



УТВЕРЖДЕНО
Председатель Правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Н.Н. Долгунов
Приказ № П1763 от «13» августа 2026 г.
(дата ввода в действие: «21» августа 2026 г.)

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании простой электронной подписи
на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

Настоящее соглашение об использовании простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту – Соглашение), размещенное на сайте АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту – Банк) является формуляром Банка и должно рассматриваться физическими лицами, заинтересованными в получении возможности дистанционного оформления и подписания Электронных документов с целью пользования услугами Банка и предоставившими необходимые для этого данные о себе в Заявлении о присоединении к Соглашению (далее по тексту – Клиент), согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, определенных настоящим Соглашением.

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное согласие Клиента на присоединение к Соглашению, выраженное путем представления в Банк собственноручно заполненного и подписанного Заявления.

1.2. **Аналог собственноручной подписи** – введение кода подтверждения после перехода Клиентом на Веб-страницу Банка в сети Интернет по ссылке, полученной СМС-сообщением, являющийся аналогом собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и(или) ознакомления, и(или) подписания Электронного документа.

1.3. **Аутентификация** – процедура подтверждения Клиентом принадлежности идентификатора Клиенту. Клиент считается прошедшим аутентификацию при условии, если код подтверждения, введенный Клиентом в соответствующем поле на Веб-странице Банка, совпал с кодом подтверждения, направленным Банком на Номер мобильного телефона и время ввода кода подтверждения не истекло. Положительный результат аутентификации подтверждает, что формирование и передача Электронных документов, подписанных простой электронной подписью на Веб-странице Банка, производится самим Клиентом.

1.4. **Банк** - Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество; юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138; генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2602, выданная Центральным Банком Российской Федерации 08.06.2015 года.

1.5. **Веб-страница Банка** – закрытый ресурс Банка в сети Интернет, доступ к которому возможен только путем перехода по ссылке из СМС-сообщения, направленного Банком Клиенту на Номер мобильного телефона, с помощью которого Банк предоставляет Клиенту возможность дистанционного ознакомления с условиями банковского продукта (услуги), с текстом заключаемого

1.6. Договора/Соглашения, иных Электронных документов, оформления и подписания Электронных документов простой электронной подписью в соответствии с настоящим Соглашением.

1.7. **Законный представитель малолетнего Клиента** – дееспособное физическое лицо, представляющее интересы малолетнего Клиента (не достигшего возраста 14 лет) в силу полномочия, основанного на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления (один из родителей, опекунов, иной законный представитель).

1.8. **Заявление** – Письменное заявление о присоединении к Соглашению (форма, которого приведена в Приложении №1 или Приложении №2 к настоящему Соглашению), подписанное Клиентом или Законным представителем малолетнего Клиента.

1.9. **Идентификатор** – номер мобильного телефона Клиента.

1.10. **Идентификация Клиента** – подтверждение личности Клиента при посещении Клиентом отделения Банка/ совокупность кода подтверждения и идентификатора Клиента, являющаяся контрольным параметром подтверждения авторства, волеизъявление Клиента на совершение операции или удостоверяет факт составления и(или) ознакомления, и(или) подписания Электронного документа.

1.11. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, указанный в Заявлении и в иных документах Банка, предназначенный для отправки Банком Клиенту кода подтверждения, является Идентификатором Клиента.

1.12. **Клиент** – физическое лицо, данные которого указаны в Заявлении, с которым заключено настоящее Соглашение.

1.13. **Компрометация** — утрата или подозрение утраты кодов подтверждения, SIM-карты мобильного телефона или иных аутентификационных и идентификационных данных Клиента, или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к кодам подтверждения, SIM-карте мобильного телефона или иным аутентификационным и идентификационным данным Клиента.

1.14. **Простая электронная подпись (ПЭП) / код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, направленная Банком посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в Заявлении, и введенная Клиентом в специальное поле на Веб-странице Банка для подписания Электронного документа, указанного в СМС-сообщении вместе с кодом подтверждения. Определение лица, подписавшего Электронный документ кодом подтверждения, производится на основе сведений, указанных Клиентом в Заявлении, с учетом примененного кода подтверждения.

1.15. **Сайт Банка** – интернет-сайт Банка: www.albank.ru

1.16. **Соглашение** – настоящее соглашение об использовании простой электронной подписи между Сторонами, заключенное между Банком и Клиентом путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления, выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящим Соглашением и акцепта Банком Заявления.

1.17. **СМС-сообщение** – SMS (short message service) – сообщение, направляемое Банком Клиенту на Номер мобильного телефона, содержащее ссылку на Веб-страницу Банка в сети Интернет или код подтверждения.

1.18. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронно-цифровой форме, пригодная для восприятия Клиента с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. К Электронным документам относятся документы из Перечня документов, приведенных в Приложении №3 к настоящему Соглашению.

1.19. **Электронный документооборот** – обмен Электронными документами между Клиентом и Банком на Веб-странице Банка.

Термины, используемые в настоящем Соглашении, употребляются в значениях, установленном в настоящем Разделе.

2. Основные положения

2.1. Банк и Клиент (далее – Стороны) заключают Соглашение в целях дистанционного подписания Клиентом Электронных документов в соответствии с Перечнем, приведенном в Приложении № 3 к настоящему Соглашению и осуществления Электронного документооборота между Сторонами.

2.2. Настоящее Соглашение является формой договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и может быть принято Клиентом путем присоединения к настоящему Соглашению в порядке установленном Разделом 3 настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП на Веб-странице Банка при осуществлении Электронного документооборота между Сторонами в рамках своих гражданско-правовых отношений, а также права и обязанности Сторон по заключенному между Сторонами настоящему Соглашению.

2.4. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

2.5. Электронные документы, перечисленные в Перечне, приведенном в Приложении № 3 к настоящему Соглашению, подписанные ПЭП, признаются Сторонами равными по юридической силе документам на бумажных носителях, заверенным собственноручной подписью.

3. Порядок получения акцепта Соглашения

3.1. Заявление может быть оформлено в отделении Банка по форме Приложения №1 или Приложения №2 к настоящему Соглашению, путем собственноручного подписания бумажной формы Заявления Клиентом или Законным представителем малолетнего Клиента.

3.2. При обращении в целях подачи Заявления:

- Клиент в обязательном порядке указывает свои фамилию имя отчество, паспортные данные, СНИЛС, ИНН, и номер мобильного телефона, зарегистрированного на имя Клиента;

- Законный представитель малолетнего Клиента в обязательном порядке, помимо идентификационных данных малолетнего Клиента, указывает свои фамилию имя отчество, паспортные данные и номер мобильного телефона, зарегистрированного на свое имя;

- Клиент или Законный представитель малолетнего Клиента осуществляет ознакомление в полном объеме с текстом настоящего Соглашения.

3.3. После проведения Идентификации Клиента/ Законного представителя малолетнего Клиента Банк направляет Клиенту или Законному представителю малолетнего Клиента СМС-сообщение, содержащее ссылку для перехода на Веб-страницу Банка.

3.4. Клиент или Законный представитель малолетнего Клиента путем нажатия на ссылку переходит на Веб-страницу Банка.

3.5. Банк формирует с использованием программных средств информационной системы код подтверждения и направляет его в СМС-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента или Законного представителя малолетнего Клиента, указанный в Заявлении.

3.6. Клиент или Законный представитель малолетнего Клиента вводит полученный код подтверждения на Веб-странице Банка в специальном поле электронной формы, нажимает кнопку подтверждения отправки введенного кода.

3.7. Банк осуществляет проверку правильности кода подтверждения путем его сверки с направленным в СМС-сообщении. В случае их несовпадения акцепт считается неполученным и Банком не принимается. При совпадении направленного Банком и введенного Клиентом или Законным представителем малолетнего Клиента кода подтверждения акцепт считается полученным, а настоящее Соглашение заключенным.

3.8. Осуществляя Акцепт Клиент или Законный представитель малолетнего Клиента подтверждает и гарантирует:

- что им указан номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Клиент или Законный представитель малолетнего Клиента;

- что он уведомлен о рисках, связанных с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством сайта Банка, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

4. Условия Соглашения

4.1. Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента, если он соответствует следующим требованиям:

- Клиент присоединился к Соглашению (оферте) Банка путем направления акцепта в порядке предусмотренном Разделом 3 Соглашения;

- Клиент путем перехода по ссылке, направленной Банком в СМС-сообщении, получил доступ на Веб-страницу Банка, в которой осуществляется Электронный документооборот, доступно формирование и получение Электронных документов и подписание их электронной подписью;

- Клиент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания, путем проставления отметки в специальном поле и/или нажатие кнопки подтверждения согласия;

— Банк формирует код подтверждения и направляет его в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении;

— код подтверждения, направленный Банком, идентичен коду подтверждения, введенному Клиентом.

При соблюдении вышеперечисленных условий Банк осуществляет присоединение полученной ПЭП к Электронному документу и его хранение в неизменном виде.

4.2. Стороны договорились, что:

- обязаны соблюдать конфиденциальность СМС-сообщений и кодов подтверждения;

- признают направленные (полученные) электронные документы, подписанные ПЭП, равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и полностью удовлетворяющими требованиям совершения сделки в простой письменной форме;

-выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями Банка в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, государственных органах, иных организациях, доказательствами факта и времени направления или не направления Банком Клиенту кода подтверждения, подписания электронных документов с использованием ПЭП, а также доказательством содержания Электронных документов;

-подтверждают, что лица, подписавшие электронный документ с использованием ПЭП, уполномочены на подписание таких документов;

- время подписания Электронного документа признается временем по г. Якутску.

4.3. Электронный документ, подписанный ПЭП, может использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

4.4. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, являющимися подлинниками данного Электронного документа, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа.

4.5. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов, и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к сайту Банка.

4.6. Клиент перед подписанием Электронного документа обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме.

4.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций СМС-сообщений на номере мобильного телефона, а также подписку на услугу СМС-сообщений у оператора сотовой связи.

4.8. В случае утери Клиентом SIM-карты мобильного телефона, либо при подозрении на возможный доступ третьих лиц к коду подтверждения/SIM-карте мобильного телефона/использованию номера мобильного телефона Клиент обязан немедленно сообщить об этом Банку по телефону: в рабочее время по телефону 34-22-22, 8-800-100-3422 (круглосуточно), или при личном обращении в отделение Банка в течение установленного Банком времени работы отделения.

4.9. При изменении номера мобильного телефона, Клиент обязан сообщить об этом в Банк и оформить заявление по форме, установленной Банком.

4.10. Клиент обязан информировать Банк об изменении персональных данных, полученных Банком из Заявления, в течение 5 (пяти) дней с момента их изменений.

4.11. Клиент, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к сайту Банка в целях ознакомления с возможными изменениями, внесенными в Соглашение, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

4.12. Банк не несет ответственности:

- в случае указания Клиентом персональных данных (фамилию имя отчество), паспортных данных, СНИЛС, ИНН, e-mail, а также номера мобильного телефона, владельцем которых он не

является, а также в случае доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении;

- за сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС- сообщения;

- за возможные убытки, причиненные Клиенту в случае доступа третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, использование кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона Клиента.

- за сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС- сообщения или Push-уведомления;

- за возможные убытки, причиненные Клиенту в случае доступа третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, использование кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона Клиента.

4.13. Клиент и Банк соглашаются, что указанный в настоящем документе способ определения Клиента, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения Соглашения, а также иных Электронных документов.

5. Заключительные положения

5.1. Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом настоящей оферты Банка в порядке, предусмотренном Разделом 3 Соглашения, и действует бессрочно.

5.2. Настоящее Соглашение может быть прекращено:

- в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- посредством направления письменного уведомления о его прекращении любой из Сторон.

5.3. Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Соглашения на стендах в операционном зале Банка и на странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.albank.ru/>. Перед использованием ПЭП Клиент обязуется ознакомиться с условиями Соглашения, размещенного на сайте Банка, на предмет внесенных в него Банком изменений. Если Клиент совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание Электронного документа ПЭП, он соглашается с условиями измененного Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и предложенные Банком изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом.

5.4. В случае несогласия с изменением Соглашения Клиент имеет право досрочно расторгнуть Соглашение путем направления в Банк письменного уведомления.

5.5. Отказ Клиента и/или Банка от исполнения Соглашения влечет за собой прекращение прав и обязанностей по Соглашению с момента получения другой Стороной уведомления об отказе от исполнения Соглашения.

5.6. Расторжение Соглашения не влияет на действительность Электронных документов, подписанных ПЭП, а также не влечет расторжение или прекращение действия в период действия Соглашения.

5.7. Расторжение Соглашения не прекращает обязательства Сторон, возникшие до момента расторжения. Указанные обязательства сохраняют свое действие до момента их полного исполнения соответствующей Стороной Соглашения.

5.8. Приложения к настоящему Соглашению, составляющие его неотъемлемую часть:

Приложение № 1: Заявление о присоединении к Соглашению об использовании простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

- Приложение № 2: Заявление о присоединении к Соглашению об использовании простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (от Законного представителя малолетнего Клиента)
- Приложение № 3: Перечень электронных документов, подписываемых с помощью простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО



*Соглашение об использовании простой электронной
подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО*

- в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9) Номер мобильного телефона Клиента (для получения ссылки на Веб-страницу Банка и кода подтверждения):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

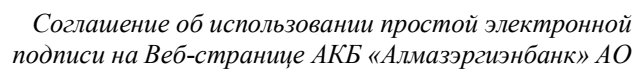
Клиент _____ / _____ /.

____/____/____

(подпись)

Служебные отметки АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

За БАНК _____ // Дата:

[illegible]

Законный представитель малолетнего Клиента _____ / _____ / _____ / _____ / _____
(подпись)

Перечень электронных документов, подписываемых с помощью простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1. В соответствии с Соглашением Стороны договорились о применении простой электронной подписи в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для заключения сделок и договоров путем подписания простой электронной подписью следующих документов:

- Согласие на обработку персональных данных.
- Согласие на обработку персональных данных на сайте.
- Заявление на изменение персональных данных.
- Анкета-заявление на открытие банковского счета и получение в пользование банковской карты АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Расписка в получении карты.
- Расписка в получении Карты юного жителя Якутии законным представителем Клиента.
- Заявление на активацию транспортного приложения социальной карты.
- Заявление о смене Пин кода.
- Заявление о смене Пин кода от Законного представителя Клиента
- Согласие на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет.
- Заявление на открытие счета и выпуск Карты жителя Якутии.
- Заявление на открытие счета и выпуск Карты юного жителя Якутии.
- Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего обучающегося.
- Заявление о закрытии Карты юного жителя Якутии (клиенты от 6 до 13 лет).
- Заявление (оферта) о предоставлении дистанционного банковского обслуживания.
- Заявление на открытие счета и выдачу Карты жителя Хабаровского Края «Муравьев – Амурский».
- Заявление на перевыпуск и блокировку Карты.
- Заявление на перевыпуск и блокировку Карты от Законного представителя Клиента.
- Заявление о закрытии Карты юного жителя Якутии (клиенты от 6 до 13 лет).
- Заявление на закрытие карточного счета.
- Заявление на блокировку Карты.
- Заявление на разблокировку карты.
- Заявление на блокировку Цифровой Карты.
- Заявление (оферта) о присоединении к Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Заявление (оферта) Законного представителя Клиента в возрасте от 7 до 13 лет включительно о присоединении к Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Заявление об отказе от участия в программе лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Заявление на подключение услуги "Уведомление об операциях по счету" № ____.
- Заявление законного представителя Клиента (ребенка/подопечного в возрасте от 7 до 13 лет включительно) на подключение услуги "Уведомление об операциях по счету" № _____.

2. Вышеперечисленные Электронные документы при надлежащем их подписании простой электронной подписью, приравниваются к подобным документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью и порождают обязательства Сторон по их исполнению.