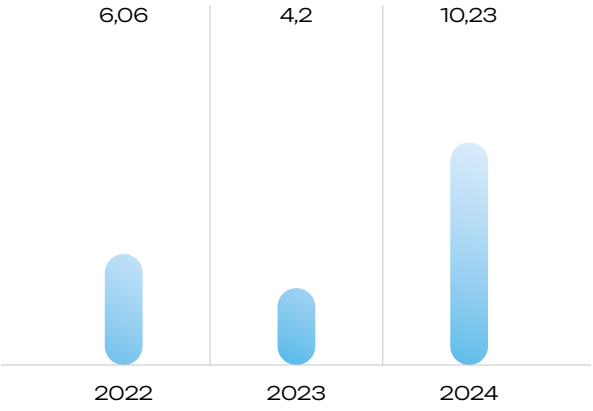
Образовательный кредит

С 2022 года мы реализуем программу государственной поддержки образовательного кредитования, ставка по которому составляет 3 %. В 2024 году им воспользовались 54 человека на сумму 10,23 млн руб.

Количество выданных образовательных кредитов за 2022–2024 годы, ед.



Объем выданных образовательных кредитов за 2022–2024 годы, млн руб.



Социальные вклады

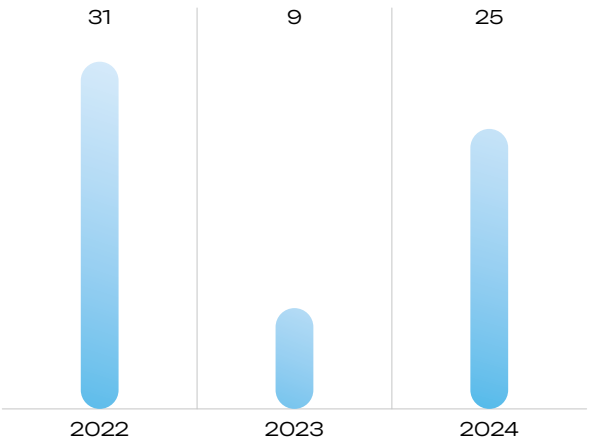
Линейка социальных вкладов	Количество, ед.		Сумма, млн руб.	
	2023	2024	2023	2024
«Доблесть» (для участников и членов семей участников СВО)	46	3	31,216	1,011
«Дети столетия» (открывается в пользу ребенка, рожденного в период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2023 года)	19	21	0,124	0,042
«Пенсионный своим» (для физических лиц — пенсионеров, получающих различные виды пенсий на счет, открытый в нашем Банке)	859	464	367,710	129,445

74,3 тыс. чел.
общее кол-во вкладчиков

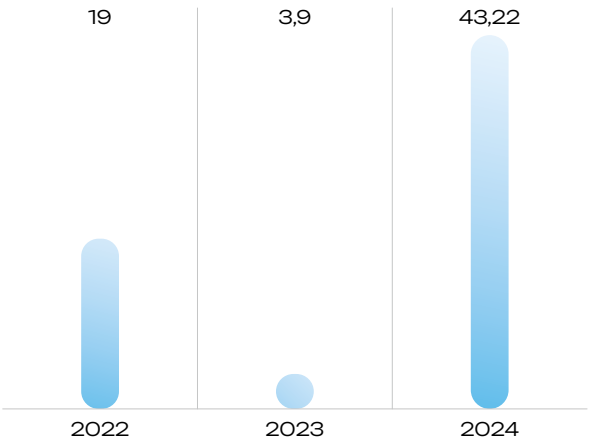
Реструктуризация кредитов

В 2024 году в рамках мер поддержки граждан, принимающих участие в специальной военной операции, а также членов их семей оформлено 25 заявок на кредитные каникулы на сумму 43,22 млн руб.

Количество кредитов по программе реструктуризации для участников СВО и членов их семей за 2022–2024 годы, ед.



Объем кредитов по программе реструктуризации для участников СВО и членов их семей за 2022–2024 годы, млн руб.



Финансовая грамотность

Банк реализует образовательные проекты с целью повышения финансовой грамотности населения, используя различные доступные каналы: сайт, социальные сети, мобильное приложение и другие. Образовательные проекты направлены на школьников, студентов, взрослое население и старшее поколение.

В 2024 году нашими волонтерами проведено более 100 мероприятий по финансовой грамотности. Волонтеры проводят уроки финансовой грамотности в учебных заведениях, организациях региона, увлекательные занятия и лекции для воспитанников детских домов, организуют тематические экскурсии в банке для учащихся школ и вузов. Специалисты Банка участвуют в качестве экспертов в телевизионных передачах и радиоэфирах, делятся опытом и знаниями с широкой аудиторией.

Мы выпускаем печатное издание по финансовой грамотности для школьников «Твоя азбука финансов». В 2024 году пособием мы обеспечили 2000 школьников.

Подробнее ознакомиться с результатами работы по развитию финансовой грамотности можно в специальном разделе нашего Отчета — «Развитие финансовой культуры».

Совершенствование сервисов и клиентского опыта

Повышение удобства оформления кредитов:

- автоматизированное решение по потребительским кредитам в мобильном приложении клиента (авторешение за три минуты).

Управление картами и сервисами самообслуживания:

- переход сервиса электронной коммерции (e-com) на платформу VTB RBS;
- возможность смены PIN-кода карты через мобильное приложение «АЭБ Онлайн»;
- управление транспортными тарифами КЖЯ в «АЭБ Онлайн»;
- автоматизация оплаты субсидий на ЖКУ для многодетных;
- безбумажная выдача студенческих карт.

Совершенствование переводов и платежей:

- внедрение антифрод-инструментов;
- соответствие требованиям Национальной системы платежных карт (НСПК): поддержка процедуры диспута и международных транзакций;
- замена SMS-уведомлений на push-сообщения.

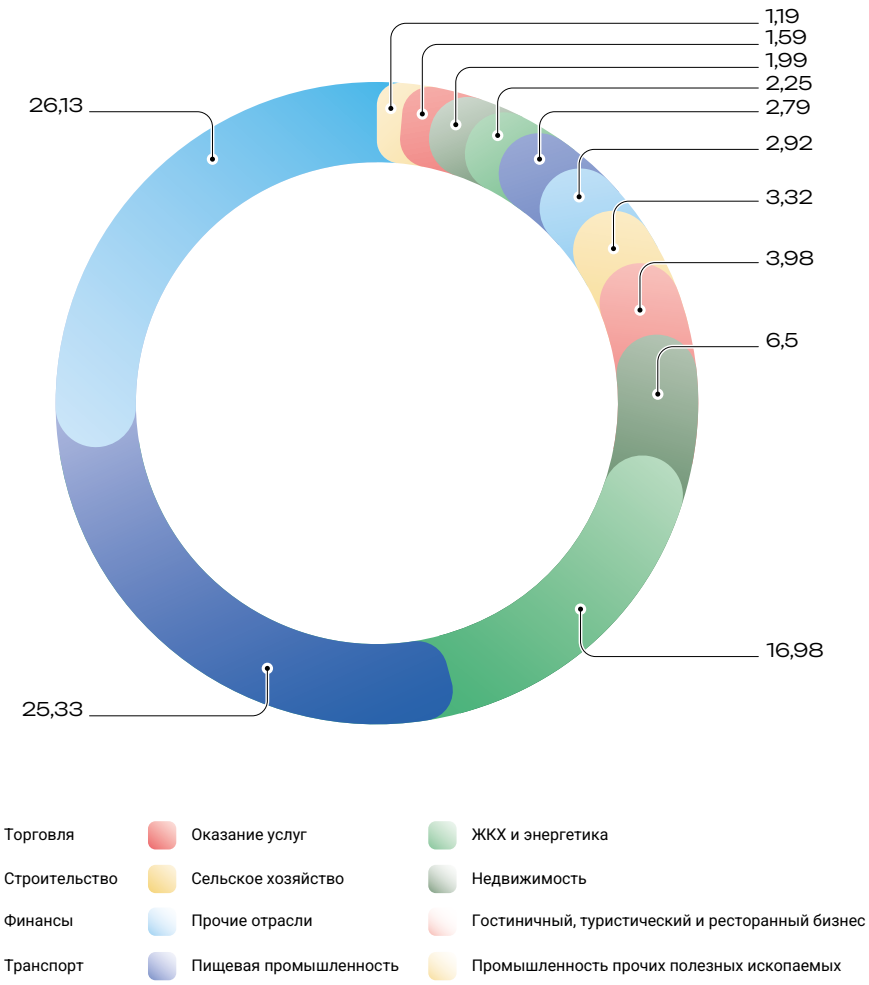
Развитие продуктов и улучшение качества обслуживания:

- обновленный интерфейс вкладок перевода денег с возможностью сохранения шаблонов;
- запуск новых видов вкладов («Сверхновый», «Ключи к доходу», «Престиж»);
- оптимизация процессов взимания комиссий (перевод с платформы iSimple на АБС);
- упрощенные способы совершения платежей: оплата государственных услуг по УИН через Систему быстрых платежей (C2G СБП);
- интеграция с системой InvoPro для упрощенного выставления счетов и оплат.

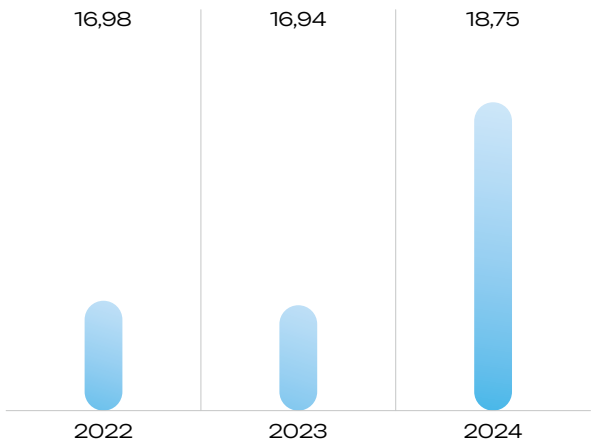
Поддержка и развитие бизнес-клиентов

К концу 2024 года корпоративный кредитный портфель нашего банка составил 18,75 млрд руб. (+9,67 %, или на 1,81 млрд руб.). Количество корпоративных клиентов — 6 435 ед., 98 % из них представляют малый и средний бизнес.

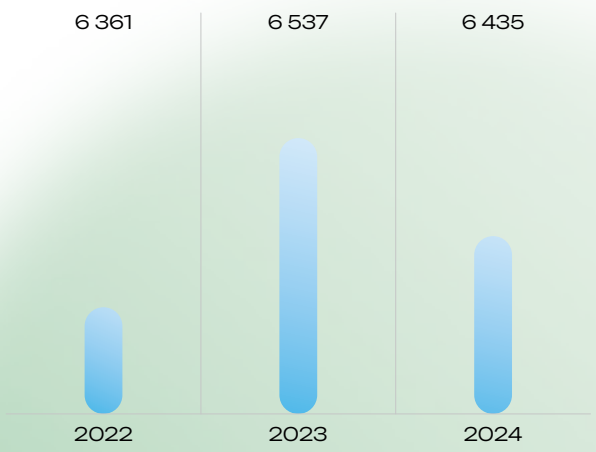
Структура корпоративного портфеля по отраслям экономики, %



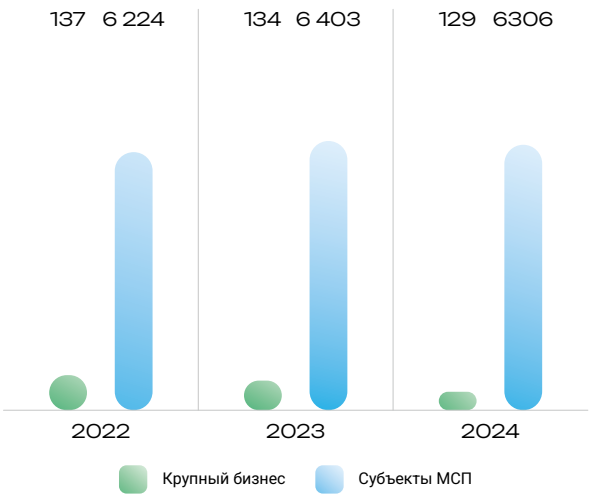
Корпоративный кредитный портфель за 2022–2024 годы, млрд руб.



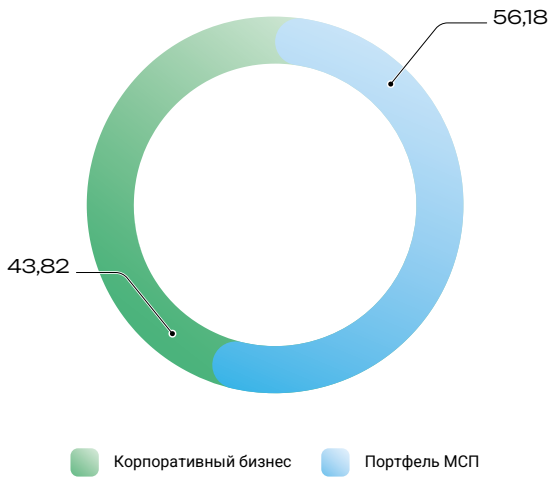
Количество корпоративных клиентов за 2022–2024 годы, ед.



Структура клиентской базы корпоративного бизнеса за 2022–2024 годы, ед



Структура корпоративного кредитного портфеля в 2024 году



56,18 %
доля кредитного портфеля субъектов МСП от корпоративного кредитного портфеля Банка

в 2024 г.
общий объем кредитного портфеля МСП вырос на 14,53 % и составил 10,537 млрд руб.

Участие в финансировании проектов в рамках национальных проектов России

Банк участвует в финансировании проектов клиентов в рамках национальных проектов России «Здравоохранение», «Культура», «Туризм и индустрия гостеприимства», «Жилье и городская среда», «Безопасные качественные дороги». Всего в портфеле 35 таких кредитов на общую сумму 1,700 млрд руб.

Национальные проекты

Здравоохранение

2 кредита
на общую сумму
82
млн руб.

Культура

1
кредит
на **36**
млн руб.

Туризм и индустрия гостеприимства

1
кредит
на **100**
млн руб.

Жилье и городская среда

24 кредита
на сумму
727,76
млн руб.

Безопасные качественные дороги

7 кредитов
на сумму
754,5
млн руб.

Введенные социальные объекты в 2024 году при финансовой поддержке АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в рамках национальных проектов России

Образовательные учреждения

- Школа на 220 мест с. Батагай-Алыта Эвено-Бытантайского улуса (района) РС (Я)
- Школа им. Н.А. Золотарева на 165 мест в с. Ботулу Верхневилюйского улуса (района) РС (Я)
- Школа на 360 мест в п. Жатай ГО «Жатай»
- Школа на 450 мест с интернатом на 100 мест в с. Ытык-Кюель Таттинского улуса (района) РС (Я)
- Школа-сад на 60/30 мест в с. Багадя Верхневилюйского улуса (района) РС (Я)
- Дополнительное здание к МОБУ «СОШ № 19 им. Д.И. Ягодкина ГО «Город Якутск»
- Дополнительное здание к МОБУ «Мархинская СОШ № 1» ГО «Город Якутск»
- Детский сад на 90 мест в с. Техтюр Хангаласского улуса (района) РС (Я)
- Детский сад на 140 мест в с. Кобяй Кобяйского улуса (района) РС (Я)

Медицинские учреждения

- «Капитальный ремонт больничного комплекса (блок А) ГБУ РС (Я) «Нерюнгринская ЦРБ» г. Нерюнгри
- Больничный комплекс на 45 коек с поликлиникой на 104 посещения в смену в п. Усть-Мая Усть-Майского района (улуса) РС (Я)
- Якутский республиканский онкологический диспансер на 210 коек в г. Якутске с радиологическим отделением и хоз. блоком

Учреждения культуры

- Дом культуры им И.Н. Барахова в с. Кюль Харбалахского наслега Верхневилюйского улуса (района)
- Дом народного творчества на 150 мест в с. Михайловка Соморсунского наслега Амгинского района РС (Я)

Спортивные учреждения

- Спортивный зал в п. Кысыл-Сыр Вилюйского района Республики Саха (Якутия)
- Строительство модульного спортивного зала в с. Ытык-Кюель Таттинского улуса РС (Я)
- Многофункциональный спортивный зал в г. Якутске
- Крытый каток с искусственным льдом в г. Якутске

Банковские гарантии

Банк продолжает поддерживать проекты, нацеленные на развитие потенциала Республики Саха (Якутия), в том числе развивая государственно-частное и муниципально-частное партнерство. Мы открываем новые возможности для местного бизнеса в реализации социально значимых проектов региона через инструмент банковских гарантий.

Портфель банковских гарантий на конец 2024 года составил 6,04 млрд руб. В течение года Банк предоставил банковские гарантии на общую сумму 5,27 млрд руб.

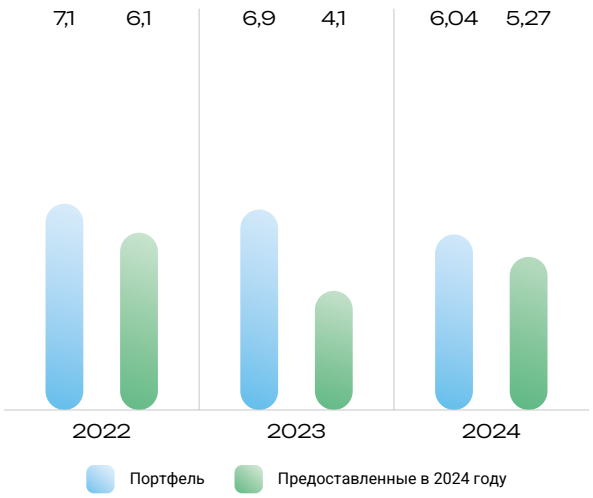
За 2024 год банк предоставил банковские гарантии на обеспечение исполнения обязательств по следующим целям:

Льготное кредитование субъектов МСП

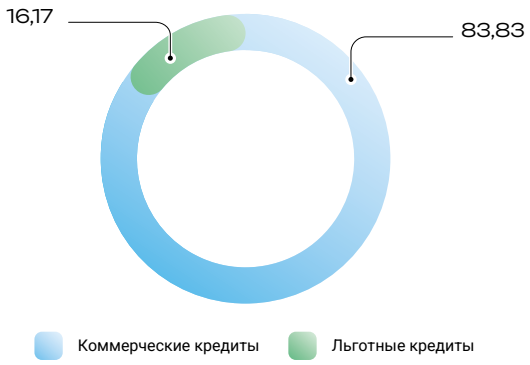
В 2024 году Банк продолжил работу по уже запущенным государственным программам финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемым Правительством Российской Федерации. Портфель льготного кредитования МСП всего составил 1,704 млрд руб. Из них по:

- Постановлению Правительства РФ от 30.12.2018 № 1764 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и специализированным финансовым обществам в целях возмещения недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2019–2024 годах субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», по льготной ставке» портфель составил 1,356 млрд руб.
- Постановлению Правительства РФ от 29.12.2016 № 1528 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета субсидий российским кредитным организациям, международным финансовым организациям и государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ» на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным сельскохозяйственным товаропроизводителям (за исключением сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов), организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим производство, первичную и (или) последующую (промышленную) переработку сельскохозяйственной продукции и ее реализацию, по льготной ставке» портфель составил 0,326 млрд руб.
- Постановлению Правительства РФ от 25.12.2019 № 1818 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета субсидий российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным резидентам территорий опережающего социально-экономического развития и свободного порта Владивосток на реализацию инвестиционных проектов на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, по льготной ставке, и о внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 17 сентября 2013 г. № 810» портфель составил 0,021 млрд руб.

Банковские гарантии на 2022–2024 годы, млрд руб.

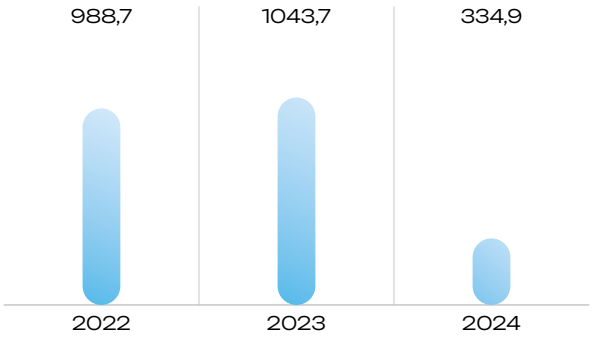


Доля льготного кредитования в портфеле МСП в 2024 году, %

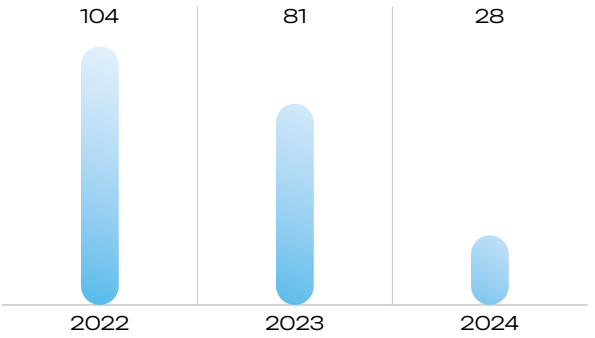


В 2024 году субъектам малого и среднего предпринимательства было выдано 45 кредитов по федеральным программам поддержки бизнеса на общую сумму 426,23 миллиона рублей. Доля указанных льготных кредитов составила 2,6 % от совокупного объема выдачи кредитов по корпоративному бизнесу за указанный период.

Объем выданных и пока еще не погашенных за отчетный период кредитов, подпадающих под государственные программы, направленные на содействие развитию малого и среднего предпринимательства за 2022–2024 годы, млн руб.



Количество выданных и пока еще не погашенных за отчетный период кредитов, подпадающих под государственные программы, направленные на содействие развитию малого и среднего предпринимательства за 2022–2024 годы, ед.



Ответственное финансирование

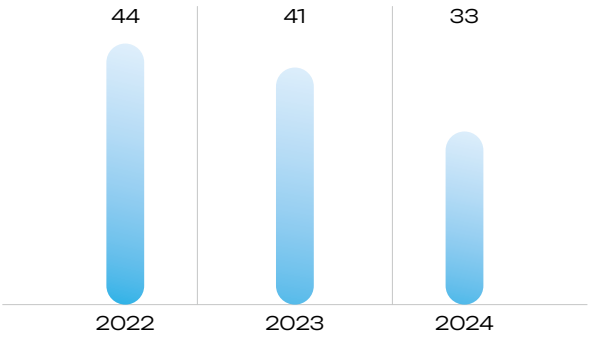
При определении соответствия проектов критериям ответственного финансирования («зеленые», социальные, адаптационные) мы руководствуемся таксономией проектов банка, разработанной на основе постановления Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587.

В 2024 году портфель устойчивых проектов составил 6,326 млрд руб. Из них 92,18 % приходится на социальные проекты, большая часть которых связана со строительством объектов социальной инфраструктуры в области образования и реализацией проектов по строительству жилых домов в рамках программы переселения граждан из ветхого жилья.

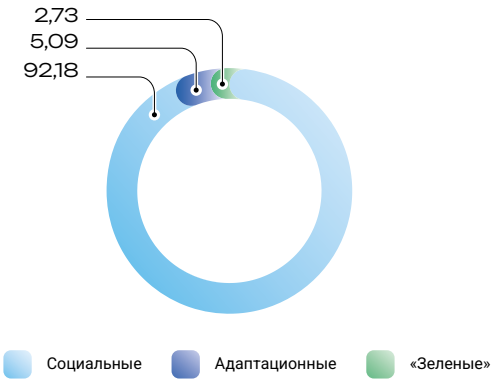
В 2024 году выдано 88 ESG-кредитов общим объемом 3, 638 млрд руб. Из них:

- социальные — 83 кредита на сумму 3,429 млрд руб.;
- «зеленые» — 2 кредита на сумму 0,172 млрд руб.;
- адаптационные — 3 кредита на сумму 0,036 млрд руб.

Доля устойчивых активов в кредитном портфеле за 2022–2024 годы, %



Доля «зеленых», социальных, адаптационных кредитов в корпоративном кредитном портфеле в 2024 году, %



Содействие развитию бизнес-компетенций

Мы не только стремимся быть надежным финансовым партнером, но и активно делимся опытом и знаниями с нашими клиентами и партнерами, в том числе привлекая лучших региональных и федеральных экспертов. Образовательные инициативы банка направлены на повышение уровня компетенций, обмен опытом и внедрение лучших практик в бизнесе.

В 2024 году в наших обучающих мероприятиях приняли участие более 1500 представителей регионального бизнеса.

Ключевые образовательные события:

- конференция для бизнес-клиентов и партнеров «Стань номером 1», направленная на развитие лидерских компетенций;
- мастер-класс по маркетингу «Твой бизнес № 1»;
- мероприятие «День предпринимателя» — обучение эффективным инструментам ведения бизнеса;
- семинар «Климатическая политика и углеродное регулирование России», проведенный в рамках ежегодной конференции по устойчивому развитию совместно с ведущими отраслевыми специалистами;
- мастер-класс для HR- и PR-менеджеров по развитию корпоративного волонтерства и поддержке социальных инициатив в рамках ежегодной конференции по устойчивому развитию.

Совершенствование сервисов и клиентского опыта

Рефакторинг кредитного процесса и внедрение онлайн-кредита

В продолжение стремления к инновациям был запущен проект по рефакторингу кредитного процесса, результатом которого стало создание онлайн-кредита «Легкий». Этот продукт предусматривает полностью дистанционный формат оформления кредита, где расчет, подача заявки и принятие решения происходят онлайн через сайт Банка. Процесс сопровождения и выдачи кредитных средств также автоматизирован.

Миграция POS-терминалов на новое ПО

В 2024 году успешно завершена миграция всех POS-терминалов на новое программное обеспечение, что повысит безопасность и функциональность обслуживания.

Улучшение функциональности продуктов в ДБО

В 2024 году внедрены изменения в функциональность продуктов в дистанционном банковском обслуживании (ДБО), направленные на улучшение пользовательского опыта, в том числе реализована возможность размещения депозитов через ДБО с индивидуальной ставкой для клиентов и не клиентов Банка.

Также начаты работы по дальнейшей автоматизации и оптимизации кредитного процесса. Утвержден план мероприятий на 2025–2026 годы.

ДОСТУПНОСТЬ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

GRI 405-1

10

Территориальная доступность

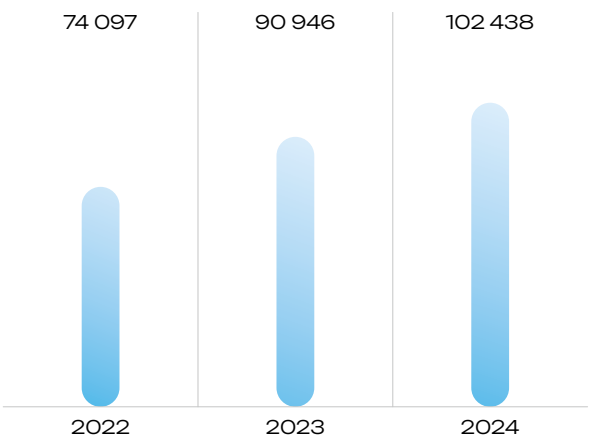
Наши филиалы расположены в 15 районах Республики Саха (Якутия), обеспечивая банковским сервисом 118 340 клиентов. На 31 декабря 2024 года количество электронных терминалов составило 1 803, банкоматов — 177, а киосков самообслуживания — 105 единиц. Точки обслуживания клиентов Алмазэргиэнбанка в отдаленных районах РС (Я) — 33 единицы.

Точки обслуживания	2022	2023	2024
Количество банкоматов, ед.	177	175	177
Киоски самообслуживания, ед.	105	107	105
POS-терминалы, ед.	1803	1914	1803
УТО — удаленные точки обслуживания клиентов в отдаленных районах РС (Я), ед.	13	42	33

Доступ к мобильному приложению

Мы отмечаем рост количества активных пользователей мобильного приложения, что свидетельствует о высокой востребованности среди клиентов.

Количество активных пользователей мобильного приложения «АЭБ Онлайн», чел.



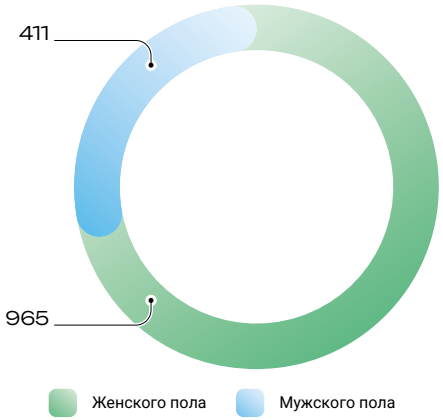
Доступность услуг для людей с ОВЗ

В отчетном году Банк продолжил реализацию мероприятий по созданию безбарьерной среды обслуживания людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных граждан.

70 % отделений Банка оснащены пандусами и специальными устройствами, обеспечивающими беспрепятственный доступ к услугам для лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей.

Для клиентов с ограниченными возможностями здоровья предлагается выездное обслуживание. В 2024 году организовано 102 выезда.

Сегмент клиентов по выездному обслуживанию



Возраст	Кол-во, чел.	Доля, %
16–20	57	4,14 %
21–30	30	2,18 %
31–40	46	3,34 %
41–50	59	4,29 %
51–60	128	9,30 %
61–70	411	29,87 %
> 70	645	46,88 %
Итого	**1376**	**100 %**

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ КЛИЕНТОВ

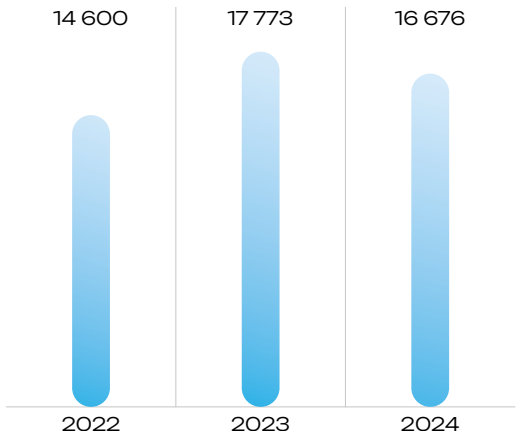
GRI 417-1

10

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Порядком по работе с обращениями клиентов в АКБ «Алмазэргиэнбанк».

Количество обращений клиентов в 2024 году сократилось до 16,6 тыс. (на 6 % меньше относительно 2023 года). Это стало результатом оптимизации процессов, снижения технических сбоев и повышения надежности цифровых сервисов. Каждое обращение тщательно анализируется — мы выявляем причины проблем, оперативно находим решения и учитываем мнение клиентов при внедрении изменений.

Количество обращений за 2022–2024 годы, ед.



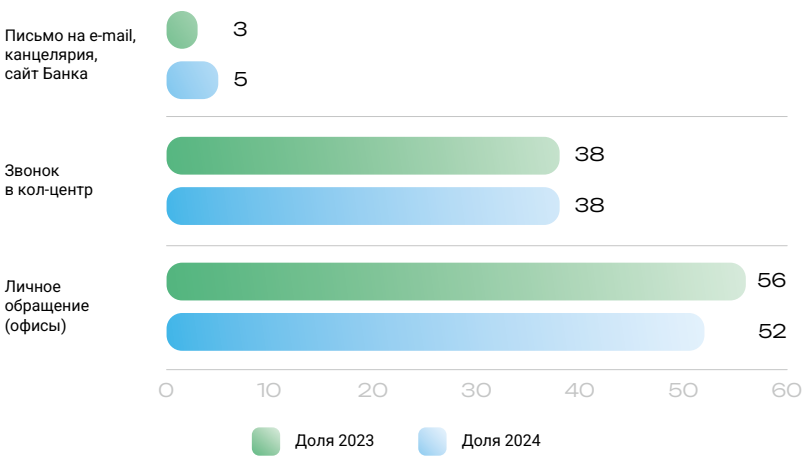
283 обращения от юридических лиц и ИП

16 393 обращения от физических лиц

Количество обращений в 2024 году снизилось на 6,17 % (1 097 ед.)

Каналы поступлений	2023	2024	Снижение/Увеличение, %
Личное обращение	9929	8686	–13
Звонок в кол-центр	6835	6416	–6
Письмо на e-mail, канцелярия, официальный сайт Банка	526	817	+55
«2ГИС»	158	665	+321
«АЭБ Онлайн»	148	35	–76
Голосовой помощник	12	31	+158
«АЭБ Бизнес»	31	26	–16
Google Play	134	0	0

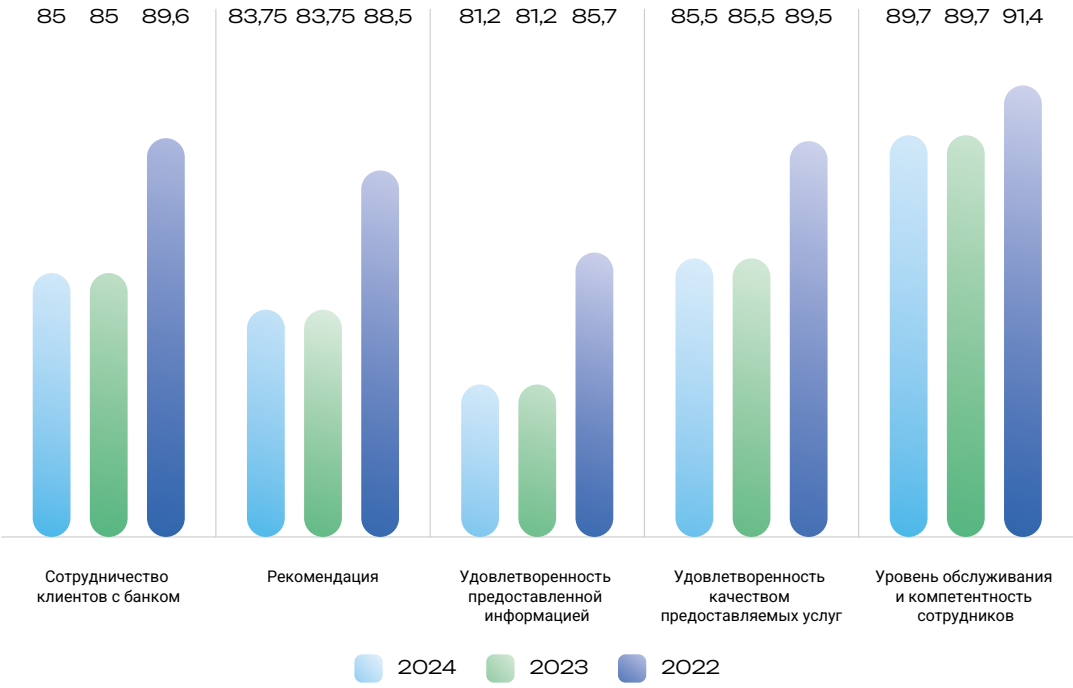
Сравнение 2024 г. с 2023 г. от общего кол-ва обращений по каналам в долях %



Причины жалоб и кол-во	2023	2024
Жалобы, связанные с процессами, ед.	10715	9460
Жалобы, связанные с ИТ-сбоями и отсутствием связи, ед.	5945	5768

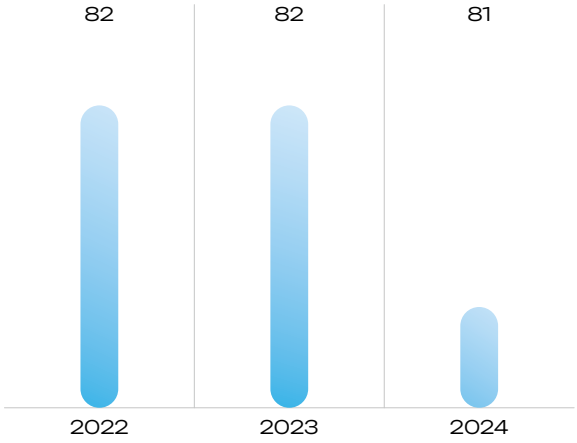
Количество жалоб на ИТ-сбои сократилось на 12 %, количество жалоб, связанных с процессами, сократилось на 3 %. Мы регулярно проводим оценку удовлетворенности клиентов нашим сервисом.

Оценка клиентами сервиса за 2022–2024 годы, %

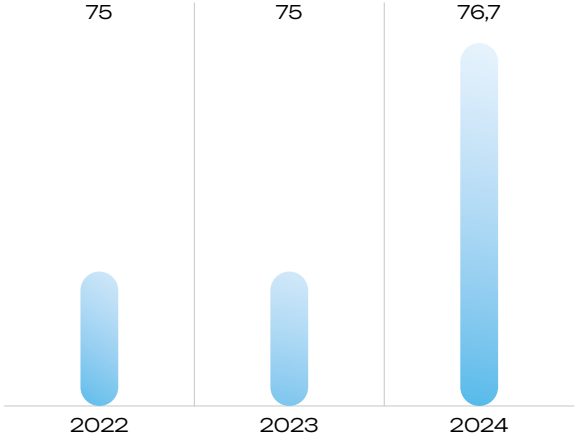


В 2024 году мы провели анкетирование разных категорий клиентов в наших офисах и филиалах, чтобы выяснить их мнение о качестве обслуживания. По результатам опроса индекс потребительской лояльности (NPS) составил 81 % (-1 %), уровень удовлетворенности клиентов (CSI) — 76,7 % (+1,7 %).

NPS в динамике за 2022–2024 годы, %



CSI в динамике за 2022–2024 годы, %



ОТВЕТСТВЕННЫЙ МАРКЕТИНГ

GRI 417-1, 417-2, 417-3

Мы уделяем большое внимание маркетинговым коммуникациям во избежание возможной негативной реакции со стороны клиентов. Банк не использует рекламу, которая не соответствует нормам этики или нарушает права клиентов, выстраивая с ними доверительные отношения. Службы Банка своевременно информируют действующих и потенциальных клиентов о продуктах, услугах, акциях и новостях о деятельности Банка. Мы боремся с недостоверной информацией, публикуем посты по противодействию мошенникам и обучаем граждан.

В течение 2024 года нарушений нормативных требований относительно информирования потребителей о банковских продуктах и услугах выявлено не было.

ВКЛАД В БЛАГОПОЛУЧИЕ СОТРУДНИКОВ

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- Соблюдение прав человека
- Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных
- Управление человеческим капиталом, включая управление наймом, карьерным ростом, вовлеченностью, профессиональной подготовкой, обучением и развитием навыков работников, системой оплаты труда

ВКЛАД В БЛАГОПОЛУЧИЕ СОТРУДНИКОВ

3 4 5 8 10

Важным фактором нашего успеха является высококвалифицированная команда. Принципы управления персоналом регламентируются Кадровой политикой Банка, утвержденной Наблюдательным советом АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, определяющей стратегические подходы к привлечению, развитию, мотивации и удержанию специалистов.

Регламентирующие документы

Работа с персоналом осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, включая:

- Кадровую политику.
- Правила внутреннего трудового распорядка.
- Политику оплаты труда.
- Положение об обучении персонала.
- Кодекс корпоративной культуры АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и его Банковской группы.

Элементы кадровой политики

1 **Политика занятости**

Определение оптимальной численности сотрудников, обеспечение Банка высококвалифицированным персоналом.

2 **Политика развития**

Создание условий для повышения квалификации, развития и продвижения сотрудников.

3 **Политика оплаты**

Формирование конкурентной системы вознаграждения работников по результатам деятельности.

4 **Корпоративная культура**

Уникальная совокупность формальных и неформальных правил, норм поведения, установок и ценностей, определяющих отношения сотрудников с клиентами, руководством, самим Банком и его конкурентами.

5 **Социальная политика**

Повышение уровня благополучия сотрудников, удержание и повышение вовлеченности и эффективности персонала.

6 **Политика трудовых отношений**

Строятся на существующих в Банке принципах и в рамках действующего ТК РФ.

Условия для комфорта и развития сотрудников

Мы стремимся создать благоприятную рабочую среду, способствующую профессиональному и личностному росту сотрудников. Для этого реализуются следующие инициативы:

1. Гибкие форматы работы, включая удаленные и гибридные модели.
2. Система непрерывного обучения и программ повышения квалификации.
3. Корпоративная система Well being и укрепление здоровья сотрудников.
4. Социальные гарантии и поддержка (ДМС, льготные программы кредитования, материальная помощь).

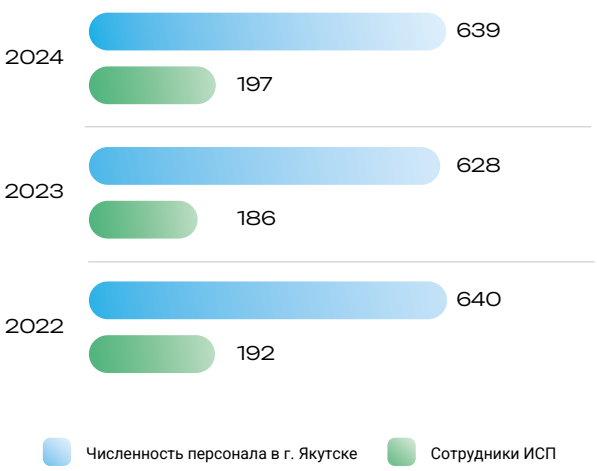
Мы уверены, что инвестиции в персонал способствуют не только повышению эффективности бизнеса, но и устойчивому развитию организации в долгосрочной перспективе.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА

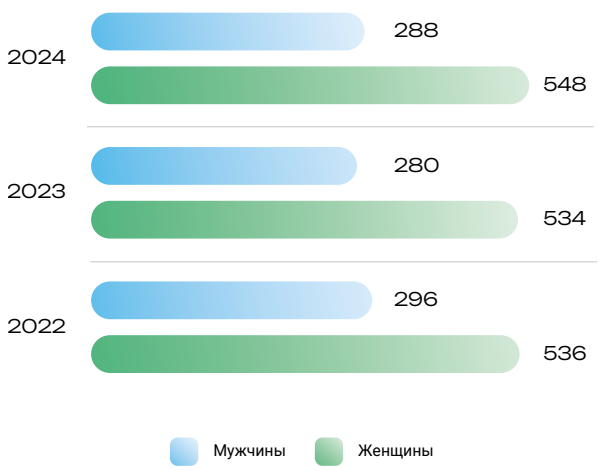
GRI 2-7, 2-8, 401-1

5 8

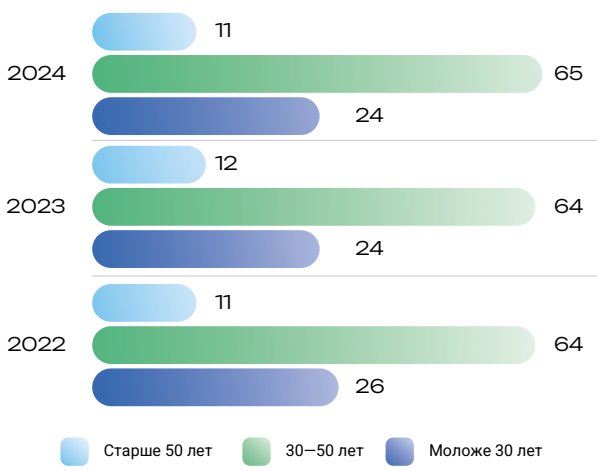
Фактическая численность работников в 2022–2024 годах, в том числе сотрудники иногородних структурных подразделений, чел.



Гендерная структура персонала, чел.



Структура персонала по возрасту, в %



На 31 декабря 2024 года фактическая численность сотрудников Банка составила 836 человек, что означает увеличение на 2,7 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (814 человек на 31 декабря 2023 года). Из этого числа 190 человек приняты на работу в 2024 году.

На конец 2024 года количество женщин в Банке составило 548 человек (66 %), в то время как количество мужчин — 288 человек (34 %).

В 2024 году доля сотрудников в возрасте до 30 лет составила 24 % от общей численности работников Банка, в возрасте от 30 до 50 лет — 65 %, а доля сотрудников старше 50 лет составила 11 %.

836 чел.
фактическая численность работников

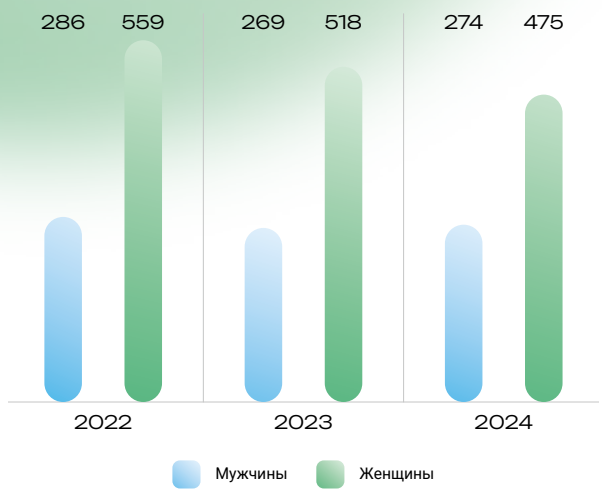
66/34 %
соотношение женщин и мужчин

23 %
доля новых сотрудников

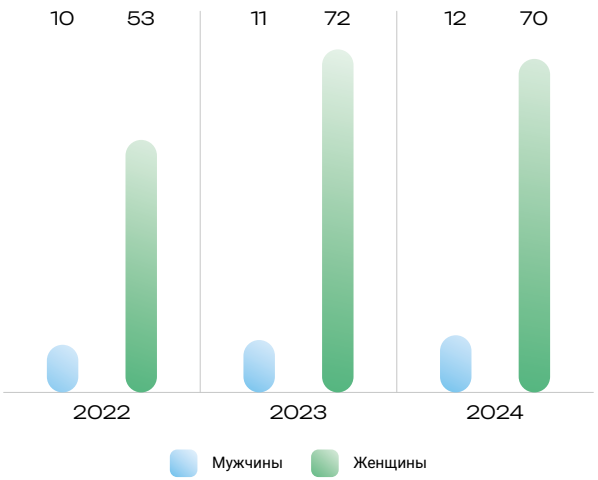
90 %
доля работников, работающих по бессрочному трудовому договору

37,9 лет
средний возраст сотрудников

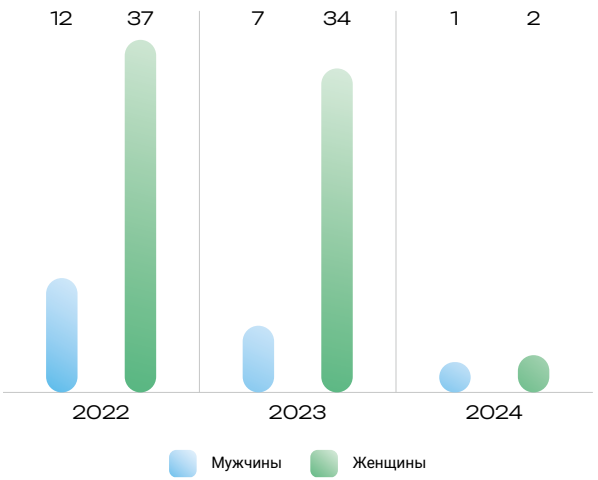
Численность сотрудников, имеющих бессрочный трудовой договор (полная занятость), чел.



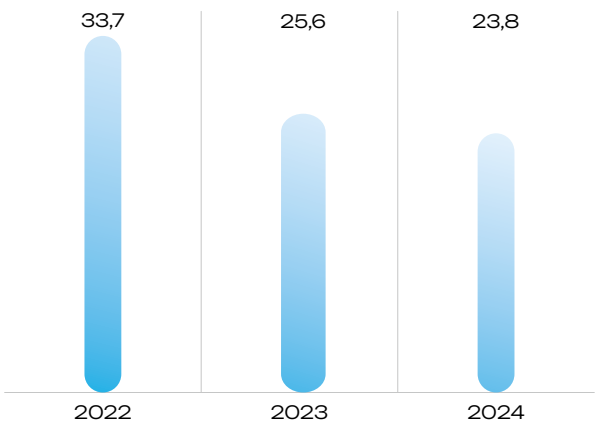
Численность сотрудников, имеющих срочный трудовой договор (полная занятость), чел.



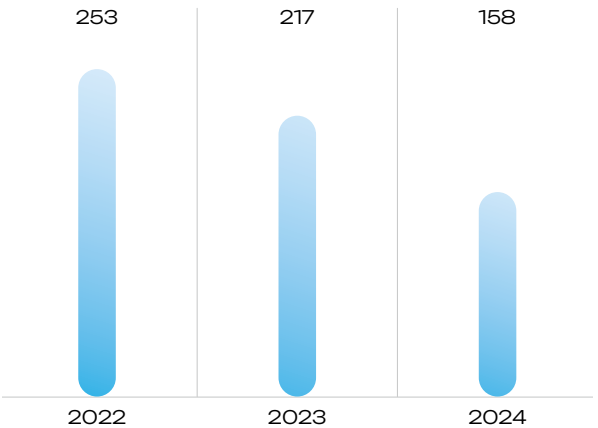
Численность сотрудников, имеющих бессрочный трудовой договор (частичная занятость), чел.



Средняя численность сотрудников за год, работающих на ГПХ, чел.



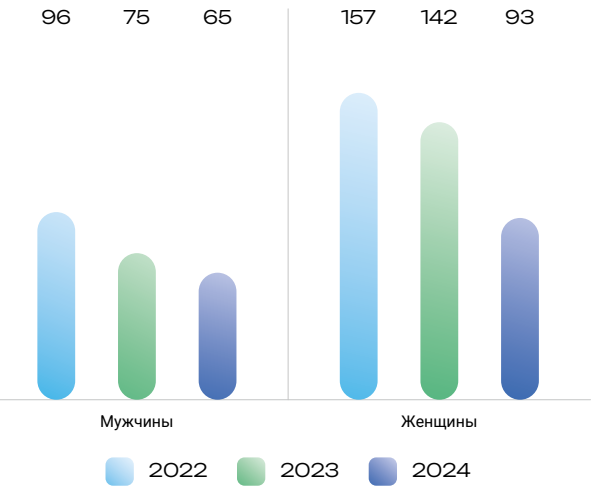
Количество уволившихся работников, чел.



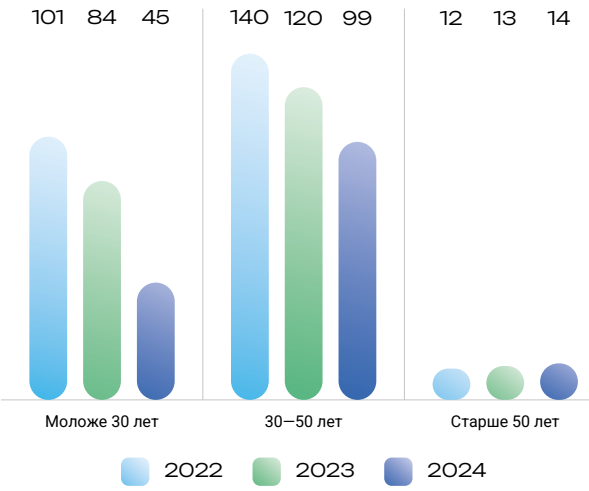
Соблюдая принцип равенства возможностей, мы исключаем любую дискриминацию при подборе персонала, ориентируясь на деловые потребности и выбирая кандидатов с высокой квалификацией, лидерским потенциалом, ответственным подходом и умением работать в команде. Мы гарантируем равный доступ к обучению и карьерному развитию для всех сотрудников.

Основная доля наших сотрудников — 90 % — работают на постоянной основе, в то время как остальные 10 % заняты по срочным контрактам.

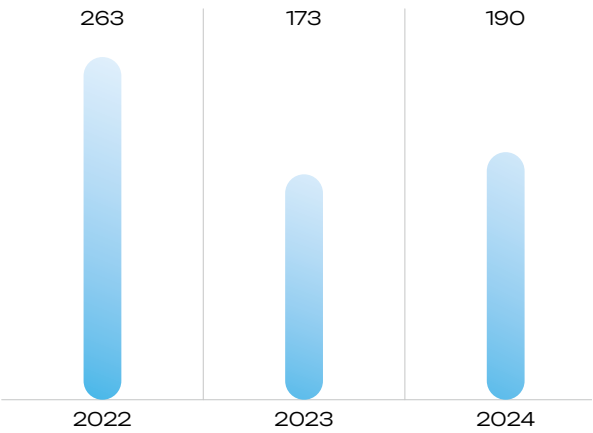
Количество уволившихся работников в разбивке по полу, чел.



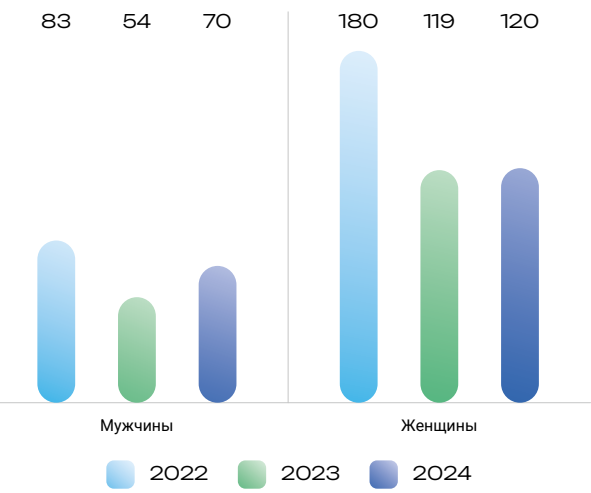
Количество уволившихся работников в разбивке по возрасту, чел.



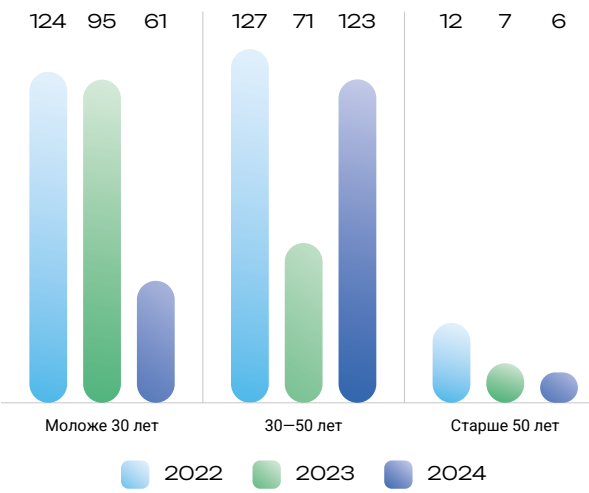
Количество принятых работников, чел.



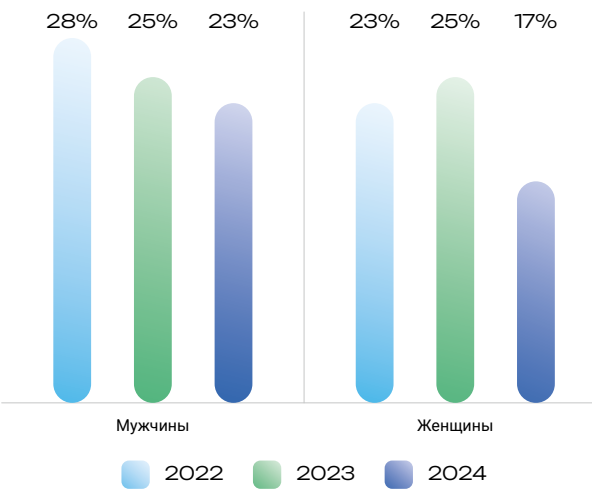
Количество принятых работников в разбивке по полу, чел.



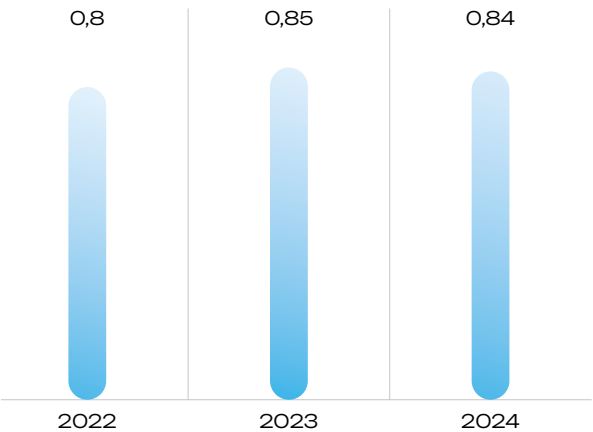
Количество принятых работников в разбивке по возрасту, чел.



Текучесть персонала по полу, в %



Показатель стабильности персонала, ед.



63 %
доля женщин среди сотрудников, принятых в Алмазэргиэнбанк

97 %
доля принятых на работу новых работников возрастом до 50 лет

На 31.12.2024 коэффициент текучести персонала составлял 20 % и сократился на 5 процентных пунктов по сравнению с уровнем 2023 года, что свидетельствует о росте лояльности сотрудников.

Для оценки эффективности работы Банка и функционирования системы оплаты труда используется показатель стабильности персонала. В 2024 году показатель стабильности персонала составил 0,84 ед. и сократился на 0,01 ед. по сравнению с уровнем 2023 года.

МОТИВАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 401-2, 404-1, 404-2, 404-3

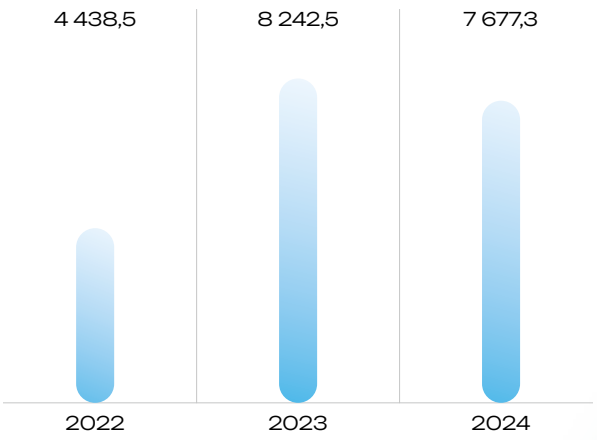
4 8

Комплексный подход к мотивации, сочетающий материальные и нематериальные стимулы, позволяет нам создавать среду, где сотрудники вовлечены и мотивированы на достижение общих целей. Это не только укрепляет корпоративную культуру, но и способствует устойчивому развитию Банка в долгосрочной перспективе.

В 2024 году нашим сотрудникам оказаны различные формы поддержки и материальной помощи:

- 32 человека — при рождении ребенка;
- 831 человек — на сельскохозяйственную продукцию;
- 16 человек — в трудной жизненной ситуации;
- 16 человек — при вступлении в брак;
- 7 человек — в связи с юбилейными датами;
- 30 человек — при выходе на пенсию по старости;
- 13 человек — возмещение части расходов на санаторно-курортное лечение.

Объем финансирования программы ДМС, тыс. руб.

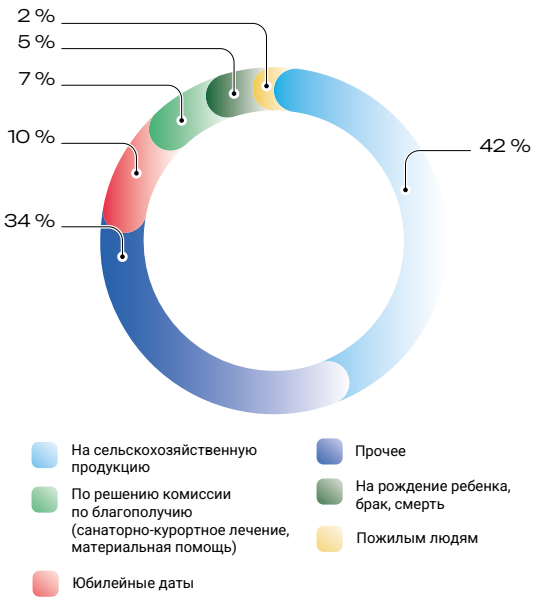


Для развития социальной поддержки и корпоративных льгот мы предоставляем сотрудникам со стажем работы от одного года добровольное медицинское страхование (ДМС).

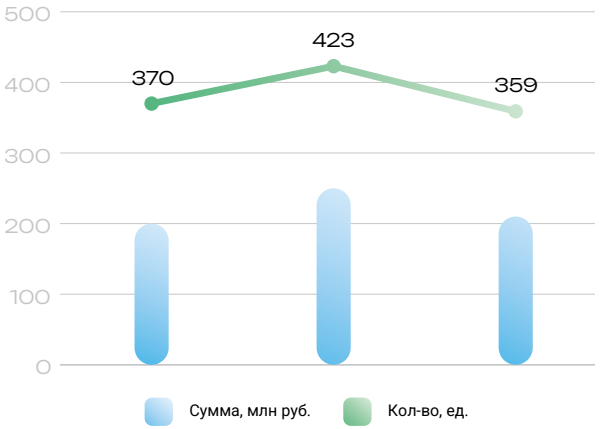
70 %
кол-во сотрудников, застрахованных по программе ДМС в 2024 году

588 чел.
застраховано по программе ДМС в 2024 году

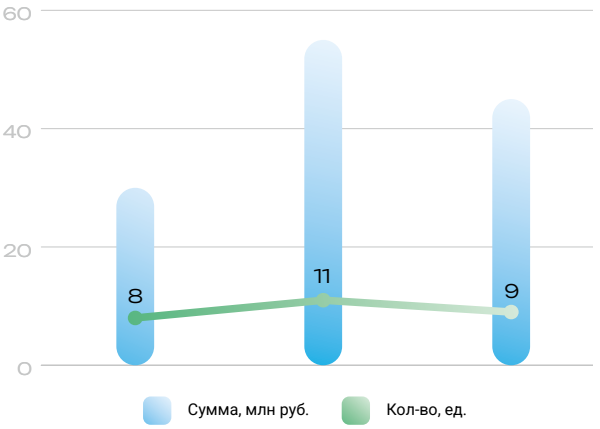
Материальная помощь сотрудникам, %



Льготное кредитование сотрудников



Льготное ипотечное кредитование сотрудников



Программа благополучия сотрудников (Well being)

Мы реализовываем программу благополучия сотрудников (Well being), направленную на повышение их «уровня счастья», а также на удержание и повышение вовлеченности и эффективности персонала. Это совокупность взаимосвязанных корпоративных программ, ориентированных на среднесрочные и долгосрочные цели и направленных на работу с персоналом.

Цель программы — создание комфортных условий для профессионального и личностного развития сотрудников, а также снижение текучести кадров.

Система благополучия решает следующие важные задачи, способствующие мотивации и развитию сотрудников:

- раскрытие потенциала сотрудников в пользу как их самих, так и организации;
- развитие навыков сотрудников через общение с единомышленниками;
- поддержка физического и ментального здоровья сотрудников для снижения рисков;
- поддержка увлечений сотрудников со стороны работодателя;
- повышение уровня удовлетворенности сотрудников.

Направления
Программы благополучия сотрудников:

34 почетные грамоты

2 благодарственных письма

11 благодарностей

1 заслуженный экономист РС (Я)

3 золотых знака

24 прочие годовые номинации
- Яркий старт
- Активист
- Лучший сотрудник
- Волонтер
- Спортсмены

Физическое благополучие:

ДМС

С 22.07.2024 заключен новый договор ДМС

594 чел.
численность застрахованных лиц

Скидки в тренажерные залы

Корпоративные скидки в тренажерных залах

> 150 чел.
воспользовались скидками

Организация санаторно-курортного лечения сотрудников

Путевки в санаторий предоставлены шести сотрудникам пенсионного и предпенсионного возраста

763 932 руб.
сумма на оплату сан.-кур. лечения, выделенная ФСС

Финансовое благополучие:

Льготное ипотечное кредитование

35,2 млн руб.
сумма выданных кредитов с целью улучшения жилищных условий сотрудников

Материальная помощь

741 154 руб.
сумма материальной помощи по заявлениям сотрудников в связи с тяжелым материальным положением

Социальное благополучие:

В рамках социального направления Программы благополучия действуют различные клубы по интересам с целью объединить сотрудников с общими увлечениями, хобби. На внутреннем канале «AEB Life» размещены ссылки на все группы (чаты) клубов.

Ежегодно выделяется бюджет пяти активным клубам на организацию мероприятий/мастер-классов, аренду помещений, проведение конкурсов и турниров.

- Клуб любителей пеших прогулок
- Творческий клуб
- Клуб бегунов
- Клуб любителей настольного тенниса
- Клуб любителей дартса
- Клуб любителей английского языка
- Велоклуб
- Клуб настольных игр
- Футбольный клуб
- Клуб горнолыжников
- Клуб любителей караоке
- Клуб любителей квизов

Оценка вовлеченности персонала

Мы реализуем комплексный подход к управлению человеческим капиталом, направленный на постоянное развитие профессиональных компетенций сотрудников и повышение их вовлеченности. В основе этой работы лежат современные методики оценки производительности, потенциала и уровня мотивации персонала.

Система управления талантами

Приоритетом для нас является выявление и развитие высококвалифицированных специалистов. Мы используем многоуровневую систему инструментов, позволяющих привлекать перспективных сотрудников и эффективно раскрывать их профессиональный потенциал.

Мониторинг вовлеченности персонала

Уровень вовлеченности сотрудников является для нас ключевым индикатором эффективности кадровой политики. Ежегодные исследования позволяют оценить:

- качество рабочих процессов;
- эффективность управления;
- командное взаимодействие;
- корпоративную культуру.

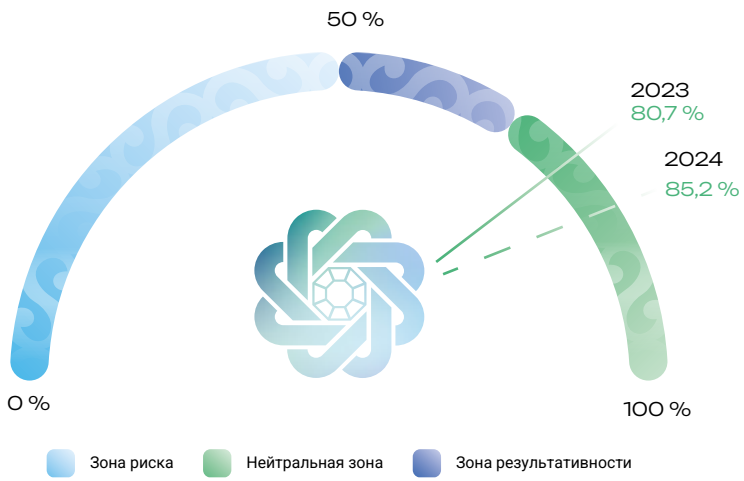
Полученные данные помогают выявлять зоны для улучшений и совместно с коллективом формировать комфортную рабочую среду.

Результаты 2024 года

Показатель вовлеченности персонала достиг 85,2 %, что демонстрирует:

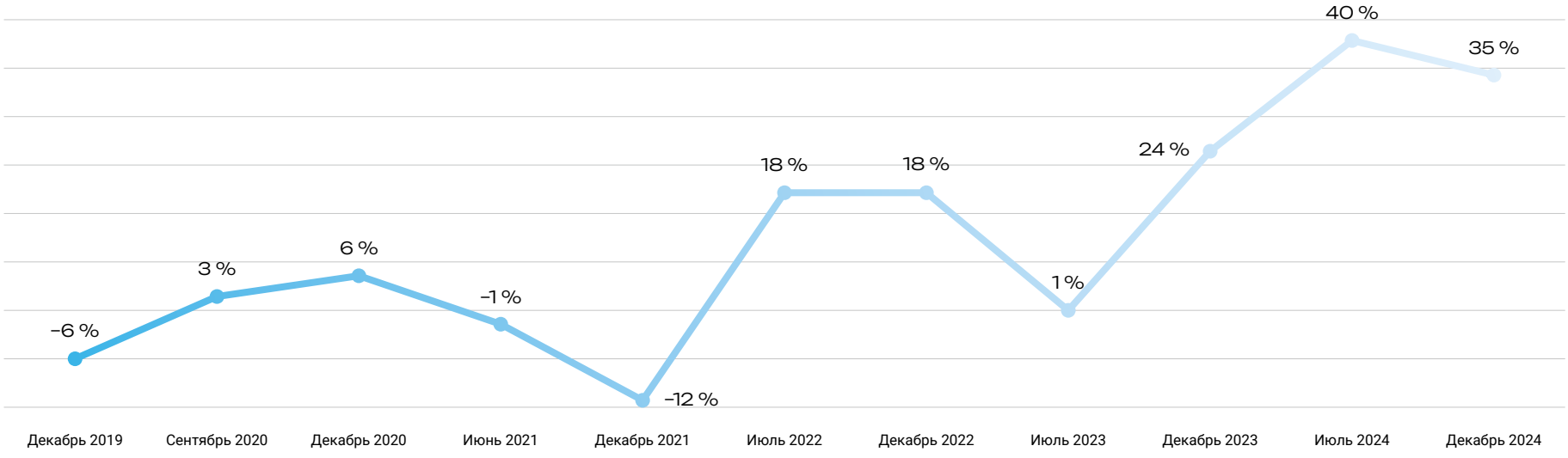
- рост на 4,5 % по сравнению с 2023 годом (80,7 %);
- высокую готовность сотрудников поддерживать изменения;
- их мотивацию к достижению эффективных результатов.

Результаты опроса удовлетворенности



85,2 %
уровень вовлеченности

eNPS по итогам опросов 2019–2024 гг.



34,7 %
уровень eNPS
(индекс удовлетворенности сотрудников)

Корпоративная культура

Корпоративная культура как стратегический приоритет

Мы уделяем особое внимание формированию благоприятной рабочей среды, способствующей не только профессиональному росту, но и эмоциональной вовлеченности сотрудников. Эффективная внутренняя коммуникация и сильная корпоративная культура являются ключевыми факторами в достижении бизнес-целей и укреплении нашей репутации.

Основные направления развития корпоративной культуры включают:

- повышение качества взаимодействия между сотрудниками;
- укрепление имиджа среди заинтересованных сторон.

Система управления и мотивации персонала

Мы руководствуемся Кодексом корпоративной культуры, который создает благоприятную внутреннюю среду и укрепляет наш имидж привлекательного работодателя. Важнейшими задачами являются:

- создание гибкой системы управления персоналом, адаптированной к актуальным бизнес-потребностям;
- развитие комплексной мотивационной политики, включающей материальные и нематериальные стимулы для повышения вовлеченности и лояльности сотрудников.

Мы реализуем различные меры, направленные на повышение мотивации сотрудников.

1. Постоянное вознаграждение

Осуществлены повышения окладов сотрудников.

2. Переменное вознаграждение

- Внесены дополнительные основания для премирования сотрудников: премия за предотвращение случаев мошенничества, направленных на хищение денежных средств наших клиентов.
- Дополнительная премия по результатам отчетного квартала в случае перевыполнения плана.

3. Нематериальная мотивация — внутренняя виртуальная валюта

- Корпоративный магазин подарков — онлайн-платформа с фирменной продукцией Банка, где цены указаны во внутренней валюте.
- Welcome pack — вручение приветственных наборов новым сотрудникам.

Развитие внутренних коммуникаций

Мы рассматриваем эффективные внутренние коммуникации как ключевой элемент корпоративной культуры. Основным инструментом взаимодействия является корпоративный интернет-портал, обеспечивающий:

- оперативное информирование о событиях и изменениях в Банке;
- поддержку кросс-функционального сотрудничества и обмен информацией.

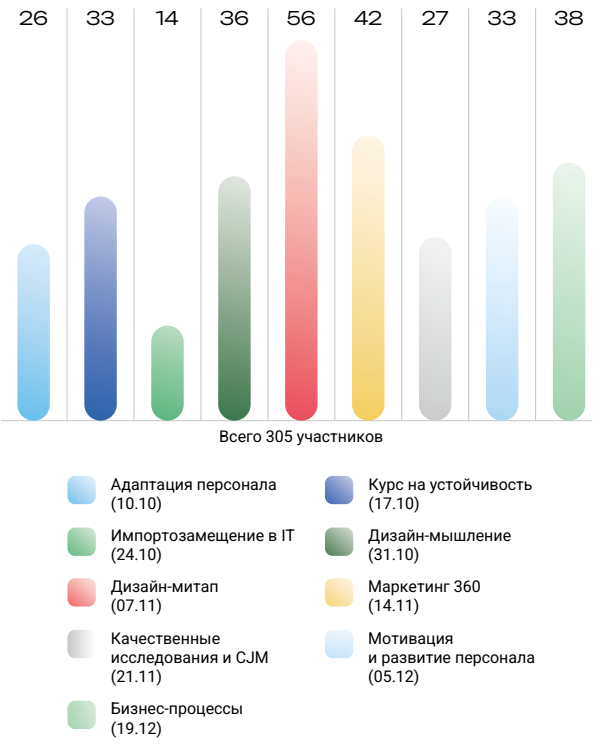
Развитие персонала

В условиях динамично меняющейся внешней среды профессиональный рост и непрерывное обучение сотрудников становятся критически важными элементами нашего успешного развития. Инвестируя в развитие человеческого капитала, мы не только повышаем уровень компетенций наших сотрудников, но и укрепляем конкурентные преимущества, обеспечивая высокое качество обслуживания клиентов и эффективность бизнес-процессов.

В 2024 году мы реализовали комплексные программы развития, охватывающие все уровни сотрудников — от топ-менеджмента до специалистов.

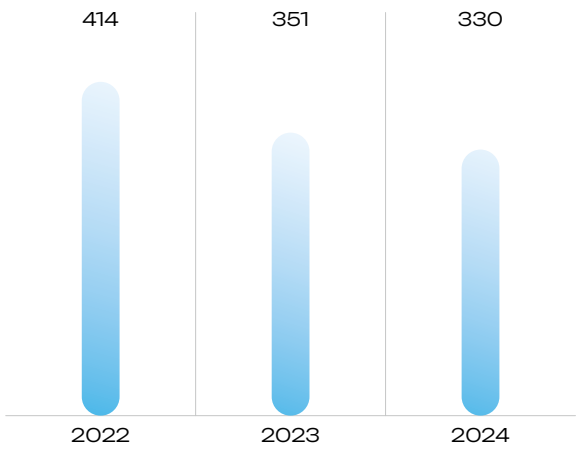
26 сентября 2024 года состоялось торжественное открытие центра развития «КУРС» с участием нашего руководства и приглашенных спикеров ведущих бизнес-школ России. Целью проекта является развитие нашего бренда через формирование профессиональных сообществ. Кроме того, проект нацелен на то, чтобы Банк стал центром развития компетенций и обмена опытом в IT, HR, ESG, маркетинге, дизайне, бизнес-аналитике и других областях в республике. По итогам года организовано девять мероприятий, общее число посещений мероприятий — 305 человек, число спикеров — 29 человек, из них внешних — 13, внутренних (сотрудников Банка) — 16.

Количество участников центра развития «КУРС», ед.



Всего средний объем обучения составил 17,6 академического часа на одного сотрудника, при этом 64 % программ проводились в очном формате, что способствовало эффективному усвоению знаний и развитию практических навыков.

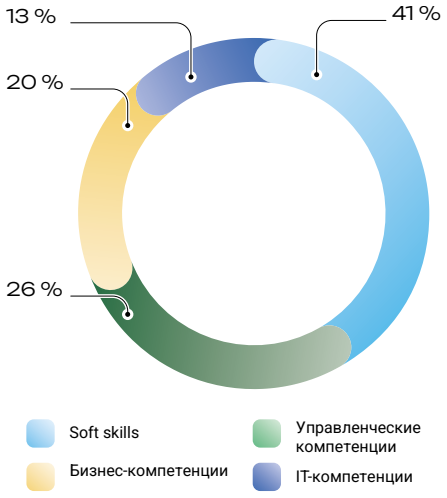
*Общее число обученных работников, чел.

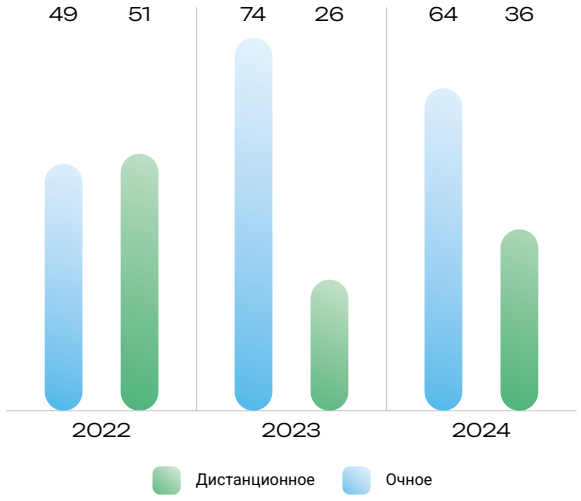


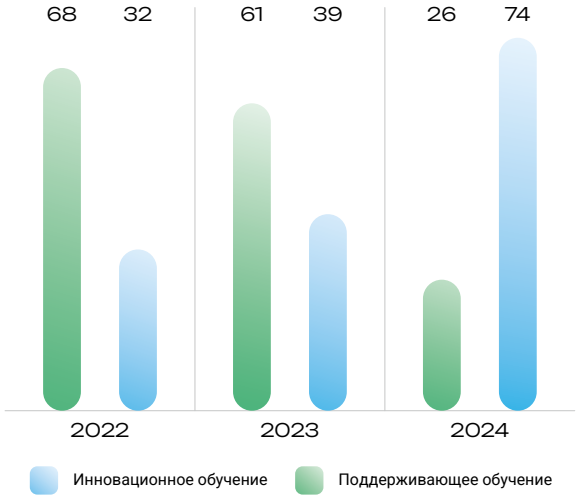
40 %
доля персонала, обученного по различным направлениям

22 млн руб.
инвестиции в развитие компетенций сотрудников

В 2024 году мы направили 22 млн рублей на развитие профессиональных компетенций сотрудников. Обучение охватило 40 % персонала и включало такие направления, как IT- и бизнес-компетенции, развитие управленческих и гибких навыков (soft skills).







ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

GRI 2-7, 405-1

5 10

Мы создаем открытую и доступную среду, где каждый сотрудник имеет равные возможности для профессионального роста независимо от пола, возраста, национальности, семейного положения. Наша политика основана на принципах справедливости, уважения и недискриминации, что позволяет раскрывать потенциал каждого члена команды.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО закрепил в своих внутренних корпоративных документах принципы, обеспечивающие соблюдение прав человека. В частности, Кодекс корпоративной этики прямо запрещает все формы дискриминации в трудовых отношениях, обязывая руководство гарантировать равное и справедливое отношение ко всем сотрудникам. Кодекс деловой этики также исключает любые ограничения трудовых прав и указывает на недопустимость предоставления преимуществ на основе личных характеристик работников. Эти меры подтверждают нашу приверженность принципам ответственного управления и социальной справедливости.

Ключевые принципы нашей работы:

Равенство возможностей

Все сотрудники имеют доступ к обучению, развитию и продвижению по карьерной лестнице на основе профессиональных качеств и достижений.

Инклюзивная корпоративная культура

Мы против любых форм дискриминации и стремимся к созданию равноправной среды.

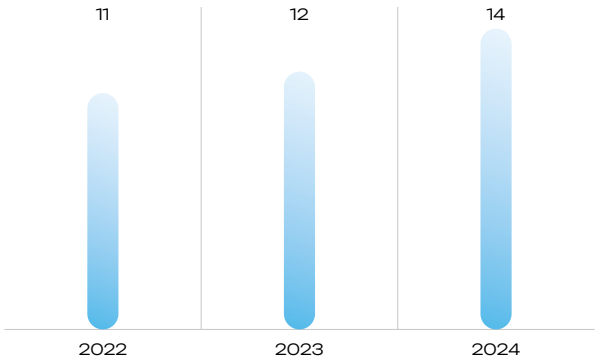
Поддержка баланса работы и личной жизни (work-life balance)

Гибкие форматы занятости, наличие различных клубов по интересам помогают каждому чувствовать себя комфортно и избегать процессов выгорания на работе.

Прозрачность кадровых процессов

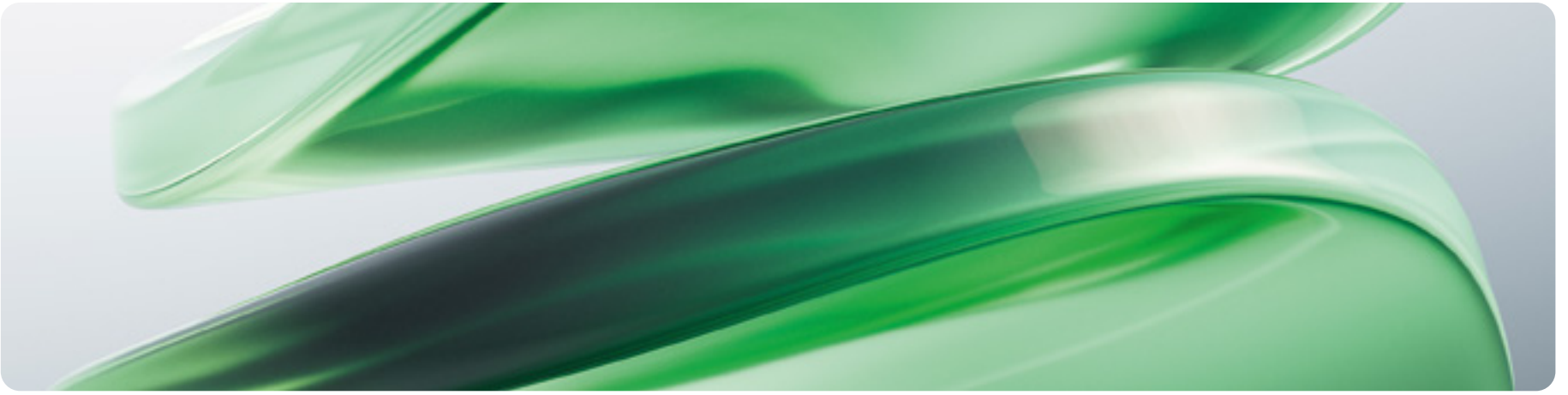
Система оценки, отбора и развития персонала строится на объективных критериях, исключающих предвзятость.

Количество трудоустроенных в Банк людей с ограниченными возможностями здоровья, чел.



Мы регулярно анализируем наши HR-практики, отслеживаем ключевые показатели, чтобы гарантировать равные условия для всех сотрудников. Уверенность в том, что карьера в Банке зависит только от профессионализма и амбиций, является основой корпоративной культуры.

14 чел.
(рост на 17 %)
с ограниченными возможностями здоровья трудоустроены в Банк



Поддержка профессионального роста

Для новых сотрудников действует программа наставничества, направленная на их адаптацию, профессиональное развитие и построение карьеры в Банке. Мы поощряем инициативы персонала, способствующие оптимизации бизнес-процессов и развитию корпоративной культуры.

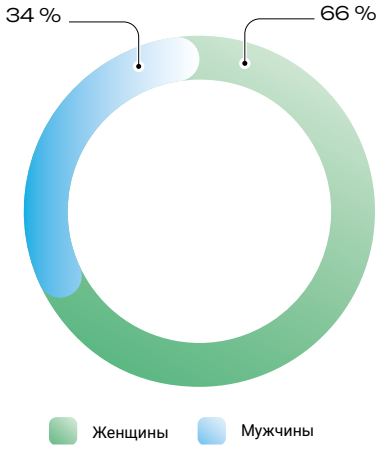
Принципы разнообразия и инклюзивности-

Наша стратегия включает развитие разнообразия и инклюзивности на всех уровнях управления, в том числе в высшем руководстве. Мы ожидаем приверженности тем же принципам от наших партнеров. Гендерное равенство — ключевой элемент корпоративной политики: на текущий момент 66 % наших сотрудников составляют женщины.

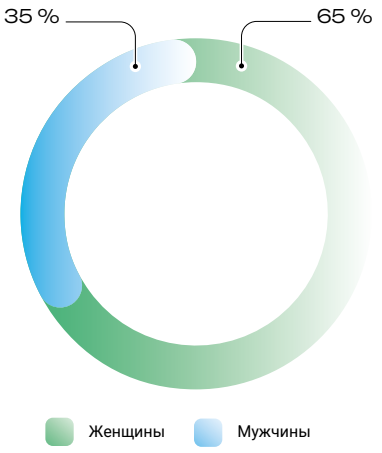
Соблюдение трудовых норм и равные возможности

Мы строго соблюдаем требования трудового законодательства, включая особые гарантии для женщин, работающих в районах Крайнего Севера. Мы создаем комфортные условия труда и обеспечиваем равный доступ сотрудников к карьерному росту и обучению.

Гендерный состав персонала, 2024 год, %



Гендерный состав руководителей, 2024 год, %.



Взаимодействие с персоналом

Для обеспечения эффективных коммуникаций и поддержания открытого диалога с персоналом мы используем разнообразные форматы и инструменты:

- цифровые платформы (корпоративный портал) для оперативного обмена информацией;
- внутренние социальные сети (АЭБ life), где публикуются актуальный контент, новости, анонсы мероприятий и успехи сотрудников;
- встречи с руководством для обсуждения ключевых инициатив и обратной связи;
- онлайн- и офлайн-мероприятия (тренинги, вебинары, корпоративные праздники), направленные на развитие командного духа и профессионального роста;
- проект «АЭБ IDEA», который предоставляет каждому сотруднику возможность предложить идеи по улучшению качества сервиса, развитию продуктов и оптимизации наших процессов.

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ И ОХРАНА ТРУДА

GRI 2-27, 403-1, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

3

Мы последовательно реализуем комплексную систему управления охраной труда, направленную на обеспечение безопасных условий работы для сотрудников. В рамках данной системы проводятся регулярное обучение персонала, мотивационные программы по соблюдению норм безопасности, оценка результативности принятых мер, а также специализированные мероприятия, посвященные вопросам охраны труда. Кроме того, мы осуществляем постоянный контроль условий труда и интегрируем управление охраной труда, экологической и пожарной безопасностью в единый процесс.

Приоритетом нашей деятельности является забота о здоровье и безопасности работников. Регулирование соответствующих вопросов осуществляется в соответствии с Положением о системе управления охраной труда.

Мероприятия по охране труда за 2024 год

Предварительные/периодические медицинские осмотры и психиатрическое освидетельствование	19 ЧЕЛ.
Специальная оценка условий труда	57 РАБОЧИХ МЕСТ
Обучение по охране труда	24 ЧЕЛ.
Санаторно-курортное лечение	6 ЧЕЛ.
Вакцинация сотрудников	131 ЧЕЛ.

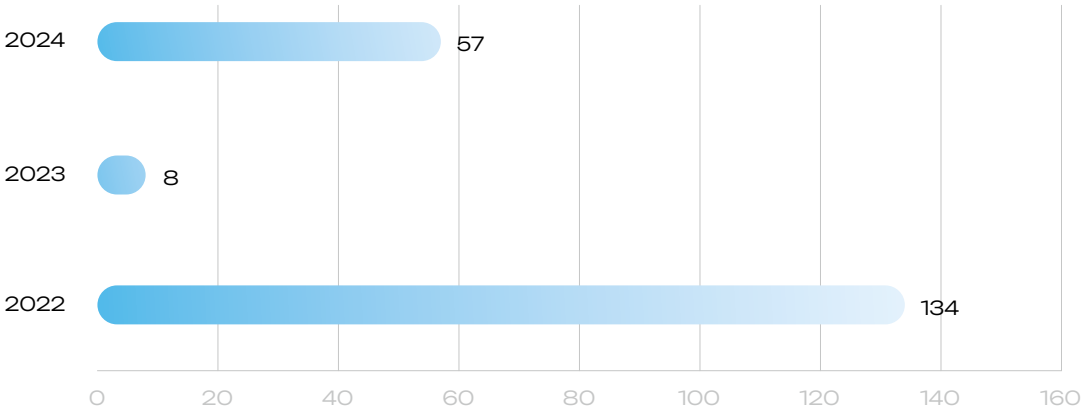
Соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 45001-2020 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья»

Мы реализуем комплекс мер, включающий:

- формирование безопасных условий труда за счет профилактики и контроля профессиональных рисков, снижения уровня травматизма и профзаболеваний;
- снижение вероятности аварийных ситуаций и несчастных случаев;
- строгое соблюдение законодательных норм в сфере охраны труда;
- мониторинг вредных и опасных производственных факторов с их последующей ликвидацией или минимизацией;
- проведение специальной оценки условий труда в соответствии с установленными требованиями;
- оптимизация графиков работы для поддержания баланса труда и отдыха сотрудников;
- системное управление профессиональными рисками;
- снабжение персонала средствами индивидуальной защиты, а также необходимыми смывающими и обезвреживающими веществами.

Важным элементом системы охраны труда является регулярное обучение сотрудников, которое охватывает:

- проведение инструктажей (вводных, на рабочем месте, целевых);
- обучение основам охраны труда;
- подготовку в области первой помощи, а также пожарной и электробезопасности.



В 2024 году благодаря эффективному взаимодействию отдела охраны труда и окружающей среды с руководством и структурными подразделениями нам удалось полностью исключить производственный травматизм и случаи профессиональных заболеваний.

Результаты оценки условий и охраны труда

По итогам специальной оценки условий труда (СОУТ) у нас не выявлено вредных или опасных производственных факторов. На текущий момент условия труда соответствуют допустимому второму классу. Регулярно проводятся аудит и оценка профессиональных рисков соответствующей комиссией. Все запланированные мероприятия по повышению безопасности рабочих мест выполнены в полном объеме.

Система контроля охраны труда

Контроль за соблюдением норм охраны труда в Банке обеспечивается Комитетом по охране труда, заместителем Председателя Правления, руководителями структурных подразделений и отделом охраны труда и окружающей среды.

Обучение и инструктаж сотрудников

Для всех новых сотрудников проводится вводный инструктаж по охране труда. Работники, занятые на производственных должностях, проходят дополнительный инструктаж на рабочих местах под руководством начальников структурных подразделений.

Экологическая безопасность

Соблюдение экологических норм при обращении с опасными отходами регулируется в соответствии с внутренним Положением о производственном экологическом контроле.

Медицинские осмотры для водителей

Периодический	Предварительный
1 раз в 2 года	при поступлении на работу
19 водителей	7 водителей

Также медработник по договору оказания услуг проводит предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр водителей.

Ключевые показатели в сфере охраны труда	2022	2023	2024
Доля работников, прошедших обучение по охране труда в отчетном году, %	100	100	100
Доля работников, вакцинированных против гриппа и бактериальной инфекции за отчетный год*, %	54,8	26,9	14,6
Доля сотрудников, прошедших скрининг на онкомаркеры за отчетный период, %	35,2	17	8,4

* В 2022 году в связи с пандемией доля вакцинированных больше, чем за последние два года. Ограничительные меры были сняты в 2023 году.

Мы проводим ежегодную диспансеризацию сотрудников в целях ранней диагностики заболеваний, включая сердечно-сосудистые, онкологические, эндокринные и другие патологии, а также выявления их факторов риска. Эта мера направлена на снижение профессиональных рисков и благополучие коллектива.

В 2024 году нами организован и поддержан ряд спортивных мероприятий, направленных на укрепление здоровья и корпоративной культуры.

Ключевые события

Наименование мероприятия	Количество участников, чел.
Банкиада-2024	50
Национальные виды спорта в рамках Ысыаха-2024	101
ГТО-2024	11
Участие в городских и республиканских мероприятиях	Более 100

ВКЛАД В БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБЩЕСТВА

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- Взаимоотношения с потребителями и клиентами
- Расширение доступа к финансовым услугам и повышение финансовой грамотности

ВКЛАД В БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБЩЕСТВА

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА

GRI 203-1, 203-2

3 4 11

Корпоративное волонтерство является одним из ключевых элементов нашей стратегии в области устойчивого развития. Через волонтерские инициативы мы не только вносим вклад в решение социально значимых задач, но и укрепляем отношения с местными сообществами, демонстрируя приверженность принципам социальной ответственности.

Мы утвердили Корпоративную программу социальных проектов, направленную на сокращение социального неравенства и развитие pro bono волонтерства. Эти приоритеты отражают нашу убежденность, что финансовая система должна служить инструментом создания справедливого общества, а сотрудники — стать активными агентами позитивных изменений.

В настоящее время социальное неравенство — один из главных вызовов современности. Мы видим свою роль в том, чтобы обеспечить равный доступ к финансовым ресурсам, знаниям и возможностям для всех групп населения. При этом pro bono волонтерство является эффективным способом использования опыта и личных навыков сотрудников для решения социальных проблем.

Также мы являемся участниками регионального представительства Национального совета корпоративного волонтерства в Республике Саха (Якутия), Иркутской области, Республике Бурятия и Забайкальской зоне.

Конкурс проектов корпоративных волонтеров

В целях развития корпоративной культуры и повышения внутренней лояльности сотрудников через формирование движения волонтерства ежегодно проводится конкурс проектов корпоративных волонтеров. В 2024 году особое внимание было уделено проектам в области финансовой грамотности.

Всего поступило 12 проектов из г. Якутска, г. Нюрбы, г. Нерюнгри, г. Хабаровска, Таттинского, Сунтарского и Мегино-Кангаласского улусов (районов), из них 10 получили финансирование на реализацию мероприятий.

Волонтерство в 2024 году в цифрах

Всего корпоративных волонтеров	191 чел. (+82 % за год)
Всего волонтерских мероприятий	89 ед.
Охват благополучателей проектов и инициатив корпоративных волонтеров	11 827 чел.

Проекты направлены на:

Школьников	Взрослое население	Студентов
7 ед.	2 ед.	1 ед.

439 054 руб.
сумма выделенных средств

6 975 чел.
охват благополучателей по итогам реализации проектов

международная премия #МЫВМЕСТЕ

Проект корпоративного волонтерства АКБ «Алмазэргиэн-банк» АО удостоен награды на региональном этапе Международной Премии #МЫВМЕСТЕ — 2024 в номинации «Ответственный бизнес».

Направления корпоративного волонтерства

Направление	Цели	Охват благополучателей 2024 года, чел.
«АЭБ Детям»	Социальная адаптация детей с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья и их семей; воспитанников интернатных учреждений; детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей; развитие индивидуальных и творческих способностей детей; эмоциональная и финансовая поддержка детей с онкологическими заболеваниями	369
Содействие	Повышение качества жизни малоимущих и малообеспеченных граждан	27
Забота	Оказание всесторонней поддержки ветеранам, престарелым и инвалидам	418
«АЭБ лаборатория»	Повышение финансовой грамотности среди населения республики, содействие формированию разумного финансового поведения, обоснованных решений и ответственного отношения к личным финансам, повышение эффективности в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг	4 483
Сохранение	Поддержка развития культуры и искусства в регионах присутствия	115

Наши партнеры

- РОО для поддержки семей с детьми с синдромом Дауна **«Солнышки Якутии»**
- Благотворительный фонд поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья **РС (Я) «Харысхал»**
- Центр содействия семейному воспитанию **«Берегиня»**
- **Хангаласский центр содействия семейному воспитанию**
- **ОО «Школа третьего возраста» РС (Я)**
- **РОО «Центр по поддержке и помощи детям с ДЦП и ментальными нарушениями «Лучики света»**
- **Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. В.П. Решетникова**

РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВОЙ КУЛЬТУРЫ

4 10

Развитие финансовой культуры в Республике Саха (Якутия) является одним из ключевых направлений работы с клиентами. Наша цель — формирование у населения осознанного и грамотного подхода к управлению личными финансами, включая сбережения, инвестирование и стратегическое финансовое планирование.

Подход к развитию финансовой грамотности и культуры основывается на системе целей, обозначенных следующими документами:

- Стратегия повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры в РФ до 2030 года.
- Региональная программа «Повышение уровня финансовой грамотности населения Республики Саха (Якутия) на 2024–2027 годы».
- Программа «Повышение уровня финансовой грамотности населения в городском округе «Город Якутск» на 2024–2027 годы».

Итоги мероприятий АЭБ по повышению финансовой грамотности населения в 2024 году:

- охват: 11 485 человек;
- мероприятий: >100 уроков, лекций, конкурсов, квестов;
- волонтеров финансового просвещения: 52 человека (сотрудников АЭБ);
- выпуск печатного издания «Твоя азбука финансов»: 2000 экземпляров.

Форматы работы в области развития финансовой грамотности

Система развития финансовой грамотности АЭБ

Целевые группы	Мероприятия в 2024 году
Школьники	Уроки финансовой грамотности — 65, охват — 1 610 человек, в том числе уроки в детских домах — 4, охват — 27 детей Экскурсии для школьников в Банке — 7, охват — 98 человек Квест-игры «В поисках Якоина» — 6 (в библиотеках Якутска, Алдана, Нерюнгри, Мирного, в с. Бердигестях и с. Намцы), охват — 2601 человек Выпуск печатного издания по финансовой грамотности для школьников «Твоя азбука финансов» — охват 2000 человек.
Студенты	Проведение лекций — 3, охват — 451 человек
Взрослое население	Лекции и родительские собрания — 6, охват — 165 человек
Старшее поколение	Участие наших сотрудников в работе республиканского фестиваля «Активное долголетие» в рамках Дня пожилых людей 1 октября 2024 года, презентация продуктов Банка и консультации по финансовой грамотности, охват — 211 челове.

Ключевые проекты развития финансовой грамотности АЭБ

Уроки финансовой грамотности. Всего обучено 53 волонтера финансового просвещения. Охват проведенных в образовательных учреждениях уроков составил 1 795 учеников.

69 ед.
уроков проведено

Проведены квест-игры по финансовой грамотности «В поисках Якоина». Они включали в себя по девять интерактивных станций.

2 601 чел.
участвовали в играх, в том числе 1 820 — в Якутске

Реализация Программы развития финансовой грамотности для воспитанников детских домов «Вклад в будущее». Социальная миссия волонтера в этом проекте — повлиять на будущее выпускников детских домов и сделать их жизнь стабильнее и благополучнее. В 2024 году проведены уроки в одном из детских домов республики.

СПОНСОРСКАЯ ПОМОЩЬ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-2, 413-1

1 3 10 17

Мы придерживаемся принципов социальной ответственности, оказывая спонсорскую и благотворительную помощь. Также содействуем достижению целей устойчивого развития — принимаем активное участие в различных общественных проектах и инициативах республиканского уровня, направленных на повышение качества жизни, в том числе оказываем поддержку развитию спорта, культуре, образованию, здравоохранению, старшему поколению, людям с ограниченными возможностями.

Виды помощи закреплены в Положении о спонсорской и благотворительной деятельности АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, утвержденном Наблюдательным советом.

По итогам 2024 года объем спонсорской и благотворительной помощи составил 88,3 млн руб., в том числе спонсорской — 84,5 млн руб., благотворительной — 3,8 млн руб.

Кроме того, наши клиенты, используя мобильное приложение «АЭБ Онлайн», перечислили в благотворительные фонды 1,4 млн руб. (всего 91 платеж).

Спонсорская помощь

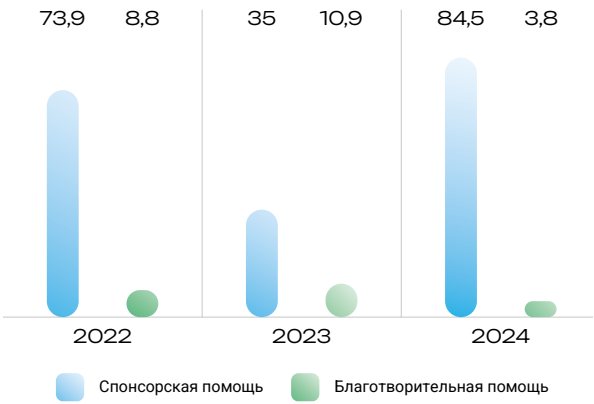
Поддержка детского спорта: Федерация художественной гимнастики РС (Я) и Союз танцевального спорта РС (Я)

Благодаря такой поддержке неуклонно растет численность детей, систематически занимающихся художественной гимнастикой. В отчетном году таких детей в возрасте от 3 лет до 18 лет — 1 487, что на 16,5 % больше аналогичного показателя 2023 года.

Разновозрастные сборные команды республики успешно принимают участие в первенствах ДФО российских турнирах. В 2024 году шесть гимнасток удостоены звания мастера спорта России по художественной гимнастике.

Союз танцевального спорта проводит большую работу с целью пропаганды и популяризации танцевального спорта среди населения, а также повышения роли физической культуры и спорта в целом.

Объем средств, направленных на спонсорскую деятельность и благотворительность, млн руб.



Развитие спорта среди взрослого населения

Мы поддерживаем различные спортивные направления: спортивную борьбу, конный спорт, шахматы, лыжи, спортинг, мас-рестлинг.

1,4 млн руб.
переводы клиентов на благотворительность через мобильное приложение «АЭБ Онлайн»

Развитие культуры

Сохраняя национальные и культурные традиции в Республике Саха (Якутия), мы поддержали:

- Национальный художественный музей
- Музей хомуса
- Государственный театр оперы и балета РС (Я) им. Д.К. Сивцева-Суоруна Омоллоона
- Проведение традиционного национального праздника Ысыах

Также мы поддерживали республиканские профессиональные конкурсы по линии образования: «Учитель года», «Воспитатель года», «Директор года».

Благотворительная помощь

Дети с ограниченными возможностями здоровья

Мы продолжаем поддерживать семьи детей, столкнувшихся с онкологическими заболеваниями. Активное участие в этом принимают и сотрудники Банка. В декабре 2024 года на собранные средства было приобретено 10 функциональных кроватей для онкологического отделения Национального центра медицины Республики Саха (Якутия).

Мы обеспечиваем проживание детей и родителей из отдаленных районов на период прохождения предварительного обследования, а также оплату доставки биоматериала для анализов в онкологических центрах г. Москвы.

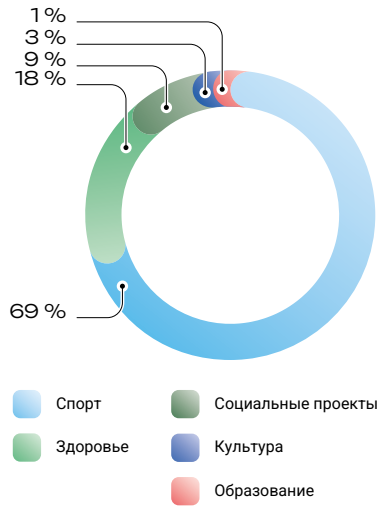
Наши клиенты и партнеры поддерживают ценности, связанные с развитием и улучшением социального благополучия жителей Якутии. Ярким примером такого сотрудничества является ежегодная благотворительная акция «Елка добра АЭБ». Мы получили 43 письма от детей — подопечных региональной общественной организации «Союз родителей детей с синдромом Дауна «Солнышки Якутии» Республики Саха (Якутия) из 15 муниципальных образований республики, в том числе четырех арктических. Вместе с корпоративными клиентами мы исполнили их мечты. Инициативу поддержали 40 предпринимателей из г. Якутска, г. Алдана, г. Вилюйска, г. Нерюнгри, а также Мегино-Кангаласского, Намского, Хангаласского и Чурапчинского районов.

Кроме того, мы поддержали благотворительный фонд «Харысхал». Средства были направлены на оборудование помещений Центра дневного пребывания для детей с инвалидностью, а также для реализации проектов акселерационной программы «Харысхал+».

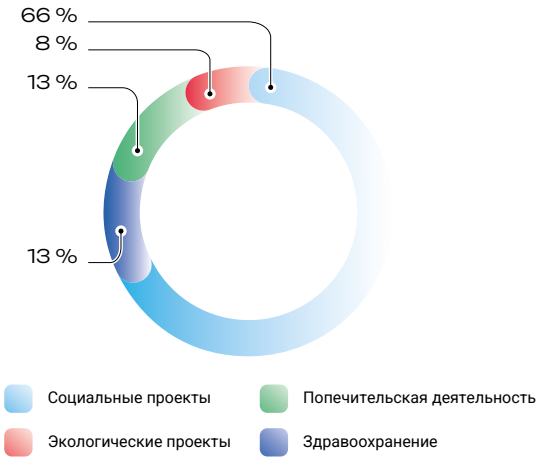
«Серебряное» поколение

Традиционно оказывается поддержка ветеранам тыла, детям войны, пожилым и инвалидам.

Спонсорская помощь в 2024 году, в %



Благотворительная помощь в 2024 году, в %



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1

УЧАСТИЕ В ДЕЛОВЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28

Банк, активно поддерживая участие своих представителей в профессиональных и отраслевых организациях, является:

- членом Ассоциации банков России «Ассоциация «Россия»;
- участником государственной системы страхования вкладов;
- участником Единой торговой сессии Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ);
- участником торгов Фондового рынка Московской биржи;
- участником Санкт-Петербургской валютной биржи;
- участником системы международных расчетов SWIFT;
- участником платежной системы Банка России;
- участником Системы передачи финансовых сообщений (СПФС);
- участником Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП);
- членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР);
- участником Международной китайской системы банковских переводов (CIPS);
- ассоциированным членом международной платежной системы VISA International;
- аффилированным членом международной платежной системы Mastercard;
- участником международной платежной системы JCB;
- участником национальной платежной системы «Мир»;
- членом некоммерческого партнерства «Национальный совет финансового рынка» (НСФР);
- членом Торгово-промышленной палаты РС (Я);
- членом Социальной хартии российского бизнеса.

АББРЕВИАТУРЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приложение № 2

B2B (англ. Business-to-Business) — бизнес для бизнеса

B2C (англ. Business-to-Consumer) — бизнес для клиента

C2G (англ. Consumer-to-Government) — взаимодействие граждан с государством

CJM (англ. Customer Journey Map) — карта пользовательского пути

CSI (англ. Costumer Satisfaction Index) — индекс удовлетворенности клиентов

eNPS (англ. Employee Net Promoter Score) — индекс удовлетворенности персонала

ESG (англ. Environmental, Social, Governance) — экологические, социальные и управленческие принципы устойчивого развития

GRI (англ. Global Reporting Initiative) — глобальная инициатива по Отчетности

IT (англ. Information Technology) — информационные технологии

NPS (англ. Net Promoter Score) — индекс лояльности клиентов

SMS (англ. Short Message Service) — услуга коротких сообщений

АБС — автоматизированная банковская система

АКБ — акционерный коммерческий банк

АО — акционерное общество

АЭБ — Алмазэргиэнбанк

ГОСТ Р ИСО — государственный стандарт Российской Федерации, идентичный международному стандарту ISO

ГПХ — гражданско-правовой характер договора

ГТО — Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне»

ДБО — дистанционное банковское обслуживание

ДВИ — дальневосточная ипотека

ДМС — добровольное медицинское страхование

ДЦП — детский церебральный паралич

ЖКУ — жилищно-коммунальные услуги

ЖКХ — жилищно-коммунальное хозяйство

ИНН — идентификационный номер налогоплательщика

ИТ — информационные технологии

КЖЯ — Карта жителя Якутии

МСП — малое и среднее предпринимательство

НСПК — Национальная система платежных карт

ОВЗ — ограниченные возможности здоровья

ОО — общественная организация

ООН — Организация Объединенных Наций

Отчет — Отчет об устойчивом развитии за 2024 год

РОО — региональная общественная организация

РС (Я) — Республика Саха (Якутия)

РФ — Российская Федерация

СБП — система быстрых переводов

СВО — специальная военная операция

СМИ — средства массовой информации

СОИБ — Система управления информационной безопасностью

СОУТ — специальная оценка условий труда

СТО БР — стандарт Банка России

ТК РФ — Трудовой кодекс Российской Федерации

УИН — уникальный идентификатор начисления

УТО — удаленные точки обслуживания

ФСБ — Федеральная служба безопасности Российской Федерации

ФСС — Фонд социального страхования

ФЗ — федеральный закон

ЦБ — Центральный банк Российской Федерации

ЦОД — Центр обработки данных

ЦУР — цели устойчивого развития

ЭДО — электронный документооборот

2ГИС — городской электронный справочник

Brute-force — метод угадывания паролей или ключа шифрования

E-mail — электронная почта

FINIST-OperRisk — система управления операционными рисками

HR — специалист по работе с персоналом

InvoPro — модуль авторизации карточных транзакций

IPS — система предотвращения атак

ISO — Международная организация по стандартизации

PCI DSS — стандарт безопасности данных платежных карт

PIN-код — персональный идентификационный номер

POS-терминал — устройство для приема банковских карт

PR — специалист по связям с общественностью

Pro bono волонтерство — добровольная безвозмездная профессиональная помощь

Push-уведомления — уведомления, приходящие на устройства пользователя через специальные сервисы

SCOPE — охват выбросов парниковых газов

Soft skills — мягкие навыки

Welcome pack — приветственный комплект для новых сотрудников

Well being — программа благополучия сотрудников

Work-life balance — баланс между работой и личной жизнью

VTB RBS — сервисы по переводам и платежам

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ GRI

Приложение № 3

№	Показатель	Раскрытие в Отчете/комментарий	Стр.
	Общие элементы Отчетности (2021)		
	Организация и практики Отчетности		
2-1	Данные об организации	О Банке Об Отчете	4, 9–10
2-2	Организации, включенные в Отчетность организации в области устойчивого развития	Данный показатель в Отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Об Отчете Контактные данные	4, 114
2-4	Пересмотр информации	Об Отчете	4
2-5	Внешнее заверение	Об Отчете	4
	Деятельность и сотрудники		
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Бизнес-модель Ответственные закупки	11, 43
2-7	Сотрудники	Характеристика персонала Обеспечение равных возможностей	79–82, 90–91,
2-8	Работники, не являющиеся сотрудниками	Характеристика персонала	79–82
2-9	Структура и состав управления	Система корпоративного управления	29-34
2-10	Назначение и выбор высшего руководящего органа управления	Система корпоративного управления	29–34
2-11	Председатель высшего органа управления	Система корпоративного управления	29–34
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Система управления устойчивым развитием Система корпоративного управления	13–17, 29–34
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Система управления устойчивым развитием Система корпоративного управления	13–17, 29–34
2-14	Роль высшего органа управления в Отчетности по устойчивому развитию	Об Отчете Система управления устойчивым развитием Система корпоративного управления	4, 13–17, 29–34
2-15	Конфликт интересов	Данный показатель в Отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	

№	Показатель	Раскрытие в Отчете/комментарий	Стр.
2-16	Передача информации о критических проблемах	Данный показатель в Отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Система корпоративного управления	29–34
2-19	Политика вознаграждения	Данный показатель в Отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-20	Процесс определения вознаграждения	Данный показатель в Отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Данный показатель в Отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
	Стратегия, политика и практика		
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение команды Бизнес-модель Вклад в достижение целей в области устойчивого развития	5, 11, 26–27
2-23	Обязательства по политикам	Система управления устойчивым развитием Система корпоративного управления Деловая этика и противодействие коррупции Ответственные закупки Экологический менеджмент	13–17, 29–34, 37–40, 43–44, 47
2-24	Реализация обязательств по политикам	Система управления устойчивым развитием Система корпоративного управления Деловая этика и противодействие коррупции Ответственные закупки	13–17, 29–34, 37–40, 43–44
2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Деловая этика и противодействие коррупции	37–40
2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Деловая этика и противодействие коррупции	37–40
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Экологический менеджмент Забота о здоровье и охрана труда	47, 92–94
2-28	Участие в ассоциациях	Приложение № 1	102
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	22–25
2-30	Коллективные договоры	В Банке не применяются	
	Существенные темы		
3-1	Процесс определения существенных тем	Подход к определению существенных тем	20–21
3-2	Список существенных тем	Подход к определению существенных тем	20–21
3-3	Управление существенными темами	Подход к определению существенных тем	20–21

№	Показатель	Раскрытие в Отчете/комментарий	Стр.
	Экономическая результативность		
201-2	Финансовые последствия, а также другие риски и возможности, связанные с изменением климата	Управление ESG-рисками	35–36
	Непрямое экономическое воздействие		
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги Проекты по поддержке местных сообществ	Социально значимые банковские продукты и услуги Развитие корпоративного волонтерства	57–69, 96–97
203-2	Значительное косвенное экономическое воздействие	Развитие корпоративного волонтерства Спонсорская помощь и благотворительность	96–97, 100–101
	Практики закупок		
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Ответственные закупки	43–44
	Противодействие коррупции		
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Деловая этика и противодействие коррупции	37–40
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Деловая этика и противодействие коррупции	37–40
	Налогообложение		
207-1	Подход к налогообложению	Налоговая политика	45
207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налоговая политика	45
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налоговая политика	45
	Экологическая категория		
	Материалы		
301-1	Израсходованные материалы по массе или объему	Ответственное потребление ресурсов Управление отходами	48–49, 51
	Энергия		
302-1	Потребление энергии внутри организации	Ответственное потребление ресурсов	48–49
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Ответственное потребление ресурсов	48–49
302-4	Энергосберегающие мероприятия и инициативы	Экологическая культура Ответственное потребление ресурсов	48–49, 52–53

№	Показатель	Раскрытие в Отчете/комментарий	Стр.
	Вода		
303-5	Потребление воды	Ответственное потребление ресурсов	48–49
	Выбросы		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Управление собственным углеродным следом	50
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов	Управление собственным углеродным следом	50
	Сточные воды и отходы		
306-2	Отходы по видам и способам утилизации	Управление отходами	51
306-3	Образованные отходы	Управление отходами	51
306-4	Транспортировка опасных отходов	Управление отходами	51
306-5	Отходы, направляемые на утилизацию	Управление отходами	51
	Соблюдение требований экологического законодательства		
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	В отчетном периоде не было выявлено ни одного случая нарушения экологического законодательства	
	Социальная категория		
	Занятость		
401-1	Прием новых сотрудников и текучесть кадров	Характеристика персонала	79–80
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим полный рабочий день, которые не предоставляются временным сотрудникам или сотрудникам, работающим неполный рабочий день	Мотивация и развитие персонала	83–89
	Взаимоотношения сотрудников и руководства		
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Минимальный период уведомления определяется законодательством РФ и строго соблюдается Банком	
	Здоровье и безопасность на рабочем месте		
403-1	Система управления охраной труда	Забота о здоровье и охрана труда	92–94
403-3	Службы охраны труда	Забота о здоровье и охрана труда	92–94
403-5	Обучение сотрудников по вопросам охраны труда и техники безопасности	Забота о здоровье и охрана труда	92–94
403-6	Продвижение здорового образа жизни среди сотрудников	Забота о здоровье и охрана труда	92–94

№	Показатель	Раскрытие в Отчете/комментарий	Стр.
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Забота о здоровье и охрана труда	92–94
403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Забота о здоровье и охрана труда	92–94
	Подготовка и образование		
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Мотивация и развитие персонала	83–89
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Мотивация и развитие персонала	83–89
404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Мотивация и развитие персонала	83–89
	Отсутствие дискриминации и равные возможности		
405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Социально значимые банковские продукты и услуги Доступность банковских услуг Обеспечение равных возможностей	57–69, 70–71, 90–91
	Местные сообщества		
413-1	Операции с привлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	Спонсорская помощь и благотворительность	100–101
	Маркетинг и маркировка		
417-1	Требования к информации о продуктах и услугах и их маркировке	Социально значимые банковские продукты и услуги Повышение качества обслуживания и работа с обращениями клиентов Ответственный маркетинг	57–69, 72–74, 75
417-2	Случаи несоблюдения установленных требований в отношении информации о продуктах и услугах и маркировки	Ответственный маркетинг	75
417-3	Случаи несоблюдения установленных требований в отношении маркетинговых коммуникаций	Ответственный маркетинг	75
	Конфиденциальность клиентов		
418-1	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Обеспечение безопасности клиентов	41–42

ДАННЫЕ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Приложение № 4

ESG-данные. Аспект «Экология»

Потребление бумаги

Показатель	2022	2023	2024
Вес использованной офисной бумаги, кг	13 500,5	18 880	15 492,5

Потребление воды

Показатель	2022	2023	2024
Водопотребление, м³	6 024	4 558	4 720,6

Образование отходов и обращение с ними

Вид отходов	Объем образованных и переданных отходов, т			Способ обращения	Объем отходов, %
	2022	2023	2024		
I класс опасности (чрезвычайно опасные)	0	0	0	обезвреживание	100 %
II класс опасности (чрезвычайно опасные)	0	0	0	обезвреживание	100 %
III класс опасности (умеренно опасные)	0,011	0	0	обезвреживание	100 %
IV класс опасности (малоопасные)	103,94	146,62	182,32	передача ТКО региональному оператору	100 %
V класс опасности (практически не опасные)	2,42	1,34	2,18	утилизация	100 %

Энергопотребление

Ресурс	Ед. измерения	2022	2023	2024
Электроэнергия	кВт/ч	2 250 630,8	1 602 504,7	1 686 193,7
Тепловая энергия	Гкал	2 554,4	2 312	2 495
Природный газ	тыс. м³	220,7	175,1	242,24

Общее потребление топлива

Показатель	2022	2023	2024
Бензин и дизельное топливо, л	117 409,5	132 341	133 231

Выбросы парниковых газов

Показатель	2023	2024
Прямые выбросы ПГ (Scope 1), тCO2e-экв.	617,115	645,381
Косвенные энергетические выбросы ПГ (Scope 2), тCO2e-экв.	2 403,394	1 744,391

ESG-данные. Аспект «Персонал»

Гендерная структура персонала

Персонал	2022	2023	2024
Мужчины	296	280	288
Женщины	536	534	548
Всего	832	814	836

Структура персонала по возрасту

Персонал	2022	2023	2024
Младше 30 лет	217	196	201
30–50 лет	526	527	543
Старше 50 лет	89	91	92

Структура персонала по типу занятости

Структура персонала	Бессрочный трудовой договор (полная занятость), чел.			Срочный трудовой договор (полная занятость), чел.			Бессрочный трудовой договор (частичная занятость), чел.		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Мужчины	286	269	274	10	11	12	12	7	1
Женщины	559	518	475	53	72	70	37	34	2
Всего	845	787	749	63	83	82	49	41	3

Уволившиеся сотрудники с разбивкой по полу

Сотрудники	2022	2023	2024
Мужчины	96	75	65
Женщины	157	142	93
Всего	253	217	158

Уволившиеся сотрудники с разбивкой по возрасту

Сотрудники	2022	2023	2024
Младше 30 лет	101	84	45
30–50 лет	140	120	99
Старше 50 лет	12	13	14
Всего	253	217	158

Принятые сотрудники с разбивкой по полу

Сотрудники	2022	2023	2024
Мужчины	83	54	70
Женщины	180	119	120
Всего	263	173	190

Принятые сотрудники с разбивкой по возрасту

Сотрудники	2022	2023	2024
Младше 30 лет	124	95	61
30–50 лет	127	71	123
Старше 50 лет	12	7	6
Всего	263	173	190

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

GRI 2-3

Управление по устойчивому развитию
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

677000, Российская Федерация,
Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1

Тел./факс (4112) 425-425 (приемная)

bank@albank.ru
albank.ru

ПИЛИГРИМ
дизайн-студия

www.piligrims.ru