

2025

Отчёт об
устойчивом
развитии



Оглавление

Об Отчёте.....	4	Ответственный бизнес	31
Обращение команды АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО	5	Система корпоративного управления.....	31
О Банке.....	7	Деловая этика	37
Регионы присутствия	9	Противодействие коррупции.....	38
Управление устойчивым развитием.....	13	Налоговая политика	40
Направления устойчивого развития в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.....	13	Система управления рисками	42
Система управления устойчивым развитием	16	Обеспечение безопасности клиентов	43
Ключевые внутренние документы АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в сфере устойчивого развития	17	Ответственные цепочки поставок и «зелёные» закупки	46
Подход к определению существенных тем для приоритетного раскрытия в нефинансовом отчёте	18	Вклад в экологическое благополучие.....	51
Ключевые результаты 2025 года	20	Управление природоохранной деятельностью	51
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	22	Ответственное потребление ресурсов	52
Вклад в достижение целей в области устойчивого развития и Национальных целей развития.....	26	Управление собственным углеродным следом.....	54
		Обращение с отходами	56
		Экологическая культура	57



Вклад в благополучие клиентов 61

Розничный бизнес.....	61
Корпоративный бизнес.....	66
Доступность банковских услуг	71
Повышение качества обслуживания и работа с обращениями клиентов	73
Ответственный маркетинг	75

Вклад в благополучие сотрудников 77

Политика занятости	78
Политика развития	82
Мотивационная политика	84
Социальная политика	86
Оценка вовлечённости персонала	92

Вклад в благополучие общества 95

Корпоративное волонтерство	95
Спонсорская помощь и благотворительность	98

Приложения 101

Участие в деловых объединениях и ассоциациях.....	101
Аббревиатуры.....	102
Определения	103
Индекс содержания GRI.....	104
Индекс содержания SASB	108
Индекс содержания показателей российских рекомендаций по раскрытию нефинансовых данных	111

Контактные данные..... 126



Об Отчёте

GRI 2-1 2-2 2-3 2-4 2-5 2-14

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО ежегодно публикует отчёты об устойчивом развитии. На страницах документа отражены результаты деятельности организации в области экологической и социальной ответственности, а также в области корпоративного управления за период с 1 января по 31 декабря 2025 года. Период, за который составлен Отчёт об устойчивом развитии, совпадает с периодом финансовой отчётности.

Отчёт об устойчивом развитии АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО подготовлен с использованием универсальных и тематических стандартов Глобальной инициативы по отчётности [Global Reporting Initiative GRI Universal Standards 2021](#) (Consolidated Set of the GRI Standards) с учётом актуальных изменений и дополнений.

При подготовке Отчёта также учитывались рекомендации:

- Банка России ([Информационное письмо Банка России № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития» от 13.07.2023](#));
- Министерства экономического развития России ([Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764](#));
- Стандарта общественного капитала бизнеса СОКБ ([Постановление Правительства РФ от 30.12.2025 № 2230](#)).

Отчёт направлен на обеспечение доступа широкого круга заинтересованных сторон (инвесторы, акционеры, клиенты, сотрудники, органы власти и регуляторы, деловые партнёры, некоммерческие и общественные организации) к информации о целях, задачах, рисках и возможностях Банка, связанных с устойчивым развитием.

Отчёт может содержать заявления, основанные на прогнозных данных и предположениях. Эти данные подвержены влиянию факторов риска, неопределённости и иных обстоятельств, из-за которых действительные результаты могут не соответствовать заявленным.

Возможные незначительные отличия в расчётах, представленных в тексте, графиках, диаграммах, таблицах данного Отчёта, могут быть обусловлены округлением данных.

Ответственность за сбор и консолидацию информации распределена между функциональными подразделениями Банка. Процедура заверения не проводилась.

Принципы подготовки нефинансового Отчёта определены [Политикой в области устойчивого развития](#) АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЁТА

Своевременность

Информация актуальна и представлена таким образом, чтобы заинтересованные лица могли использовать её для принятия обоснованных решений.

Надёжность

Информация актуальна и точна, это обеспечивает ценность для заинтересованных сторон.

Ясность

Информация представлена в форме, понятной и доступной для заинтересованных лиц.

Проверяемость

Информация в Отчёте подтверждена документальными данными и внутренними учётными системами, что позволяет при необходимости провести верификацию раскрываемых показателей.

Сопоставимость

Количественные показатели представлены в динамике за несколько лет для возможности сравнения и выявления трендов.

Полнота

Информация достаточна для объективного отражения воздействия Банка на экономику, окружающую среду и общество, а также для оценки результатов деятельности за отчётный период.

Сбалансированность

В Отчёте отражены как положительные, так и отрицательные аспекты воздействия Банка, без искажений и избирательного представления данных.

Обращение команды АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

**Уважаемые акционеры, коллеги,
партнёры и клиенты!**

Представляем вашему вниманию Отчёт об устойчивом развитии АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО за 2025 год. Главным событием года стало утверждение Наблюдательным советом Стратегии устойчивого развития Банка на 2025–2028 годы, определяющей нашу модель как сочетание трёх подходов: «Зелёный офис» (экологическая ответственность), «Человекоцентричный банк» (социальная ответственность) и «Катализатор устойчивого развития» (качество управления и экономическое благополучие). Ключевыми приоритетами остаются снижение экологического следа, забота о сотрудниках и развитие ответственного финансирования. Повышение ESG-рейтинга агентством «Эксперт РА» до уровня ESG-A- подтверждает последовательность нашей работы по интеграции принципов устойчивого развития в деятельность Банка.

2025 год для банковского сектора прошёл в условиях жёсткой денежно-кредитной политики и рекордно высокой ключевой ставки. Несмотря

на внешние вызовы, Банк продолжил последовательно реализовывать принципы устойчивого развития, сохраняя надёжность, доступность финансовых услуг и поддержку экономики региона. Мы продолжаем развивать цифровые сервисы, поддерживать предпринимательство и участвовать в социально значимых инициативах Республики Саха (Якутия).

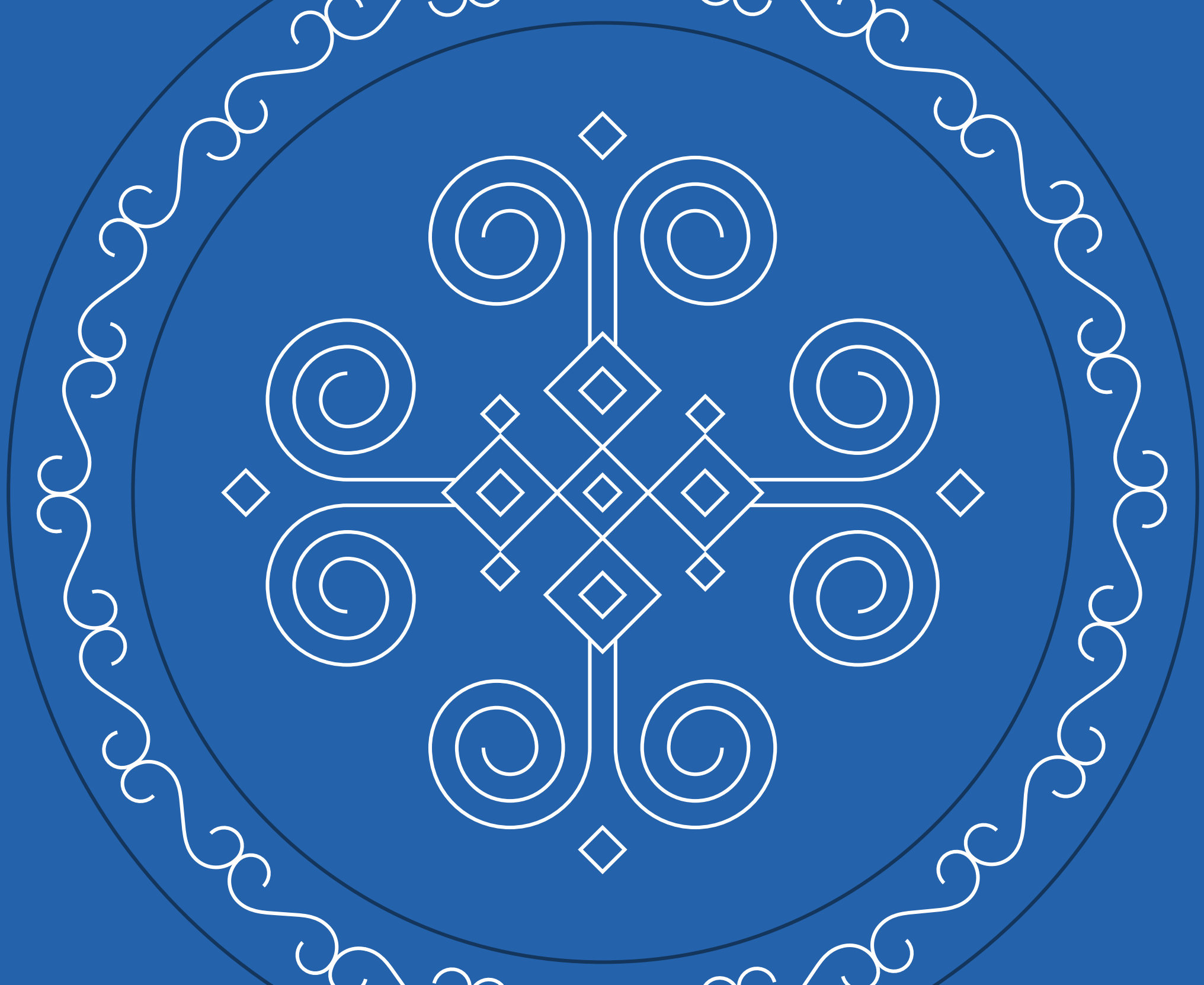
Особое внимание мы уделяем людям. В 2025 году Банку удалось сохранить стабильный коллектив — численность сотрудников составила 839 человек при текучести кадров 16%. Средний объём материальной поддержки на одного сотрудника вырос на 65%. В рамках социальных инициатив Банк выплатил 115 млн рублей кешбэка держателям карты жителя Якутии, карты «Харысхал» и участникам программы лояльности «Свои». Объём налоговых отчислений в бюджеты всех уровней составил 792,5 млн рублей, а объём спонсорской и благотворительной помощи превысил 77 млн рублей.

На 2026 год мы ставим перед собой задачи по расширению охвата благополучателей волонтерских проектов, развитию долгосрочного финансирования и улучшению клиентского опыта в цифровых каналах. До 2028 года Банк продолжит цифровую трансформацию, развитие ответственного финансирования и интеграцию микро- и малого бизнеса в экосистему Банка. Мы будем и дальше совершенствовать цифровые сервисы, расширять продуктовую линейку, поддерживать социальные и образовательные инициативы, чтобы жители Республики Саха (Якутия) имели доступ к современным и удобным финансовым услугам.

Мы убеждены, что устойчивое развитие начинается с ответственности перед людьми, регионом и будущими поколениями. Именно поэтому для нашей команды главным приоритетом остаются люди, доверие клиентов и устойчивое развитие экономики Якутии.

**Команда АКБ
«Алмазэргиэнбанк» АО**





О Банке GRI 2-1 2-6

В 2025 году исполнилось 32 года со дня основания АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. На сегодня Банк входит в число ведущих региональных банков России.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО — надёжный и долгосрочный партнёр для жителей Якутии, предпринимателей и Правительства Республики Саха (Якутия), который полностью разделяет их потребности и помогает расти и развиваться в соответствии с целями социально-экономического развития Республики Саха (Якутия).

Клиентами Банка выступают как частные лица, так и организации, в том числе представители малого и среднего предпринимательства (МСП), а также крупные компании республики.

Клиентам доступна многоуровневая сеть, включающая собственные отделения, банкоматы, каналы дистанционного обслуживания и премиальные программы.

БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

Розничный бизнес

Вклады, банковские карты, платежи и переводы, кредиты, ипотека, расчётно-кассовое обслуживание, валютно-обменные операции, покупка драгоценных металлов, зарплатные проекты.

363 649

Розничных клиентов

+6,1%

к прошлому году

Корпоративный бизнес

Депозиты, кредиты, гарантии, корпоративные карты, платежи и переводы, расчётно-кассовое обслуживание, покупка драгоценных металлов, зарплатные проекты, эквайринг, инкассация, приём платежей по QR-коду, расширенное банковское сопровождение.

6 544

Корпоративных клиента

+1,7%

к прошлому году

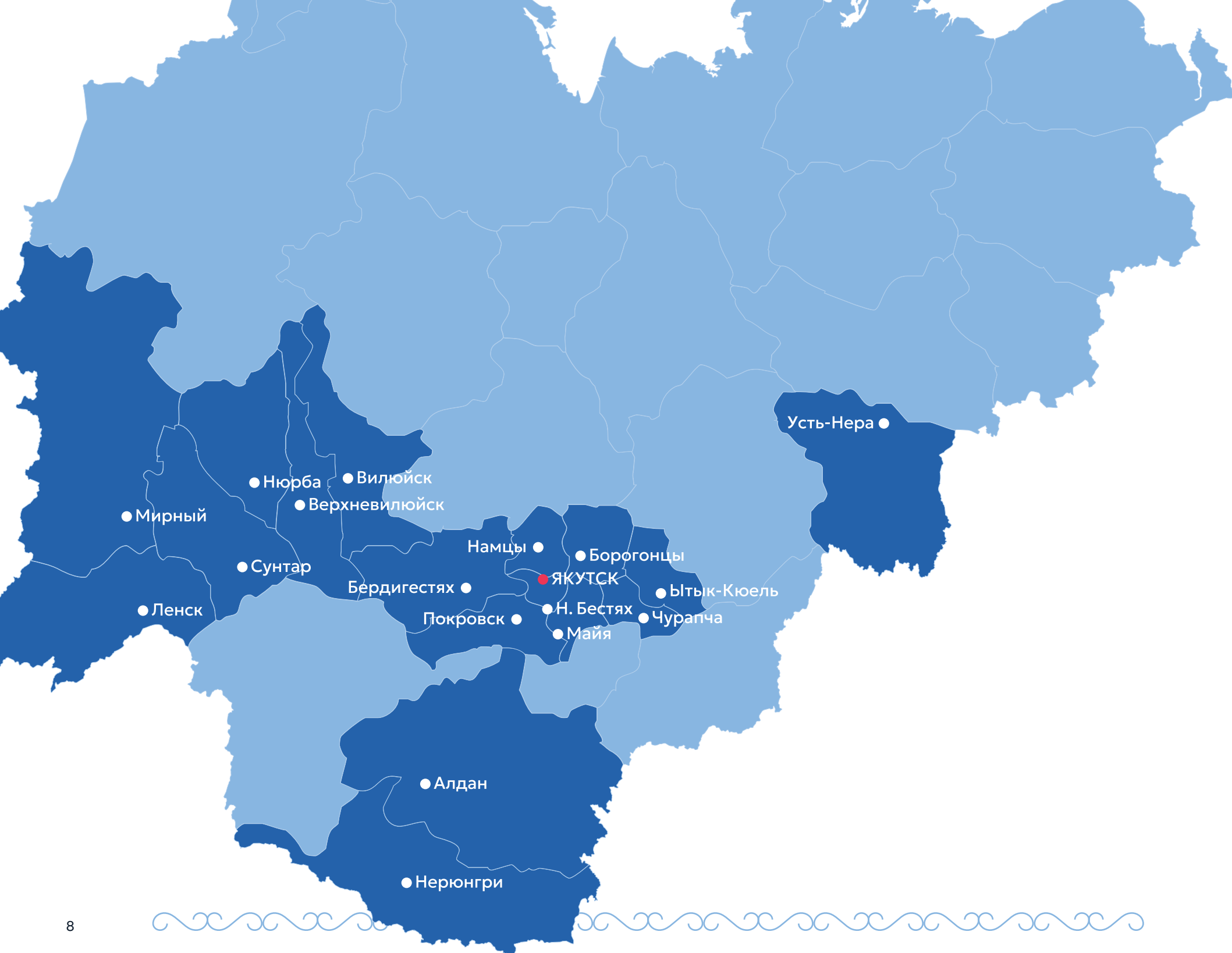
143

Крупных компаний

6 401

МСП





Усть-Нера ●

● Нюрба ● Вилуйск
● Верхневилуйск

● Мирный

● Сунтар

● Ленск

Намцы ●

● Борогонцы

Бердигестях ●

● ЯКУТСК

● Ытык-Кюель

Покровск ●

● Н. Бестях

● Чурапча

● Майя

● Алдан

● Нерюнгри

Регионы присутствия

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО — крупный региональный банк Республики Саха (Якутия). Центральный офис находится в городе Якутске по адресу пр. Ленина, д. 1.

По состоянию на конец 2025 года [региональная сеть](#) насчитывала **21** дополнительный офис (ДО), расположенный в 15 муниципальных образованиях Якутии и 2 ДО в Хабаровске и Владивостоке. Помимо этого, Банк имеет представительство в Москве.

* Непосредственно в городе Якутск расположены 5 дополнительных офисов Банка:

1. ул. Кирова, д. 10
2. ул. Кирова, д. 28/1
3. пр. Ленина, д. 10
4. пр. Ленина, д. 22
5. ул. Дзержинского, д. 26/4

** 5 февраля 2026 года ДО в селе Намцы преобразован в УТО

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ (ДО) И УДАЛЁННЫЕ ТОЧКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ (УТО)

№	Населённый пункт	Тип	Муниципальное образование (улус/район)
1	г. Якутск*	ДО	Городской округ «Город Якутск»
2	г. Хабаровск	ДО	Городской округ «Город Хабаровск»
3	г. Владивосток	ДО	Владивостокский городской округ
4	г. Мирный	ДО	Мирнинский улус
5	г. Нюрба	ДО	Нюрбинский улус
6	г. Вилуйск	ДО	Вилуйский улус
7	г. Покровск	ДО	Хангаласский улус
8	г. Алдан	ДО	Алданский улус
9	г. Ленск	ДО	Ленский улус
10	г. Нерюнгри	ДО	Нерюнгринский улус
11	с. Сунтар	ДО	Сунтарский улус
12	с. Верхневилуйск	ДО	Верхневилуйский улус
13	с. Чурапча	ДО	Чурапчинский улус
14	с. Ытык-Кюель	ДО	Таттинский улус
15	с. Бердигестях	ДО	Горный улус
16	с. Майя	ДО	Мегино-Кангаласский улус
17	п. Нижний Бестях	ДО	Мегино-Кангаласский улус
18	п. Усть-Нера	ДО	Оймяконский улус
19	с. Намцы	ДО**	Намский улус
20	п. Мохсоголлох	УТО	Хангаласский улус

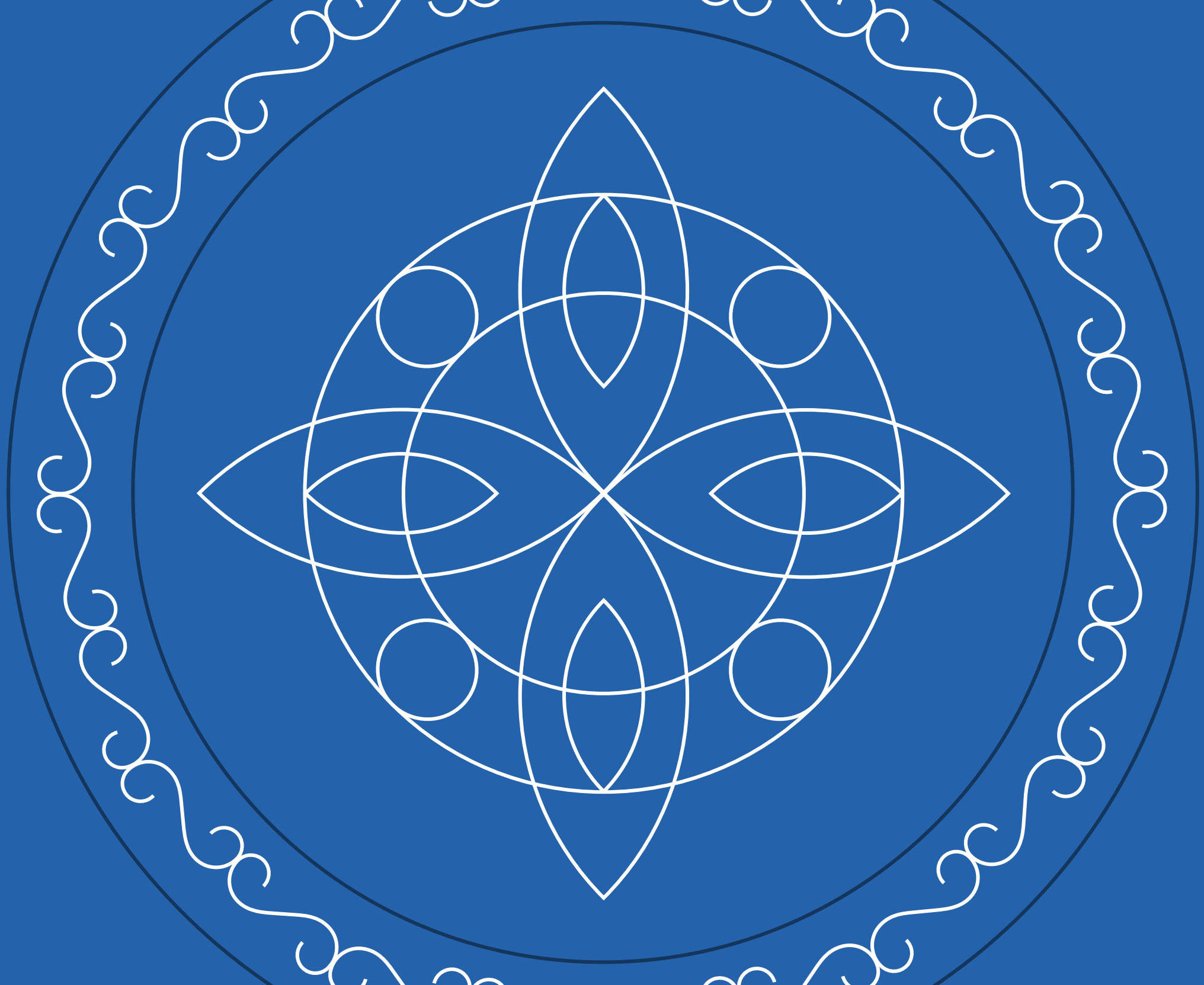






Катализатор устойчивого развития





Управление устойчивым развитием

Направления устойчивого развития

в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО GRI 2-12 2-13 2-14 2-23 2-24 МЭР 35 СОКБ 45 46

Деятельность в области устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО направлена на повышение благополучия и качества жизни населения на территориях присутствия Банка через развитие собственных практик устойчивого развития и вовлечение партнёров в эту повестку.

Обязательства АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО определены [Политикой в области устойчивого развития](#), утверждённой Наблюдательным советом в 2023 году.

2019

Опубликован первый Отчёт об устойчивом развитии

2021

В организационную структуру Банка введено Управление по устойчивому развитию и создана Комиссия по ESG

2022

Проведена первая оценка собственного углеродного следа

2023

Утверждены Политика в области устойчивого развития, Экологическая политика и Программа устойчивого развития

Банку присвоен ESG-рейтинг на уровне ESG-III (b)

Банк присоединился к Социальной хартии российского бизнеса

2024

Подтвержден ESG-рейтинг на уровне ESG-III (b)

2025

Утверждена Стратегия устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на 2025–2028 гг.

ESG-рейтинг повышен до уровня ESG-A- (высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития)



ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БАНКА

- 1** Соблюдение требований законодательства
- 2** Учёт интересов заинтересованных сторон
- 3** Бережное отношение к окружающей среде
- 4** Соблюдение прав человека, справедливое и равное отношение ко всем
- 5** Этичное поведение и деловой подход
- 6** Совершенствование информационной открытости и прозрачности

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ:

- 1** Сокращение негативного воздействия на окружающую среду и климат
- 2** Создание условий для развития человеческого капитала
- 3** Социальное партнёрство и развитие местных сообществ
- 4** Эффективное управление и высокие стандарты деловой практики
- 5** Содействие процветанию и вклад в устойчивое развитие экономики

В апреле 2025 года Наблюдательный совет Банка утвердил [Стратегию устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на 2025–2028 годы](#).

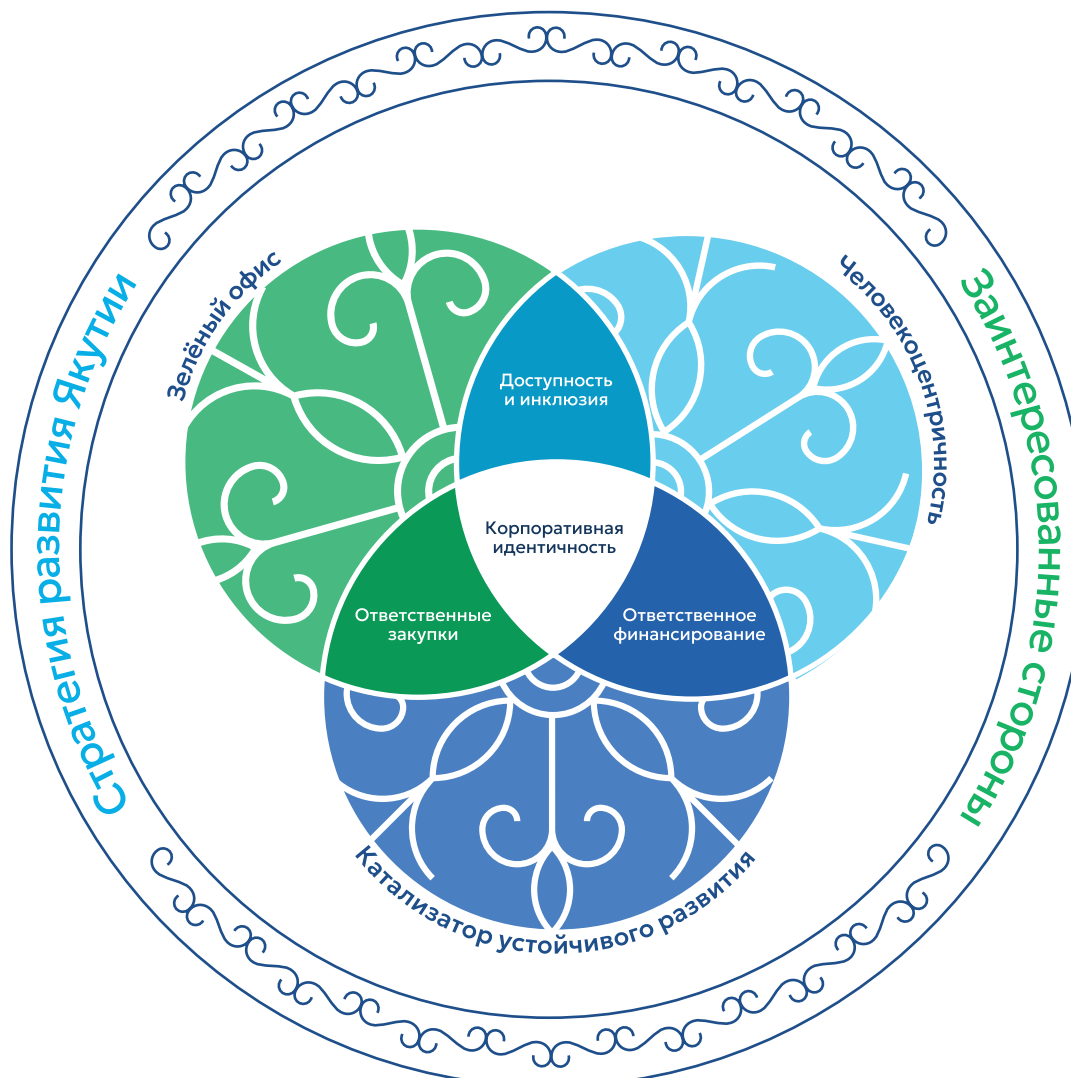
Стратегическая модель Банка включает три взаимосвязанных направления:

- 1. «Зелёный офис»** — экологическая устойчивость и сокращение прямого воздействия Банка на окружающую среду и климат.
- 2. «Человекоцентричный банк»** — реализация социальной ответственности через заботу о сотрудниках, доступность услуг и инклюзию.
- 3. «Катализатор устойчивого развития»** — содействие росту рынка ответственного финансирования и повышение ESG-зрелости клиентов и деловых партнёров.



Стратегия закрепляет комплексный подход к интеграции принципов устойчивого развития во все уровни деятельности организации и устанавливает количественные показатели по каждому из стратегических направлений деятельности.

Подтверждением роста зрелости управления вопросами устойчивого развития стало повышение рейтинговым агентством «Эксперт РА» ESG-рейтинга АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО до уровня ESG-A- (высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития).



Система управления устойчивым развитием

Управление устойчивым развитием в АКБ «Алматэргиэнбанк» АО полностью интегрировано в систему корпоративного управления. Многоуровневая модель этой работы охватывает все звенья Банка — от отдельных структурных подразделений до Наблюдательного совета.

Исполнительные органы Банка мотивированы на результаты в сфере устойчивого развития: ESG-показатели встроены в ключевые показатели эффективности (KPI) топ-менеджеров и отдельных руководителей подразделений. Регулярный контроль обеспечивает согласованную реализацию ESG-повестки на всех уровнях.



Ключевые внутренние документы АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в сфере устойчивого развития

Экологические инициативы

- Экологическая политика.
- Таксономия «зелёных» и адаптационных проектов Банка.
- Методика учёта парниковых газов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (расчёт углеродного следа) на 2023–2025 годы.
- Положение о производственном экологическом контроле.
- План мероприятий по охране окружающей среды на 2025 год.
- Руководство по экологизации корпоративных мероприятий.

Социальная ответственность и развитие человеческого капитала

- Кодекс корпоративной культуры АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и его Банковской группы.
- Корпоративная программа социальных проектов Банка.
- Программа корпоративного волонтерства.
- Положение о спонсорской помощи и благотворительности Банка.
- Корпоративная программа «Здоровье Якутии».
- Программа «Благополучие сотрудников АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на период 2026–2028 годы».
- Порядок осуществления мониторинга системы оплаты труда в Банке.

Управление, риски и взаимодействие с заинтересованными сторонами

- Стратегия устойчивого развития на 2025–2028 гг.
- Политика в области устойчивого развития Банка.
- Стратегия управления рисками и капиталом АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Политика Санкционного комплаенса.
- Методика ESG-оценки заёмщика.
- Методика оценки деловых партнёров в области экологической и социальной ответственности, корпоративного управления.
- Кодекс деловой этики поставщиков Банка.
- Положение о взаимодействии с заинтересованными сторонами Банка.
- Программа партнёрского взаимодействия в области устойчивого развития с крупным бизнесом и недропользователями.
- План действий, направленных на обеспечение непрерывности и (или) восстановления деятельности в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций.

До сотрудников Банка информация о внутренних документах в сфере устойчивого развития доводится через корпоративные каналы связи, а также в рамках инструктажей, проводимых при приёме на работу.

Внешние заинтересованные стороны могут ознакомиться с основными документами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в области устойчивого развития на официальном сайте: www.albank.ru



Подход к определению существенных тем для приоритетного раскрытия в нефинансовом отчёте GRI 3-1 3-2 3-3

Выявление существенных тем — ключевой этап подготовки отчёта. Принцип существенности позволяет определить темы, оказывающие наиболее значительное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, а также учитывающие интересы заинтересованных сторон Банка.

Подход к определению существенных тем основан на требованиях [Стандарта GRI-3, рекомендаций Банка России](#) и закреплён в [Политике в области устойчивого развития](#) Банка.

В онлайн-опросе приняли участие **440** представителей основных групп заинтересованных сторон (на 5,5% больше, чем в прошлом году), включая сотрудников, клиентов, акционеров, органы власти и регуляторов, деловых партнёров и членов местных сообществ.

По результатам оценки существенности в 2025 году выделено **5** существенных тем устойчивого развития.

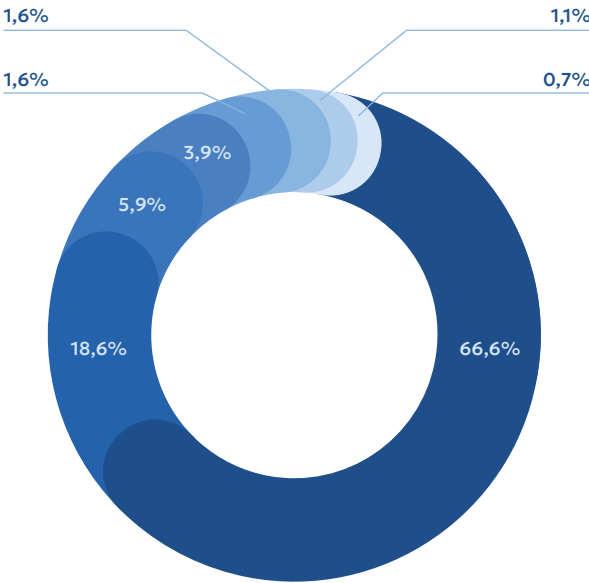
ЭТАПЫ ВЫЯВЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

- 1
- Актуализация существующего перечня значимых тем с учётом контекста деятельности организации, законодательных изменений, обновлений нормативных документов и требований регуляторов.
- 2
- Проведение онлайн-опроса заинтересованных сторон.
- 3
- Оценка существенности тем.
- 4
- Определение порога существенности.
- 5
- Утверждение финального списка существенных тем Комиссией по ESG Банка.

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Участников опроса, чел.

Клиенты — физические лица	293
Сотрудники	82
Клиенты — бизнес	26
Органы власти и регуляторы	17
Наблюдательный совет	7
Сообщества	7
Деловые партнёры	5
Акционеры	3



Заинтересованные стороны выделили наиболее значимые для себя темы:

Заинтересованные стороны	Учёт и управление вопросами, связанными с воздействием на экономику	Прозрачная система корпоративного управления	Стратегия Банка	Качество банковских услуг	Управление рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием	Воздействие на окружающую среду и климат	Управление человеческим капиталом	Гендерное, возрастное, этническое разнообразие работников	Вопросы занятости, организации и охраны труда	Взаимоотношения с потребителями и клиентами	Соблюдение прав человека	Борьба с коррупцией и коммерческим подкупом	Интеграция экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ	Вовлечённость в финансирование устойчивого развития и интеграция экологических, социальных и управленческих факторов в инвестиционную политику	Интеграция экологических, социальных и управленческих факторов в процесс разработки и предложения клиентам финансовых продуктов и услуг	Экологические риски	Климатические риски: переходные климатические риски, физические климатические риски	Социальные риски	Экологические риски, относящиеся к объектам недвижимости в рамках ипотечного кредитного портфеля	Расширение доступа к финансовым услугам и повышение финансовой грамотности	Бизнес-этика	Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных
Клиенты — физические лица				↓						↓												↓
Сотрудники				↓			↓			↓	↓											↓
Клиенты — бизнес		↓		↓						↓												↓
Органы власти и регуляторы	↓	↓	↓	↓						↓												
Наблюдательный совет		↓		↓						↓											↓	↓
Сообщества		↓		↓						↓				↓				↓			↓	
Деловые партнёры			↓	↓			↓				↓											
Акционеры		↓	↓	↓								↓				↓	↓			↓		
Общее, %	8,6	13,4	15,0	67,7	9,1	6,4	14,5	9,8	8,6	43,9	33,0	11,8	2,5	7,3	4,8	3,2	3,2	15,9	2,3	27,5	10,7	43,2

ПЕРЕЧЕНЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ В 2025 ГОДУ

- 1** Качество банковских услуг
- 2** Взаимоотношения с потребителями и клиентами
- 3** Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных
- 4** Соблюдение прав человека
- 5** Расширение доступа к финансовым услугам и повышение финансовой грамотности



Ключевые результаты 2025 года

Финансовые показатели

Выручка Банка выросла на **42%** по сравнению с 2024 годом.

Стратегия

Утверждена Стратегия устойчивого развития Банка на 2025–2028 гг.

Рейтинги

Рейтинговое агентство «НРА» подтвердило кредитный рейтинг Банка на уровне «BBB-|ru|», изменив прогноз на «позитивный».

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило ESG-рейтинг АКБ «АЭБ» АО до уровня ESG-A-, что означает высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития. Прогноз по рейтингу — стабильный.

В 2025 году АКБ «АЭБ» АО вошёл в рейтинг «100 самых надёжных банков России» (по версии Forbes).

АКБ «АЭБ» АО по объёму активов (нетто) занимает 108-е место в списке банков в России (по данным источника banki.ru).

Розничный бизнес

Розничный кредитный портфель	16 184 млн рублей (+1,3%)
Кешбэк по Карте жителя Якутии	103 млн рублей (+26,1%)
Количество держателей Карты жителя Якутии	165 529 человек (+21,9%)
Объём выдачи кредитов в рамках программ государственной поддержки жилищного (ипотечного) кредитования	577,4 млн рублей (–91%)
Объём кредитов, выданных в рамках государственной поддержки образовательного кредитования	24,54 млн рублей (+39,5%)
Реструктуризация кредитов по ФЗ № 377 (относительно лиц, принимающих участие в специальной военной операции)	40,41 млн рублей (–7%)

Клиентский опыт

Индекс лояльности клиентов (NPS)	96% (+15%)
Индекс удовлетворённости клиентов CSI (%)	98% (+21%)

Ответственное финансирование

Кредитный портфель МСП	8,72 млрд рублей (–17%)
Количество выданных кредитов МСП	340 кредитов на сумму 6,72 млрд рублей
Количество выданных ESG-кредитов	45 кредитов на сумму 3,38 млрд рублей
Объём и количество выданных кредитов по федеральным программам поддержки МСП	7 кредитов на сумму 84,16 млн рублей
Доля устойчивых активов в кредитном портфеле	21% (–12%)

Социальная ответственность

Количество корпоративных волонтеров	212 (+10%)
Охват благополучателей в рамках волонтерских мероприятий	5 474 человек
Благотворительная помощь	29,56 млн рублей
Спонсорская помощь	48,14 млн рублей

Ответственное ведение хозяйственной деятельности

Потребление тепловой энергии	2 943 Гкал (+18%)
Потребление электроэнергии	1 537 970 кВт·ч (–8%)
Водопотребление	5 558 м³ (+17,7%)
Потребление бумаги на одного сотрудника	10,5 кг в год (–38%)
Потребление топлива:	
• природный газ	163,8 тыс. м³ (–31%)
• бензин	70 500 л (–47%)
• дизельное топливо	19 500 л
Выбросы парниковых газов по охватам 1 и 2	2 401,391 т CO ₂ -экв. (+1,54%)

Кадровый потенциал

Среднесписочная численность сотрудников	840 чел. (+2,7%)
Показатель стабильности персонала	0,87 ед. (+0,03 ед.)
Соотношение женщин и мужчин	64% и 36%
Средний возраст сотрудников	38,6 лет
Количество часов обучения одного сотрудника	21 академический час (+19%)
Материальная помощь на 1 сотрудника	20,01 тыс. рублей (+65%)

Взаимодействие с заинтересованными сторонами GRI 2-29

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО выстраивает взаимодействие с заинтересованными сторонами в соответствии с Положением о взаимодействии с заинтересованными сторонами и руководствуется принципами международного Стандарта AA1000SES. С учётом стратегических целей Банка на 2025–2028 годы — стать катализатором устойчивого развития Республики Саха (Якутия), обеспечить человекоцентричность, экологическую устойчивость и развитие ответственного финансирования — подходы к коммуникации с ключевыми аудиториями адаптированы для усиления вклада в реализацию стратегических Указов Главы Республики Саха (Якутия) и национальных проектов.

В рамках обновлённой модели устойчивого развития Банк выделяет следующие группы заинтересованных сторон:

- Акционеры
- Клиенты (физические лица, включая социально уязвимые категории; корпоративные клиенты, субъекты МСП)
- Сотрудники
- Деловые партнёры и поставщики
- Органы власти и регуляторы (особое внимание — Правительство Республики Саха (Якутия) как стратегический партнёр)
- Некоммерческие организации и местные сообщества

Принцип существенности

Банк определяет приоритетные группы заинтересованных сторон и выявляет их интересы, наиболее существенно влияющие на устойчивое развитие и деятельность организации.

Принцип полноты

Банк учитывает позиции и ожидания заинтересованных сторон, детально анализируя их потребности и отношение к значимым вопросам.

Принцип готовности к реагированию

Банк своевременно и на системной основе реагирует на запросы и проблемы, имеющие значимость для заинтересованных сторон, поддерживая прозрачность и эффективность взаимодействия.

Клиенты



6 544

Бизнес-клиента

363 649

Розничных клиентов

4,89 млн руб.

Переводы клиентов на благотворительность (143 платежа)

Акционеры



25

Заседаний Наблюдательного совета

42

Заседания Комитетов, рассмотрено 99 вопросов

НКО и местные сообщества



77,7 млн руб.

Объём спонсорства и благотворительности

4 447 чел.

Приняли участие в мероприятиях по финансовой грамотности

Деловые партнёры и поставщики



293

Заключенных договора на сумму 848 млн руб.

174

Из них договора на сумму 541 млн руб. с МСП

Органы власти и регуляторы



507 млн руб.

Объём реализованных госпрограмм (субсидированных кредитов)

792,5 млн руб.

Поступления в бюджеты всех уровней от уплаты налогов

Сотрудники



25%

Сотрудников — корпоративные волонтеры

16%

Коэффициент текучести

21%

Доля устойчивых активов в кредитном портфеле

более **3 290** млн руб.

Финансирование республиканских проектов в рамках Нацпроектов

8 млн руб.

Инвестиции в обучение персонала

81,2%

Уровень вовлечённости персонала

15%

Уровень eNPS сотрудников

ФАКТОРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Повышение качества обслуживания



Социальная ответственность



Защита окружающей среды



Финансовая устойчивость



Принцип равных возможностей



Заинтересованные стороны	Цели взаимодействия (с учётом Стратегии 2025–2028 гг.)	Основные регулярные каналы взаимодействия и мероприятия
Акционеры 	- Обеспечение прозрачности стратегии устойчивого развития, интеграция ESG-показателей в отчётность, рост долгосрочной капитализации. - Обеспечение прозрачности и отчётности, защита прав и интересов акционеров. - Соблюдение принципов корпоративного управления, участие акционеров в управлении	- Общее собрание акционеров. - Раскрытие информации (в т. ч. отчёт об устойчивом развитии). - Регулярные собрания и встречи менеджмента с акционерами. - Презентации, конференции, индивидуальные встречи. - Опросы, каналы обратной связи на сайте
Клиенты (физические лица) 	- Повышение финансовой грамотности (охват не менее 50 тыс. чел. к 2028 году). - Развитие социальных продуктов (Карта жителя Якутии, Карта юного жителя). - Доступность услуг для маломобильных групп. - Повышение качества обслуживания, укрепление доверия и прозрачности. - Обратная связь и улучшение продуктов, удовлетворение потребностей, социальная ответственность	- Опросы NPS/CSI. - Каналы обратной связи в мобильном приложении и офисах. - Публикации в СМИ и социальных сетях. - Образовательные мероприятия по финансовой грамотности. - Call-центр. - Мероприятия (встречи, круглые столы)
Корпоративные клиенты (включая субъекты МСП) 	- Развитие ответственного финансирования (доля устойчивых кредитов 30% к 2028 году). - Поддержка социального предпринимательства. - Нефинансовые сервисы («АЭБ ассистент»). - Развитие стратегического партнёрства, внедрение инноваций. - Соблюдение договорных обязательств	- Личные встречи, деловые переговоры. - Форумы и конференции. - Договорные отношения. - Обучение по ЭКГ-рейтингам. - Раскрытие информации, участие в отраслевых союзах. - Проектная деятельность
Сотрудники 	- Создание условий для профессионального роста, обеспечение вовлечённости (цель 85%+). - Поддержка благополучия. - Инклюзивность (доля сотрудников с инвалидностью 3% к 2028 году). - Обеспечение благоприятных условий труда. - Диалог и обратная связь, этика и соблюдение стандартов	- Корпоративный портал, канал «АЕВ Life». - Внутренние опросы (eNPS). - Анонимная «горячая линия» по этике. - Встречи с руководством, выступления менеджмента. - Программы стажировок и менторинга. - Корпоративные мероприятия

Заинтересованные стороны	Цели взаимодействия (с учётом Стратегии 2025–2028 гг.)	Основные регулярные каналы взаимодействия и мероприятия
Органы власти и регуляторы 	- Участие в реализации стратегических Указов Главы (развитие местного производства, туризма, борьба с бедностью, экологическое благополучие, креативная экономика). - Софинансирование инфраструктурных проектов, банковское сопровождение госпрограмм. - Соблюдение нормативно правовых требований, поддержка экономической политики государства. - Содействие финансовой стабильности, борьба с финансовыми преступлениями	- Совещания и рабочие группы. - Соглашения о сотрудничестве. - Участие в разработке региональных НПА. - Совместные проекты в рамках нацпроектов. - Участие в федеральных и региональных программах. - Конференции, подписание соглашений о развитии регионов
Деловые партнёры и поставщики 	- Формирование ответственной цепочки поставок. - Внедрение Кодекса деловой этики поставщиков, повышение ESG-зрелости. - Развитие стратегического партнёрства, внедрение инноваций. - Поддержка малого и среднего бизнеса, соблюдение договорных обязательств	- Договорные отношения, тендерные процедуры. - Размещение Кодекса на сайте. - Регулярные встречи, обучающие вебинары. - Анкетирование по ЭКГ-рейтингу. - Деловые переговоры, конференции, форумы. - Участие в отраслевых союзах и ассоциациях
НКО и местные сообщества 	- Реализация корпоративных программ «АЭБ детям», «АЭБ Забота», «АЭБ Сохранение», «АЭБ Лаборатория» (повышение финансовой грамотности), pro-bono волонтерство. - Поддержка детского и взрослого спорта, поддержка детей, столкнувшихся с онкологическими заболеваниями, лиц старшего поколения. - Укрепление местных сообществ, развитие инклюзивности и искоренение социального неравенства - Продвижение принципов корпоративной социальной ответственности	- Соглашения о партнёрстве. - Волонтерские акции, благотворительные мероприятия. - Совместные просветительские проекты. - Отчётность о социальных инвестициях. - Конференции, круглые столы, встречи, фокус-группы. - Членство в ассоциациях, спонсорская и благотворительная деятельность



Вклад в достижение целей в области устойчивого развития и Национальных целей развития

GRI 203

СОКБ VI

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО выделяет девять приоритетных целей в области устойчивого развития, в наибольшей степени соответствующих деятельности Банка.

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН В 2025 ГОДУ

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



- 615 сотрудников охвачено программой добровольного медицинского страхования ДМС.
- 12,9% сотрудников вакцинировано против гриппа и бактериальной инфекции.
- 126 человек приняли участие в различных мастер-классах и тренингах, направленных на поддержку ментального здоровья и эмоционального благополучия.
- Оказана спонсорская помощь на поддержку спорта (включая детский) в размере 30,55 млн рублей.
- Приобретено 10 функциональных кроватей для онкологического отделения Национального центра медицины Республики Саха (Якутия) на сумму 656,6 тыс. рублей.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



- Обучение прошли 408 сотрудников (45% от списочной численности). Объем инвестиций в обучение составил 8,064 млн рублей.
- 89 волонтеров Банка участвовали в программах финансового просвещения (рост на 78% по сравнению с 2024 годом).
- Оказана спонсорская поддержка республиканским профессиональным конкурсам «Учитель года», «Воспитатель года», «Директор года».
- Бесплатный доступ сотрудников к цифровым ресурсам Национальной библиотеки РС(Я) и платформе «Литрес».
- В 7 мероприятиях Центра развития «КУРС» приняли участие 442 представителей регионального бизнеса и общественности.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



- Среди сотрудников: доля лиц младше 30 лет — 23%, старше 50 лет — 13%.
- Женщины составляют 64% от общей численности персонала.
- Доля кредитного портфеля субъектов МСП в корпоративном портфеле — 51,4%.
- Кредитный портфель МСП на конец 2025 года — 8,72 млрд рублей.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА



- Объем портфеля кредитования по федеральным программам поддержки МСП — **1,263 млрд рублей**.
- Доля кредитования по федеральным программам поддержки МСП в портфеле МСП — **32%**.
- Продолжена практика выдачи кредитов под залог интеллектуальной собственности (первый такой кредит выдан ранее).
- **6401** клиент является представителем малого и среднего предпринимательства.
- **115 173 человек** — количество активных пользователей мобильного приложения «АЭБ Онлайн» (рост на 12% по сравнению с 2024 годом).

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



- Потребление бумаги сократилось на **43%**.
- Продолжается внедрение концепции «Зелёный офис».
- Утверждено Руководство по экологизации корпоративных мероприятий.

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА



- Трудоустроено **13** человек с особыми потребностями здоровья.
- Объем благотворительной и спонсорской помощи составил **77,69 млн рублей** (спонсорская — 48,14 млн, благотворительная — 29,56 млн).
- Материальная помощь сотрудникам — **16,8 млн рублей**.
- Проведено **130** уроков, лекций, конкурсов, квестов по повышению финансовой грамотности населения с охватом **4 447 человек**.

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



- Выбросы парниковых газов (собственные операции):
 - Охват 1 (прямые выбросы) — **621,1 т CO₂-эквивалента**;
 - Охват 2 (косвенные энергетические выбросы) — **1 780,3 т CO₂-эквивалента**;
 - Суммарные выбросы — **2 401,4 т CO₂-эквивалента**.
- Собственное энергопотребление снизилось на **7,9%**.

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



- Реализованные проекты в рамках финансирования строительства социальных объектов на территории Республики Саха (Якутия) в 2025 году: **3** спортивных объекта, **3** медицинских учреждения, **1** дополнительное здание к школе, **1** детский сад, **1** дом культуры, **1** развлекательно-досуговый центр.

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- Участие Банка во II Дальневосточном Форуме недропользования совместно с золотодобывающими компаниями Республики Саха (Якутия) для обсуждения отраслевых вопросов и финансовых решений.
- Проведение семинара «Бизнес-диалог: банки и налоговые органы» с участием представителей бизнеса и налоговой службы, направленного на улучшение налоговой грамотности и взаимодействия.
- Партнёрство с некоммерческими организациями: Оказание поддержки Благотворительному фонду «Харысхал» **500 тыс. рублей**.



АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО вносит свой вклад в достижение Национальных целей развития Российской Федерации (на основе Указа Президента от 07.05.2024 № 309 на период до 2030 г. и перспективу до 2036 г.) через участие в реализации Национальных проектов.

ВКЛАД БАНКА В НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ В 2025 ГОДУ



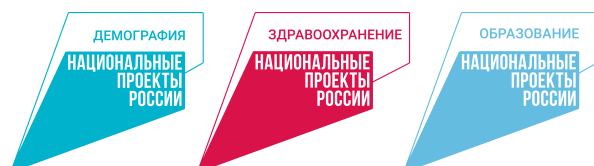
Ремонт, реконструкция и содержание региональных и муниципальных автодорог

Заключено 14 кредитных договоров на сумму 1 775 млн рублей для подрядных организаций, выполняющих дорожные работы. Также выдано банковских гарантий на 2 406,8 млн рублей в целях обеспечения исполнения контрактов на содержание и ремонт дорог.



Федеральный проект «Развитие региональных аэропортов и маршрутов»

Банк участвует в реконструкции аэропортов: в 2025 году начаты работы по объекту «Капитальный ремонт аэродромных покрытий, замена системы светосигнального оборудования филиала «Аэропорт Ленск». Выдано 2 банковские гарантии на сумму 12,6 млн рублей.



Строительство и модернизация социальной инфраструктуры

Кредиты — 1 340,5 млн рублей, в том числе: на развитие инфраструктуры здравоохранения — 590 млн рублей, на строительство образовательных объектов — 750,5 млн рублей (16 кредитов). Банковские гарантии — 2 734,8 млн рублей для обеспечения исполнения контрактов по строительству школ, детских садов, больниц и других социальных объектов.



Программа переселения граждан из аварийного жилого фонда

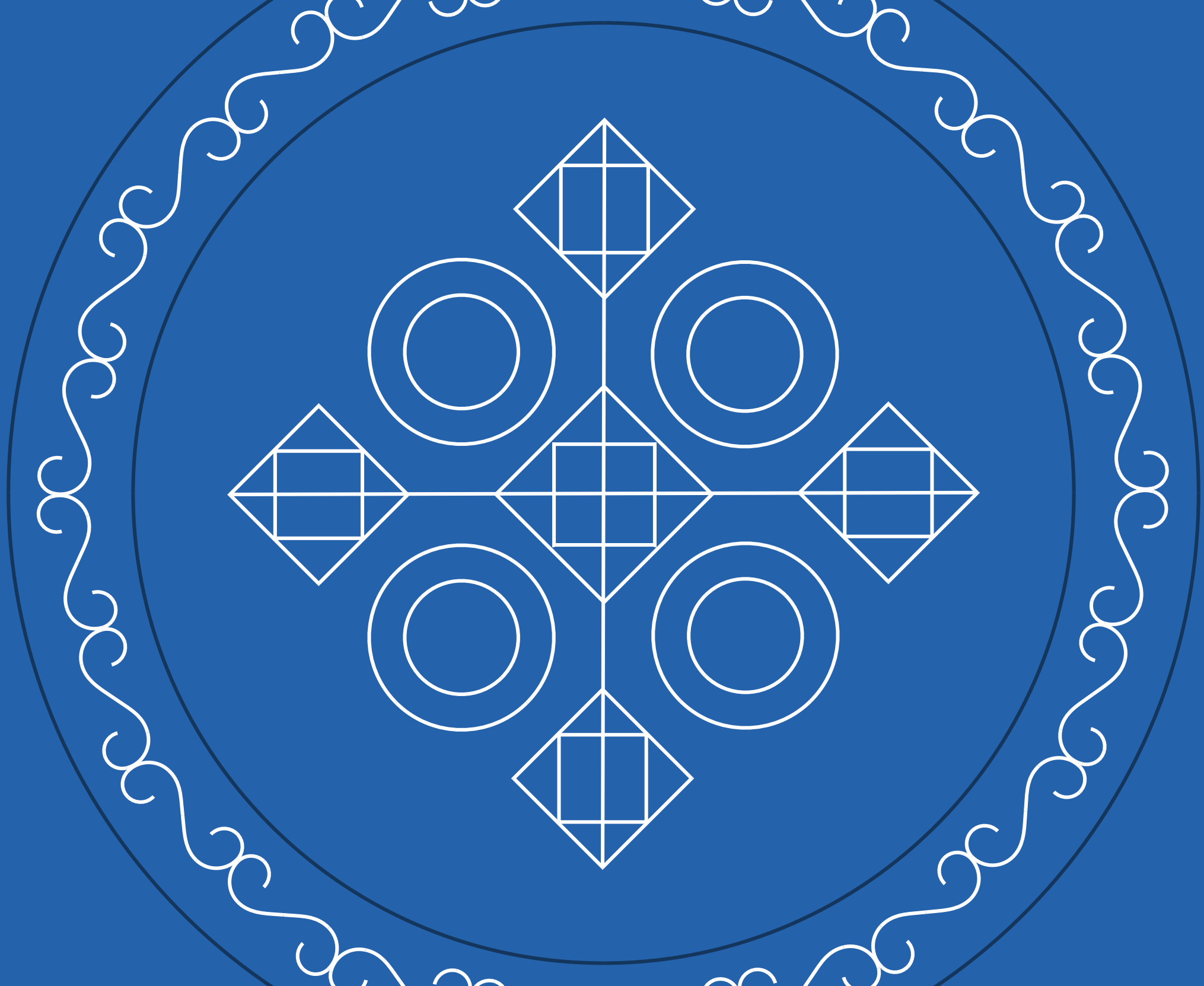
Банк предоставил застройщикам кредиты на общую сумму 130 млн рублей для финансирования строительства жилья в рамках переселения из аварийного фонда.



Проекты по повышению туристической привлекательности

Выдано кредитов на сумму 45 млн рублей для реализации инвестиционных проектов в сфере туризма и гостеприимства на территории Республики Саха (Якутия).





Ответственный бизнес

Система корпоративного управления

Корпоративное управление в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО выстроено как система, обеспечивающая баланс интересов акционеров, менеджмента и общества, прозрачность решений и долгосрочную устойчивость бизнеса. Оно служит основой для эффективного контроля над рисками, соблюдения прав всех заинтересованных сторон и достижения стратегических целей, включая повестку устойчивого развития.

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Защита прав акционеров

Банк обеспечивает защиту прав и законных интересов акционеров, а также осуществляет эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью в этих целях.

Независимость

В состав Наблюдательного совета входят независимые директора, что обеспечивает объективность и беспристрастность при принятии решений.

Прозрачность

Банк обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации о своей деятельности.

Управление рисками и внутренний контроль

Наблюдательный совет определяет принципы организации системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов и создаёт функционирующую систему, обеспечивающую достижение целей Банка.

Добросовестность исполнительных органов

Исполнительные органы работают на принципах добросовестности и подотчётности Наблюдательному совету и Общему собранию акционеров, что гарантирует их эффективную деятельность.

Подотчётность

Наблюдательный совет подотчётен акционерам и принимает решения, отвечающие интересам Банка и его акционеров.

Устойчивое развитие

Банк определяет и реализует цели устойчивого развития, интегрируя их в свою стратегию и операционную деятельность.



Порядок осуществления корпоративного управления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО регламентируется внутренними документами:

- Устав Банка
- Положение об Общем собрании акционеров
- Положение о Наблюдательном совете
- Положение о Правлении
- Положение о Председателе Правления
- Кодекс корпоративного управления

В 2025 году в системе корпоративного управления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО произошли следующие ключевые изменения:

Утверждены стратегические документы:

- Стратегия устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на 2025–2028 годы
- Политика Санкционного комплаенс

Актуализированы внутренние нормативные документы:

- Политика внутреннего аудита Банковской группы
- Стратегия управления рисками и капиталом
- Положение о закупках товаров, работ, услуг Банка
- Кадровая политика

Внесены изменения в действующие регламенты:

- Порядок осуществления мониторинга системы оплаты труда
- План действий, направленных на обеспечение непрерывности и (или) восстановления деятельности Банка в нестандартных и чрезвычайных ситуациях

Обновлены составы органов управления:

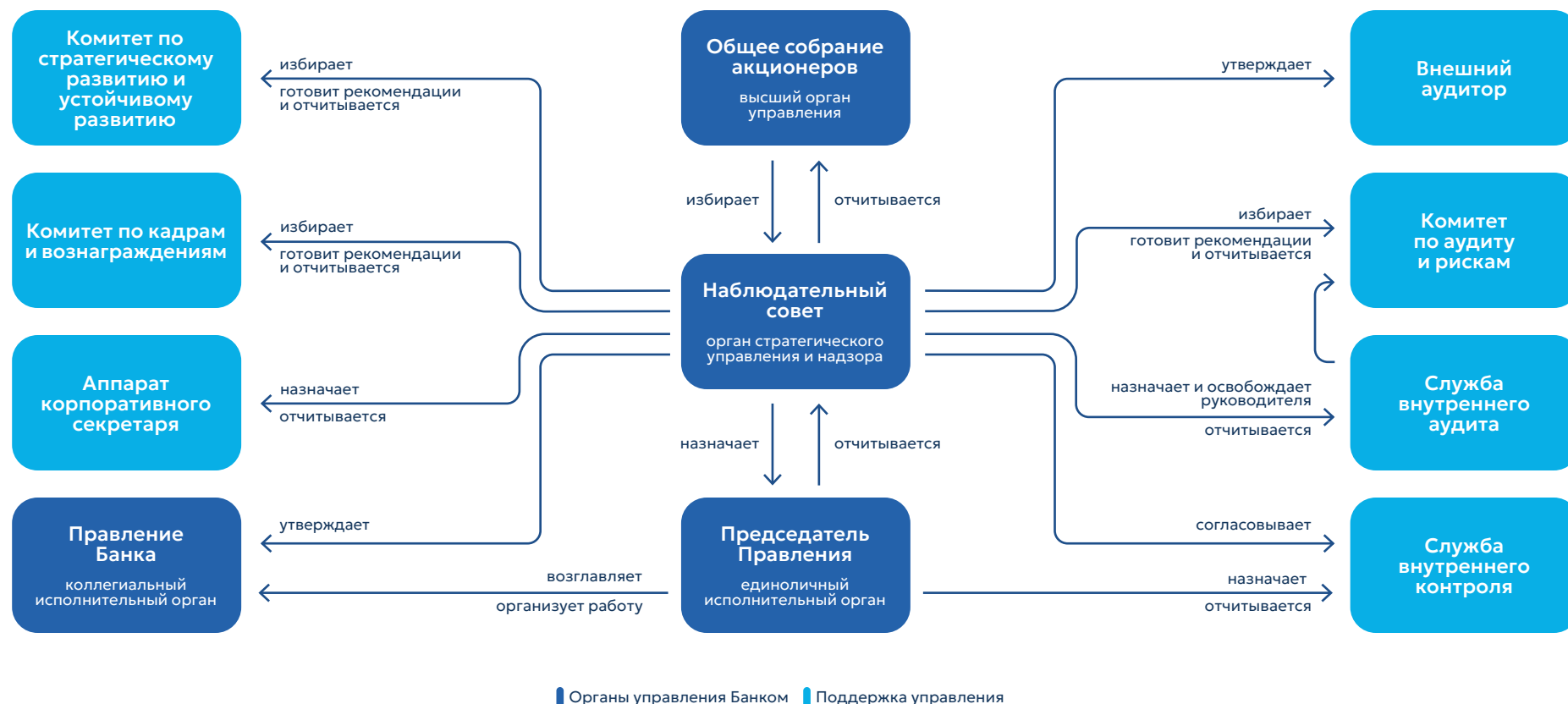
- Избран новый состав Наблюдательного совета
- Внесены кадровые изменения в состав Правления



Структура корпоративного управления GRI 2-9

Управление Банком осуществляют Наблюдательный совет, Правление Банка и председатель Правления Банка. Система корпоративного управления Банка обеспечивает подотчётность Наблюдательного совета участникам Банка, эффективное оперативное управление деятельностью Банка исполнительными органами,

а также контроль за исполнительными органами Банка со стороны участников Банка за счёт эффективного распределения функций и обязанностей между Наблюдательным советом, исполнительными органами Банка, органами контроля. Полномочия органов корпоративного управления распределяются в соответствии с [Уставом Банка](#).



Роль органов управления в устойчивом развитии Банка GRI 2-10 СОКБ 46 47

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров — высший орган управления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. Решение о его созыве принимается Наблюдательным советом. Путём голосования по вопросам повестки дня собраний акционеров собственники Банка реализуют свои права, связанные с участием в его управлении. Годовые общие собрания акционеров проводятся один раз в год в срок, установленный в соответствии с действующим законодательством, не ранее 1 марта и не позднее 30 июня года, следующего за отчётным.

Общее собрание акционеров проводится на регулярной основе, обеспечивая каждому акционеру право высказаться по ключевым вопросам, в том числе по повестке устойчивого развития.

В 2025 году состоялось одно годовое собрание акционеров.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Наблюдательный совет АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО отвечает за общее руководство Банком, определяет долгосрочную стратегию и решает все вопросы, которые закон и Устав не относят к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Совет избирается годовым собранием акционеров на срок до следующего годового собрания. Выборы всегда проходят открыто и прозрачно: акционеры заранее получают полную информацию о кандидатах, а голосование — кумулятивное (каждый акционер может отдать все свои голоса за одного кандидата или распределить их между несколькими). Избранными считаются те, кто набрал больше всего голосов. Право выдвигать кандидатов есть у акционеров, которые вместе владеют не менее чем 2% голосующих акций банка.

Кандидаты в члены Наблюдательного совета должны:

- иметь безупречную деловую и личную репутацию,
- соответствовать квалификационным требованиям Банка России,
- не иметь судимости за экономические преступления.

Кандидаты дают письменное согласие на своё избрание. Членом Совета может быть любое физическое лицо — вовсе не обязательно быть акционером Банка. Переизбираться можно неограниченное число раз.

Наблюдательный совет состоит из семи членов. В его состав обязательно входят независимые директора:

- они не связаны с исполнительными органами Банка,
- не работали в Банке последние три года,
- не получали от Банка вознаграждений сверх установленной нормы,
- не владеют более чем 1% акций (или акциями, чья рыночная стоимость более чем в 20 раз превышает годовое фиксированное вознаграждение члена Совета).

В 2025 году в состав Наблюдательного совета входят **два независимых директора**.

Члены Правления Банка не могут составлять более четверти от общего состава Наблюдательного совета, а Председатель Правления не вправе быть одновременно Председателем Наблюдательного совета.

Наблюдательный совет Банка определяет стратегию и цели в области устойчивого развития, рассматривает отчёты о реализации ESG-инициатив, а также устанавливает принципы и подходы к управлению рисками и внутреннему контролю.

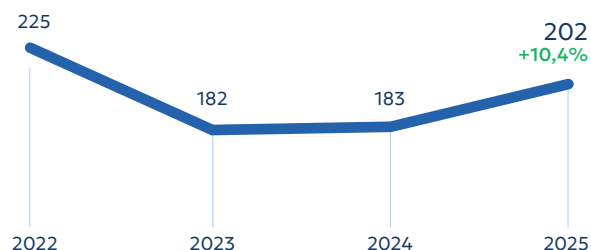
В 2025 году состоялось **25 заседаний**, на которых рассмотрено 102 вопроса, включая 2 по устойчивому развитию:

- Утверждение Стратегии устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на 2025–2028 годы.
- Рассмотрение Отчёта об устойчивом развитии за 2024 год.

ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, осуществляющим вместе с Председателем Правления Банка руководство текущей деятельностью Банка. Правление осуществляет текущее управление деятельностью Алмазэргиэнбанка, за исключением вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета, и организует выполнение их решений. Правление подотчётно Общему собранию акционеров и Наблюдательному совету.

Количество заседаний Правления Банка



Наблюдательный совет определяет персональный состав Правления, избирает его членов и может досрочно прекратить их полномочия. Члены Правления назначаются на основании решения Наблюдательного совета и согласования кандидатур Центральным Банком РФ. Срок полномочий Правления не может превышать пяти лет.

При Правлении Банка действует Комиссия по устойчивому развитию (ESG), которая координирует и контролирует реализацию ESG-повестки, а также формирует предложения по улучшению соответствующих процессов.

В 2025 году состоялось **8 заседаний** Комиссии, на которых рассмотрено **18** вопросов.

Правление Банка обеспечивает выполнение стратегии развития, утвержденной Наблюдательным советом Банка, включая вопросы устойчивого развития. В рамках своих полномочий Председатель Правления руководит деятельностью Банка в этой сфере, а Первый заместитель Председателя Правления курирует процесс организации устойчивого развития.

У всех членов Правления, за исключением одного члена Правления, в состав личных ключевых показателей эффективности входит 1–2 ESG-показателя с весом от 15% до 25% в общем размере премирования.

В 2025 году состоялось 202 заседания Правления, на которых рассмотрено 343 вопроса, из них **5**, касающихся устойчивого развития.



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ **GRI 2-11**

Председатель Правления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО — единоличный исполнительный орган управления Банком, который осуществляет руководство его текущей деятельностью. Он избирается Общим собранием акционеров Банка сроком до 5 лет.

КОМИТЕТЫ **GRI 2-13**

Для более эффективного осуществления Наблюдательным советом своих функций, а также для предварительной проработки отдельных вопросов действуют Комитеты, подготавливающие рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию Наблюдательного совета.

Комитет по аудиту и рискам

Основными задачами Комитета являются рассмотрение финансовой отчётности и иной финансовой информации, публично раскрываемой или предоставляемой Банком своим инвесторам, акционерам и иным заинтересованным лицам; организация взаимодействия Банка с внешним аудитором; надзор за формированием системы внутреннего контроля, управления рисками и функционированием внутреннего аудита.

В 2025 году проведено **16** заседаний, рассмотрено **45** вопросов.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Основными задачами Комитета являются разработка политики Банка в отношении формирования и мотивирования деятельности Наблюдательного совета, разработка политики Банка в отношении вознаграждения членов Правления и иных ключевых руководящих работников Банка.

В 2025 году проведено **9** заседаний, рассмотрено **18** вопросов.

Комитет по стратегическому развитию и устойчивому развитию

Основными задачами Комитета являются рассмотрение долгосрочной и среднесрочной Стратегии развития Банка, мониторинг и своевременная корректировка Стратегии, рассмотрение крупнейших инновационных и инвестиционных программ и проектов, рассмотрение вопросов реорганизации и реструктуризации Банка, организация разработки предложений по развитию корпоративного управления в Банке, профилактика и разрешение корпоративных конфликтов и конфликтов интересов и др.

Комитет по стратегическому развитию и устойчивому развитию определяет стратегические направления Банка в области устойчивого развития, оценивает реализацию долгосрочной и среднесрочной стратегии, а также контролирует выполнение плана действий в рамках стратегии устойчивого развития. Он внедряет лучшие практики корпоративного управления и обеспечивает экспертизу по взаимодействию со стейкхолдерами (акционерами, инвесторами).

В 2025 году состоялось **17** заседаний Комитета, рассмотрено **36** вопросов.

Деловая этика GRI 2-25 2-26

В основе деловой этики Банка лежат шесть ключевых ценностей:

1 Эффективность и результативность

Осознание долга перед акционерами и партнёрами.

2 Клиенты

Отношение к каждому клиенту как к партнёру, соблюдение принципов добросовестности и профессионализма.

3 Персонал

Главная ценность — сотрудники, содействие раскрытию их потенциала.

4 Доверие

Открытость, уважение и прозрачность как залог долгосрочного успеха.

5 Надежность

Поддержание безупречной репутации.

6 Развитие

Постоянное совершенствование корпоративного управления и инновационных продуктов.

Понимая, что деловая репутация складывается из действий каждого работника, Банк исключает любые проявления коррупции, мошенничества и конфликта интересов. Эти принципы зафиксированы в ключевых внутренних документах: Кодексе корпоративной культуры, [Кодексе деловой этики](#), [Антикоррупционной политике](#), Политике урегулирования корпоративных конфликтов. Данные документы служат основой для выстраивания честных и прозрачных отношений со всеми заинтересованными сторонами.

Банк обеспечивает системное внедрение корпоративных стандартов этического поведения и реализует:

- регулярное обучение персонала вопросам корпоративной этики, антикоррупционной политики и предотвращения конфликта интересов;
- действенные механизмы внутреннего контроля для предотвращения нарушений корпоративного поведения;
- процедуры проверки контрагентов, снижающие риски недобросовестного сотрудничества;
- поддержание культуры прозрачности, исключая любые формы недобросовестных действий.

МЕХАНИЗМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ОБСУЖДЕНИЯ ПРОБЛЕМ

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО организованы специализированные каналы связи, через которые сотрудники, клиенты и партнёры могут информировать о возможных нарушениях или получить разъяснение по вопросам деловой этики. Банк гарантирует конфиденциальность каждого обращения и рассматривает его в строгом соответствии с внутренними процедурами.

Каналы для информирования о нарушениях и консультаций по вопросам деловой этики:

- Электронная почта: ethics@albank.ru
- Call-центр: +7 (4112) 342222
- Официальный сайт: <https://albank.ru>

Поступающие сообщения рассматриваются анонимно, заявители защищены от любого давления или преследования.

Если выявлены нарушения корпоративных норм, Банк:

- организует внутренние проверки и расследования по установленной процедуре;
- применяет дисциплинарные взыскания к виновным сотрудникам;
- разрабатывает и внедряет корректирующие меры для предотвращения подобных случаев в будущем.

За 2025 год жалоб и обращений, связанных с нарушениями этических норм **не зафиксировано**.



Противодействие коррупции ЦУР 16 GRI 205-2 205-3 МЭР 41 42 СОКБ 51 52

АКБ «Алмаэргиэнбанк» АО осуществляет свою деятельность на основе безусловного соблюдения требований законодательства, следования принципам честности, открытости и законности. Банк занимает последовательную позицию нулевой терпимости к любым формам коррупции и поддерживает прозрачную политику, направленную на предотвращение коррупционных проявлений. Борьба с коррупцией рассматривается не только как нормативное требование, но и как неотъемлемая часть корпоративной культуры. Соблюдение установленных антикоррупционных стандартов ожидается не только от сотрудников, но и от клиентов, партнёров и контрагентов Банка.

При разработке и реализации антикоррупционных мер Банк руководствуется следующими ключевыми принципами:

- личный пример руководства в формировании нетерпимости к коррупции;
- вовлечённость всех сотрудников в антикоррупционную культуру;
- неотвратимость наказания за коррупционные правонарушения;
- соразмерность антикоррупционных процедур реальным рискам;
- открытость и прозрачность бизнеса;
- системный контроль и мониторинг эффективности принимаемых мер.

В целях предотвращения коррупции, коммерческого подкупа и подкупа иностранных должностных лиц Банком внедрены следующие процедуры внутреннего контроля:

- проверка соответствия кандидатов на руководящие должности квалификационным требованиям и критериям деловой репутации при приёме на работу;
- обязательное ознакомление новых сотрудников с Антикоррупционной политикой и ежегодное подтверждение ими обязательства соблюдать установленные нормы;
- уведомление бывшего работодателя о заключении трудового или гражданско-правового договора с гражданином, замещавшим в течение последних двух лет должности государственной или муниципальной службы;
- обучение сотрудников основам противодействия коррупции с учётом уровня коррупционного риска в их профессиональной деятельности;
- антикоррупционная экспертиза организационно-распорядительных, правовых и внутренних документов, а также договоров;
- обязанность сотрудников уведомлять о ставших известных фактах коррупционных нарушений;
- обязанность сотрудников отказываться от незаконного поощрения любого вида.

ОЦЕНКА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ GRI 205-1

Банк на регулярной основе проводит идентификацию и оценку операций на предмет коррупционных рисков. Все ключевые бизнес-процессы (кредитование, закупки, работа с контрагентами, кадровые решения) подлежат анализу на наличие потенциальных коррупционных составляющих. По результатам оценки наиболее подверженными коррупционным рискам признаны операции, связанные с взаимодействием с клиентами

и распоряжением имуществом. Для этих направлений предусмотрены дополнительные контрольные процедуры и повышенная периодичность обучения персонала. Существенные коррупционные риски, выявленные в ходе оценки, управляются посредством системы внутреннего контроля, разграничения полномочий и регулярного мониторинга.

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ **GRI 205-2**

Все члены Наблюдательного совета и Правления Банка ознакомлены с Антикоррупционной политикой. Обучение по вопросам противодействия коррупции для руководящих органов проводится в рамках общих программ повышения квалификации и корпоративных семинаров.

В 2025 году обучение по антикоррупционным стандартам прошли 597 сотрудников (71% от общей численности персонала), из них 78 руководителей различных уровней.

Инструктаж по Антикоррупционной политике при приёме на работу получили 119 новых сотрудников. Общее количество часов антикоррупционного обучения в отчётном периоде составило 358 часов (в среднем 0,43 часа на одного работника).

ИСКЛЮЧЕНИЕ
СЛУЧАЕВ КОРРУПЦИИ **GRI 205-3**

В 2025 году **не зафиксировано** ни одного коррупционного правонарушения или обращения на «горячую линию» по вопросам коррупции. Жалобы, текущие или завершённые судебные процессы в связи с коррупцией и подкупом, отсутствуют. Случаев привлечения организации, её дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений не было. Служебные расследования по предполагаемым фактам коррупции не проводились. Увольнения или дисциплинарные взыскания в связи с коррупцией не применялись. Контракты с деловыми партнёрами по причинам коррупционных нарушений не расторгались и не пересматривались.

В подразделениях с большими коррупционными рисками (отделы, работающие с клиентами, и подразделения, отвечающие за имущество) обучение проводится с повышенной регулярностью по сравнению с остальными.

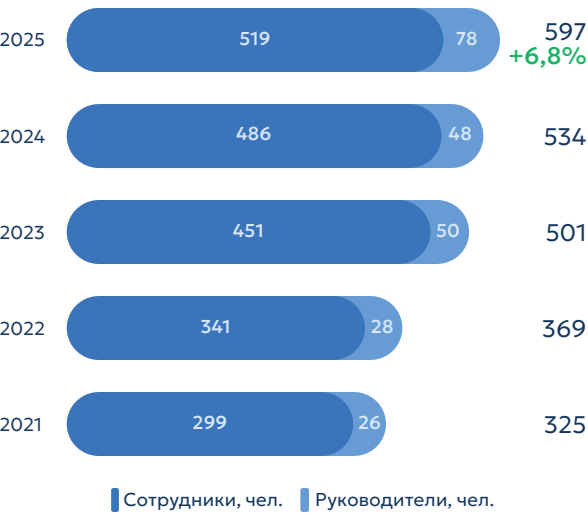
Информация об антикоррупционной политике и процедурах Банка доводится до сведения деловых партнёров путём размещения Кодекса деловой этики поставщиков и Антикоррупционной политики на официальном сайте, а также включения соответствующих положений в договорные отношения.

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЙ
ОБРАЩЕНИЙ И РЕАГИРОВАНИЯ

Обращения о нарушениях принимаются на «горячую линию» Банка.

Проверку обращений осуществляет Служба безопасности Банка, при необходимости — с привлечением других подразделений. В случае подтверждения нарушений информация передаётся Председателю Правления с предложением корректирующих мер. Все обращения рассматриваются конфиденциально, а сотрудники, сообщившие о возможных нарушениях, защищены от любых форм преследования.

Количество работников, прошедших обучение антикоррупционным практикам и процедурам



Прозрачность, законность и ответственность составляют фундамент антикоррупционной деятельности АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. Банк продолжает совершенствовать внутренние процессы, обеспечивая высокие стандарты этического ведения бизнеса и укрепляя доверие со стороны клиентов и партнёров.

Налоговая политика GRI 207-3 МЭР 6 7 СОКБ 63 64

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО придерживается ответственного подхода к налогообложению, основанного на открытости, добросовестности и неукоснительном соблюдении налогового законодательства Российской Федерации. Банк не ведёт деятельности в офшорных юрисдикциях и не применяет схемы для искусственного занижения налоговой базы. Уплата налогов рассматривается как значимый вклад в устойчивое развитие экономики и социальной сферы регионов присутствия.

УПРАВЛЕНИЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЕМ GRI 207-1 207-2

В вопросах управления налогообложением Банк придерживается следующих подходов:

- полнота, своевременность и достоверность учёта всех финансово-хозяйственных операций;
- рациональность налогового учёта с использованием данных бухгалтерии там, где это разрешено законом;
- электронный документооборот и применение современных программных решений для налогового учёта;
- строгая конфиденциальность налоговой информации — все сотрудники, имеющие доступ к таким данным, обязаны обеспечивать их защиту.

Ответственность за формирование и реализацию налоговой политики возложена на главного бухгалтера, который подотчётен Председателю Правления.

Для минимизации регуляторных и налоговых рисков в Банке действует многоуровневая система: контроль за соблюдением налоговой дисциплины возложен на Службу внутреннего контроля, в то время как Служба внутреннего аудита инициирует и проводит плановые проверки. Выявление и мониторинг налоговых рисков осуществляется на постоянной основе посредством анализа законодательных изменений, внутренних процессов и консультаций с профессиональными налоговыми консультантами.

НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ В 2025 ГОДУ GRI 207-4 МЭР 6 7 СОКБ 63 64

Вся деятельность АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО осуществляется на территории Российской Федерации. Банк не имеет зарубежных дочерних компаний и не ведёт операций в иностранных юрисдикциях. Налоговыми резидентами являются головной офис (г. Якутск) и все структурные подразделения, расположенные в России.

Общая сумма налогов, сборов и страховых взносов, перечисленных Банком в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды в 2025 году, составила **792 546 тыс. рублей**, что на 2,3% больше, чем в 2024 году. В 2025 году АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО перечислил в бюджет Республики Саха (Якутия) 300 879 тыс. рублей.



Рост страховых взносов во внебюджетные фонды (на 5,4% по ПФР и на 10,9% по ФСС по сравнению с 2024 годом) обусловлен увеличением фонда оплаты труда. Снижение поступлений в федеральный бюджет связано с уменьшением объёма уплаты налога на прибыль с 20 979 тыс. рублей в 2024 году до 17 494 тыс. рублей в 2025 году.



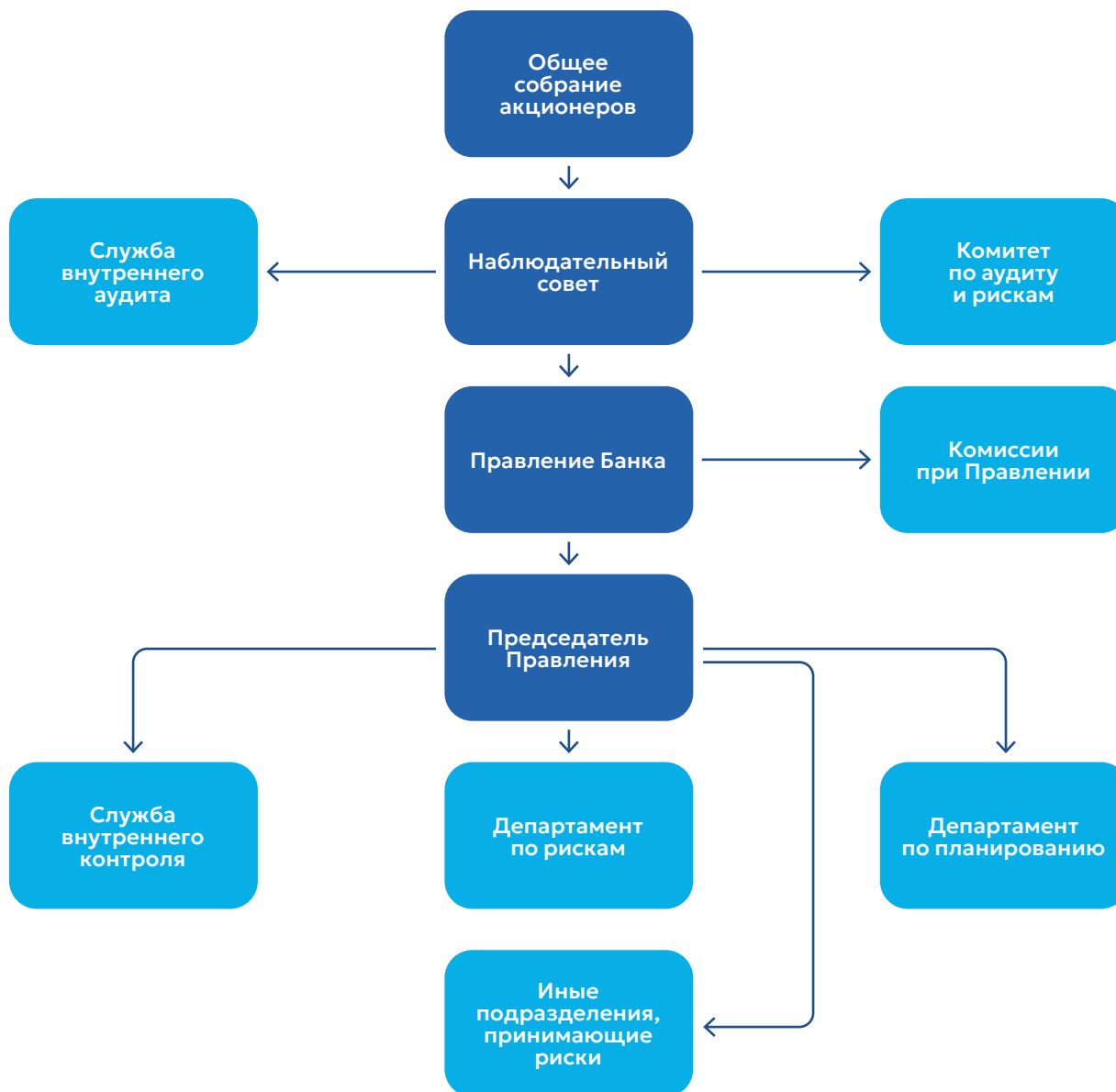
Система управления рисками СОКБ 53

Основными целями системы управления рисками АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО являются обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических целей Банка без ущерба для непрерывности его операций и финансовой устойчивости, а также эффективное распределение ресурсов с приемлемым соотношением риска и доходности и поддержание высокого уровня доверия заинтересованных сторон.

Система управления рисками является одним из ключевых элементов корпоративного управления Банка и закреплена в утверждённой Наблюдательным советом Стратегии управления рисками и капиталом.

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО функционирует Департамент по рискам, подчиняющийся Председателю Правления. За эффективное функционирование системы управления рисками и внутреннего контроля отвечают исполнительные органы Банка. В систему органов внутреннего контроля входят: Общее собрание акционеров, Наблюдательный совет, Правление, Председатель Правления, а также Служба внутреннего аудита, Служба внутреннего контроля, Главный бухгалтер и руководители подразделений. Служба внутреннего аудита даёт независимую оценку эффективности системы управления рисками и подотчётна напрямую Наблюдательному совету.



ВИДЫ РИСКОВ

Банк идентифицирует, измеряет, контролирует и отчитывается по следующим значимым категориям рисков:

- Кредитный риск — наиболее значимый для Банка; управляется через детальный анализ финансового состояния заёмщиков и оценки кредитоспособности.
- Рыночный риск — риск убытков из-за неблагоприятного изменения рыночных цен на финансовые инструменты.
- Риск ликвидности — риск неспособности Банка своевременно исполнять обязательства.
- Операционный риск — риск убытков из-за нарушений правил совершения операций, неисправности систем, мошенничества, действий персонала или внешних событий.

- Процентный риск — это риск убытков или снижения капитала банка из-за неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок.
- Риск концентрации — риск крупных убытков из-за зависимости от одного или нескольких сопоставимых факторов, угрожающий платёжеспособности банка.
- Страновой риск — риск убытков из-за ухудшения финансовой устойчивости иностранных контрагентов или их неплатёжеспособности, вызванной экономическим кризисом или политическими изменениями в их государстве.

Учёт ESG-рисков

Согласно Стратегии управления рисками, Банк учитывает факторы рисков, связанных с устойчивым развитием, которые генерирует сам Банк в процессе своей деятельности, а также которые генерируют его основные контрагенты (заёмщики). Значимость нефинансовых рисков оценивается качественным методом на основе профессионального суждения руководства и ключевых сотрудников. Значение экологических, социальных и управленческих факторов в стратегическом развитии Банка постоянно растёт.

Обеспечение безопасности клиентов ЦУР 16 GRI 418-1

Защита конфиденциальности персональных данных и безопасности финансовых операций остаётся одним из главных приоритетов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. Банк непрерывно совершенствует методы киберзащиты, внедряет передовые технологические решения и строго соблюдает требования российского законодательства в области обработки и хранения данных. Доверие клиентов напрямую зависит от надёжности систем Банка, поэтому вопросы информационной безопасности (ИБ) находятся в зоне особого внимания высшего руководства.

Работа по обеспечению безопасности клиентов ведётся по трём ключевым направлениям:

1. **Защита критической инфраструктуры** — обеспечение безопасности серверов, сетей и баз данных.
2. **Противодействие утечкам персональных данных** — контроль доступа, мониторинг действий сотрудников и внешних угроз.
3. **Защита от фишинга и мошеннических схем** — информирование клиентов, использование автоматизированных систем предотвращения атак.



ЗАЩИТА КРИТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В основе работы Банка по защите данных лежат принципы конфиденциальности, целостности и доступности информации. Для их реализации применяется многоуровневый подход, который включает:

- Систему управления информационной безопасностью (СОИБ), построенную в соответствии со стандартами Банка России (СТО БР), ГОСТ 57580.1-2017 и международными требованиями, включая стандарт безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS).
- Комплексный контроль киберугроз, объединяющий системы предотвращения атак (IPS), антивирусные решения, межсетевые экраны и системы обнаружения вторжений.
- Многоуровневый аудит безопасности, включающий регулярные внутренние и внешние проверки.

В 2025 году Банк:

- получил сертификат по международному стандарту PCI DSS 4.0.1, что подтверждает соответствие систем Банка самым строгим требованиям к обработке данных платёжных карт;
- провёл обязательное ежегодное тестирование инфраструктуры на проникновение с целью выявления и устранения потенциальных уязвимостей;
- принял участие в киберучениях совместно с Банком России, ФСБ и «Главным радиочастотным центром», которые подтвердили высокий уровень защищённости информационной инфраструктуры Банка.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ УТЕЧКАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для защиты пользовательских данных Банк разработал и внедрил [Политику конфиденциальности](#), которая соответствует требованиям российского законодательства и принципам европейского Регламента по защите данных (GDPR).

Обработка персональных данных в Банке осуществляется строго на законной основе, включая получение явно выраженного согласия самого клиента.

При этом АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО гарантирует своим клиентам возможность реализации их прав в области защиты данных:

- Право на доступ и ознакомление с перечнем своих персональных данных и информацией об их обработке.
- Право на отзыв согласия, исправление, ограничение или удаление персональных данных при наступлении предусмотренных законом оснований.
- Право на переносимость данных для их передачи третьему лицу.
- Право на возражение против обработки, в том числе в целях маркетинга, и на подачу жалобы в надзорный орган.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО собирает и обрабатывает персональные данные исключительно в рамках четко определенных целей (заключение и исполнение договоров на оказание банковских услуг, проведение операций, взаимодействие с клиентами и надзорными органами, а также проведение опросов и формирование статистической отчетности).

Хранение данных осуществляется не дольше, чем того требуют заявленные цели или установленный законодательством срок, после чего они подлежат уничтожению или обезличиванию.

ЗАЩИТА ОТ ФИШИНГА И МОШЕННИЧЕСКИХ СХЕМ

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО уделяет большое внимание человеческому фактору — одной из главных уязвимостей в обеспечении кибербезопасности, поскольку большинство успешных атак так или иначе используют социальную инженерию и ошибки персонала. Сотрудников регулярно обучают распознавать фишинговые атаки, правильно работать с конфиденциальными данными и профилактировать киберугрозы, что позволяет минимизировать риск реализации атак через персонал.

В 2025 году, учитывая рост числа мошеннических схем, Банк усилил работу по информированию клиентов: регулярно публиковались предупреждения о новых видах мошенничества, рекомендации о соблюдении цифровой гигиены и напоминания о том, что сотрудники Банка никогда не запрашивают по телефону или через мессенджеры пароли, SMS-коды и данные банковских карт. Банк также принял дополнительные меры для усиления системы безопасности собственных банкоматов.

ДОВЕРИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

В 2025 году:

- **не было зафиксировано** ни одного обоснованного обращения от клиентов или регуляторов по фактам нарушения конфиденциальности;
- **не было выявлено** ни одного случая утечки или хищения клиентских данных.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО продолжит последовательно повышать уровень кибербезопасности, внедряя лучшие мировые практики и поддерживая высочайшие стандарты защиты данных. Банк гарантирует клиентам, что их финансовые операции и персональная информация находятся под постоянной и надёжной защитой.



Ответственные цепочки поставок и «зелёные» закупки

GRI 2-6 204-1 МЭР 8 9 СОКБ 66 67

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО строит свою закупочную политику на принципах устойчивого развития, открытости и добросовестной конкуренции. Ключевые требования — честность в процедурах отбора, экологическая ответственность партнёров, соблюдение ими трудовых прав,

нетерпимость к любым формам дискриминации и коррупции — изложены в [Кодексе деловой этики поставщиков](#). Банк ожидает от контрагентов не только следования требованиям законодательства, но и реализации подходов социально ответственного ведения бизнеса.

ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ ОТВЕТСТВЕННОЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

Ключевые принципы реализации ответственных закупок АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО включают:

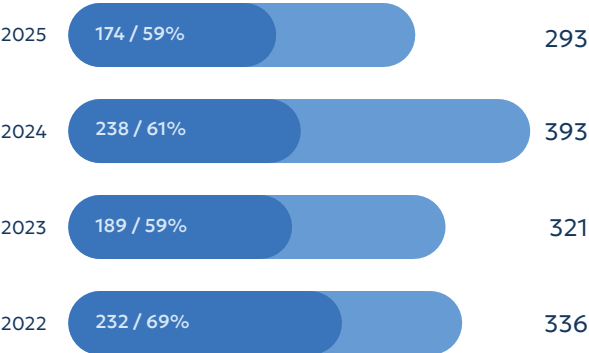
- Прозрачность и равный доступ: информация о всех закупочных процедурах публикуется в Единой информационной системе, что создаёт для всех участников равные условия.
- Экономическая эффективность: Банк стремится к рациональному расходованию средств и минимизации издержек, не в ущерб качеству и надёжности.
- Ответственное партнёрство: Банк отдаёт предпочтение поставщикам, разделяющим его приверженность социальной и экологической ответственности.

Положения о соблюдении экологических, социальных и управленческих стандартов включаются в хозяйственные договоры. Контроль за их исполнением осуществляется в рамках выборочного аудита, а в категориях с повышенными ESG-рисками внедряется система их регулярной оценки. Кроме того, Банк последовательно расширяет применение электронного документооборота.

В 2025 году АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО провёл **293** закупочные процедуры на общую сумму **848 млн рублей**.

100% закупок — российские товары и услуги, при этом доля местных поставщиков составила 39% от общего объёма закупочного бюджета. 64% закупок (по сумме договоров) было осуществлено с участием субъектов малого и среднего предпринимательства*.

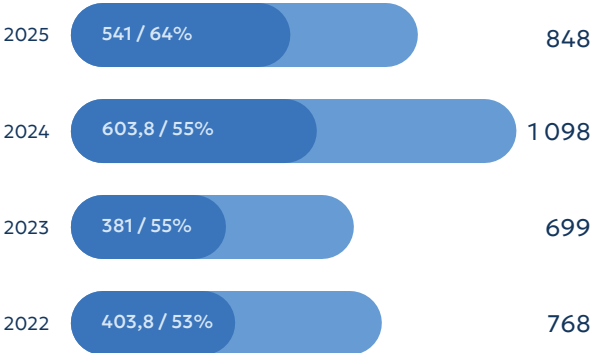
Количество заключённых договоров с МСП



■ Договоры с МСП, ед.
■ Договоры с другими контрагентами

*Доля закупок у субъектов МСП рассчитана в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1352. При этом не учитываются договоры на тепло- и электроэнергию, аренду, страхование, а также сделки с интеллектуальной собственностью у обладателя исключительного права на её использование.

Объём заключённых договоров с МСП



■ Договоры с МСП, млн руб.
■ Договоры с другими контрагентами

ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ

В 2025 году Банк провёл комплексную оценку ESG-зрелости **90** деловых партнёров с помощью специально разработанной анкеты. Анкета включала четыре блока: соблюдение базовых нормативных требований, реализация экологических практик, социальные практики сверх законодательных требований и критерии лидерства (наличие общественных наград и признания). Такой подход позволил не только оценить минимальный уровень соответствия, но и выявить степень добровольной вовлечённости партнёров в повестку устойчивого развития.

Среди контрагентов Банка преобладают организации, ответственно подходящие к соблюдению обязательных требований, но нуждающиеся в дополнительном стимулировании для внедрения «зелёных» практик и системного развития социальных инвестиций.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО продолжает последовательно развивать практику ответственных закупок, чтобы укреплять доверие партнёров и вносить вклад в устойчивое социально-экономическое развитие региона.

Результаты опроса, %

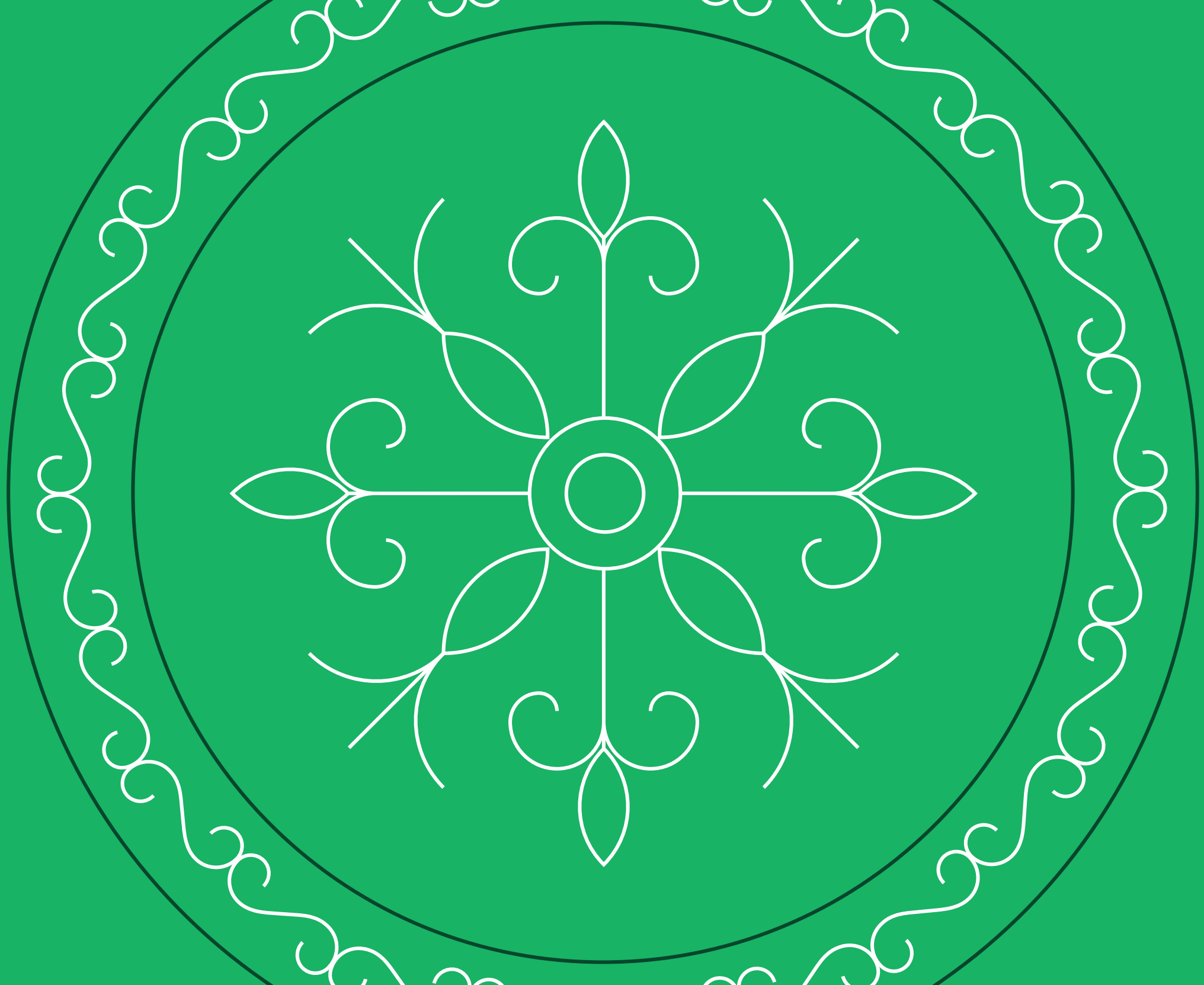






Зелёный офис





Вклад в экологическое благополучие

Управление природоохранной деятельностью

Снижение негативного воздействия на окружающую среду является одним из ключевых приоритетов деятельности Банка, что соответствует национальной цели развития Российской Федерации по экологическому благополучию и вносит вклад в достижение экологических целей устойчивого развития ООН.

6 ЧИСТАЯ ВОДА
И САНИТАРИЯ



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ



В 2023 году была утверждена [Экологическая политика](#), закрепляющая обязательства Банка в области ответственного отношения к окружающей среде:

1. Ресурсосбережение и эффективное управление отходами.
2. Минимизация воздействия на природу и климат через «зелёные» банковские продукты.
3. Продвижение принципов устойчивого развития через партнёрские инициативы.

Управление воздействием на окружающую среду осуществляется Банком в соответствии с Положением о производственном экологическом контроле (ПЭК). ПЭК является ключевым внутренним инструментом реализации обязательств Экологической политики: он организует контроль за соблюдением природоохранного законодательства, выполнением мероприятий по охране окружающей среды, рациональному использованию ресурсов.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО соблюдает требования природоохранного законодательства: **в 2025 году штрафные санкции за экологические нарушения к Банку не применялись.**



Ответственное потребление
ресурсов

ЦУР 6 7 12 GRI 302 303 305 СОКБ 1-6 11 12 МЭР 13-16 22 23

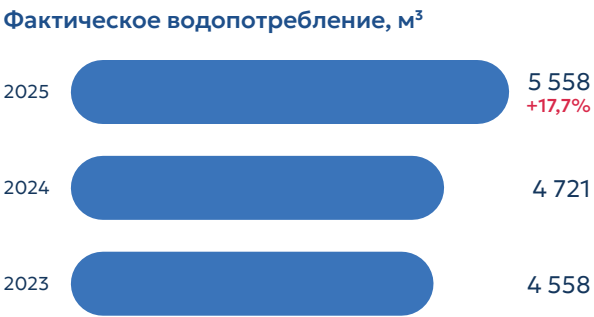
ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО не производит водозабор из природных источников и не осуществляет деятельность в районах с чрезвычайно высоким уровнем водного стресса.

Забор воды для хозяйственно-бытовых нужд офисов происходит только из муниципальных систем водоснабжения. Объём водопотребления показывает рост на 17,7% по сравнению с 2024 годом. Увеличение показателей связано с тем, что Банк продолжает совершенствовать систему учёта и включает показатели по офисам, находящимся в аренде.

Для питьевых нужд закупается бутилированная вода в оборотной таре.

Образующие в процессе деятельности АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО хозяйственно-бытовые сточные воды передаются сторонним компаниям по договорам водоснабжения и водоотведения. Банк не сбрасывает сточные воды в природные поверхностные или подземные водные объекты.



Регионы присутствия	Уровень водного стресса	Описание
Якутск и населённые пункты Республики Саха (Якутия)	Низкий	Регион богат водными ресурсами, которые пока расходуются в объёмах, не приводящих к истощению.
Москва	Средний	Регион не испытывает острого дефицита воды благодаря системе Волжских водохранилищ и каналов, что гарантирует надёжное централизованное водоснабжение.
Хабаровск	Низкий	Опасения связаны с наводнениями. Ключевой риск — катастрофические паводки на Амуре.
Владивосток	Низкий	Город получает воду из водохранилищ, которые удовлетворяют потребности жителей.

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО последовательно реализует меры по повышению энергоэффективности: например, в офисах установлены кулеры с таймерами, что позволяет ограничивать время их работы и сокращать расход электроэнергии, светодиодные лампы и электроприборы с высоким классом энергоэффективности. Постоянно проводятся мероприятия по уменьшению потребления топлива автотранспортом: внедрена система мониторинга ГЛОНАСС. Для повышения экологической ответственности и энергетической эффективности Банк провел замену двух газовых котлов, сменил лампы накаливания на энергоэффективные.

При закупках оборудования приоритет отдаётся технике с улучшенными экологическими характеристиками.

Потребление энергии, ГДж



В 2025 году Банк ввёл в эксплуатацию [новый отказоустойчивый центр обработки данных](#), спроектированный с учётом экстремальных климатических условий Якутии. Применение современных энергоэффективных систем кондиционирования, бесперебойного электроснабжения и мониторинга инженерного оборудования позволило оптимизировать энергопотребление ИТ-инфраструктуры.

В итоге совокупное энергопотребление Банка в 2025 году снизилось на 7,9% по сравнению с 2024 годом.

ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ

Уже несколько лет проект «Безбумажный банк» даёт свои результаты. По сравнению с 2023 годом удалось снизить потребление бумаги более чем в два раза (на 53% — с 18 800 кг до 8 820 кг в год). Экономия по отношению к прошлому году составила более шести тонн бумаги, что эквивалентно 114 взрослым деревьям.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО поэтапно переходит на электронный документооборот и расширяет перечень документов, для которых разрешено электронное согласование. В результате в среднем каждый сотрудник Банка использует для работы не более десяти килограммов бумаги в год.

Общий расход бумаги, кг



Управление собственным углеродным следом ЦУП 13 GRI 102-5 102-6 СОКБ 8 МЭР 20

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО осуществляет свою деятельность и оказывает услуги клиентам, которые живут и работают в зоне многолетней мерзлоты. Данные территории наиболее уязвимы к быстрым климатическим изменениям.

Осознавая высокую уязвимость региона и необходимость ответственного подхода, Банк уделяет приоритетное внимание управлению собственным воздействием на климат.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО ежегодно рассчитывает выбросы парниковых газов, образующихся в результате своей деятельности по охвату 1 (прямые выбросы от собственных котельных и автотранспорта на балансе) и по охвату 2 (косвенные энергетические выбросы от централизованного электроснабжения и теплоснабжения отделений). Расчёт выполняется в соответствии с Приказом Минприроды России от 27.05.2022 № 371 и международной методикой GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol / Протокола по парниковым газам).

Суммарная масса выбросов парниковых газов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО за 2025 год составила 2 401,391 тонны CO₂ эквивалента (т CO₂-экв.), что на 1,54% выше, чем в 2024 году.

Климатические риски

Физические риски

Деградация мерзлотных грунтов, угрожающая устойчивости зданий и инфраструктуры, включая объекты клиентов и отделения Банка.

Учащение экстремальных гидрометеорологических явлений (паводки, лесные пожары), влияющих на операционную деятельность и имущество клиентов.

Трансформация экосистем, создающая риски для традиционного природопользования и благосостояния коренных народов.

Переходные риски

Ущерб для активов заёмщиков в отраслях с высокой углеродоёмкостью в условиях ужесточения климатического регулирования.

Репутационные риски, связанные с финансированием проектов, оказывающих негативное воздействие на хрупкие арктические экосистемы.

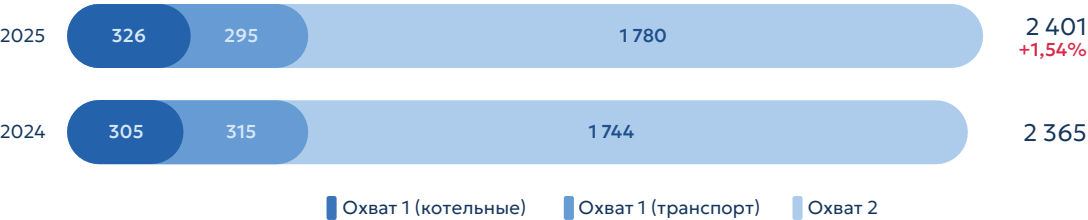
GRI 2-4

*Данные за 2024 год скорректированы. В предыдущем Отчёте для отделения в посёлке Нижний Бестях (котёл Biasi B40/12 с газовой горелкой Weishaupt) ошибочно использован расход топлива 68 778 м³, что дало выбросы 330,009 т CO₂-экв. Фактический расход газа за 2024 год составил 40 293 м³, соответственно рассчитанные выбросы от собственных котельных скорректированы до 305,145 т CO₂-экв.

Выбросы ПГ, т CO ₂ -экв.	2024*	2025	% изменения к предыдущему году
Охват 1: выбросы от собственных котельных	305,145	326,492	+7,00
Охват 1: выбросы собственного автопарка	315,372	294,626	-6,58
Охват 2: электроснабжение и теплоснабжение офисов	1 744,391	1 780,273	+2,06
Суммарные выбросы	2 364,908	2 401,391	+1,54

Системный мониторинг выбросов парниковых газов позволяет АКБ «Алматэргизбанк» АО управлять своим климатическим воздействием и формировать основу для последовательного снижения углеродного следа в республике, расположенной на территории многолетней мерзлоты.

Выбросы парниковых газов, т CO₂-экв.



Обращение с отходами ЦУР 12 GRI 306 МЭР 17 18 СОКБ 5 6

Деятельность АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в сфере обращения осуществляется в соответствии с требованием российского законодательства. Преобладающая часть образуемых отходов — твёрдые коммунальные, которые относятся к IV классу опасности (малоопасные).

Хранение отходов производится исключительно в специально обустроенных местах, соответствующих нормативным требованиям к местам временного накопления отходов.

Передача отходов осуществляется по договору региональному оператору, который располагает необходимыми лицензиями на сбор, транспортировку, обработку, утилизацию и размещение.

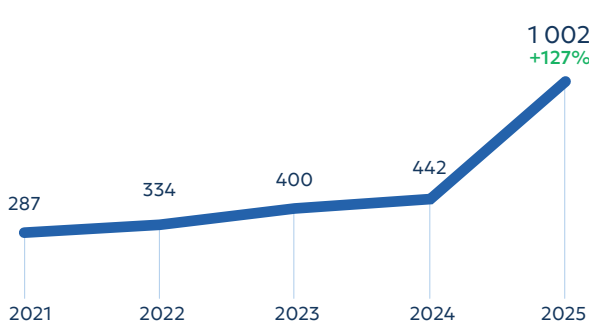
В подразделениях Банка, расположенных в Якутске, сотрудники и посетители могут сдать отработанные батарейки на утилизацию, а старые банковские карты и пластиковые крышки от бутылок — на переработку.

В 2025 году в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО проводились работы по утилизации информационно-платёжных терминалов и банкоматов, утративших потребительские свойства. Затраты на данную деятельность составили более одного миллиона рублей.

Образовано отходов I–V классов опасности, тонн

	I класса	II класса	III класса	IV класса	V класса	Всего
2025	0	0	0	184,5	0	184,5
2024	0	0	0	182,3	2,2	184,5
2023	0	0	0	146,6	1,3	148
2022	0	0	11	103,9	2,4	117,4

Расходы на обращение с отходами, тыс. руб.



Экологическая культура

В 2025 году Банк продолжает развивать экологические инициативы:

Вклад в сохранение биоразнообразия.

Банк является попечителем двух восточносибирских рысей, которые живут в Якутском зоопарке «Орто дойду». Ежегодно мы направляем средства на проведение экологических просветительских мероприятий, тем самым внося вклад в сохранение биологического разнообразия и воспитание ответственного отношения к природе у жителей республики.

Экопросвещение сотрудников.

В офисах размещены информационные плакаты и карточки, призванные повысить уровень знаний о принципах устойчивого развития и практических мерах по снижению экологического следа: рациональном использовании ресурсов, раздельном сборе отходов и практиках энергосбережения.

Участие в городских субботниках и экологических акциях.

Коллектив Банка ежегодно участвует в общегородских весенних субботниках. В 2025 году более 300 сотрудников присоединились к мероприятиям и экологическим акциям. В их числе высадка 20 деревьев, которые вошли в состав уникальной композиции-геоглифа «ПОБЕДА-80» в рамках эколого-патриотической акции «Лес Победы», приуроченной к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Раздельный сбор отходов.

В офисах Банка созданы условия для раздельного сбора отходов. В 2025 году собрано 350 кг батареек и 180 кг пластиковых крышек.

2025 год стал временем для новых начинаний:

Утверждено Руководство по экологизации корпоративных мероприятий АКБ «Алмазэргиэн-банк» АО.

Документ устанавливает единые подходы к организации внутренних и внешних мероприятий Банка с учётом принципов устойчивого развития. Руководство содержит рекомендации по минимизации отходов, сокращению потребления ресурсов, выбору экологичных материалов и ответственных поставщиков, вовлечению участников в практики осознанного потребления и учёту экологического следа события.

Родилась идея проекта «ЭкоСтарт» — программы детско-родительских и корпоративных инициатив Банка в сфере устойчивого развития.

Программа направлена на формирование экологической культуры среди сотрудников и их семей. «ЭкоСтарт» объединяет тематические мероприятия, мастер-классы, акции и конкурсы, способствующие вовлечению взрослых и детей в экологический образ жизни.

Через экоинициативы АКБ «Алмазэргиэн-банк» АО вносит свой вклад в формирование ответственного отношения к природе.

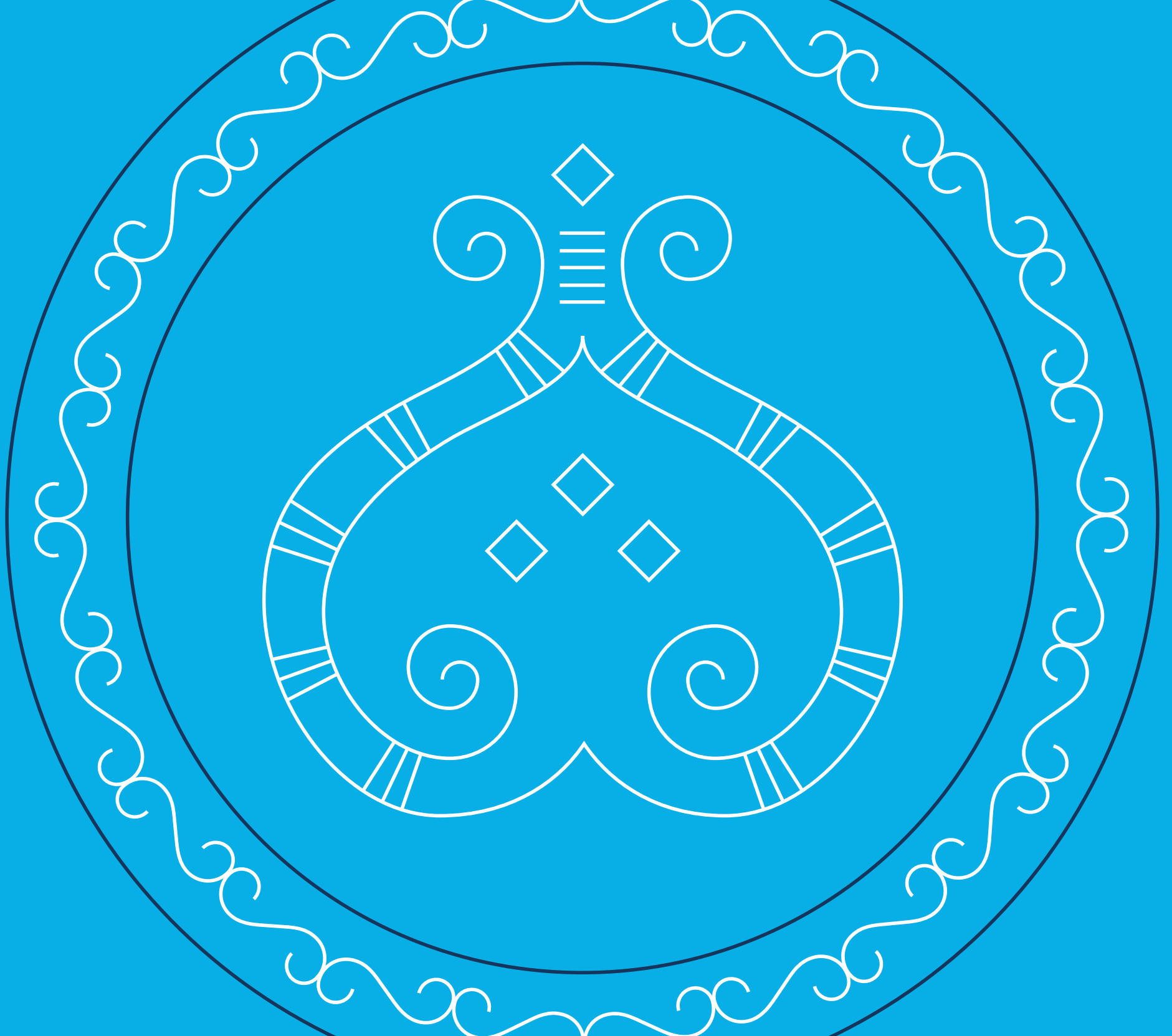






Человекоцентричность





Вклад в благополучие клиентов

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО уделяет приоритетное внимание благополучию своих клиентов, предлагая широкий спектр сервисов, ориентированных на повышение доступности, качества и социальной значимости банковских услуг. Взаимодействие с клиентами — от розничных до корпоративных — строится на принципах доверия, инклюзивности и долгосрочного партнёрства. Эти усилия являются неотъемлемой частью Стратегии устойчивого развития Банка на 2025–2028 годы и способствуют социальной сплочённости, экономической стабильности и повышению качества жизни населения Республики Саха (Якутия).

Розничный бизнес GRI 3-3

В розничном сегменте АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО предлагает широкий спектр продуктов, ориентированных на повышение качества жизни населения республики.

КАРТА ЖИТЕЛЯ ЯКУТИИ

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО выступает оператором социально значимого проекта [Карта-жителя Якутии \(КЖЯ\)](#), многофункционального цифрового сервиса, который объединяет в себе банковскую карту, транспортное приложение для льготного проезда, инструмент получения социальных выплат и, в версии для школьников, карту питания и доступ к дополнительному образованию. Проект, реализуемый совместно с Правительством Республики Саха (Якутия), позволяет гражданам использовать единый носитель для оплаты проезда, покупок, получения социальной поддержки и идентификации льготных категорий без предъявления бумажных удостоверений.

Банк организует выпуск и обслуживание карт, обрабатывает заявки через офисы, онлайн-каналы и многофункциональные центры, а также обеспечивает техническую поддержку пользователей.

В 2025 году число держателей КЖЯ достигло **165 529 человек**, что на 21,9% больше, чем в 2024 году.

Количество выпущенных КЖЯ, шт.



Количество держателей КЖЯ, чел.



По условиям программы «Карта жителя Якутии» (КЖЯ) за любые покупки начисляется рублёвый кешбэк. В 2025 году объём средств, перечисленных держателям карты, достиг 103,2 млн рублей, на 26% больше, чем годом ранее.

Сумма кешбэка по КЖЯ, тыс. руб.



Для детей от 7 до 13 лет бесплатно выпускается [Карта юного жителя Якутии \(КЮЖЯ\)](#). Сервис даёт возможность родителям дистанционно контролировать транспортные расходы и питание ребёнка, а также получать средства на кружки и секции в рамках региональных программ.

В 2025 году выдано **9 667** карт. Льготным проездом воспользовались **8 609** учащихся, льготным питанием — **846** учащихся. Проект охватил **17** образовательных учреждений. В рамках меры социальной поддержки для 1000 держателей карт предоставлена субсидия в размере 5 000 рублей на оплату дополнительных общеразвивающих программ. Проект открывает доступ к сертифицированным курсам в ведущих учреждениях дополнительного образования — всего доступно **43 программы** (от творчества и спорта до ИТ и медицины). В 2026 году планируется расширение проекта: обновление программ, подключение новых учреждений и увеличение числа участников.

ТРАНСПОРТНЫЙ ПРОЕКТ

[Транспортный проект](#) является одной из ключевых социальных инициатив АКБ «Алмазэргиэн-банк» АО в Республике Саха (Якутия). Банк выступает его оператором, предлагая пассажирам современные и удобные способы оплаты проезда, такие как бесконтактные банковские карты, мобильные устройства и специализированные транспортные карты. Такая система оплаты существенно повышает скорость и безопасность расчётов, а также делает поездки более комфортными для жителей. Для держателей транспортных карт действуют специальные тарифы, позволяющие сократить транспортные расходы практически в два раза по сравнению с оплатой наличными.

Для удобства пользователей разработано [специализированное приложение «Транспортная карта Якутии» \(АСОП\)](#). Оно позволяет не только оплачивать проезд, но и в любое время проверить баланс карты, отслеживать историю поездок и пополнений, а также подписаться на уведомления о снижении лимита поездок. Пополнить счёт виртуальной или физической карты можно с помощью банковской карты, в том числе с функцией автопополнения.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «СВОИ»

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО развивает [программу лояльности «СВОИ»](#) как инструмент возврата части средств за безналичные покупки и как системную меру поддержки локального предпринимательства в Республике Саха (Якутия).

Подключение к программе осуществляется бесплатно и доступно владельцам всех дебетовых карт АЭБ (кроме кредитных). Сервис интегрирован в мобильное приложение «АЭБ Онлайн», также доступны подключение через контакт-центр или в офисах банка.

Клиентская база программы демонстрирует устойчивый рост: к 2025 году число клиентов достигло **168 789** человек, что на 3,9% больше, чем в 2024 году. Общее количество привлечённых предпринимателей в 2025 году составило **433** компании — это местные магазины, а также рестораны, кафе, аптеки, автозаправочные станции.

Банк не взимает с предпринимателей комиссии за участие, что укрепляет программу «СВОИ» как эффективную и взаимовыгодную экосистему.

Размер рублёвого кешбэка составляет от 1% до 15% (в ряде категорий — до 25%) от суммы покупки в зависимости от условий конкретного партнёра. В 2025 году общий размер кешбэка, выплаченного клиентам программы составил **10,18** млн рублей, что на 5,4% меньше, чем в 2024 году.

Количество клиентов программы, тыс. чел.		Количество партнёров, подключившихся к программе, ед.		Размер выплаченного кешбэка, млн руб.	
2025	169 +3,9%	2025	433 -7,3%	2025	10,18 -5,4%
2024	163	2024	467	2024	10,76
2023	136	2023	525	2023	15,66
2022	105	2022	572	2022	13,94



ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО занимает 12-е место по объёму выданных ипотечных кредитов среди всех банков Дальневосточного федерального округа и 6-е место в Республике Саха (Якутия). В 2025 году объём выданных ипотечных кредитов составил **577,4** млн рублей, что на 91% ниже, чем в 2024 году.

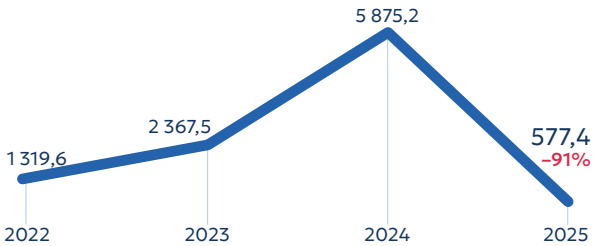
Банк предлагает как собственные ипотечные программы, так и участвует в государственных программах льготного кредитования, предоставляя возможности для покупки жилья на вторичном рынке, в новостройках и строительства частных домов.

В 2025 году из **78** ипотечных кредитов 10 было выдано на приобретение вторичного жилья, а 68 — на строящееся.

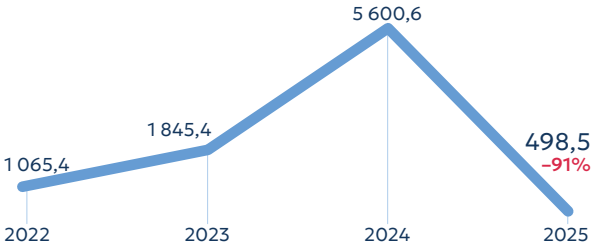
Доля кредитов, выданных в рамках программ государственной поддержки жилищного (ипотечного) кредитования, в 2025 году составила **87,9%** от общего объёма ипотечного кредитования. В 2025 году Банк выдал один кредит на 9 млн рублей по ИТ-ипотеке — льготной программе для сотрудников аккредитованных компаний, предусматривающей ставку 6% годовых и **68** кредитов по Дальневосточной ипотеке.

Программа государственной поддержки с льготной ставкой до 2% годовых позволяет жителям Дальнего Востока приобрести или построить жильё на выгодных условиях. В 2025 году клиентам Банка по этой программе выдано кредитов на общую сумму **498,47** млн рублей, а общая площадь приобретённого жилья составила **6,8** тыс. м².

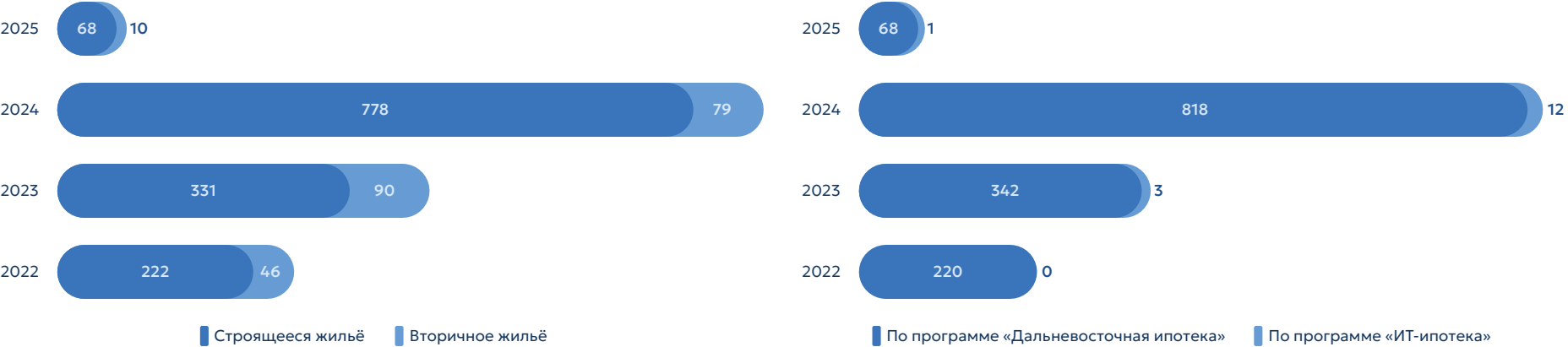
Объём выданных ипотечных кредитов, млн руб.



Объём выданных кредитов по программе «Дальневосточная ипотека», млн руб.



Количество ипотечных кредитов, ед.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ КРЕДИТЫ

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО предлагает студентам целевой образовательный кредит с государственной поддержкой для оплаты обучения в российских вузах, имеющих государственную лицензию. Ключевое преимущество программы — фиксированная ставка 3% годовых на весь срок учёбы. Средства предоставляются без залога и поручителей. Для удобства заёмщиков предусмотрен льготный период: на протяжении всего обучения и ещё 9 месяцев после его завершения студент может вносить только часть процентных платежей, после чего даётся ещё 15 лет на возврат основного долга.

В 2025 году образовательные кредиты получили **88** клиентов на общую сумму **24,54** млн рублей. Рост по сравнению с 2024 годом по количеству заёмщиков — **63%**, по объёму выданных средств — **140%**.



СОЦИАЛЬНЫЕ ВКЛАДЫ

По состоянию на 1 января 2026 года количество вкладчиков составило **66,99** тысяч человек.

В 2025 году в качестве меры поддержки участников специальной военной операции и их семей было предоставлено **40** отсрочек по кредитным платежам на общую сумму **40,41** млн рублей.

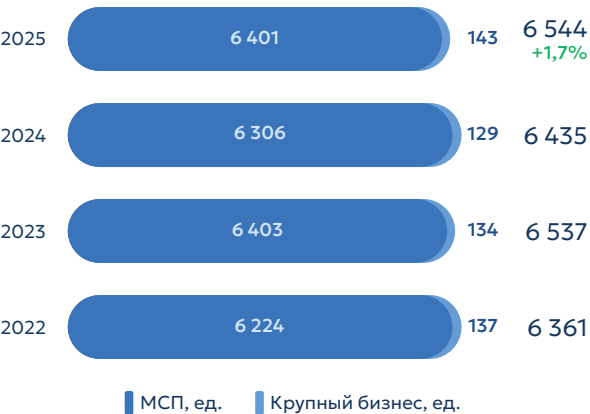
Линейка социальных вкладов:	Количество, ед.		Сумма, млн руб.	
	2024	2025	2024	2025
«Доблесть» Процентная ставка 9%, без потери процентов при досрочном закрытии вклада, для участников и членов семей участников СВО	3	1	1,011	0,005
«Дети столетия» Процентная ставка 7,5%, с возможностью пополнения, открывается в пользу ребенка, рождённого в период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2027 года	25	25	0,042	0,205
«Пенсионный своим» Доходность до 7%, с правом пополнения и расходования, для физических лиц — пенсионеров, получающих различные виды пенсий на счёт, открытый в нашем Банке	444	239	128,219	49,079



Корпоративный бизнес GRI 3-3

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО предлагает корпоративным клиентам расчётно-кассовое обслуживание, кредитование, банковские гарантии, депозиты и эквайринг. Банк также участвует в государственных программах поддержки малого и среднего бизнеса, включая льготные кредиты.

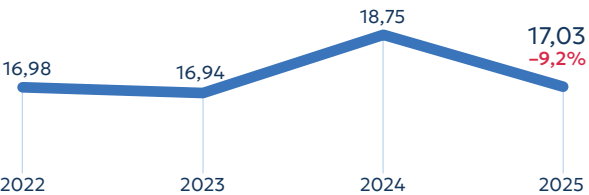
В 2025 году количество корпоративных клиентов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО увеличилось на **1,7%** по сравнению с 2024 годом и составило **6 544** единицы. Рост произошёл как за счёт субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), число которых выросло на 1,5%, так и за счёт крупного бизнеса, где прирост составил 14 клиентов (10,9%). Таким образом, Банк укрепляет позиции в обоих сегментах корпоративного рынка, при этом динамика роста количества крупных клиентов оказалась более заметной.



КРЕДИТОВАНИЕ

По итогам 2025 года корпоративный кредитный портфель АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО составил **17,033** млрд рублей, что на **9,2%** меньше, чем в 2024 году. При этом структура портфеля претерпела изменения: доля кредитования крупного бизнеса выросла с 44% до 49%, в то время как доля малого и среднего предпринимательства (включая микро- и малый бизнес) сократилась с 56% до 51%. Таким образом, на фоне общего снижения портфеля Банк перераспределил акценты в пользу крупных корпоративных клиентов.

Корпоративный кредитный портфель, млрд руб.



В структуре кредитного портфеля корпоративных клиентов по итогам 2025 года наибольшая доля приходится на строительство (27%), а также оптовую и розничную торговлю, ремонт автотранспорта (22%). На транспорт и связь приходится 13%, на прочие виды деятельности — 17%.

Виды деятельности корпоративных клиентов



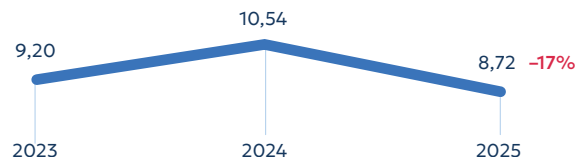
Льготное кредитование субъектов МСП

В 2025 году Банк продолжил реализацию государственных программ поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, предоставив предпринимателям региона доступ к финансированию на льготных условиях в рамках постановлений Правительства РФ № 1764, № 1528 и № 1818.

Общий кредитный портфель МСП за год составил 8,72 млрд рублей, сократившись на 17% по сравнению с 2024 годом.

Снизилась и объёмы выдачи: в 2025-м было выдано 340 кредитов на 6,72 млрд рублей, что на 10,1% и 15,6% ниже, чем в 2024 году соответственно.

Кредитный портфель МСП, млрд руб.



Суммарный портфель кредитов, выданных по федеральным программам поддержки, в 2025 году по сравнению с 2024 годом сократился на 25,9% (с 1,70 млрд рублей до 1,26 млрд рублей). Это вызвано ужесточением условий субсидирования и ростом ключевой ставки ЦБ РФ, что привело к удорожанию кредитных ресурсов для конечных заёмщиков:

- по наиболее востребованной «Программе 1764» (субсидирование для инвестиционных целей) портфель снизился с 1,36 млрд рублей до 0,93 млрд рублей (снижение на 31%).
- портфель по «Программе 1528» (льготное кредитование сельхозтоваропроизводителей) остался практически на уровне прошлого года — 0,32 млрд рублей.
- портфель по «Программе 1818» (для резидентов Территорий опережающего социально-экономического развития и свободного порта Владивосток) вырос с 0,02 млрд до 0,08 млрд рублей.

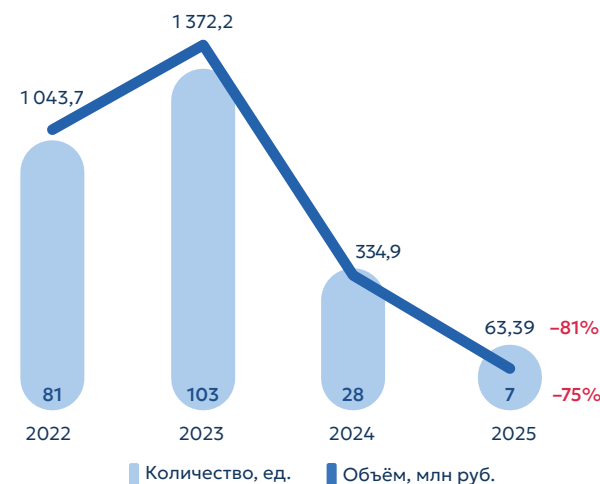
Количество выданных кредитов по федеральным программам снизилось с 45 ед. в 2024 году до 7 ед. в 2025 году, а их суммарный объём сократился с 426,23 млн рублей до 84,16 млн рублей. Доля льготных кредитов в портфеле МСП в 2025 году резко сократилась: если в 2024-м она составляла 84%, то в 2025-м упала до 32%. При этом доля коммерческих кредитов выросла с 16% до 68%.

Объём непогашенных кредитов по госпрограммам снизился с 335 млн рублей до 63 млн рублей, а количество таких займов — с 28 до 7.

Банк участвует в программе «зонтичных» поручительств Корпорации МСП, которая покрывает до 50% от суммы кредита и позволяет предпринимателям получать финансирование даже при отсутствии необходимого залога. Это особенно важно для начинающих компаний и тех, кто не может предоставить достаточного обеспечения.

В 2025 году на фоне высокой ключевой ставки и ужесточения условий льготных госпрограмм Банк сделал акцент на более адресной поддержке приоритетных отраслей — в первую очередь сельского хозяйства и резидентов территорий опережающего развития, а также развивал альтернативные механизмы кредитования.

Выданные и пока ещё не погашенные за отчётный период кредиты, подпадающие под государственные программы, направленные на содействие развитию малого и среднего предпринимательства



БАНКОВСКИЕ ГАРАНТИИ

Ключевым инструментом для участия местных предпринимателей в реализации социально значимых проектов выступают банковские гарантии. Это письменное обязательство банка уплатить заказчику (государству или муниципалитету) оговорённую сумму в случае, если подрядчик не выполнит условия контракта. С помощью данного инструмента АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО расширяет возможности для местных подрядчиков, позволяя им участвовать в крупных государственных и муниципальных закупках, и вносит вклад в развитие государственно-частного и муниципально-частного партнёрства.

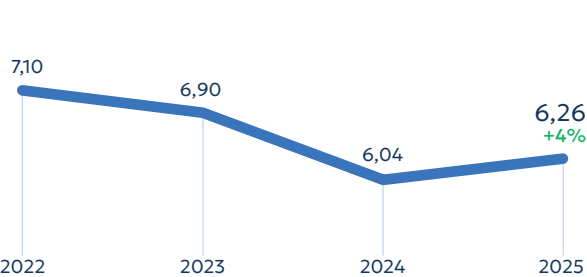
По итогам 2025 года портфель банковских гарантий составил 6,256 млрд рублей, увеличившись практически на 4% по сравнению с показателем предыдущего года. За отчётный период Банк предоставил гарантии на общую сумму 7,207 млрд рублей (рост на 37%).

Структура выданных гарантий по целям в 2025 году перераспределена по сравнению с 2024 годом:

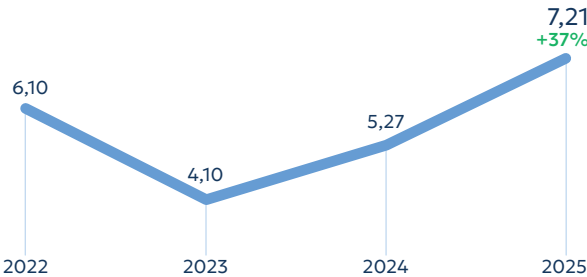
- Строительство и ремонт социальных и культурных объектов стало ключевым направлением — на них пришлось 38% от общего объёма выданных гарантий (+8% к 2024 году). В денежном выражении за год на эти цели предоставлено 2,74 млрд рублей.
- Строительство и ремонт дорог также остаётся приоритетом — их доля составила 33%, что на 5% выше уровня 2024 года. Объём выданных дорожных гарантий превысил 2,38 млрд рублей.
- Иные цели — 29% выданных гарантий (рост на 24% по сравнению с 2024 годом). Объём данных гарантий превысил 2,09 млрд рублей.

Цели выдачи банковских гарантий	2024	2025	Изменение год к году
Переселение граждан из аварийного и ветхого жилья	37%	0%	−37%
Строительство и ремонт дорог	28%	33%	+5%
Строительство и ремонт социальных и культурных строений	30%	38%	+8%
Иные цели	5%	29%	+24%

Портфель банковских гарантий, млрд руб.



Выдачи банковских гарантий, млрд руб.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

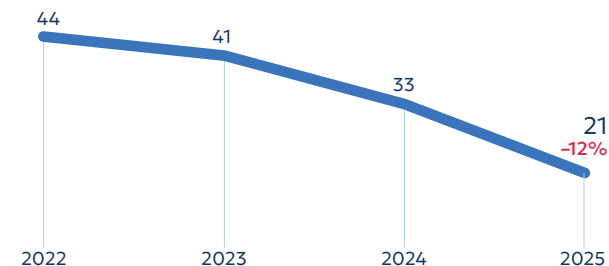
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО последовательно расширяет практику ответственного финансирования, предоставляя кредитные средства для реализации проектов, оказывающих положительное воздействие на общество и окружающую среду. Отнесение проектов к категориям «зелёных», социальных и адаптационных осуществляется Банком в соответствии с внутренней Таксономией, разработанной на основе постановления Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 г. № 1587. Данный подход позволяет Банку формировать прозрачные критерии оценки для финансирования проектов в области энергоэффективности, строительства социальной инфраструктуры и адаптации к изменениям климата.

В 2025 году АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО продолжил интеграцию ESG-критериев в кредитные процессы и продуктовую линейку. На конец отчётного периода **6** банковских продуктов (что составляет 67% от общего числа розничных и корпоративных кредитных предложений) были разработаны или адаптированы с учётом экологических, социальных и управленческих факторов. При кредитовании Банк применяет механизм ESG-оценки заёмщиков (анкетирование клиентов на соответствие принципам устойчивого развития). В 2025 году кредитный анализ, учитывающий ESG-факторы, прошли **272** кредита на общую сумму **12,359** млрд рублей.

Общий объём финансирования «зелёных», социальных и адаптационных проектов составил **3 477** млн рублей. При этом доля устойчивых активов в кредитном портфеле Банка снизилась с 33% в 2024 году до **21%** в 2025 году.

Несмотря на макроэкономические сложности, Банк сохраняет фокус на развитии ESG-кредитования и повышении уровня зрелости корпоративных заёмщиков в этой сфере.

**Доля устойчивых активов
в кредитном портфеле, %**



СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ БИЗНЕС-КОМПЕТЕНЦИЙ

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО стремится быть не просто финансовым партнёром, но и активным участником развития регионального предпринимательства, делясь с клиентами и партнёрами накопленным опытом и знаниями. Для этого Банк привлекает лучших экспертов и реализует разнообразные образовательные проекты, направленные на повышение уровня компетенций в ключевых областях ведения бизнеса.

В 2025 году Банк организовал ряд мероприятий, охвативших широкий спектр актуальных для местного бизнеса тем:

- Для участников внешнеэкономической деятельности состоялась питч-сессия «Международный старт».
- Представители малого и среднего бизнеса обсудили актуальные вопросы на круглом столе «Банковские решения для успешного бизнеса».
- Клиенты Банка отметили День Российского предпринимательства на тематическом семинаре.
- Совместно с представителями налоговой службы был организован семинар «Бизнес-диалог: банки и налоговые органы» для обсуждения изменений в налоговом законодательстве.

- В рамках Дня Строителя прошла деловая встреча, посвящённая вопросам государственно-частного партнёрства и банковского сопровождения строительных контрактов.
- Состоялись специализированные встречи с резидентами креативного кластера «Квартал Труда» и коворкинг для представителей малого бизнеса в пространстве «Ураан».
- Завершился год интенсивом «Бизнес в условиях изменений: тендеры, финансы и налоги» и участием в АЭБКонф во Владивостоке, а также во II Дальневосточном Форуме недропользования.

Всего в 2025 году в 10 мероприятиях Банка приняли участие **305** представителей регионального бизнеса.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СЕРВИСОВ И КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО стремится к инновациям, в том числе по кредитным продуктам корпоративным клиентам. После успешного внедрения MVP для малых кредитов Банк приступил к масштабной оптимизации процессов кредитования корпоративных клиентов. Ключевым этапом данной работы стала полная интеграция с CRM, обеспечивающая единый цикл формирования и рассмотрения заявок, и работы над проектом продолжаются согласно графику.

POS-терминалы

В 2025 году было выполнено обновление и доработка программного обеспечения, установленного на платёжных терминалах: устранены ошибки и недоработки предыдущих версий, что позволило существенно снизить количество технических и программных сбоев. Произведена замена большей части устаревших терминалов на современные устройства Castles. Кроме того, инициированы работы по тестированию терминалов на базе операционной системы «Андроид» (как автономных, так и интегрированных решений).

Улучшение функциональности продуктов дистанционного банковского обслуживания

В 2025 году была проведена оптимизация СМС-уведомлений для корпоративных клиентов. В рамках этой работы отключили утратившую актуальность услугу «Дистанционное СМС-обслуживание», предусматривавшую отправку четырёх ежедневных сообщений об остатках на счёте согласно установленному графику. Для клиентов запустили бесплатный сервис онлайн-информирования в системе дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Бизнес Онлайн», который включает **84** вида уведомлений (о входе в систему, статусах электронных платежей и др.). Эти уведомления доставляются через push-канал в мобильном приложении и по электронной почте.

Доступность банковских услуг

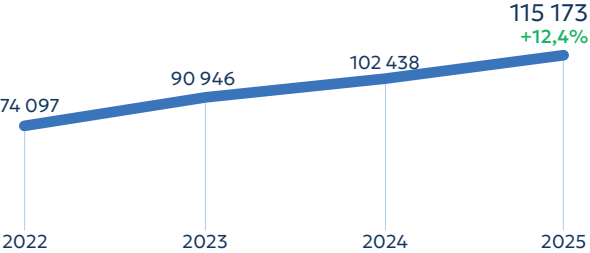
По состоянию на конец 2025 года АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО обслуживал 363 649 розничных клиентов и 6 544 корпоративных клиента. Региональная сеть Банка имеет подразделения [в 15 муниципальных образованиях Республики Саха \(Якутия\)](#).

Сеть банкоматов насчитывает 157 единиц, киосков самообслуживания — 106 единиц, а количество POS-терминалов — 1577 единиц. Сокращение числа банкоматов по сравнению с 2024 годом объясняется плановой оптимизацией сети: 15 устройств было выведено из эксплуатации, из них 12 банкоматов, признанных морально устаревшими, были списаны и утилизированы; ещё 3 устройства были временно демонтированы в связи с ремонтом или закрытием помещений, в которых они размещались, и в дальнейшем планируется их установка на новых точках.

Для повышения доступности банковских услуг в отдалённых и труднодоступных районах Банк развивает сеть удалённых точек обслуживания, которые позволяют жителям небольших населённых пунктов получать базовые финансовые услуги без необходимости выезда в районный центр.

Кроме того, активно совершенствуются каналы дистанционного банковского обслуживания, включая мобильное приложение [«АЭБ Онлайн»](#), систему [«АЭБ Бизнес»](#) и [голосового помощника](#). Интеграция цифровых сервисов с платёжной инфраструктурой позволяет клиентам совершать операции без посещения офиса, что особенно важно для жителей удалённых районов.

Количество активных пользователей «АЭБ Онлайн», чел.



Точки обслуживания, ед.	2023	2024	2025
Банкоматы	177	175	157
Киоски самообслуживания	105	107	106
POS-терминалы	1 803	1 914	1577
Удалённые точки обслуживания	42	33	34



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП СОКБ 56

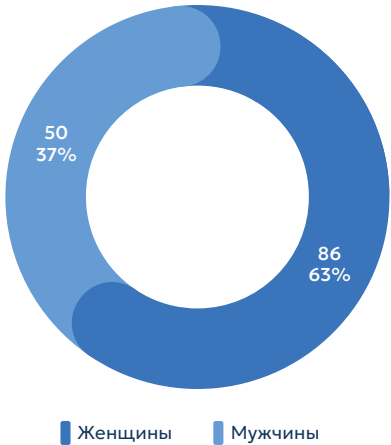
Банк уделяет приоритетное внимание созданию безбарьерной среды. В соответствии с требованиями Федерального закона № 181 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также с учётом положений Конвенции о правах инвалидов, в офисах АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО реализован комплекс мер по обеспечению доступности услуг для маломобильных групп населения.

- Ключевые элементы доступной среды включают:
- оборудование входных групп пандусами и поручнями;
 - установку тактильных табличек и указателей со шрифтом Брайля для слабовидящих клиентов;
 - нанесение контрастной маркировки на ступени и дверные проёмы;
 - выделение зон для обслуживания клиентов на колясках;
 - организацию помощи сотрудников при необходимости.

70% отделений Банка оснащены пандусами и подъёмниками, что обеспечивает беспрепятственный доступ к услугам для маломобильных клиентов, включая людей с инвалидностью и пожилых граждан. В Якутске из пяти офисов, обслуживающих физические лица, **3** (на проспекте Ленина, 10; Ленина, 22 и улице Дзержинского, 26/4) полностью адаптированы для нужд посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

С 2020 года в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО работает сервис доставки банковских карт на дом. В 2025 году для пожилых людей и клиентов с инвалидностью было организовано **136** выездов (на 33,3% больше, чем в 2024 году).

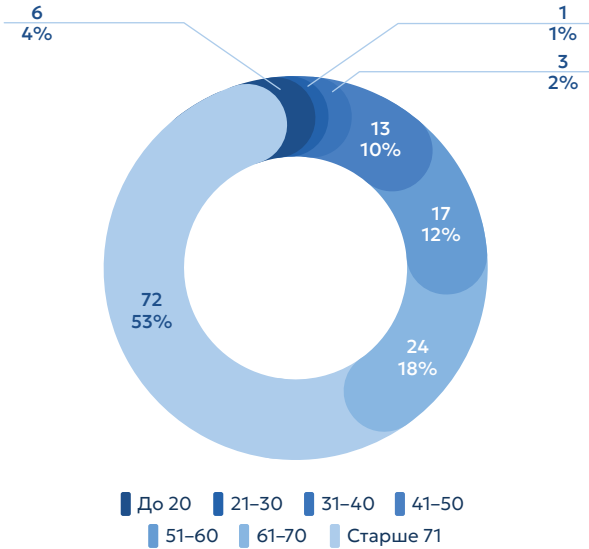
Количество маломобильных граждан, воспользовавшихся сервисом доставки, чел.



Услугой выездных обслуживаний воспользовались 50 мужчин и 86 женщин. Наибольшее количество доставок (72) пришлось на клиентов старше 70 лет, что составляет более половины всех выездных услуг.

Банк последовательно реализует стратегию, направленную на обеспечение равного доступа к финансовым услугам для всех категорий клиентов, независимо от места проживания и физических возможностей.

Количество доставок в разбивке по возрастам клиентов, ед.



Повышение качества обслуживания и работа с обращениями клиентов GRI 3-3

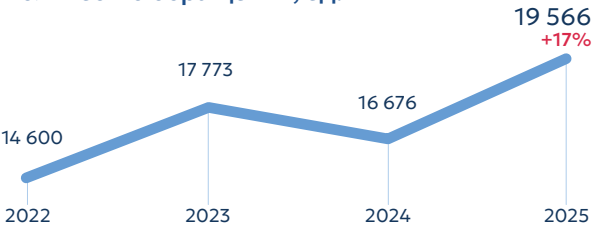
Работа с обращениями клиентов является для Банка ключевым механизмом повышения качества обслуживания и укрепления доверия. АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО руководствуется внутренним документом № 1205-ПД (с изменениями от 11.10.2022 и 25.08.2023), который устанавливает порядок приёма и рассмотрения обращений клиентов. Каждое поступившее сообщение подвергается детальному анализу:

- определяются причины возникновения ситуаций;
- оперативно вырабатываются решения;
- обратная связь от клиентов учитывается при совершенствовании продуктов и процессов.

В 2025 году общее число обращений составило **19 566**, что на **17%** больше, чем годом ранее. Из них 232 поступило от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, 19 334 — от физических лиц.

- **35** обращений клиентов-физических лиц были направлены через Банк России.
- **7** направлены через надзорные органы (прокуратура, Роспотребнадзор, МВД).
- **3 307** составили запросы от лиц, не являющихся клиентами Банка.

Количество обращений, ед.



Наиболее востребованными каналами для обращений клиентов являются личные визиты в отделения и звонки в контакт-центр: на их долю в 2025 году приходится 49% и 37% соответственно.

По сравнению с 2024 годом количество личных обращений выросло на 11%, а звонков — на 12%.

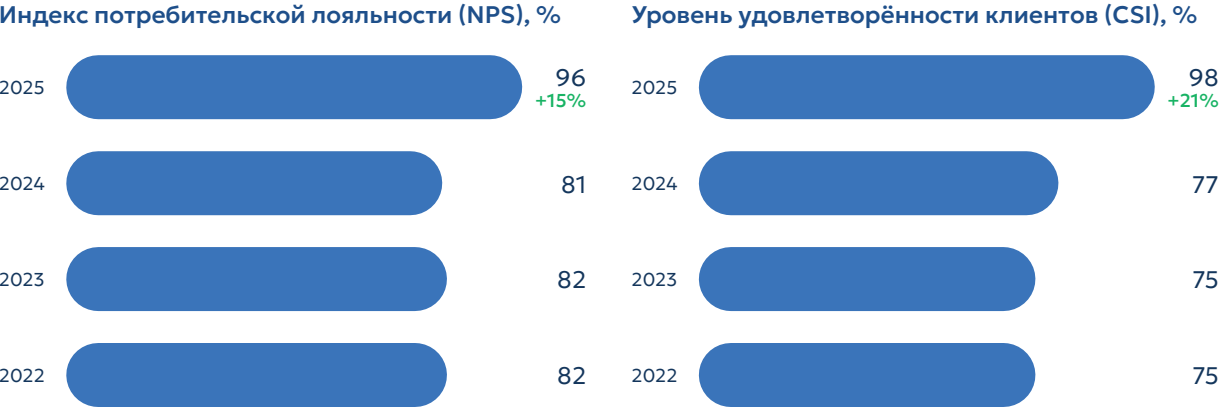
Значительный прирост зафиксирован в цифровых каналах: обращения через электронную почту, канцелярию и официальный сайт увеличились почти вдвое (с 817 до 1 363, доля 7%), а через сервис 2ГИС — на 90% (с 665 до 1 264, доля 6%) по сравнению с 2024 годом.

Каналы поступления обращений	2023	2024	2025	Доля обращений, поступивших через канал в 2025 году
Личное обращение	9929	8686	9634	49,24%
Звонок в кол-центр	6835	6416	7195	36,77%
Письмо на электронную почту, обращение в Канцелярию или на официальный сайт Банка	526	817	1363	6,97%
2ГИС	158	665	1264	6,46%
Приложение «АЭБ Онлайн»	148	35	41	0,21%
Голосовой помощник	12	31	35	0,18%
АЭБ Бизнес	31	26	34	0,17%
Play market	134	0	0	0%



Банк регулярно проводит опросы клиентов в офисах и отделениях.

По итогам 2025 года индекс потребительской лояльности (NPS) достиг **96%** (рост на **15%** по сравнению с 2024 годом), а уровень удовлетворённости клиентов (CSI) составил **98%** (рост на **21%** по сравнению с 2024 годом). Данные показатели свидетельствуют о высокой оценке сервиса со стороны пользователей.



ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА КЛИЕНТАМИ СЕРВИСА БАНКА



Ответственный маркетинг

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО строит свою маркетинговую деятельность на принципах прозрачности и достоверности, стремясь к исключению любых рисков введения клиентов в заблуждение. Банк осознает высокую степень ответственности за содержание рекламных материалов и иных коммуникаций с клиентами, поэтому его внутренние процедуры призваны гарантировать высокое качество, точность и полноту информации о продуктах и услугах.

НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКТАХ И УСЛУГАХ GRI 417-2

В рамках взаимодействия с контролирующими органами и в результате мониторинга собственных коммуникаций в 2025 году не было зафиксировано **ни одного инцидента** несоблюдения нормативных требований, касающихся информации о продуктах и услугах. Таким образом, случаи наложения штрафов, вынесения предупреждений или иных санкций со стороны регулирующих органов по данному направлению отсутствовали.

Выстроенная в Банке система внутреннего контроля гарантирует соблюдение самых высоких стандартов в области маркетинга, что способствует формированию долгосрочных и доверительных отношений с клиентами.

ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКТАХ И УСЛУГАХ GRI 417-1

Вся информация о банковских продуктах и услугах, размещаемая на [сайте Банка](#), в [приложении](#), а также в рамках рекламных и маркетинговых кампаний, соответствует внутренним регламентам, направленным на предоставление клиентам полных и достоверных сведений:

- точное описание условий финансовых продуктов (процентных ставок, сроков, комиссий);
- запрет на использование формулировок, которые могут быть истолкованы неоднозначно или вводить в заблуждение относительно реальной выгоды или рисков продукта.

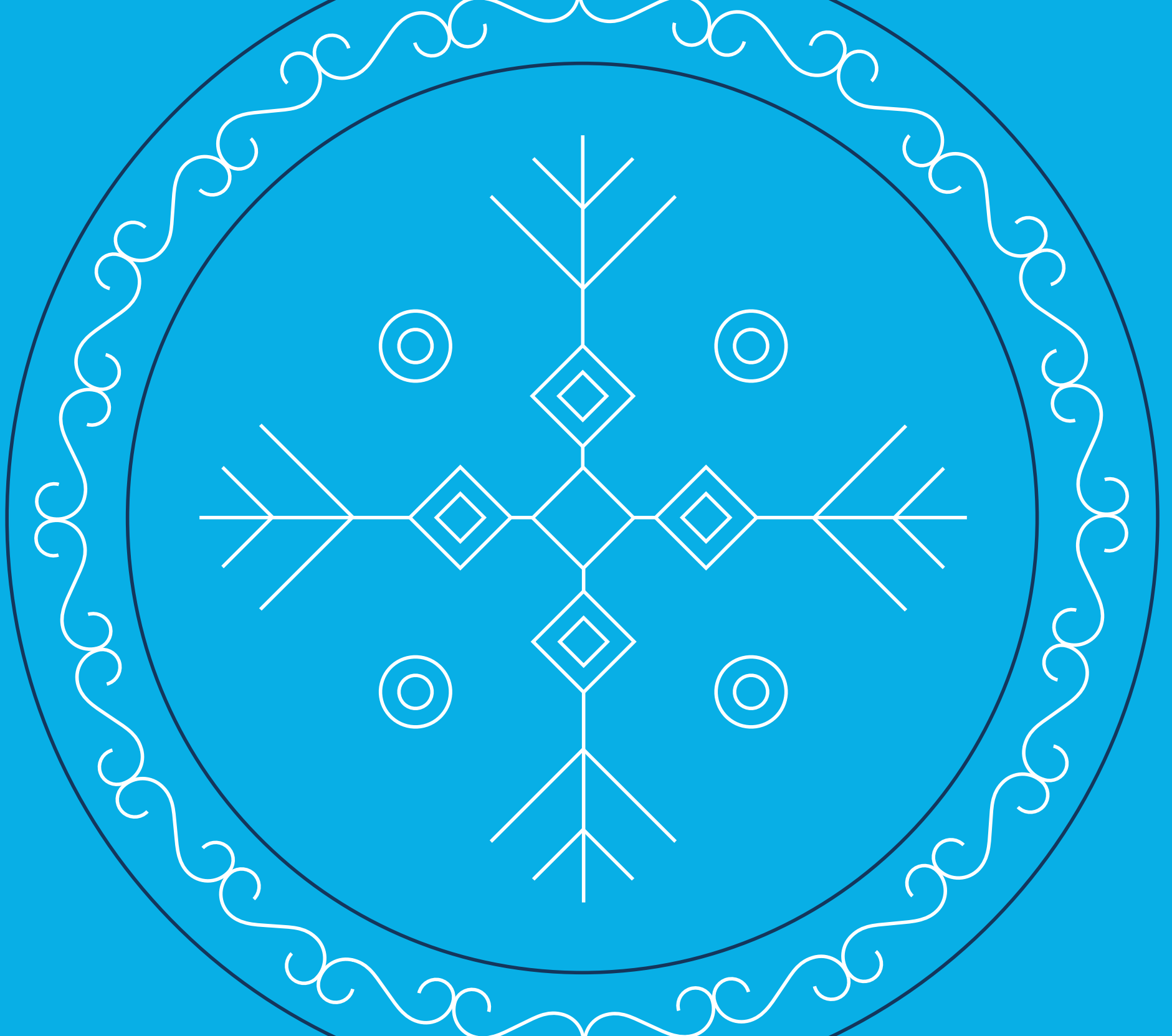
Особое внимание уделяется информации о безопасном использовании цифровых сервисов. В мобильном приложении «АЭБ Онлайн» и на официальном сайте для клиентов регулярно публикуются рекомендации по защите от мошенничества и обеспечению безопасности банковских операций, что позволяет пользователям минимизировать риски при использовании дистанционных каналов обслуживания.

НАРУШЕНИЯ В ОБЛАСТИ МАРКЕТИНГОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ GRI 417-3

Банк придерживается этических и ответственных практик в области рекламы — соблюдаются принципы добросовестной конкуренции, запрещается распространение информации, способной нанести ущерб деловой репутации третьих лиц.

В 2025 году не было зафиксировано **ни одного случая** нарушения законодательства о рекламе, добровольных кодексов или иных нормативных актов в сфере маркетинговых коммуникаций. Жалобы и претензии, связанные с недостоверной или неэтичной рекламой, отсутствовали.





Вклад в благополучие сотрудников

Основой успешной деятельности Банка служит профессиональный и слаженный коллектив. Кадровая политика, одобренная Наблюдательным советом АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, определяет стратегические направления работы с персоналом — от привлечения и развития до мотивации и заботы о благополучии сотрудников.

Работа с персоналом осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО:

- Кадровая политика;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Политика оплаты труда;
- Положение об обучении персонала;
- Кодекс корпоративной культуры АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и его Банковской группы.

ЭЛЕМЕНТЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

1 Политика занятости

Определение оптимальной численности сотрудников, обеспечение Банка высококвалифицированным персоналом.

2 Политика развития

Создание условий для повышения квалификации, развития и продвижения сотрудников.

3 Политика оплаты

Формирование конкурентной системы вознаграждения работников по результатам деятельности.

4 Корпоративная культура

Уникальная совокупность формальных и неформальных правил, норм поведения, установок и ценностей, определяющих отношения сотрудников с клиентами, руководством, самим Банком и его конкурентами.

5 Социальная политика

Повышение уровня благополучия сотрудников, удержание и повышение вовлечённости и эффективности персонала.

6 Политика трудовых отношений

Строится на существующих в Банке принципах и в рамках действующего ТК РФ.



Политика занятости ЦУР 5 8 GRI 2-7 401 405 СОКБ 21 26 34 МЭР 25 26 33

839 человек
Фактическая численность работников

18%
Доля новых сотрудников

64% и 36%
Соотношение женщин и мужчин

38,6 лет
Средний возраст сотрудников

90%
Доля сотрудников, работающих по бессрочному трудовому договору

На 31 декабря 2025 года фактическая численность сотрудников Банка составила 839 человек, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество сотрудников осталось практически неизменным (836 человек на 31 декабря 2024 года).

Большая часть персонала (656 человек) работает в Якутске, а 183 сотрудника трудятся в иногородних структурных подразделениях Банка. Большинство сотрудников (90%) работают на постоянной основе, остальные 10% — по срочным трудовым договорам.

Количество сотрудников



Текучесть кадров

Общая численность сотрудников АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО сохранилась на уровне предыдущего года, при этом в 2025 году было принято 150 новых работников.

Соблюдая принцип равенства возможностей, Банк исключает любую дискриминацию при подборе персонала, ориентируясь на деловые потребности и выбирая кандидатов с высокой квалификацией, лидерским потенциалом, ответственным подходом и умением работать в команде.

Для новых сотрудников действует программа наставничества, направленная на их адаптацию, профессиональное развитие и построение карьеры в Банке.

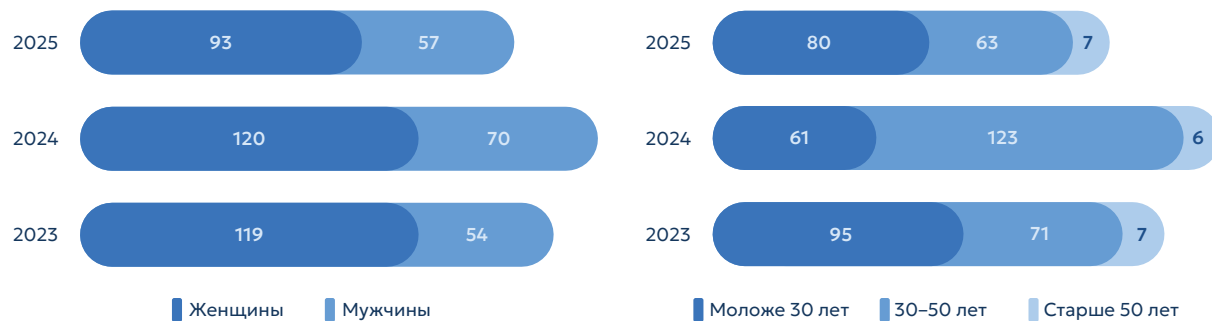
62%

Доля женщин среди сотрудников, принятых в Алмазэргиэнбанк.

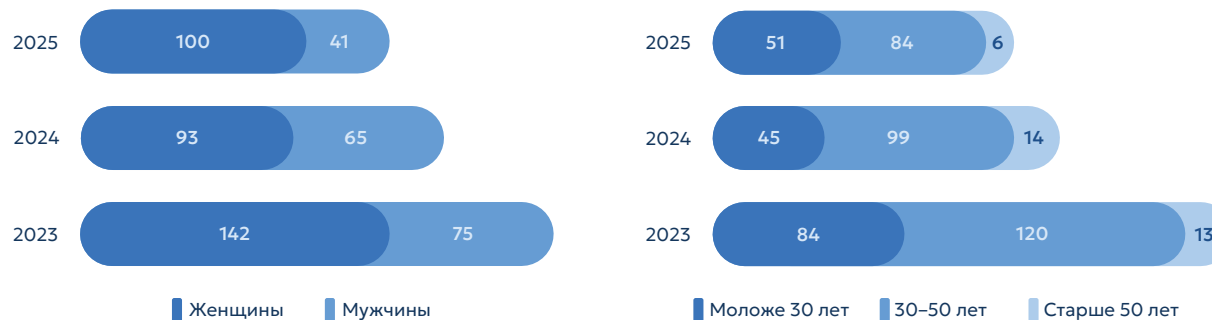
95%

Доля принятых на работу новых работников возрастом до 50 лет.

Принятые сотрудники, чел.



Уволившиеся сотрудники, чел.

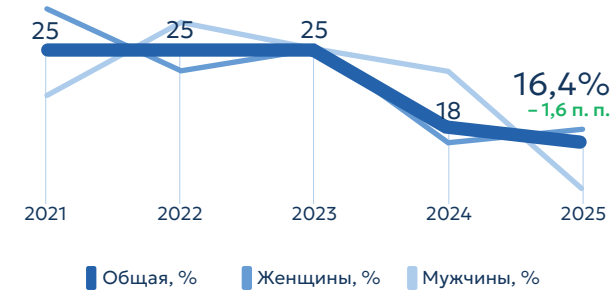


КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ GRI 2-4

Коэффициент текучести кадров имеет тренд на снижение и в 2025 году достиг 16,4% (среди женщин текучесть выше — 18%, среди мужчин ниже — 13%).

Показатель стабильности персонала, используемый для оценки эффективности работы Банка и системы оплаты труда, вырос на 0,03 ед. и составил 0,87 ед.

*Данные за 2024 год скорректированы. В предыдущем Отчёте данные о текучести кадров за 2021–2023 гг. приводились с учётом показателей ООО «АЭБ Айти», а за 2024 год — без учёта дочерней организации. Представленная же диаграмма построена на основе данных с включением ООО «АЭБ Айти» за все годы.

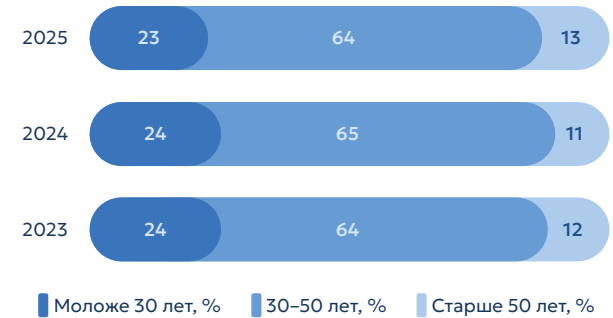


Разнообразие кадрового состава

Обеспечение разнообразия кадрового состава является неотъемлемым элементом соблюдения прав человека, поскольку гарантирует сотрудникам равные возможности независимо от пола, возраста, национальности или иных личных характеристик, что прямо закреплено в Кодексе корпоративной этики АКБ «Алматэргиэнбанк» АО, содержащем запрет на любые формы дискриминации в трудовых отношениях и обязывающем руководство обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем работникам.

ВОЗРАСТ СОКБ 25

В 2025 году доля сотрудников в возрасте до 30 лет составила 23% от общей численности работников Банка, в возрасте от 30 до 50 лет — 64%, а доля сотрудников старше 50 лет составила 13%. Средний возраст по сравнению с 2024 годом увеличился на 0,7 (с 37,9 до 38,6 лет).

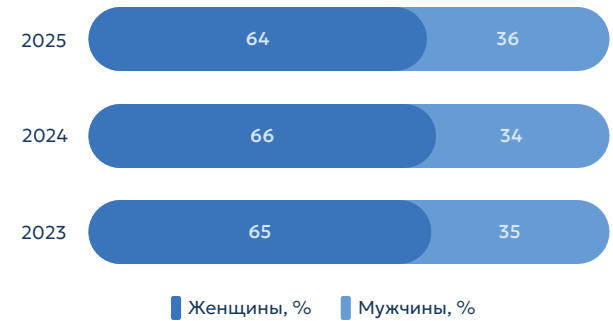


ПОЛ МЭР 43 СОКБ 25 49

Гендерный баланс АКБ «Алматэргиэнбанк» АО остаётся практически неизменным: по состоянию на конец 2025 года доля женщин среди сотрудников Банка составила 64% (536 человек), мужчин — 36% (303 человека). В 2024 году это соотношение было 66% и 34% соответственно.

Доля женщин среди руководителей Банка соответствует их доле в общей численности сотрудников и также составляет 64%.

АКБ «Алматэргиэнбанк» АО строго соблюдает требования трудового законодательства, включая особые гарантии для женщин, работающих в районах Крайнего Севера.



РОДИТЕЛЬСКИЙ СТАТУС СОКБ 39 40 41 42 43

В Банке уделяется внимание поддержке сотрудников с детьми. За последние пять лет наблюдается постепенное снижение среднего числа детей на одного работника (с 1,15 в 2021 году до 0,97 в 2025 году) и доли многодетных родителей (с 12,5% до 10,0%), что отражает общероссийские демографические тенденции. 237 работников воспитывают 293 детей в возрасте до 6 лет, а общее число детей у 466 сотрудников составляет 814. В 2025 году 53 сотрудника ушли в отпуск по уходу за ребёнком, 27 из них вернулись на работу после его окончания.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО реализует меры поддержки для родителей: единовременная выплата при рождении ребёнка составляет 10 тысяч рублей, а общие расходы на программы поддержки семьи в 2025 году достигли 330 тысяч рублей.

Среднее количество детей на одного сотрудника

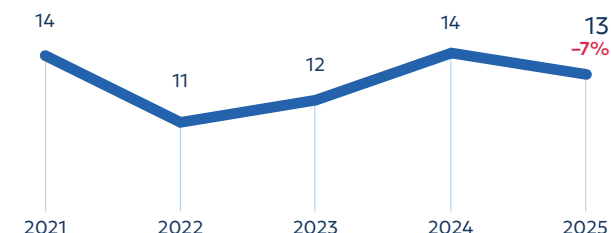


ОСОБЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ЗДОРОВЬЯ ЦУР 10 МЭР 25 СОКБ 23

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО последовательно развивает инклюзивную среду и поддерживает занятость людей с инвалидностью. Доля сотрудников с инвалидностью в Банке за последние пять лет остаётся стабильной: от 1,75% в 2021 году до 1,55% в 2025 году.

Банк стремится расширять возможности трудоустройства для соискателей с инвалидностью. В 2025 году в рамках проекта «Кадры. Работающая Якутия» представители Банка приняли участие в «Гарантированном собеседовании», организованном Якутским кадровым центром. На встрече, состоявшейся 6 мая, кандидаты с ограниченными возможностями здоровья смогли ознакомиться с условиями работы на позиции «инженер-программист», задать вопросы и лично оценить рабочее место.

Количество сотрудников с инвалидностью, чел.



Политика развития
 ЦУР 4
 GRI 404
 МЭР 30 31
 СОКБ 31 32

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО обеспечивает равный доступ к обучению и карьерному росту, инвестирует в развитие и повышение квалификации сотрудников. Для этого проводятся тренинги, вебинары и корпоративные мероприятия в очном и дистанционном формате. Конечная цель кадровой политики — создать благоприятные условия, позволяющие каждому сотруднику развиваться и реализовывать свой потенциал.

В 2025 году Банк продолжил реализацию образовательных инициатив для сотрудников всех уровней — от топ-менеджмента до специалистов в рамках деятельности центра развития «КУРС». В 2025 году состоялось 7 мероприятий, которые посетили 442 человека. В их проведении приняли участие 27 спикеров, из них 20 — внешние эксперты, а 7 — сотрудники Банка.

В 2025 году обучение прошли 408 человек (31% всех сотрудников Банка). Общий объём финансирования программ развития составил более 8 млн рублей, а средние расходы на одного обученного сотрудника достигли 20 тысяч рублей.

Среднее время обучения в расчёте на одного работника увеличилось с 17,6 в 2024 году до 21 академического часа в 2025 году. Наибольший объём часов среди категорий персонала зафиксирован у специалистов — 26,9 часа, тогда как руководители высшего и среднего звена освоили в среднем 13,2 и 15,7 часа соответственно.

54% программ проводились в очном формате, что способствовало эффективному усвоению знаний и развитию практических навыков; остальные 46% занятий прошли дистанционно.

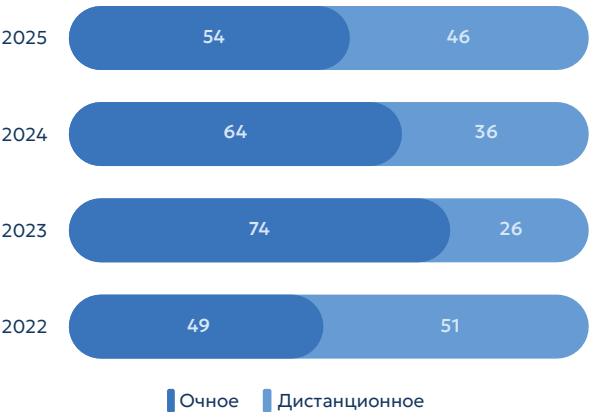
ПРОГРАММЫ И КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ, ЧЕЛ.

Интеллектуальная автоматизация бизнес-процессов	81	
Международный старт: АЭБ и бизнес в экспорте	34	
Корпоративная культура: лучшие практики	47	
Бизнес-диалог: банки и налоговые органы	22	
Основные вопросы: Карта жителя для школьников	18	
Бизнес в условиях изменений: тендеры, финансы и налоги	54	
Дизайн митап	196	

Количество обученных сотрудников, чел.



Обучение по форме, %

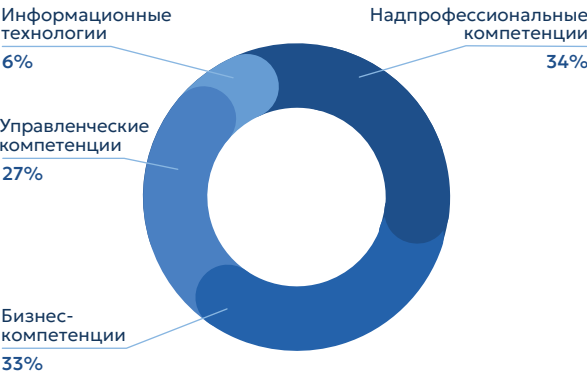


Всего в 2025 году было реализовано 26 программ повышения квалификации и 2 программы профессиональной переподготовки. Инновационные программы охватили 306 человек, поддерживающее обучение прошли 102 работника.

Количество обученных по инновационным программам, чел.:

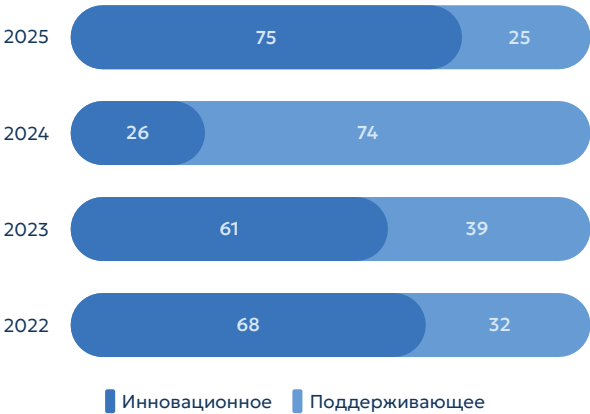
Бизнес-компетенции	101
Надпрофессиональные компетенции	104
Управленческие компетенции	84
Информационные технологии	17
Участники программ поддерживающего обучения, чел.	102

Структура инновационной части обучения в 2025 году, %



В период с 2022 по 2025 год Банк осуществил стратегическую переориентацию структуры обучения персонала: доля инновационных программ выросла с 26% до 75%, а доля поддерживающего обучения сократилась с 74% до 25%. Такой баланс позволяет Банку системно инвестировать в развитие навыков, необходимых для адаптации к изменяющимся условиям, не снижая при этом внимания к поддержанию текущей квалификации сотрудников.

Баланс инновационного и поддерживающего обучения, %



ПАРТНЁРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО



Мотивационная политика

Для достижения стратегических целей и укрепления кадрового потенциала АКБ «Алмаэргизбанк» АО выстроил комплексную систему мотивации, объединяющую материальные и нематериальные инструменты. Её задача — сформировать конкурентное вознаграждение по результатам деятельности и повысить вовлечённость сотрудников в достижение общих целей.

МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Постоянное вознаграждение — в 2025 году проведено точечное повышение должностных окладов сотрудников.

Переменное вознаграждение:

- Премирование по итогам выполнения ключевых показателей эффективности персонала.
- Материальное стимулирование сотрудников по отдельным программам: по работе с проблемной задолженностью, по продаже страховых продуктов, по программе «Свои» и т. д.
- Дополнительная премия по итогам отчётного квартала при перевыполнении плановых показателей.

Сотрудникам оказывается разносторонняя поддержка. В 2025 году размер помощи составил **16 805,7 тысяч рублей** (более 16 млн).

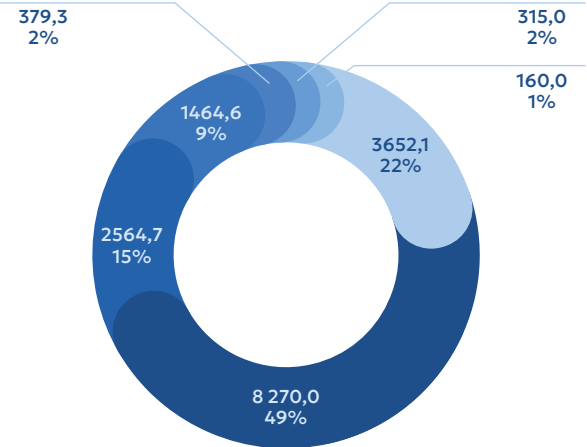
Средний объём поддержки в расчёте на одного сотрудника ежегодно растёт. В 2025 году он превысил 20 тысяч рублей, что на 65% выше показателя предыдущего года.

ОБЪЁМ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СОТРУДНИКАМ

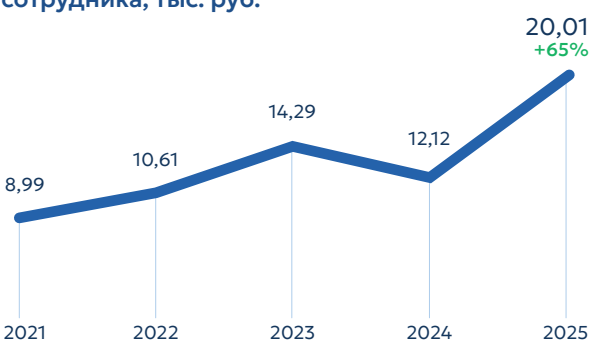
Сотрудники, получившие помощь, чел.

■ На сельскохозяйственную продукцию	827
■ Поздравления с юбилейными датами	15
■ Возмещение части расходов на санаторно-курортное лечение	5
■ Поощрение ветеранов Банка ко Дню пожилого человека	30
■ Материальная помощь в трудной жизненной ситуации	23
■ Материальная помощь при вступлении в брак	16
■ Прочее (выплаты при рождении ребенка, День Рождения Банка и т. д.)	118

Размер помощи, тыс. руб.



Размер помощи на одного сотрудника, тыс. руб.



НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Для нематериальной мотивации внедрена внутренняя виртуальная валюта, которую сотрудники могут тратить в корпоративном магазине подарков на фирменную продукцию Банка. Новых работников встречают приветственными наборами.

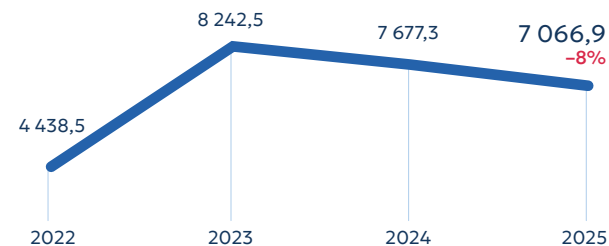
Сотрудникам со стажем работы от одного года предоставляется добровольное медицинское страхование (ДМС) в рамках системы социальной поддержки и корпоративных льгот.

Общий объем финансирования программы ДМС в 2025 году составил **7 066,9 тысяч рублей** (в пересчёте на одного сотрудника более 11 тысяч рублей).

73%

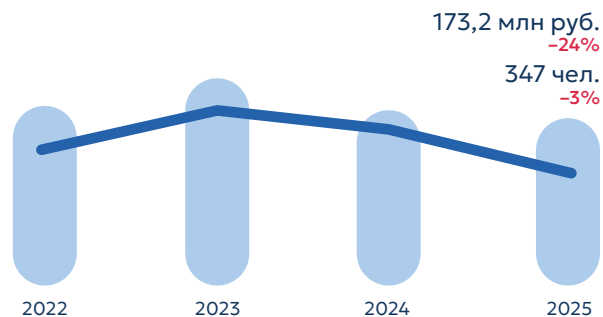
От общего количества сотрудников застраховано в 2025 году по программе ДМС (615 человек)

Объём финансирования программы ДМС, тыс. руб.



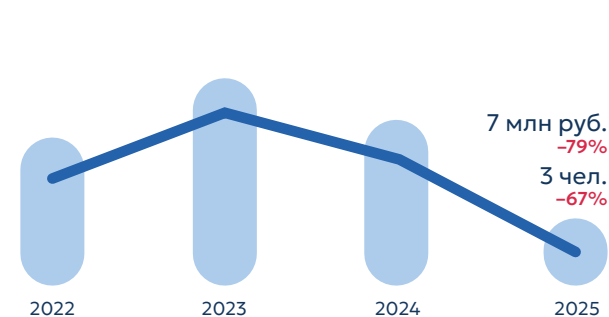
Для сотрудников Банка действуют специальные льготные условия по потребительским и ипотечным кредитам.

Льготные кредиты



■ Количество сотрудников, воспользовавшихся льготой, чел.
■ Объём кредита, млн руб.

Льготные ипотечные кредиты



■ Количество сотрудников, воспользовавшихся льготной ипотекой, чел.
■ Объём ипотечных кредитов, млн руб.



Социальная политика ЦУП 3 8 GRI 403 МЭР 27 29 СОКБ 27 28 29

Забота о здоровье и охрана труда

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО функционирует система управления охраной труда (СУОТ) для обеспечения сохранения жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности посредством профилактики несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, снижения уровня воздействия (устранения воздействия) на работников вредных и (или) опасных производственных факторов, оценки и снижения воздействия уровней профессиональных рисков, которым подвергаются работники Банка.

Функционирование СУОТ осуществляется посредством соблюдения государственных нормативных требований охраны труда с учётом специфики деятельности Банка, принятых Банком обязательств и на основе международных, межгосударственных и национальных стандартов, руководств, рекомендаций Международной организации труда по СУОТ и безопасности производства.

Контроль и надзор за соблюдением норм охраны труда осуществляют Комитет по охране труда, заместитель Председателя Правления, руководители структурных подразделений и Отдел охраны труда и окружающей среды.

100%
Рабочих мест прошли специальную оценку условий труда (СОУТ).

ОЦЕНКА РИСКОВ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ

С целью организации процедуры управления профессиональными рисками в Банке, исходя из специфики своей деятельности, организация устанавливает (определяет) порядок реализации следующих мероприятий по управлению профессиональными рисками:

- 1. Выявление опасностей.
- 2. Оценка уровней профессиональных рисков.
- 3. Снижение уровней профессиональных рисков.

Все рабочие места, согласно декларации соответствия СОУТ, отнесены к допустимому классу условий труда (класс 2) — вредные и опасные производственные факторы отсутствуют или не превышают гигиенических нормативов.

В 2025 году проведена оценка профессиональных рисков с использованием метода Файна-Кинни. Среднее значение уровня риска на рабочем месте составило 50,7 балла, что классифицируется как небольшой (умеренный) риск. Это означает, что условия труда в Банке в целом безопасны, но требуют периодического контроля и поддерживающих мероприятий по сохранению здоровья.

За отчётный период благодаря слаженной работе отдела охраны труда и окружающей среды и тесному сотрудничеству со структурными подразделениями и руководством Банка не был зафиксирован ни один несчастный случай на производстве и ни один случай профессионального заболевания.

Количество рабочих мест, прошедших СОУТ



ОБУЧЕНИЕ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В Банке предусмотрены следующие виды инструктажей по охране труда:

- вводный инструктаж по охране труда;
- инструктажи по охране труда на рабочем месте;
- целевой инструктаж по охране труда;
- внеплановый инструктаж по охране труда (при необходимости).

ПРОФИЛАКТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО ежегодно проводится диспансеризация сотрудников, направленная на раннее выявление сердечно-сосудистых, онкологических, эндокринных и других заболеваний, а также факторов риска их развития.

Каждый год для сотрудников Банка проводится вакцинация против гриппа и бактериальной инфекции. Высокие показатели вакцинации

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И МЕДИЦИНСКИЕ АПТЕЧКИ

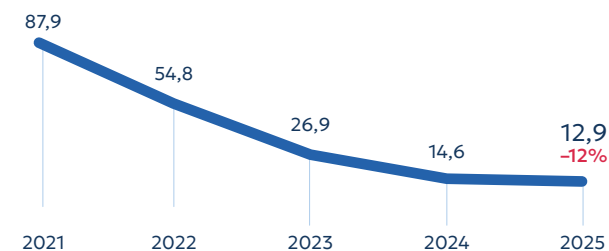
В Банке утверждены Единые типовые нормы выдачи средств индивидуальной защиты. Сотрудники в соответствии со спецификой деятельности обеспечены средствами индивидуальной защиты в полном объеме. Обязанностью каждого сотрудника является не только правильно и по назначению их использовать, но и следить за чистотой и опрятностью внешнего вида.

В Банке организованы посты медицинских аптек: пять в головном офисе и по одному в каждом иногороднем структурном подразделении.

в 2021–2022 годах (87,9% и 54,8%) были обусловлены пандемией COVID-19 и действовавшими ограничительными мерами; после их снятия доля привитых снизилась до 12,9% в 2025 году. В 2025 году вакцины получили 109 человек.

В 2025 году была проведена лекция по профилактике гипертонии, которую посетили 30 человек.

Доля сотрудников, вакцинированных против гриппа, %



СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

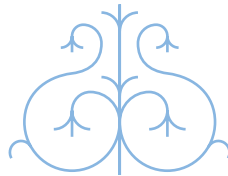
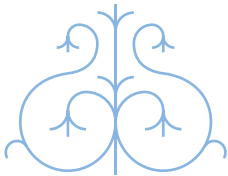
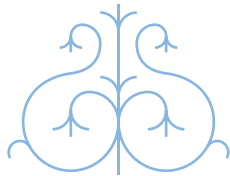
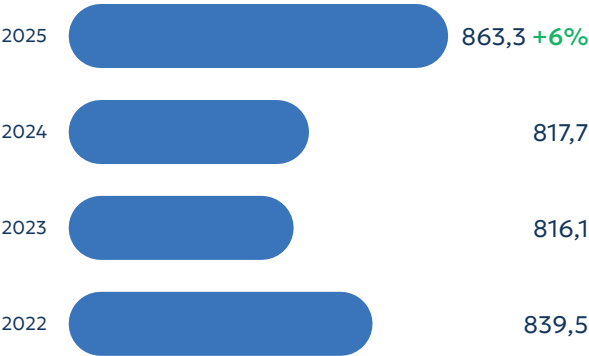
В 2025 году в Банке были проведены спортивные мероприятия: спартакиада среди сотрудников Банка и Банковской группы, соревнования по национальным видам спорта, таким как хапсагай, мас-реслинг, национальные прыжки, выполнение норм ГТО, командные соревнования по киберспорту, соревнования по настольному теннису, дартсу. Кроме этого, сотрудники Банка участвовали в различных общегородских и республиканских мероприятиях: полумарафонах, велопробегах, киберспортивных турнирах, коллективных выездах на природу.

Участие в командных соревнованиях не только повышает имидж Банка, но и развивает коллективный и командный дух сотрудников её коллектива, помогает устанавливать новые контакты и связи. Спортивные соревнования улучшают психологический климат и способствуют сохранению физического здоровья.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Расходы Банка на мероприятия по охране труда в 2025 году достигли 863,28 тысяч рублей, что на 5,6% выше уровня 2024 года (817,70 тысяч рублей). Расходы на мероприятия по охране труда на одного работника составляют 1,03 тысяч рублей.

Расходы на мероприятия по охране труда, тыс. руб.



КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА В 2025 ГОДУ:

Мероприятие	Основание	Результат
Предварительные/периодические медицинские осмотры и психиатрическое освидетельствование	Порядок проведения предварительного и периодического медицинских осмотров и психиатрического освидетельствования работников в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО от 01.08.2024 № П1560	15 человек Обязательные предварительные медицинские осмотры проходят вновь принятые водители при поступлении на работу. По результатам медицинских осмотров лиц с профессиональными заболеваниями не выявлено
Специальная оценка условий труда (СОУТ)	Положение о специальной оценке условий труда от 18.04.2022 с № 2312-ПЛ	0 рабочих мест По итогам СОУТ в Банке вредных и (или) опасных условий труда не выявлено. Условия труда по результатам СОУТ в Банке на сегодняшний день допустимые (2 класс условий труда). Также периодически комиссией по оценке профессиональных рисков ведётся аудит и оценка профессиональных рисков на всех рабочих местах. Все мероприятия по повышению уровня безопасности на рабочих местах были выполнены
Обучение по охране труда	Порядок об обучении требований охраны труда от 01.08.2024 № П1559	8 человек прошли специальное обучение по охране труда
Санаторно-курортное лечение	В рамках финансирования СФР по РС (Я) предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний	11 человек получили санаторно-курортное лечение
Вакцинация и диспансеризация		109 человек были вакцинированы против гриппа в рамках ежегодного выездного мероприятия. 85 сотрудников прошли диспансеризацию для раннего выявления хронических неинфекционных заболеваний и факторов риска развития этих заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения: сердечно-сосудистые и онкологические заболевания, сахарный диабет, глаукома, туберкулез



Программа благополучия

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО реализует программу благополучия сотрудников, которая включает в себя три компонента:

1. СМЫСЛ И ОСМЫСЛЕННОСТЬ

Банк стремится к тому, чтобы каждый сотрудник видел ценность и значимость своей работы. Через развитие корпоративной культуры, вовлечение в социальные и благотворительные проекты, а также программы наставничества АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО помогает сотрудникам находить личный и профессиональный смысл в своей деятельности. Каждый сотрудник может предложить идеи по улучшению качества сервиса, развитию продуктов и оптимизации процессов с помощью сервиса АЭБ IDEA.

2. СОЦИАЛЬНАЯ ВОВЛЕЧЁННОСТЬ

Благоприятный психологический климат и чувство принадлежности к команде — важные элементы программы благополучия. Для поддержания доброжелательной атмосферы Банк проводит корпоративные мероприятия, тимбилдинги, волонтерские акции и реализует инициативы, направленные на укрепление доверия и взаимопомощи среди сотрудников.

В рамках социального блока Программы благополучия работают объединения сотрудников по интересам — они помогают коллегам с общими увлечениями находить единомышленников. Ссылки на все клубные чаты размещены во внутреннем канале «АЕВ Life». Пять наиболее активных клубов ежегодно получают бюджет на проведение встреч и мастер-классов, аренду помещений, организацию конкурсов и турниров.

Творческий клуб	Женский клуб	Клуб бегунов
Клуб любителей КВИЗов	Велоклуб	Клуб горнолыжников
Клуб любителей караоке	Футбольный клуб	Клуб любителей дартс
Клуб настольных игр	Стрелковый клуб	Клуб волейболистов
Клуб любителей английского языка	Клуб любителей пеших прогулок	Клуб любителей настольного тенниса

3. ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ОЩУЩЕНИЯ ОТ ЖИЗНИ В ЦЕЛОМ

3.1. Забота о физическом здоровье — спортивные программы и мероприятия, компенсация абонементов в спортивные залы.

В 2025 году АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО запущена Корпоративная программа социальной ответственности «Здоровье Якутии», рассчитанная до 2028 года. Цель программы: улучшить здоровье сотрудников Банка и местных жителей через организацию просветительских и профилактических мероприятий, развитие массового спорта и продвижение здорового образа жизни.

ДМС

С 22.07.2024 года заключён новый договор ДМС: **615** застрахованных лиц

Скидки в тренажерные залы

Корпоративными скидками в тренажерных залах воспользовались более **150** сотрудников

Организация санаторно-курортного лечения сотрудников

Путёвки в санаторий предоставлены **6 сотрудникам** пенсионного и предпенсионного возрастов

770 868 руб. — сумма на оплату санаторно-курортного лечения, выделенная Социальным фондом России

Также **5 сотрудникам** частично возмещены расходы на санаторно-курортное лечение

114 820 руб. — сумма частичного возмещения (не более 30 тыс. руб. на 1 чел.)

3.2. Поддержка ментального благополучия — консультации и тренинги приглашённых экспертов.

Для сотрудников Банка уже несколько лет в рамках проекта «Со-Знание» реализуются активности, направленные на укрепление физического и ментального благополучия, развитие эмоционального интеллекта и творческого потенциала. В 2025 году 126 человек приняли участие в различных мастер-классах и тренингах.

3.3. Признание и поощрение — почётные грамоты и благодарности Председателя Правления, виртуальные награды, номинации и поощрения, а также Золотой знак Банка за выдающиеся достижения для сотрудников, проработавших более 10 лет, с выплатой единовременного денежного вознаграждения.

В 2025 году сотрудники АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО получили:

23

Почётные грамоты

5

Благодарностей

3

Золотых знака

3

Награды в номинации «Лучший сотрудник»

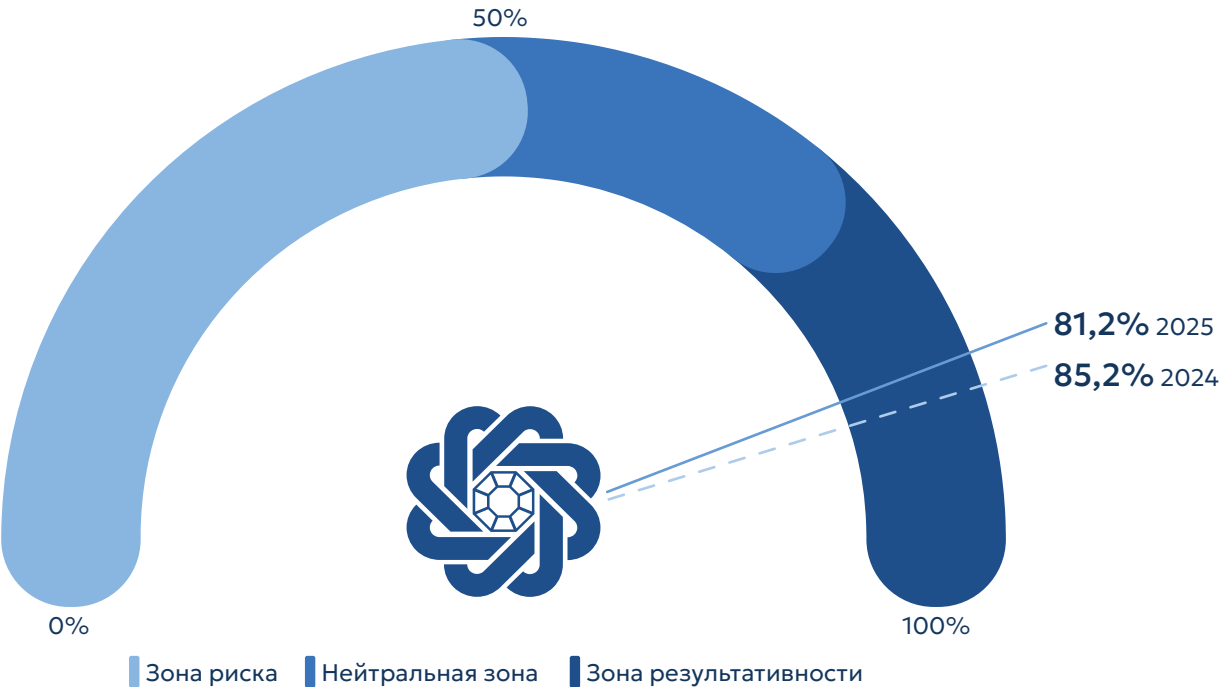


Оценка вовлечённости персонала

Ежегодно АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО оценивает эффективность реализации кадровой политики, исследуя вовлечённость сотрудников. Это ключевой показатель, который напрямую влияет на производительность, качество обслуживания клиентов и устойчивость Банка в целом.

В 2025 году уровень вовлечённости персонала достиг 81,2%, что на 4,0% ниже значения предыдущего года. Несмотря на снижение, значение остаётся в зоне результативности. Это означает, что сотрудники готовы поддерживать изменения и мотивированы на достижение высоких результатов.

ВОВЛЕЧЁННОСТЬ СОТРУДНИКОВ



Лояльные сотрудники

Действуют в интересах компании, лояльны к ней и не собираются менять место работы. Оценивают готовность рекомендовать работодателя на 9–10 баллов из 10

Нейтральные сотрудники

Находятся посередине между двумя группами. Они не критикуют компанию, но могут сменить место работы, если появится предложение, которое их заинтересует. Оценивают готовность рекомендовать работодателя на 7–8 баллов из 10

Критики

Конфликтуют с интересами компании, не удовлетворены работой в ней и скорее всего заинтересованы в смене работодателя. Оценивают готовность рекомендовать работодателя на 1–6 баллов из 10

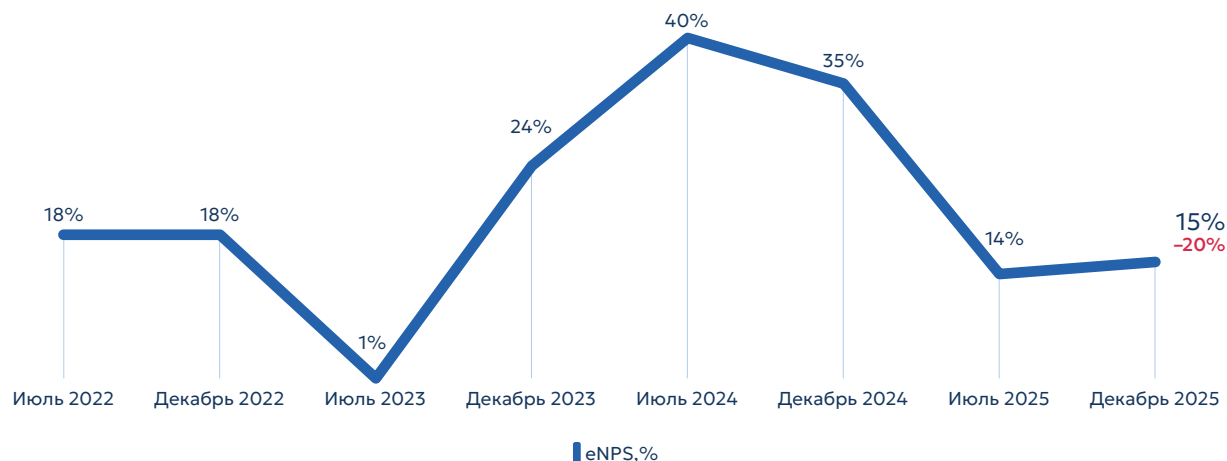
Для оценки уровня удовлетворённости работников и их лояльности организации дважды в год Банк измеряет eNPS (Employee Net Promoter Score) — разницу между лояльными сотрудниками и теми, кто настроен критически.

Опрос прошли 57% сотрудников, что на 11% больше, чем в среднем за период с 2022 по 2025 год. Среди опрошенных:

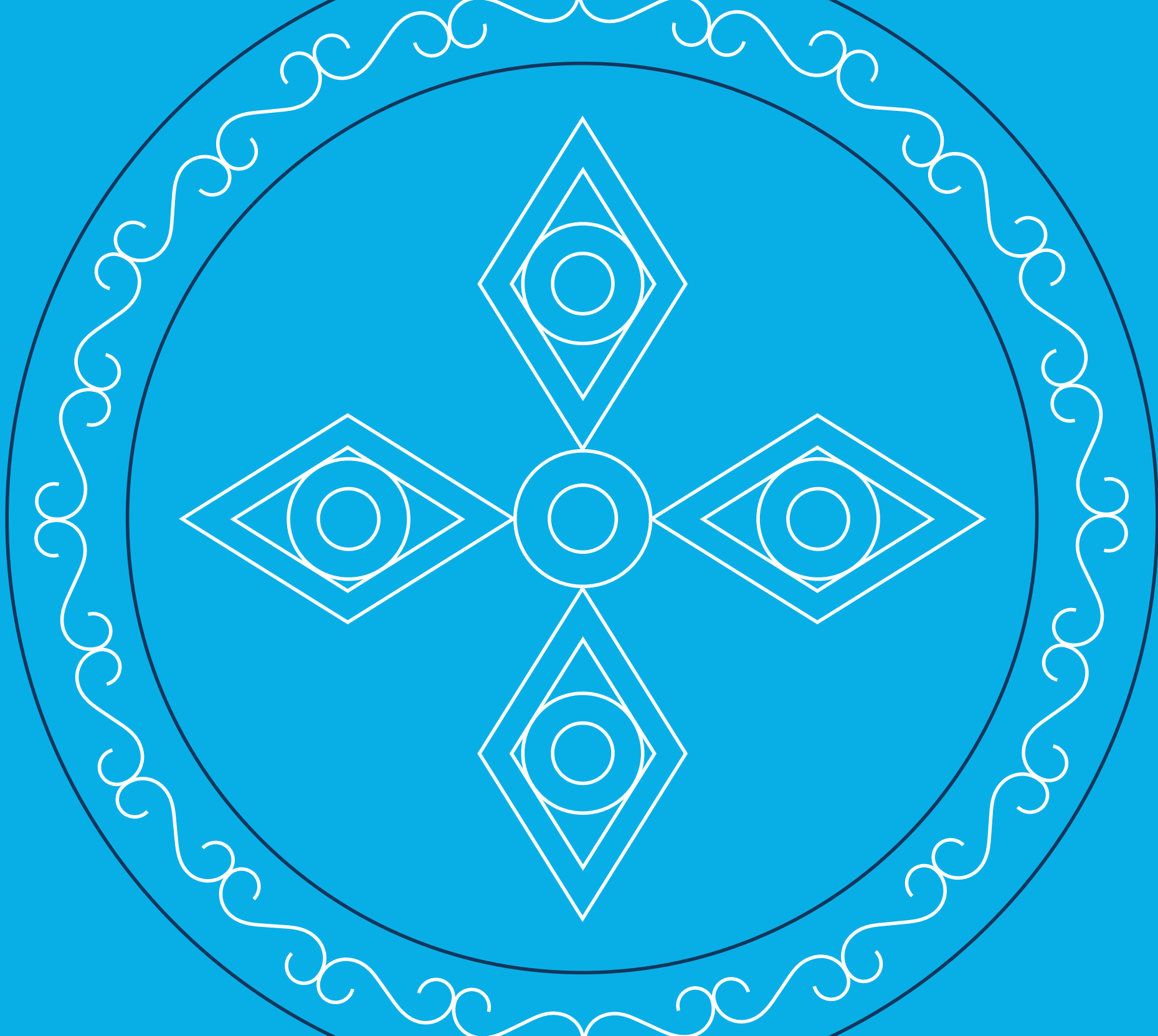
- Лояльные сотрудники — 222 человека (42%)
- Нейтрально настроены — 158 человек (30%)
- Критически настроены — 143 человека (27%)

Разница между лояльными сотрудниками и критиками в декабре 2025 года составила 15%. Показатель остаётся в благоприятном диапазоне (от 0 до 30), но его значение ниже результатов предыдущих опросов.

ENPS ПО ИТОГАМ ОПРОСОВ 2022–2025 ГГ.



Кадровая политика АКБ «Алмазэргиэн-банк» АО демонстрирует высокую эффективность: обеспечивается стабильность состава, системное обучение и рост материальной поддержки сотрудников. Однако снижение показателей вовлечённости и лояльности указывает на необходимость дополнительного внимания к мотивации и удержанию персонала в перспективе. Стратегия устойчивого развития Банка предусматривает дальнейшие шаги по совершенствованию работы с персоналом.



Вклад в благополучие общества GRI 203-1 203-2 СОКБ 36 МЭР 34

Корпоративное волонтерство

Добровольческая деятельность сотрудников является неотъемлемой частью реализации Стратегии устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на 2025–2028 годы. Корпоративное волонтерство позволяет Банку решать актуальные социальные задачи республики, укреплять связи с местными сообществами и подтверждать приверженность принципам социальной ответственности. В 2023 году утверждена Корпоративная программа социальных проектов, нацеленная на сокращение социального неравенства и развитие практик pro bono волонтерства, где сотрудники безвозмездно применяют свой профессиональный опыт для помощи уязвимым группам населения.

Банк является участником регионального представительства Национального совета по корпоративному волонтерству в Республике Саха (Якутия), Иркутской области, Республике Бурятия и Забайкальском крае, что позволяет обмениваться лучшими практиками и повышать эффективность социальных инициатив.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ЗА 2025 ГОД

Корпоративное волонтерство в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО развивается: число добровольцев выросло на **10%** (до **212** человек), проведено **181** мероприятие. Банк последовательно движется к достижению целевых ориентиров Стратегии устойчивого развития до 2028 года:

Показатель	Целевое значение Стратегии устойчивого развития до 2028 года	Достижения 2025 года
Доля сотрудников — участников pro bono инициатив	10%	7% 61 волонтер, 10 мероприятий
Количество социальных учреждений — партнёров Банка	не менее 10	8 учреждений
Количество внедрённых wellness-практик (поддержка физического и ментального здоровья)	не менее 5	8 практик в рамках проекта «Со Знание»
Доля коллектива, участвующего в корпоративных волонтерских проектах	30%	25% 212 человек, +10% к 2024 г.
Охват благополучателей	не менее 150 000 чел.	5 474 чел.



НАПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЁРСТВА

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО реализует 5 ключевых направлений, каждое из которых нацелено на конкретные социальные группы и задачи.

Направление	Цели	План на 2025 год, количество мероприятий, ед.	Факт, количество мероприятий, ед.	Охват благополучателей, чел.
АЭБ Детям	Социальная адаптация детей с инвалидностью и ОВЗ, воспитанников интернатов, детей сирот, поддержка детей с онкологическими заболеваниями	10	15	412
Забота	Всесторонняя поддержка ветеранов, престарелых и инвалидов	3	24	277
АЭБ-лаборатория	Повышение финансовой грамотности населения, формирование разумного финансового поведения, защита прав потребителей финансовых услуг	14	130	4 447
Сохранение	Поддержка развития культуры и искусства в регионах присутствия	1	2	16
Волонтёрские проекты	Участие в pro bono волонтерстве	3	10	322
Итого		31	181	5 474

Направление «Забота» значительно перевыполнило план благодаря активному участию волонтеров в адресной помощи пожилым и инвалидам.

Банк впервые стал лауреатом премии Главы Республики Саха (Якутия) в номинации «Попечитель и меценат» — награда присуждена за поддержку музейного дела (выставки «Сокровища Третьяковской галереи», «Часы и Эпоха», детская интерактивная экспозиция «Иван Айвазовский»).

При содействии Банка в Северо-Восточном федеральном университете прошла презентация стратегической игры го, что стало первым шагом к созданию постоянной секции для студентов-востоковедов.



ПАРТНЁРСКАЯ СЕТЬ

Банк взаимодействует с широким кругом некоммерческих организаций и государственных учреждений:

- [Центр содействия семейному воспитанию «Берегиня»](#)
- [Хангаласский центр содействия семейному воспитанию](#)
- [РОО «Центр по поддержке и помощи детям с ДЦП и ментальными нарушениями «Лучики света»](#)
- [Благотворительный фонд поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья РС\(Я\) «Харысхал»](#)
- [ГКОУ РС\(Я\) «Республиканская специальная \(коррекционная\) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»](#)
- [Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. Решетникова В.П.](#)
- [ОО «Школа третьего возраста» РС\(Я\)](#)
- [Якутский специализированный дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов](#)

РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВОЙ КУЛЬТУРЫ

Повышение уровня финансовой грамотности жителей Республики Саха (Якутия) — важная социальная задача Банка и самое массовое по охвату направление корпоративного волонтерства. АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО способствует выработке у населения ответственного и взвешенного подхода к управлению личными финансами, в том числе в вопросах сбережений, инвестиций и долгосрочного финансового планирования.

Деятельность по повышению финансовой грамотности населения базируется на трёх ключевых стратегических документах: Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры в Российской Федерации до 2030 года, региональной программе «Повышение уровня финансовой грамотности населения Республики Саха (Якутия) на 2024–2027 годы», а также аналогичной муниципальной программе городского округа «Город Якутск». Внутренним основанием для реализации этих мероприятий выступает Стратегия устойчивого развития Банка на 2025–2028 годы.

В 2025 году Банком проведено **130** просветительских мероприятий — уроков, лекций, мастер-классов, экскурсий и презентаций. Общий охват составил **4 447** человек.

К работе привлекались 89 волонтеров финансового просвещения из числа сотрудников Банка — их количество выросло на 78% по сравнению с 2024 годом.

Банк выпустил пособие [«Твоя азбука финансов»](#) (тираж 1 500 экземпляров) для школьников и брошюру [«Как не попасться на уловки мошенников»](#) (440 экземпляров) для старшего поколения.

Целевые группы	Мероприятия в 2025 году
Школьники	Уроки, экскурсии по финансовой грамотности — 59 , охват — 3 186 человек, в том числе: • уроки в детском доме «Берегиня» — 4, охват — 32 детей; • экскурсии для школьников в Банке — 10, охват 176 человек; • мастер-классы в рамках отраслевых республиканских фестивалей — 3, охват — 404 человек
Студенты	Проведение лекций — 1 , охват — 9 человек
Взрослое население	Лекции, родительские собрания, выступления по финансовой грамотности в рамках презентации продуктов Банка — 66 , охват — 770 человек
Старшее поколение	Участие сотрудников в работе республиканского фестиваля «Активное долголетие» в рамках Дня пожилых 1 октября 2025 года, презентация продуктов Банка и консультации по финансовой грамотности — 31 человек
Люди с ОВЗ	Лекции — 1 , охват — 11 человек

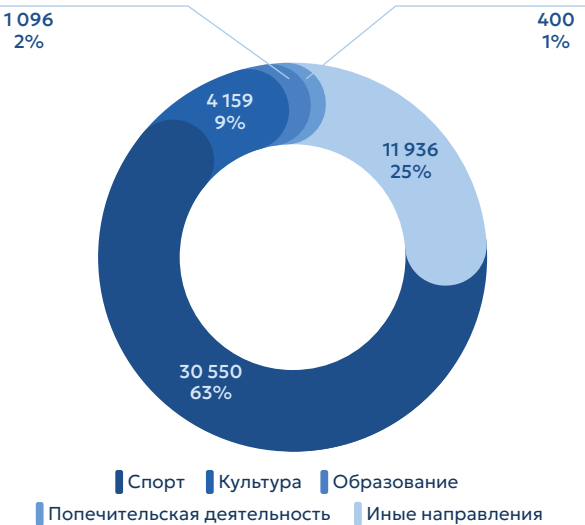


Спонсорская помощь и благотворительность

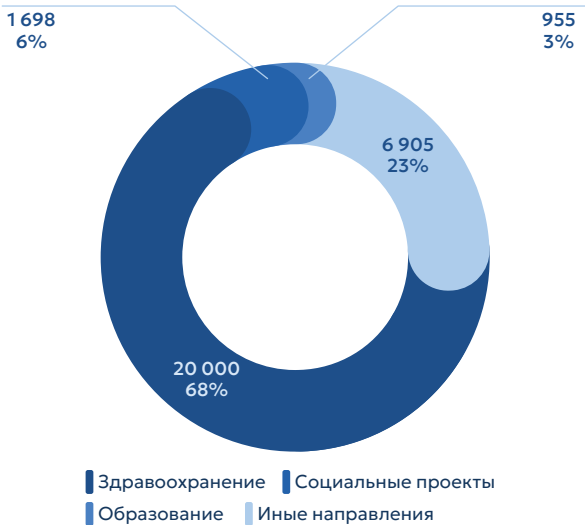
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО рассматривает благотворительность и спонсорство как инструменты долгосрочного социального развития регионов присутствия. Деятельность Банка в этой сфере регламентируется Положением о спонсорской и благотворительной деятельности.

В 2025 году АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО направил на спонсорскую помощь и благотворительность **77,69 млн рублей**, из которых **48,14 млн рублей** (снижение на 43% по сравнению с 2024 годом) составили спонсорские отчисления, **29,56 млн рублей** — благотворительная помощь (рост на 680% по сравнению с 2024 годом).

Спонсорская помощь, тыс. руб.



Благотворительная помощь, тыс. руб.



СПОНСОРСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕР

Детский спорт остаётся ключевым направлением поддержки. Банк оказывает помощь Федерации художественной гимнастики РС(Я) и Союзу танцевального спорта РС(Я).

В 2025 году число детей, занимающихся художественной гимнастикой, достигло **1 668** человек (рост на 12% по сравнению с 2024 годом), **5** гимнасток удостоены звания Мастера спорта России. В девяти клубах танцевального спорта на территории республики занимаются **189** детей (прирост на 43% по сравнению с 2024 годом), из них **50** — спортсмены категории высших достижений.

Банк также оказывает содействие **взрослому спорту** и поддерживает федерации спортивной борьбы, конного спорта, шахмат, бокса, настольного тенниса, лыжного спорта, спортинга, мас-рестлинга.

В рамках поддержки **культуры и образования** Банк оказывает помощь Национальному художественному музею Республики Саха (Якутия), Музею хомуса, Государственному театру оперы и балета имени Д. К. Сивцева — Суоруна Омоллоона, а также оказывает поддержку в рамках проведения традиционного национального

праздника Ысыах. Кроме того, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО поддержал Малую академию наук Республики Саха (Якутия) в целях выявления и развития одарённых детей, а также республиканские профессиональные конкурсы в сфере образования — «Учитель года», «Воспитатель года» и «Директор года».

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Поддержка детей с онкологическими заболеваниями.

В декабре 2025 года на средства, собранные сотрудниками Банка, приобретено **10** функциональных кроватей для онкологического отделения Национального центра медицины (667,45 тыс. рублей). Банк также оплачивает проживание детей и родителей из отдалённых районов на время обследования и доставку биоматериала в федеральные центры.

Поддержка семей с детьми-инвалидами.

В 2025 году Банк пожертвовал 500 тыс. рублей Благотворительному фонду «Харысхал» на проведение Семейной интегрированной школы «Ласточка» и дальнейшее функционирование молодежного инклюзивного центра «Среда».

«Ёлка добра АЭБ».

В 2025 году АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО традиционно поддержал республиканскую [акцию «Ёлка добра»](#). Совместно с клиентами и партнёрами Банк исполнил новогодние желания воспитанников

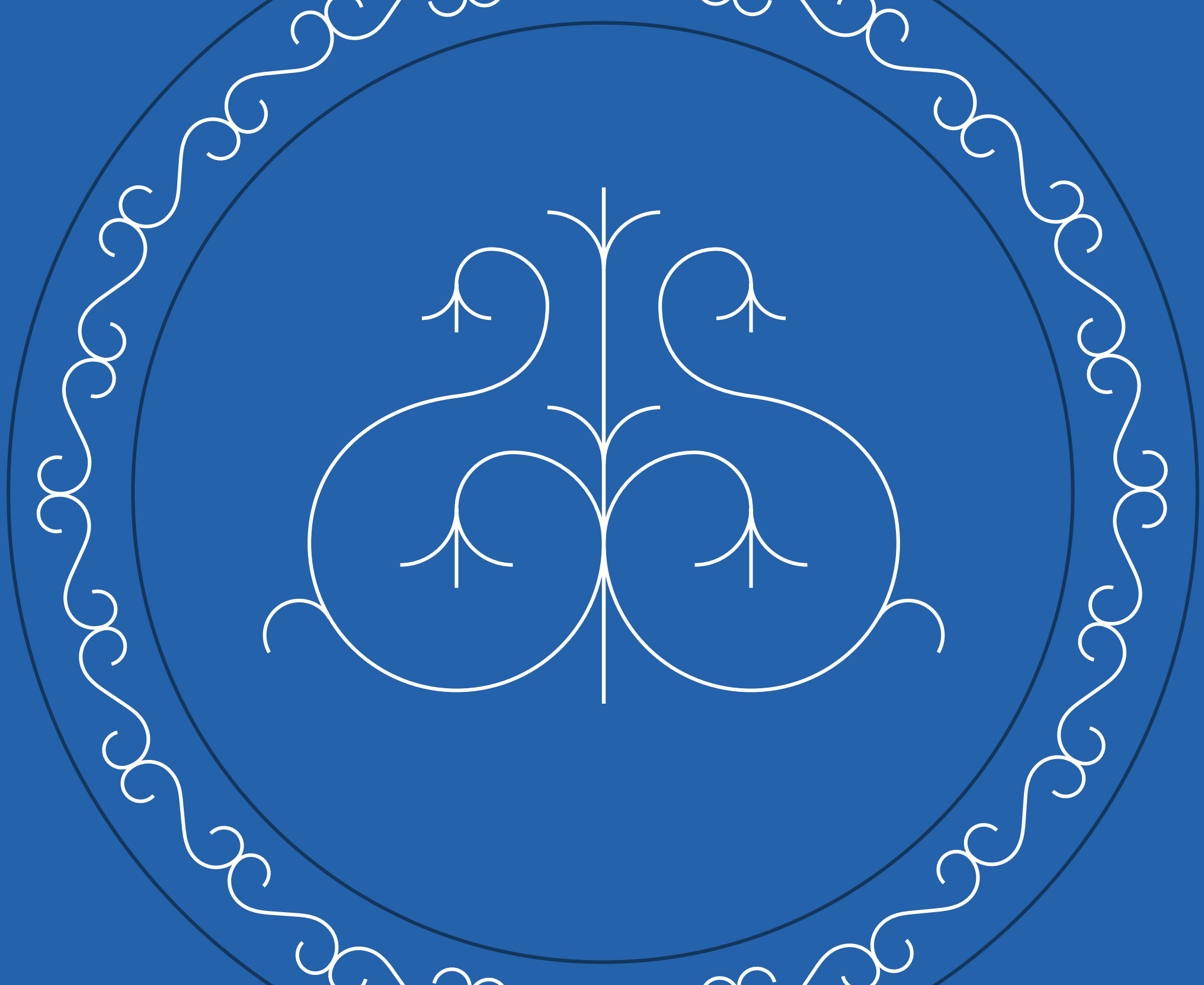
ГКОУ РС(Я) «Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: приобретено 23 именных подарка, а также вручены дополнительные сладкие подарки 35 детям, находящимся на попечении школы-интерната.

Старшее поколение.

Традиционно Банк оказывает адресную помощь ветеранам войны, тыла, детям войны, пожилым и инвалидам.

Реализация волонтерских и благотворительных проектов Банка создаёт значительный положительный косвенный экономический эффект. Деятельность по повышению финансовой грамотности способствует снижению закредитованности населения, росту сбережений и развитию малого предпринимательства. Поддержка детского спорта и образования формирует кадровый потенциал региона, увеличивает занятость в смежных сферах. Адресная помощь фондам поддержки социально уязвимых групп повышает качество жизни подопечных. Инвестиции Банка в социальные проекты приносят долгосрочную отдачу для экономики Республики Саха (Якутия).



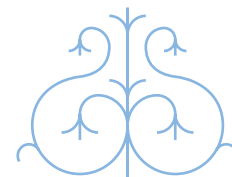
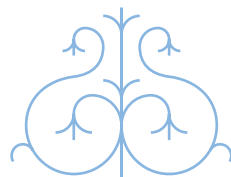
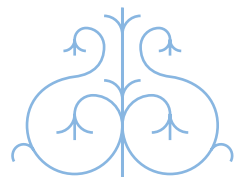


Приложения

Участие в деловых объединениях и ассоциациях GRI 2-28

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО является:

- членом Ассоциации банков России «Ассоциация «Россия»;
- участником государственной системы страхования вкладов;
- участником Единой торговой сессии Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ);
- участником торгов Фондового рынка Московской биржи;
- участником Санкт-Петербургской валютной биржи;
- участником системы международных расчётов SWIFT;
- участником платёжной системы Банка России;
- участником Системы передачи финансовых сообщений (СПФС);
- участником Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП);
- членом Национальной Ассоциации Фондового рынка (НАУФОР);
- участником Международной китайской системы банковских переводов (CIPS);
- ассоциированным членом международной платёжной системы VISA International;
- аффилированным членом международной платёжной системы MasterCard;
- участником международной платёжной системы JCB;
- участником национальной платёжной системы «МИР»;
- членом Некоммерческого партнёрства «Национальный совет финансового рынка» (НСФР);
- членом Торгово-промышленной палаты РС (Я).



Аббревиатуры

B2B — (англ. Business-to-Business) — бизнес для бизнеса

B2C — (англ. Business-to-Consumer) — бизнес для клиента

C2G — (англ. Consumer-to-Government) — взаимодействие граждан с государством

CRM — (англ. Customer Relationship Management) — система управления взаимоотношениями с клиентами

CSI — (англ. Customer Satisfaction Index) — индекс удовлетворённости клиентов

eNPS — (англ. Employee Net Promoter Score) — индекс удовлетворённости персонала

ESG — (англ. Environmental, Social, Governance) — экологические, социальные и управленческие принципы устойчивого развития

GRI — (англ. Global Reporting Initiative) — глобальная инициатива по отчётности

IT — (англ. Information Technology) — информационные технологии

MVP — (англ. Minimum Viable Product) — минимально жизнеспособный продукт

NPS — (англ. Net Promoter Score) — индекс лояльности клиентов

SMS — (англ. Short Message Service) — услуга коротких сообщений

АБС — автоматизированная банковская система

АКБ — акционерный коммерческий банк

АО — акционерное общество

АСОП — приложение «Транспортная карта Якутии»

АЭБ — Алмазэргиэнбанк

БГ — Банковская группа

ГОСТ Р ИСО — государственный стандарт Российской Федерации, идентичный международному стандарту ISO

ГТО — Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне»

ГЧП — государственно-частное партнёрство

ДБО — дистанционное банковское обслуживание

ДВИ — дальневосточная ипотека

ДМС — добровольное медицинское страхование

ДО — дополнительный офис

ДЦП — детский церебральный паралич

ЖКУ — жилищно-коммунальные услуги

ЖКХ — жилищно-коммунальное хозяйство

ИЖС — индивидуальное

жилищное строительство

ИНН — идентификационный

номер налогоплательщика

ИСП — иногородние структурные подразделения

ИТ — информационные технологии

КЖЯ — Карта жителя Якутии

КПЭ — ключевые показатели эффективности

КЮЖЯ — Карта юного жителя Якутии

МСП — малое и среднее предпринимательство

МЭР — Министерство экономического развития Российской Федерации (в данном случае ссылка на Методику раскрытия информации об устойчивом развитии)

НКО — некоммерческая организация

НП — национальный проект

НСПК — Национальная система платёжных карт

ОВЗ — ограниченные возможности здоровья

ОО — общественная организация

ООН — Организация Объединённых Наций

Отчёт — Отчёт об устойчивом

развитии за 2025 год

ПГ — парниковые газы

ПО — программное обеспечение

ПЭК — производственный экологический контроль

РОО — региональная общественная организация

РС(Я) — Республика Саха (Якутия)

РФ — Российская Федерация

СБП — система быстрых платежей

СВО — специальная военная операция

СМИ — средства массовой информации

СМСП — субъекты малого и среднего

предпринимательства

СОИБ — система управления

информационной безопасностью

СОКБ — Стандарт общественного

капитала бизнеса

СОУТ — специальная оценка условий труда

СТО БР — стандарт Банка России

СУОТ — система управления охраной труда

ТК РФ — Трудовой кодекс

Российской Федерации

ТОСЭР — территория опережающего

социально-экономического развития

т CO₂-экв. — тонна CO₂-эквивалента

УТО — удалённая точка обслуживания

ФЗ — федеральный закон

ФЛ — физическое лицо

ФСБ — Федеральная служба безопасности

Российской Федерации

ФСС — Фонд социального страхования

ЦБ — Центральный банк Российской Федерации

ЦОД — центр обработки данных

ЦУР — цели устойчивого развития

ЭДО — электронный документооборот

ЭКГ-рейтинг — оценка

экологической, социальной

и управленческой ответственности бизнеса

ЮЛ — юридическое лицо

Определения

2ГИС — городской электронный справочник.

Brute-force — метод угадывания паролей или ключа шифрования.

E-mail — электронная почта.

IPS — система предотвращения атак (Intrusion Prevention System).

ISO — Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization).

PCI DSS — стандарт безопасности данных индустрии платёжных карт (Payment Card Industry Data Security Standard).

PIN-код — персональный идентификационный номер.

Play market — магазин мобильных приложений для Android.

POS-терминал — устройство для приёма банковских карт.

PR — специалист по связям с общественностью (Public Relations).

Pro-bono волонтерство — добровольная безвозмездная профессиональная помощь.

Push-уведомления — уведомления, приходящие на устройства пользователя через специальные сервисы.

SCOPE — охват выбросов парниковых газов (1, 2, 3).

Soft-skills — «мягкие» навыки (коммуникабельность, управление временем, эмоциональный интеллект и др.).

Welcome pack — приветственный комплект для новых сотрудников.

Well-being — программа благополучия сотрудников.

Work-life balance — баланс между работой и личной жизнью.

VTB RBS — платформа для дистанционного банковского обслуживания ВТБ (Retail Banking Services).

Водный стресс — показатель, используемый для описания подверженности людей риску нехватки воды; определяется отношением спроса на воду к её возобновляемым запасам.

Геоглиф — художественная композиция, созданная на поверхности земли (в Отчёте — геоглиф «ПОБЕДА-80» из высаженных деревьев).

Карта жителя Якутии (КЖЯ) —

многофункциональный цифровой сервис, объединяющий банковскую карту, транспортное приложение для льготного проезда, инструмент получения социальных выплат и (в версии для школьников) карту питания и доступ к дополнительному образованию.

Карта юного жителя Якутии (КЮЖЯ) — аналог КЖЯ для детей от 7 до 13 лет, включает льготный проезд, школьное питание и субсидии на дополнительное образование.

Таксономия — система классификации проектов («зелёных», социальных, адаптационных), разработанная Банком на основе постановления Правительства РФ № 1587.

Удалённые точки обслуживания (УТО) — стационарные места, где обслуживание физических лиц осуществляется работниками банка вне основного офиса.

ЭКГ-рейтинг — оценка экологической, социальной и управленческой ответственности бизнеса, присваиваемая российским компаниям.



Индекс содержания GRI

Заявление об использовании Стандартов GRI:
Настоящим АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО представляет свой Отчёт со ссылкой на использование Универсальных стандартов GRI 2021 за период с 1 января по 31 декабря 2025 года.

Заявление об использовании секторального Стандарта GRI: на данный момент для отрасли финансовых услуг не доступен отраслевой стандарт.

Показатель		Раскрытие	
2-1 a	Юридическое название	Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО)	
2-1 b	Форма собственности	Непубличные акционерные общества	
2-1 c	Местонахождение штаб-квартиры	677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1	
2-1 d	Страны, в которых осуществляется деятельность	Российская Федерация	
2-2	Субъекты, включённые в отчётность организации по устойчивому развитию	Данный показатель в отчётном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-3 a	Отчётный период, частота выхода отчетности	С 1 января по 31 декабря 2025 г. Отчёт об устойчивом развитии выпускается ежегодно.	Об Отчёте, стр. 4
2-3 b	Связь с финансовой отчётностью	Период отчётности об устойчивом развитии совпадает с финансовым годом организации. Выпускается без строгой связи со сроками подачи финансовой отчётности.	
2-3 c	Дата публикации Отчёта	До 1 июля 2026 года	
2-3 d	Контактное лицо для вопросов по Отчёту или представленной информации	АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО 677000, Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1 Тел./факс (4112) 425-425 (приёмная) bank@albank.ru www.albank.ru	

Показатель		Раскрытие	
2-4	Пересмотренная информация / повторно-изложенная информация	Отчёт не проходил внешнее заверение.	Об Отчёте, стр. 4
2-5	Утверждение и внешнее заверение	Отчёт не проходил внешнее заверение.	
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Банке, стр. 7 Ответственный бизнес, стр. 31	
2-7	Информация о сотрудниках	Вклад в благополучие сотрудников, стр. 77	
2-8	Информации о работниках, не являющихся сотрудниками		
2-9	Структура и состав управления	Ответственный бизнес / Структура корпоративного управления, стр. 33	
2-10	Выдвижение кандидатур и отбор высшего органа управления		
2-11	Председатель высшего органа управления		
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями организации		
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями		
2-14	Роль топ менеджмента в рассмотрении и утверждении отчётности по устойчивому развитию	Ответственный бизнес / Противодействие коррупции, стр. 38	
2-15	Конфликт интересов в совете директоров	Ответственный бизнес / Деловая этика, стр. 37	
2-16	Сообщение о важнейших проблемах	Ответственный бизнес / Структура корпоративного управления, стр. 33	
2-17	Коллективные знания высшего органа управления		
2-18	Оценка эффективности деятельности высшего органа управления		
2-19	Политика вознаграждения		
2-20	Процесс определения вознаграждения		



Показатель		Раскрытие
2-21	Коэффициент годовой общей компенсации	Данный показатель не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Направления устойчивого развития в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
2-23	Обязательства в области устойчивого развития, определённые политиками	Управление устойчивым развитием, стр. 13
2-24	Внедрение прописанных в политиках обязательств	
2-25	Процессы по устранению негативных воздействий	Ответственный бизнес / Деловая этика, стр. 37
2-26	Механизмы обращения за консультацией и выражения озабоченности	
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	
2-28	Членство в ассоциациях и деловых объединениях	Участие в деловых объединениях и ассоциациях, стр. 101
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 22
2-30	Коллективные договоры	100% сотрудников охвачены коллективным договором
3-1	Процесс определения существенных тем	Подход к определению существенных тем для приоритетного раскрытия в нефинансовом отчёте, стр. 18
3-2	Список существенных тем	
3-3	Управление существенными темами	В соответствующих разделах Отчёта
102-5	Выбросы парниковых газов по охвату 1	Вклад в экологическое благополучие / Управление собственным углеродным следом, стр. 54
102-6	Выбросы парниковых газов по охвату 2	
203-1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Вклад в благополучие общества, стр. 95
203-2	Значительные косвенные экономические последствия	

Показатель		Раскрытие
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Ответственный бизнес / Противодействие коррупции, стр. 38
205-3	Инциденты, связанные с коррупционными нарушениями	
207	Налоги	Ответственный бизнес / Налоговая политика, стр. 40
302	Энергия	Вклад в экологическое благополучие / Ответственное потребление ресурсов, стр. 52
303	Вода	
306	Отходы	Вклад в экологическое благополучие / Обращение с отходами, стр. 56
401-1	Приём на работу новых сотрудников и текучесть кадров	Вклад в благополучие сотрудников / Политика занятости, стр. 78
403	Охрана труда и профилактика профессиональных заболеваний	Вклад в благополучие сотрудников / Социальная политика, стр. 86
404	Обучение	Вклад в благополучие сотрудников / Политика развития, стр. 82
405-1	Разнообразие органов управления и сотрудников (по возрасту и полу)	Вклад в благополучие сотрудников / Политика занятости, стр. 78
417	Маркетинг и маркировки	Вклад в благополучие клиентов / Ответственный маркетинг, стр. 75
418-1	Обоснованные жалобы, касающиеся нарушения конфиденциальности клиентов и потери клиентских данных	Ответственный бизнес / Обеспечение безопасности клиентов, стр. 43



Индекс содержания SASB

Тема	Индикатор	Показатель	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025
Безопасность данных	FN-CB-230a.1	1. Количество случаев утечки данных	единиц	0	0	0	0
		2. Доля случаев утечки персональных данных в общем количестве утечек	процентов	0	0	0	0
		3. Количество пострадавших владельцев учётных записей	единиц	0	0	0	0
	FN-CB-230a.2	Подход к выявлению и устранению рисков, связанных с безопасностью данных	—	<u>Ответственный бизнес / Обеспечение безопасности клиентов, стр. 43</u>			
Финансовая доступность и наращивание потенциала	FN-CB-240a.1	1. Количество непогашенных кредитов, соответствующих требованиям программ, направленных на поддержку малого бизнеса и развитие местных сообществ	единиц	81	103	28	7
		2. Сумма непогашенных кредитов, соответствующих требованиям программ, направленных на поддержку малого бизнеса и развитие местных сообществ	млн рублей	1 043,70	1 372,20	334,90	63,39
	FN-CB-240a.2	1. Количество просроченных кредитов и кредитов без начисления процентов или кредитов, по которым предоставлена отсрочка, попадающих под действие программ, направленных на поддержку малого бизнеса и развитие местных сообществ	единиц	н/д	н/д	н/д	н/д
		2. Сумма просроченных кредитов и кредитов без начисления процентов или кредитов, по которым предоставлена отсрочка, попадающих под действие программ, направленных на поддержку малого бизнеса и развитие местных сообществ	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д

Тема	Индикатор	Показатель	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025
Финансовая доступность и наращивание потенциала	FN-CB-240a.3	Количество бесплатных розничных чековых счётов, открытых для клиентов, ранее не имевших доступа к банковским услугам или имевших ограниченный доступ к ним	единиц	н/д	н/д	н/д	н/д
	FN-CB-240a.4	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности среди клиентов, не охваченных банковскими услугами, клиентов с ограниченным доступом к банковским услугам или клиентов, получающих недостаточно банковских услуг — участники мероприятий АЭБ по повышению финансовой грамотности населения	человек	н/д	н/д	11 485	4 447
Учёт экологических, социальных и управленческих факторов при кредитном анализе	FN-CB-410a.2	Описание подхода к учёту экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) при кредитном анализе	—	Ответственный бизнес / Система управления рисками, стр. 42			
Углеродный след портфеля — выбросы парниковых газов (ПГ), связанные с инвестиционной и кредитной деятельностью банка	FN-CB-410b.1	Абсолютные валовые выбросы, финансируемые за счёт средств банка, всего	тонн (CO ₂ -эквивалент)	—	—	2 364,91	2 401,39
		по охвату 1		—	—	620,52	621,12
		по охвату 2		—	—	1 744,39	1 780,27
		по охвату 3		—	—	—	—
	FN-CB-410b.2	Общая подверженность риску для каждой отрасли по классам активов	тыс. рублей	—	—	—	—
	FN-CB-410b.3	Доля общего воздействия, учитываемая при расчёте углеродного следа портфеля	процентов	—	—	—	—
	FN-CB-410b.4	Описание методологии расчёта углеродного следа портфеля	—	Оценка не производится			



Тема	Индикатор	Показатель	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025
Деловая этика	FN-CB-510a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, нарушением антимонопольного законодательства, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, недобросовестными действиями или другими нарушениями законодательства и нормативных актов в финансовой сфере	тыс. рублей	—	—	0	0
	FN-CB-510a.2	Описание политики и процедур информирования о нарушениях	—	<u>Ответственный бизнес / Деловая этика, стр. 37</u>			
Управление Системными рисками	FN-CB-550a.1	Рейтинг глобальных системно значимых банков (G-SIB)	Базисные пункты	Не входит в список системно значимых банков России / глобальных системно значимых банков			
	FN-CB-550a.2	Описание подхода к интеграции результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие направления деятельности	—	—			

Индекс содержания показателей российских рекомендаций по раскрытию нефинансовых данных

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО представляет отчёт с использованием Методических указаний Министерства экономического развития Российской Федерации № 764 от 01.11.2023 (МЭР)

и Стандарта общественного капитала бизнеса, утв. Постановлением Правительства РФ № 2230 от 30.12.2025 (СОКБ).

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
	I	Экологические показатели						
—	1	Общий объём забираемой воды	тыс. куб. м.	6,024	4,558	4,721	5,558	Вклад в экологическое благополучие / Ответственное потребление ресурсов, стр. 52
13	2	Объём использованной воды из всех источников водоснабжения	тыс. куб. м.	6,024	4,558	4,721	5,558	
14	—	Доля оборотного и повторно-последовательного водоснабжения в общем объёме водоснабжения	тыс. куб. м.	0	0	0	0	
	3	собственного потребления воды из всех источников	процентов	0	0	0	0	
15	4	Объём сбросов сточных вод	тыс. куб. м.	6,024	4,558	4,721	5,558	
	—	в том числе без очистки		0	0	0	0	
16	—	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	тыс. куб. м / тыс. рублей	$2,66 \times 10^{-6}$	$1,69 \times 10^{-6}$	$1,26 \times 10^{-6}$	$11,59 \times 10^{-6}$	Вклад в экологическое благополучие / Обращение с отходами, стр. 56
17	5	Образовано отходов I–V классов опасности, всего в том числе:	тонн	117,36	147,96	184,48	184,50	
		I класса		0,00	0,00	0,00	0,00	
		II класса		0,00	0,00	0,00	0,00	
		III класса		11,00	0,00	0,00	0,00	
		IV класса		103,94	146,62	182,30	184,50	
		V класса		2,42	1,34	2,18	0,00	

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
18	6	Обращение с отходами, всего, в том числе по категориям:	тыс. тонн	н/д	н/д	н/д	н/д	Вклад в экологическое благополучие / Обращение с отходами, стр. 56
		утилизировано отходов (в том числе для повторного применения, для энергетической утилизации)		н/д	н/д	н/д	н/д	
		обезврежено отходов		н/д	н/д	н/д	н/д	
		захоронено отходов		н/д	н/д	н/д	н/д	
	—	использовано повторно		н/д	н/д	н/д	н/д	
		переработано		н/д	н/д	н/д	н/д	
		сокращение образования		н/д	н/д	н/д	н/д	
19	7	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	тыс. тонн	н/д	н/д	н/д	н/д	—
20	8	Масса выбросов парниковых газов, включая прямые и косвенные выбросы	тыс. тонн (CO ₂ -эквивалент)	—	—	2,36	2,40	Вклад в экологическое благополучие / Управление собственным углеродным следом, стр. 54
		по охвату 1		—	—	0,62	0,62	
		по охвату 2		—	—	1,74	1,78	
—	9	Углеродный след деятельности (масса выбросов, отнесённая к чистой добавленной стоимости)	тонн CO ₂ -эквивалента на тыс. рублей	—	—	0,0006	0,0007	
21	10	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды	тыс. рублей	334	400	442	1 002	
—	11	Объём потребления возобновляемой и низкоуглеродной энергии	ГДж,	0	0	0	0	—
22			процентов	0	0	0	0	
			кВтч	0	0	0	0	

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
—	12	Собственное энергопотребление без учета отпуска тепла и электро-энергии внешним потребителям, всего, в том числе:	ГДж	29 548,91	25 225,52	28 352,36	26 108,68	Вклад в экологическое благополучие / Ответственное потребление ресурсов, стр. 52
		тепловая энергия		10 694,76	9 679,88	10 446,07	12 321,75	
		электроэнергия		8 102,27	5 769,02	6 070,30	5 536,69	
		природный газ		7 018,26	5 568,18	7 599,25	5 208,84	
		бензин		3 733,62	4 208,44	4 236,75	2 241,90	
23	—	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	ГДж / тыс. рублей	0,013	0,009	0,008	0,007	
—	13	Доля использованных вторичных ресурсов в общем объеме использования материальных ресурсов для производства товаров, выполнения работ, оказания услуг или получения энергии	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	—
—	14	Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	
—	15	Затраты на компенсации и экологические штрафы	тыс. рублей	0	0	0	0	Вклад в экологическое благополучие / Управление природоохранной деятельностью, стр. 51
—	16	Экологические аварии и инциденты	единиц	0	0	0	0	—
—	17	Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	—
—	18	Наличие у организации сертификации системы энергетического менеджмента	да или нет	нет	нет	нет	нет	—



МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
	II	Социальные показатели						
24	19	Расходы на оплату труда, всего	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	Не раскрывается
—	20	Отношение средней заработной платы в организации к среднему уровню заработной платы в регионе	процентов	97	100	114	н/д	—
25	21	Среднесписочная численность работников	человек	840	816	818	840	Вклад в экологическое благополучие / Управление собственным углеродным следом, стр. 54
—	22	Расходы на реинтеграцию (профессиональную реабилитацию) работников, получивших статус инвалидов	тыс. рублей	—	—	нет	нет	
25	23	Доля работников-инвалидов	процентов	1,31	1,47	1,71	1,55	
—	24	Доля работников, относящихся к ветеранам в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах»		0,00	0,00	0,00	0,24	
—	25	Доля работников следующих категорий:		—	—	—	—	
		Женщины		63	65	66	64	
		Мужчины		37	35	34	36	
		Моложе 30 лет		27	24	24	23	
		С 30 до 50 лет		63	64	65	64	
		Старше 50 лет		11	12	11	13	
26	26	Средняя заработная плата	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	Не раскрывается
27	27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего	тыс. рублей	839,50	816,10	817,70	863,28	Вклад в благополучие сотрудников / Социальная политика, стр. 86
		в том числе в среднем на одного работника		1,05	2,79	1,17	1,03	

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
28	28	Расходы на организацию и проведение социальных, в том числе спортивных мероприятий для работников и членов их семей, всего	тыс. рублей	21 664	28 342	31 727	36 627	Вклад в благополучие сотрудников / Социальная политика, стр. 86
—		в том числе в среднем на одного работника		25,81	34,73	38,80	43,60	
—	29	Коэффициент частоты производственного (LTIFR)	единиц на 1 млн. человеко-часов	0	0	0	0	
—	30	Количество смертельных случаев работников	единиц	0	0	0	0	
29	—	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более	человек	0	0	0	0	Вклад в благополучие сотрудников / Политика развития, стр. 82
		и со смертельным исходом,		0	0	0	0	
		в том числе со смертельным исходом	процентов	0	0	0	0	
30	31	Расходы организации на обучение работников,	тыс. рублей	13 048	15 683	22 400	8 064	
		на одного работника		36	32	68	20	
—	31	Доля расходов организации на обучение работников к общей сумме управленческих расходов организации	процентов	1,32	1,52	1,66	0,61	
31	32	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	часов	17,1	14,2	17,6	21,0	Вклад в благополучие сотрудников / Политика развития, стр. 82
	—	руководители высшего звена	(академических) на человека	—	—	13,7	13,2	
		руководители среднего звена		—	—	22,2	15,7	
		специалисты		—	—	13,0	26,9	
32	33	Доля работников, охваченных коллективным договором	процентов	0	100	100	100	—



МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
33	34	Коэффициент текучести кадров	процентов	25	25	18	16,4	Вклад в благополучие сотрудников / Политика занятости, стр. 78
34	35	Расходы на участие в поддержке социальных и благотворительных программ	млн рублей	82,7	45,9	88,3	77,69	Вклад в благополучие общества / Спонсорская помощь и благотворительность, стр. 98
—	36	Расходы на организацию и проведение медицинских мероприятий*, всего,	тыс. рублей	4 438,5	8 242,5	7 677,3	7 066,9	*Данные по ДМС Вклад в благополучие сотрудников / Мотивационная политика стр. 84
		в том числе в среднем на одного работника		5,287	10,100	9,389	8,413	
—	37	Доля работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества	процентов	н/д	20	23	25	Вклад в благополучие общества / Корпоративное волонтерство, стр. 95
		Общее количество проектов корпоративного добровольчества	единиц	40	87	89	181	
—	38	Наложенные на организацию штрафы и меры ответственности в связи с нарушением трудового законодательства	тыс. рублей	0	0,75	0	0,5	—
—	39	Среднее число детей в возрасте до 6 лет на одного сотрудника	процентов	0,59	0,50	0,43	0,35	Вклад в благополучие сотрудников / Политика занятости, стр. 78
—	40	Среднее число детей на одного работника	процентов	1,17	1,10	1,07	0,97	
—	41	Доля многодетных родителей от общего числа сотрудников	процентов	13,70	12,65	11,48	10,00	
—	42	Доля работников, состоящих в зарегистрированном браке	процентов	51,68	52,95	51,56	52,00	

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
—	43	Размер единовременной выплаты (в том числе в виде материальной помощи), осуществляемой работникам при рождении ребенка, выплачиваемой в течение первого года после рождения ребенка	рублей	10 000	10 000	10 000	10 000	Вклад в благополучие сотрудников / Мотивационная политика стр. 84
—	44	Наличие у организации системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья	да или нет	нет	нет	да	нет	—
III Управленческие показатели								
—	45	Наличие политики	да или нет	да	да	да	да	Управление устойчивым развитием, стр. 13
35	—	по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	единиц	—	—	—	более 7	
—	46	Наличие органа управления устойчивым развитием	да или нет	да	да	да	да	Ответственный бизнес / система корпоративного управления, стр. 31
—	47	Отражение в политике вознаграждения учёта целевых показателей, связанных с устойчивым развитием	да или нет	—	—	—	да	
—	48	Доля независимых директоров	процентов	29	29	29	29	
36	—	Количество заседаний совета директоров	единиц	25	23	23	25	
37	—	Количество членов совета директоров, всего, в том числе	единиц	7	7	7	7	
		До 30 лет		0	0	0	0	
		С 30 до 50 лет		6	6	4	4	
		Старше 50 лет		1	1	3	3	
38	—	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	единиц	14	14	15	16	



МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
44	49	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего	процентов	42	42	65	64	—
		наблюдательном совете		14	14	14	14	
40	50	Количество зафиксированных случаев нарушения прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	единиц	0	0	0	0	—
41	51	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	Ответственный бизнес / Противодействие коррупции, стр. 38
42	52	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	часов	0,35	0,37	0,43	0,43	
—	53	Наличие политики по управлению рисками, в том числе климатическими, и (или) иных документов по управлению рисками	да или нет	—	—	—	да	—
—	54	Количество случаев привлечения к ответственности в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав потребителей	единиц	0	0	0	0	—
—	55	Количество зафиксированных социально значимых инцидентов (забастовок)	единиц	0	0	0	0	—
43	—	Количество случаев привлечения организации, её дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	единиц	0	0	0	0	—

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
—	56	Наличие политики и (или) иных документов, предусматривающих применение принципов инклюзии в деятельности организации	да или нет	да	да	да	да	Вклад в благополучие клиентов / Доступность банковских услуг, стр. 71
—	57	Наличие у организации письменно зафиксированных обязательств комплексно осуществить деятельность в сфере инклюзии:	да или нет	да	да	да	да	
—		обеспечение доступности помещений и услуг для людей с инвалидностью		да	да	да	да	
—		проведение просветительских и образовательных программ для персонала в сфере инклюзии		нет	нет	нет	нет	
—		внедрение технических решений для обеспечения доступности рабочих мест для людей с инвалидностью и создание рабочих мест для людей с инвалидностью		н/д	н/д	н/д	н/д	
—	58	Сумма заявленных требований по судебным спорам с участием компании в качестве ответчика	тыс. рублей	0	0	0	0	—
—	59	Сумма удовлетворенных требований по судебным спорам с участием компании в качестве ответчика	тыс. рублей	0	0	0	0	—
—	60	Сумма штрафов, наложенных на организацию и должностных лиц в связи с нарушением требований законодательства РФ об акционерных обществах и ценных бумагах, в сфере корпоративных отношений в акционерных обществах	тыс. рублей	0	0	0	0	—



МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
	IV	Экономические показатели						
1	61	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	тыс. рублей	4 803 681	4 952 736	7 268 587	10 353 631	—
2	—	Добавленная стоимость	тыс. рублей	2 456 580	2 897 499	3 950 228	3 725 337	—
3	—	Чистая добавленная стоимость	тыс. рублей	2 263 007	2 693 570	3 758 309	3 504 849	—
5	62	Производительность труда	тыс. рублей на человека	2 918	3 548	4 829	4 435	—
6	63	Сумма начисленных/уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе:	тыс. рублей	435 089	531 226	774 494	792 546	Ответственный бизнес / Налоговая политика, стр. 40
7	64	налогов и сборов		235 612	231 145	390 545	387 636	
		страховых взносов		199 477	300 277	383 949	404 910	
		иных обязательных платежей		—	—	—	—	
8	65	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объёме закупок товаров, работ, услуг	процентов	100	100	100	100	Ответственный бизнес / Ответственные цепочки поставок и «зелёные» закупки, стр. 46
9	66	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов МСП в общем объёме закупок у российских организаций		53	55	55	64	
10	67	Объём устойчивых, в том числе зелёных, инвестиций	тыс. рублей	0	32 824	20 654	22 445	—
—		доля таких инвестиций в общем объёме инвестиций	процентов	0,0	5,9	2,1	1,7	
—	68	Объём инвестиций в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета РФ	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	—
		доля таких инвестиций в общем объёме инвестиций	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	
		отношение таких инвестиций к общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
—	69	Общее количество климатически уязвимых объектов, их доля в общем количестве объектов основных средств, находящихся на балансе организации	единиц	н/д	н/д	н/д	н/д	—
—	70	Доля объектов, для которых проведена количественная и (или) качественная оценка климатических рисков	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	—
—	71	Эффективность мер по адаптации к изменению климата	тыс. рублей,	н/д	н/д	н/д	н/д	—
—	72	Возможный ущерб от воздействия климатических рисков	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	—
12	—	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	—
	V	Деловая репутация						
—	73	Полученные рейтинги ответственного ведения бизнеса	да или нет	—	да	да	да	Управление устойчивым развитием, стр. 13
39	—	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	единиц	—	1	1	1	
	VI	Показатели, отражающие участие организации в повышении благосостояния общества и стратегическом развитии Российской Федерации, не включенные в иные разделы						
—	74	Расходы организации на программы поддержки семьи и родительства	тыс. рублей	375	350	320	330	—
		Доля расходов организации на программы поддержки семьи и родительства в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0,038	0,034	0,024	0,025	



МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
—	75	Доля расходов организации на мероприятия по охране труда в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0,80	0,29	0,70	0,65	—
—	76	Расходы организации на поддержку здоровья работников и представителей местного населения	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля расходов организации на поддержку здоровья работников и представителей местного населения к общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	77	Расходы организации на развитие инфраструктуры здравоохранения	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля расходов организации на развитие инфраструктуры здравоохранения в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	78	Расходы организации на поддержку социально незащищенных групп населения	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля расходов организации на поддержку социально незащищенных групп населения в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	79	Расходы организации на проведение спортивных мероприятий	тыс. рублей	—	—	1 117	1 410	—
		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	—	—	0,08	0,11	

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
—	80	Расходы организации, направленные на поддержку образования	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
—	81	Расходы организации на инициативы и проекты, направленные на формирование традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	82	Расходы организации на добровольческую деятельность	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля расходов организации на добровольческую деятельность в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	83	Расходы организации на развитие инфраструктуры в сфере культуры, искусства и народного творчества	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	84	Расходы организации на улучшение жилищных условий работников (представителей) местных сообществ	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	



МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
—	85	Расходы организации на повышение благоустройства и комплексное развитие городов и других населенных пунктов	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	86	Расходы организации на повышение качества дорожной сети	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	87	Отношение расходов организации на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0,034	0,039	0,033	0,075	—
—	88	Расходы на корпоративные программы негосударственного пенсионного обеспечения и (или) долгосрочных сбережений, всего	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	—
		на одного работника		н/д	н/д	н/д	н/д	
		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	
—	89	Расходы организации на проекты по повышению туристической привлекательности территории РФ	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	—
		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	

МЭР	СОКБ	Показатели	Ед. измерения	2022	2023	2024	2025	Раскрытие
—	90	Отношение инвестиций организации в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики РФ, в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	—
4	91	Общие расходы организации на научные исследования и (или) опытно-конструкторские разработки	тыс. рублей	н/д	н/д	н/д	н/д	—
—		Доля таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/д	н/д	н/д	н/д	
—	92	Расходы организации на проекты по разработке и внедрению российских решений в сфере информационных технологий	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
—	93	Отношение таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	—
—	94	Расходы организации на обеспечение информационной безопасности	тыс. рублей	н/о	н/о	н/о	н/о	—
		Отношение таких расходов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	
—	95	Отношение расходов организации на обеспечение цифровой безопасности в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	н/о	н/о	н/о	н/о	—



Контактные данные

GRI 2-3a

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

677000, Российская Федерация, Республика
Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1

Тел./факс (4112) 425-425 (приёмная)
bank@albank.ru
www.albank.ru

