

## **ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ**

### **договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «СВОЙ БАНК ОНЛАЙН»**

#### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

Термины, применяемые в тексте настоящих Типовых условий договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «СВОЙ БАНК ОНЛАЙН» (далее по тексту – «Типовые условия»), будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Банк** - Акционерный Коммерческий Банк «Алмаэргинбанк» Открытое акционерное общество; юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2602, выданная Центральным Банком Российской Федерации 27.08.2012 года.
- 1.2. **Блокировочное слово** – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в Системе, для блокирования работы Клиента в Системе по телефонному звонку в Банк (тел. горячей линии: (4112)-34-22-22, 8-800-100-34-22) .
- 1.3. **Динамический пароль** - сочетание цифр, назначаемое системой криптографии и передаваемое Клиенту посредством SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента, указанный в заявке (Приложение №1). Динамический пароль отправляется Клиенту при его входе в Систему.
- 1.4. **Заявление (оферта)** – документ, подписываемый Клиентом и передаваемый в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента о заключении Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «СВОЙ БАНК ОНЛАЙН».
- 1.5. **Идентификатор** - сочетание цифр, определяемое Банком при регистрации Клиента для его идентификации.
- 1.6. **Идентификация Клиента** – совокупность пароля доступа к Системе, динамического пароля и идентификатора Клиента, являющаяся контрольным параметром авторства и правильности составления Клиентом всех обязательных реквизитов расчетного или иного документа и неизменности его содержания в связи с использованием Системы в соответствии с Типовыми условиями.
- 1.7. **Информационная система дистанционного банковского обслуживания клиентов «Свой Банк Онлайн» (далее – «Система»)** - совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью предоставления Клиенту услуг с использованием Системы.
- 1.8. **Клиент** – гражданин, имеющий счета, открытые в Банке, и подавший Заявление (оферту) о заключении Договора.
- 1.9. **Договор** - договор об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «СВОЙ БАНК ОНЛАЙН», заключаемый между Банком и Клиентом, неотъемлемыми составными частями которого являются Заявление (оферта), Типовые условия и Тарифы.
- 1.10. **Пароль доступа к Системе** - сочетание цифр, назначаемое системой криптографии и передаваемое Клиенту в PIN-конверте при регистрации Клиента. Впоследствии Клиент вправе самостоятельно изменить Пароль доступа к Системе .
- 1.11. **Тарифы** – устанавливаемые Банком размеры платежей за обслуживание Клиента в Системе и совершение Клиентом операций с использованием Системы.

#### **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящие Типовые условия, наряду с Заявлением (офертой) и Тарифами, являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Клиентом и Банком путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении (оферте). Договор между Клиентом и Банком заключается на условиях, изложенных в Заявлении Клиента, настоящих Типовых условиях и Тарифах. В соответствии со ст.ст. 433, 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным с момента передачи Клиенту Банком невскрытого PIN-конверта с паролем доступа к Системе.
- 2.2. Настоящие Типовые условия устанавливают порядок совершения Клиентом и Банком определенных действий с использованием Системы с целью:
  - исполнения Банком расчетных и иных документов Клиента, составленных в электронном виде;
  - предоставления Клиенту информации о состоянии его счетов, открытых в Банке, а также счетов, которыми Клиент вправе распоряжаться на основании доверенности;
  - оказания Банком иных услуг на основании заключенного между Сторонами Договора.Подключение к Системе производится на основании Заявки, подписываемой по форме Приложения № 1 к настоящим Типовым условиям, в которой указываются номера счетов Клиента, открытых в Банке, в отношении которых Клиентом будет использоваться Система (не более 10 (десяти) счетов), Блокировочное слово, номер мобильного телефона Клиента для направления Динамических паролей.
- 2.3. Доступ к Системе осуществляется через веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.albank.ru](http://www.albank.ru) и(или) посредством Java приложения установленного на мобильный телефон Клиента. Технические требования, необходимые для работы в системе, указаны в Приложении № 2 к настоящим Типовым условиям. Порядок работы Клиента с Системой указан в «Инструкции по использованию Системы» (Приложение № 3 к настоящим Типовым условиям).
- 2.4. Идентификация Клиента и подтверждение авторства и подлинности расчетного или иного документа, составленного Клиентом в электронной форме с использованием Системы, производится Банком с помощью Идентификатора Клиента и получения Клиентом доступа к Системе с помощью пароля, известному Клиенту, а также вводом динамического пароля, полученного Клиентом посредством SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный в заявке (Приложение №1), при идентификации в Системе.
- 2.5. Составление Клиентом расчетных и иных документов в соответствии с настоящим Соглашением не изменяет содержания установленных действующим законодательством Российской Федерации и достигнутых по договоренности Сторон прав и обязанностей Клиента при осуществлении безналичных расчетов, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов. Расчетные и иные документы, составленные Клиентом в электронной форме с использованием Системы, признаются имеющими равную юридическую силу с документами Клиента, подписанными им собственноручно.
- 2.6. Осуществление расчетных операций по счетам Клиента, в отношении которых подшивается Система, осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, условиями договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, Приложением № 1, Тарифами и иными договорами и соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

- 3.1. Стороны признают все юридические действия, оформляемые с использованием Системы в соответствии с настоящими Типовыми условиями, и не будут оспаривать законность и действительность указанных действий только на том основании, что они совершены в электронном виде.
- 3.2. Получение Динамических паролей функционирует только в зоне обслуживания сети оператора услуг сотовой связи. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS-оповещения (сервиса) на своем мобильном телефоне.
- 3.3. Стороны признают применение Системы в соответствии с настоящими Типовыми условиями достаточным для обеспечения конфиденциальности, авторства и целостности электронных документов, а также невозможности их фальсификации без нарушения настоящих Типовых условий.
- 3.4. Авторство и подлинность составленных Клиентом документов с использованием Системы гарантируются Клиентом, такие документы принимаются Банком к исполнению без дополнительных проверок. Клиент считается идентифицированным, а электронный документ переданным Клиентом, если электронный документ Клиента сформирован с использованием его Идентификатора и Пароля доступа к Системе, и принят Банком в установленном порядке к исполнению.
- 3.5. Клиент несет ответственность за содержание любого электронного документа, выполненного от его имени с использованием Системы. Стороны признают, что подделка документа, сформированного от имени Клиента с использованием Системы, невозможна без использования Идентификатора, динамического пароля и Пароля доступа Клиента к Системе.
- 3.6. Клиент несет ответственность за сохранение конфиденциальности Идентификатора и Пароля доступа к Системе.
- 3.7. Сторона, составившая (получившая) расчетный или иной документ с использованием Системы, обязана обеспечить его хранение в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Электронные платежные документы, составленные Клиентом с использованием Системы, и поступившие в Банк до 15 час.00 мин. (операционное время) подлежат оформлению и отражению по счетам, в тот же день. Документы, поступающие во внеоперационное время, отражаются по счетам на следующий день. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Свой Банк Онлайн» время в г. Якутске. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.
- 3.9. Основаниями для приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе являются следующие обстоятельства:
  - несоблюдение Клиентом требований по использованию Системы и обеспечению информационной безопасности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, условиями договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты и настоящими Типовыми условиями;
  - получение от Клиента заявления о приостановлении его участия в использовании Системы;
  - иные случаи, установленные договором банковского вклада и(или) договором на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты и настоящими Типовыми условиями;
  - другие основания, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.О приостановлении использования Клиентом Системы Банк уведомляет Клиента путем направления сообщения почтовой или электронной связью.
- 3.10. Использование Системы Клиентом приостанавливается Банком с момента установления факта компрометации Идентификатора и (или) Пароля доступа к Системе. При этом Банк уведомляет Клиента о таком приостановлении в течение одного дня путем направления сообщения почтовой или электронной связью. Использование Клиентом Системы возобновляется после устранения причин её приостановления на основании решения Банка. О решении возобновить использование Клиентом Системы Банк уведомляет Клиента в течение одного дня с момента такого возобновления путем направления сообщения почтовой или электронной связью.
- 3.11. Для возобновления использования Клиентом Системы в случае компрометации Идентификатора и (или) Пароля доступа Клиента, иных обстоятельств, установленных Банком, Клиент обязуется осуществить действия по получению новых Идентификатора и (или) пароля доступа Клиента в порядке, установленном настоящими Типовыми условиями.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 4.1. Банк обязуется:
  - 4.1.1. Ознакомить Клиента с правилами работы в Системе, порядком и размером оплаты за подключение и обслуживание Клиента - действующими Тарифами;
  - 4.1.2. Зарегистрировать Клиента в качестве пользователя Системы, присвоить ему уникальный Идентификатор, о чем сообщить Клиенту в течение одного дня со дня заключения Договора;
  - 4.1.3. Предоставлять следующие услуги по Системе:
    - управление счетами Клиента, открытыми в Банке и указанными в Заявке на подключение к Системе (Приложение № 1);
    - управление картами Клиента, эмитированными Банком и указанными в Заявке на подключение к Системе (Приложение № 1);
    - получение списка операций;
    - просмотр баланса счетов;
    - выполнение и планирование платежей;
    - выполнение и планирование переводов;
  - 4.1.4. По телефонному звонку Клиента после произношения Клиентом Блокировочного слова, блокировать доступ Клиента к использованию Системы, впредь до получения Банком письменного уведомления Клиента об устранении обстоятельств, послуживших основанием для блокирования доступа к Системе, либо до совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 3.11 настоящих Типовых условий.
- 4.2. Банк имеет право:
  - 4.2.1. В случае необходимости потребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе (подлинника) с его подписью, и не производить исполнение документа, сообщив об этом Клиенту в 2-х дневный срок со дня получения соответствующего электронного документа, сформированного от имени Клиента с использованием Системы.
  - 4.2.2. Приостанавливать доступ Клиента к использованию Системы в случае нарушения Клиентом условий договора банковского вклада и (или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты и настоящих Типовых условий, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
  - 4.2.3. Временно заблокировать доступ Клиента к Системе или приостановить выполнение операции в случае:
    - если по мнению Банка такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы;
    - обнаружения Банком фактов, свидетельствующих о компрометации Идентификатора, Пароля доступа в Систему, Блокировочного слова, Динамического пароля, иных сведений о Клиенте, используемых для работы в Системе, в результате их разглашения третьим лицам, утери SIM-карты телефона, на который направляются Динамические пароли, и иных обстоятельств. При этом Банк не несет ответственность по операциям Клиента, произведенным с использованием Системы до обнаружения Банком вышеуказанных фактов, такие операции считаются совершенными Клиентом;

- недостаточности денежных средств на соответствующем счете Клиента для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую с использованием Системы операцию;
  - неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоблюдения периода ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Российской Федерации;
  - неоплаты либо неполной оплаты Клиентом комиссии за трехмесячный период.
- 4.2.4. Применять дополнительные меры обеспечения безопасности, в случае появления угроз нормальному функционированию Системы.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 5.1. Клиент обязуется:

- 5.1.1. Составлять электронные документы с использованием СИСТЕМЫ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, договором банковского вклада и(или) договором на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, настоящими Типовыми условиями и требованиями Банка.
  - 5.1.2. Выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения доступа к пользованию услугами Банка в соответствии с настоящими Типовыми условиями.
  - 5.1.3. Соблюдать организационно-технические требования по обеспечению конфиденциальности и безопасности информации.
  - 5.1.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Банка в соответствии с Разделом 6 настоящих Типовых условий и Тарифами.
  - 5.1.5. Обеспечивать конфиденциальность и не передавать третьим лицам Идентификатор, Пароль доступа к Системе, Блокировочное слово, а также иные сведения, используемые для доступа и работы в Системе.
  - 5.1.6. В случае утери Идентификатора, Пароля доступа к Системе, SIM-карты мобильного телефона, на который Банком направляются Динамические пароли, а также Блокировочного слова либо при подозрении на их возможную компрометацию, Клиент обязан немедленно сообщить об этом Банку. До получения Банком указанного заявления Клиента Банк не несет ответственность за проведение операций с использованием Системы, а также за блокирование Идентификатора Клиента и невозможность осуществления Клиентом каких-либо операций с использованием Системы в случае сообщении от имени Клиента Блокировочного слова.
  - 5.1.7. При изменении номера мобильного телефона, на который Банком направляются Динамические пароли, Клиент обязан сообщить об этом в Банк и переоформить Заявку (Приложение № 1).
  - 5.1.8. Поддерживать надлежащую степень информированности о действующих редакциях настоящих Типовых условий и Тарифов, для чего регулярно обращаться в Банк за получением сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Типовые условия и Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу [www.albank.ru](http://www.albank.ru) (содержащих информацию о действующих Типовых условиях и Тарифах и вступающих в силу изменений в них) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.
- 5.2. Клиент вправе:
- 5.2.1. В случае компрометации Идентификатора, Пароля доступа к Системе, Блокировочного слова обратиться в Банк с письменным заявлением о получении нового Идентификатора, Пароля доступа к Системе, Блокировочного слова. Для изменения Блокировочного слова Клиентом переоформляется Заявка (Приложение №1).
  - 5.2.2. Направлять в Банк претензии по совершению операций с использованием Системы в течение 10 (десяти) дней с момента совершения операции.
- 5.3. Клиент не вправе отозвать либо изменить составленный с использованием Системы электронный документ, исполненный Банком.
- 5.4. Клиент не вправе уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

## 6. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость обслуживания Клиента в Системе, а также размер платы за совершаемые Клиентом операции с использованием Системы определяется Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.
- 6.2. Банк, в случае изменения ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации или изменения затрат на выполнение услуг по Договору, вправе изменять Тарифы. Банк уведомляет Клиента об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новых Тарифов любым из следующих способов:
  - путем размещения указанной информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.albank.ru](http://www.albank.ru) ;
  - путем вручения измененной редакции Тарифов при посещении Клиентом Банка.В течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу измененных Тарифов Клиент обязан письменно уведомить Банк о согласии на новые условия оплаты либо о расторжении Договора. Непредставление Клиентом письменного уведомления рассматривается Банком как согласие на новые условия оплаты.
- 6.3. Оплата платежей, указанных в п. 6.1. настоящих Типовых условий, осуществляется в безакцептном порядке (без распоряжения Клиента) путем списания Банком денежных средств со счета(-ов) Клиента, открытых в Банке. В целях использования права Банка на безакцептное списание платежей по Договору Клиент обязуется заключить с Банком соответствующее соглашение о безакцептном списании со ссылкой на настоящий пункт Договора.
- 6.4. Оплата за совершаемые Клиентом операции с использованием Системы списывается Банком ежедневно в безакцептном порядке.
- 6.5. В случае недостаточности денежных средств на счете Клиента и возникновения задолженности по Договору, Клиент обязан в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления Банка о наличии задолженности внести на счет денежные средства в размере, необходимом для погашения имеющейся задолженности перед Банком.
- 6.6. В случае неоплаты услуг Банка по Договору, Банк вправе временно заблокировать доступ Клиента в Систему в соответствии с п. 4.2.4 настоящих Типовых условий до полной оплаты Клиентом существующей задолженности.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, или в результате событий чрезвычайного характера, а также сбоев и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, любая из Сторон вправе заявить о прекращении действия Договора.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее условий Договора в результате допущения Клиентом нерабочего состояния собственного оборудования, а также в результате несоблюдения им требований, предъявляемых к работе с оборудованием и программным обеспечением, нарушения условий договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием пластиковых карт, настоящих Типовых условий. Банк не несет ответственность за работу телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, и используемых Клиентом для доступа к Системе. Также Банк не несет ответственность за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедшие не по его вине.
- 8.3. При несоблюдении срока, предусмотренного п. 6.5. настоящих Типовых условий, Клиент оплачивает Банку неустойку в размере 1/360 ставки рефинансирования Банка России от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная со дня образования задолженности.
- 8.4. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению, паролям доступа к Системе, идентификатора и иным средствам, как за свои собственные.
- 8.5. Сторона не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это было вызвано действиями (бездействием) другой стороны.

## 9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, Стороны будут стремиться разрешить, используя переговоры и механизмы согласительного урегулирования. Для урегулирования споров и разногласий, возникших при исполнении Договора, Стороны в трехдневный срок создают согласительную (техническую) комиссию, которая рассматривает соответствующие заявления Сторон.
- 9.2. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате переговоров и работы согласительной (технической) комиссии, неурегулированный спор и разногласия передаются для разрешения в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры, возникающие при исполнении Договора (за исключением споров о защите прав Клиента как потребителя) подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка. Споры о защите прав Клиента как потребителя, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ

- 10.1. В целях повышения качества обслуживания Клиентов и введения единообразных Правил об использовании системы дистанционного банковского обслуживания, настоящие типовые условия прекращают свое действие 31 декабря 2012 года.
- 10.2. Клиенты, присоединившиеся к настоящим типовым условиям, продолжают обслуживаться Банком на условиях, изложенных в Правилах об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Свой Банк Онлайн» с 01 января 2013 года.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор заключается между Банком и Клиентом на неопределенный срок.
- 11.2. Любая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении. Расторжение Договора не влечет расторжения договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты.
- 11.3. Договор прекращает свое действие с даты расторжения либо прекращения договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, в отношении которого(-ых) используется Система. В случае использования Клиентом Системы в отношении нескольких счетов, открытых в Банке, действие Договора в отношении действующих счетов Клиента сохраняется.
- 11.4. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке:
  - 11.4.1. в случае несогласия Клиента с изменениями Тарифов и(или) Типовыми условиями в новой редакции.
  - 11.4.2. в случае нарушения Клиентом требований к использованию Системы и обеспечению безопасности при использовании Системы, если данное нарушение повлекло ущерб для Банка или в случае двукратного нарушения указанных требований и условий, независимо от последствий нарушения.
  - 11.4.3. в случае изменения законодательства Российской Федерации, существенно изменяющего права и обязанности Сторон.
- 11.5. Расторжение Договора не влияет на действительность и порядок действия электронных документов, сформированных с использованием Системы, до даты расторжения Договора.
- 11.6. Расторжение Договора не прекращает обязательства Сторон, возникшие до момента расторжения. Указанные обязательства сохраняют свое действие до момента их полного исполнения соответствующей Стороной Договора.

*С Типовыми условиями ознакомлен.  
Экземпляр Типовых условий получил на руки.*

\_\_\_\_\_

подпись Клиента

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи Клиента