

УТВЕРЖДЕНО
И.о. Председателя Правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Н.Н. Иванов
Приказ № П1857 от «22» августа 2025 г.
(дата ввода в действие: «01» сентября 2025 г.)

Правила программы лояльности «СВОИ»
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банк** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия Банка России №2602, адрес местонахождения: 677000, Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1). Банк выполняет функции расчетного центра Программы, осуществляя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские операции, участвуя на договорных условиях в расчетах между участниками Программы и принимая на себя обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.

1.3. **Держатель карты** – Клиент или другое физическое лицо, на имя которого Банк по Заявлению Клиента выпустил Карту.

1.4. **Карта** – банковская карта, эмитированная Банком, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, а также за счет предоставленного Банком овердрафта в пределах установленного Лимита овердрафта в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на банковском счете Клиента денежных средств. Подключение к настоящим Правилам корпоративных карт Партнеров – юридических лиц / индивидуальных предпринимателей возможно исключительно в отношении карт МИР / JCB Gold и МИР / JCB Platinum.

1.5. **Отчетный период** - период совершения операций, с первого по последний день каждого месяца.

1.6. **Клиент** – физическое лицо или представитель юридического лица заключивший с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием Карты.

1.7. **Кешбэк** – начисление Держателю карты бонусов в виде процента от стоимости товаров/услуг Партнеров, приобретенных Держателем карты в рамках Программы лояльности «СВОИ». Кешбэк начисляется на Карту Держателя карты в виде бонусов. Кешбэк определяется как: 1 бонус = 1 рублю.

1.8. **Партнер** – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Программе, заключивший с Банком договор обслуживания торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (по форме, утверждаемой Банком) и внесенный в Реестр Партнеров (указанный на сайте Банка), предоставляющих Кешбэк в рамках Программы.

1.10. **Правила Программы** – настоящие Правила, определяющие условия и порядок реализации Программы.

1.11. **Программа** – Программа лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО – это система поощрения Клиентов за покупки товаров/услуг у Партнеров, путем предоставления Клиентам Кешбэка.

1.12. **Сайт Банка** – принадлежащий Банку web-сайт в сети Интернет с адресом <http://www.svoi.albank.ru>.

1.13. **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – подразделение Партнера, непосредственно осуществляющее реализацию товаров/услуг по услуге торгового эквайринга в рамках заключенного Партнером с Банком договора эквайринга.

1.14. **Участник программы** – Держатель карты, которая была подключена к Программе любым из способов, указанных в Правилах.

1.15. **Покупка** – совершенная с использованием банковской карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСТ Партнера программы лояльности.

1.16. **Счет** – текущий счет Клиента, открытый в Банке, предназначенный для осуществления расчетов по Карте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее—Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Активировав оферту одним из способов, указанных в п.2.2 настоящих Правил, Клиент соглашается на подключение к Программе лояльности Карт, указанных Клиентом.

2.2. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к программе лояльности является осуществление одного из следующих действий:

- заполнением анкеты-заявления участия к Программе в офисе Банка (Приложение № 1 к Правилам);
- нажатие соответствующей кнопки в мобильном приложении Банка «АЭБ Онлайн», в банкоматах или киосках самообслуживания Банка, подтверждающее надлежащее ознакомление и согласие Клиента со всеми положениями настоящих Правил.

- звонок в Call-центр Банка и подтверждение согласия на подключение к Программе через сотрудника.

2.3. Участник вправе отказаться от участия в Программе лояльности. Для отключения Карты от Программы Клиенту необходимо оформить соответствующее заявление в офисе Банка по форме Приложения № 2 к Правилам. Отключение от Программы дополнительных карт на третье лицо производится только клиентом - держателем основной карты.

При отключении клиентом всех карт от Программы Участник перестает участвовать в Программе.

2.4. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента со всеми положениями настоящих Правил.

2.5. Участие в Программе является бесплатным.

2.6. Настоящая оферта определяет условия вступления в Программу лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, участие в Программе, права и обязанности Участников программы, порядок и условия информирования Участников Программы, порядок использования Карт Участниками Программы, порядок и условия предоставления бонусов, порядок размещения информации о Партнёрах Программы.

2.7. Целью Программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, является поощрение Держателей банковских карт и повышение их лояльности к Партнерам, направленных на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг Партнеров и Банка, путем предоставления Кешбэка (бонусов) – зачисления процента от стоимости покупки Держателю на Карту с подключенной программой лояльности «СВОИ».

2.8. Реализацией Программы являются действия Банка и Партнеров, связанные с осуществлением расчетов Клиентами по Картам, и начислением Кешбэка Клиентам.

2.9. Настоящие Правила Программы определяют условия и порядок участия Клиентов/ Держателей Карт в Программе. Присоединение к программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия клиента/держателя карты со всеми положениями настоящих Правил без замечаний и оговорок.

2.10. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы, присоединившихся к Программе одним из способов, указанных в п.2.2. Правилах.

2.11. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Программы Банк вправе изменять настоящие Правила путем публикации документа, содержащего информацию о таких изменениях, либо новой редакции Правил на Сайте Банка. Изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) календарных дней со дня их опубликования на указанном сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации изменений в Правила.

2.12. Банк вправе в любой момент прекратить реализацию Программы лояльности «СВОИ». При этом Банк уведомляет всех участников Программы не позднее чем за 2 (два) календарных дня с момента размещения соответствующего уведомления. Уведомление участников о прекращении реализации Банком Программы может быть осуществлено любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации о прекращении реализации Программы на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации о прекращении реализации Программы на Сайте Банка.

3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. В Программе могут участвовать Держатели карт международных платежных систем и национальной платежной системы, эмитированных Банком.

3.2. Для получения клиентом Кешбэка необходимо:

3.2.1. Являться держателем Карты, в том числе кредитной.

3.2.3. Совершить по Карте, подключенной к программе, операцию покупки товара/услуги у Партнеров;

3.2.4. Акцептовать оферту о присоединении к Программе лояльности одним из способов, указанных в п. 2.2. настоящих Правил.

4. ПРАВИЛА РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ КЕШБЭКА

4.1. Размер Кешбэка определяется Партнерами и публикуется на Сайте Банка.

4.2. Размер Кешбэка рассчитывается исходя из суммы операций покупки товара/услуги по Карте у Партнеров, но в любом случае не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в месяц.

4.3. Начисление кешбэка производится Банком в соответствии с условиями п.4 настоящих Правил, по которым от платежной системы получено подтверждение о совершении такой операции и произошло

списание денежных средств со Счета. Дата списания денежных средств со Счета может отличаться от фактической даты Операции по Карте. Если покупка совершена в последние дни месяца, кешбэк по ней начислится в следующем месяце, когда отразится операция по счету. Срок отображения зависит от платежной системы вашей карты.

4.4. Выплата Кешбэка производится на счет Карты исходя из суммы операций покупки товара/услуги по Карте у Партнеров, которые были подтверждены Банком в предыдущем (далее – отчетном) месяце не зависимо от даты совершения покупки.

4.5. Выплата Кешбэка осуществляется ежемесячно, на постоянной основе, в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за отчетным месяцем.

4.6. Выплата Кешбэка при полной или частичной отмене операции покупки товара/услуги или возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, по Карте у Партнеров:

4.6.1. Если отмена операции или возврат товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, произошла до выплаты Кешбэка, то выплата за отмененные операции или возврат товара (работы, услуги) не производится. В случае частичного возврата производится выплата Кешбэка пропорционально неотмененной сумме операции.

4.6.2. Если отмена операции (или ее части) или возврат товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, произошла после выплаты Кешбэка, то Банк осуществляет удержание выплаченной суммы Кешбэка за счет Кешбэка, подлежащего к выплате в месяце, следующего за отчетным.

4.7. Размер Кешбэка рассчитывается и выплачивается Банком в валюте РФ на счет Клиента, к которому выпущена Карта. При расчете Кешбэка, результат округляется до целого числа в большую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту.

4.8. Начисленное вознаграждение не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.9. Банк вправе отказать в выплате Кешбэк по операции в следующих случаях:

4.9.1. При несоблюдении Правил программы, а также в других случаях злоупотребления Программой.

4.9.2. В случае образования у Клиента просроченной задолженности сроком более 30 календарных дней по кредиту (в т.ч. в форме «овердрафт»), предоставленному Банком.

4.9.3. В случае несоблюдения Партнером Правил Программы

4.9.4. В случае закрытия лицевого счета Карты Клиентом

4.9.5. Банк не начисляет Кешбэк за операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк.

4.9.6. В случае ошибочного начисления Кешбэка по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения Банк имеет право аннулировать ошибочно начисленные Кешбэки.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

5.1. Участник Программы вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

5.1.1. На Сайте Банка в сети Интернет;

5.1.2. В мобильном приложении Банка «АЭБ Онлайн»

5.1.4. В отделениях Банка и в Call-центре.

5.1.5. СМС-информированием о выплаченном Кешбэк.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано:

6.1.1. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Стороны выполнение своих обязательств по настоящему договору;

6.1.2. Причинами, находящимися вне сферы контроля Сторон (в том числе Сторона не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Стороны настоящего договора);

6.1.3. Возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

6.1.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность за качество товаров/услуг Партнеров.

6.3. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

6.4. Все споры, возникающие из настоящих Правил или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА) О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПРАВИЛАМ
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «СВОИ»
АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО**

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ																													
Фамилия																													
Имя																													
Отчество																													
Дата рождения																									Место рождения				
	день		месяц		год																								
Гражданство											Пол	муж.				жен.													
Место регистрации												Место фактического проживания																	
ИНН																													
СНИЛС*																													
*поле заполняется по желанию Заявителя																													
Документ, удостоверяющий личность	Наименование										Серия, номер																		
	Кем выдан																												
	Дата выдачи																												
						день		месяц		год																			
Телефон																													
e-mail																													
2. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ																													
☐ прошу подключить к Программе лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргиэнбанк» АО все банковские карты, выпущенные на имя Клиента (за исключением карт, которые не могут участвовать в Программе в соответствии с Правилами программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргиэнбанк» АО);																													
☐ прошу подключить к Программе лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргиэнбанк» АО следующие банковские карты, выпущенные на имя Клиента:																													
№ карты																													
№ карты																													
№ карты																													
3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА																													
Настоящим Клиент подтверждает, что: 3.1. ознакомлен и согласен со всеми положениями «Правил программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргиэнбанк» АО»; 3.2. сведения, приведенные в настоящем заявлении, являются полными и достоверными, не возражает против проверки достоверности и полноты предоставленной информации; 3.3. извещен том, что Банк вправе: - требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.																													
4. ПРИСОЕДИНЕНИЕ КЛИЕНТА																													

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Правила) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью участия в программе лояльности в соответствии с Правилами.

5. ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Клиент выражает согласие, что подписание настоящего Заявления является подтверждением того, что Клиент:

1. Присоединяется Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Дата:	«__»____20__	Подпись Клиента:	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
-------	--------------	---------------------	----------------	--------------------------

6. ОТМЕТКИ БАНКА

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1
ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770 Корр.счет 30101810300000000770 в
Отделении-НБ РС(Я) г. Якутск

Заявление принял.

_____ _____ должность сотрудника Банка, принявшего Заявление	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
--	----------------	--------------------------

Дата:	«__»____20__
-------	--------------

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА) ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
 КЛИЕНТА В ВОЗРАСТЕ ОТ 7 ДО 13 ЛЕТ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО
 О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПРАВИЛАМ
 ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «СВОИ»
 АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО**

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ																													
Фамилия																													
Имя																													
Отчество																													
Дата рождения											Место рождения																		
	день			месяц			год																						
Гражданство											Пол		муж.			жен.													
Место регистрации												Место фактического проживания																	
Свидетельство о рождении	Серия, номер																												
	Кем выдан																												
	Дата выдачи																												
			день			месяц			год																				
Телефон																													
2. СВЕДЕНИЯ О ЗАКОННОМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕ КЛИЕНТА																													
Фамилия																													
Имя																													
Отчество																													
Дата рождения												Место рождения																	
												день			месяц			год											
Гражданство												Пол					муж.			жен.									
Место регистрации												Место фактического проживания																	
ИНН																													
СНИЛС*																													
*поле заполняется по желанию Заявителя																													
Документ, удостоверяющий личность	Наименование												Серия, номер																
	Кем выдан																												
	Дата выдачи																												

	день	месяц	год																	
Телефон																				
e-mail																				
3. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ																				
☐ Являясь Законным представителем своего ребенка/попечного, прошу подключить к Программе лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргизнбaнк» АО все банковские карты, выпущенные на имя Клиента (за исключением карт, которые не могут участвовать в Программе в соответствии с Правилами программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргизнбaнк» АО));																				
☐ Являясь Законным представителем своего ребенка/попечного, прошу подключить к Программе лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргизнбaнк» АО следующие банковские карты, выпущенные на имя Клиента:																				
№ карты																				
№ карты																				
№ карты																				
4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА																				
Настоящим Законный представитель Клиента подтверждает, что:																				
4.1. ознакомлен и согласен со всеми положениями «Правил программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргизнбaнк» АО»;																				
4.2. сведения, приведенные в настоящем заявлении, являются полными и достоверными, не возражает против проверки достоверности и полноты предоставленной информации;																				
4.3. извещен том, что Банк вправе:																				
- требовать от Законного представителя Клиента/Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.																				
5. ПРИСОЕДИНЕНИЕ КЛИЕНТА																				
Настоящим Законный представитель Клиента заявляет о присоединении Клиента к действующей редакции Правил программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргизнбaнк» АО (далее – Правила) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью участия в программе лояльности в соответствии с Правилами.																				
6. ПОДПИСЬ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА																				
Законный представитель Клиента выражает согласие, что подписание настоящего Заявления является подтверждением того, что Клиент:																				
1. Присоединяется Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргизнбaнк» АО.																				
Дата:	«__»_____20__				Подпись законного представителя Клиента:															
					подпись				фамилия, инициалы											
7. ОТМЕТКИ БАНКА																				
АКБ «Алмaзэргизнбaнк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1																				
ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770 Корр.счет 30101810300000000770 в																				
Отделении-НБ РС(Я) г. Якутск																				
Заявление принял.																				

должность сотрудника Банка, принявшего Заявление										подпись					фамилия, инициалы					
Дата:	«__»_____20__																			

Правила программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмaзэргийнбанк» АО

Приложение № 4
 к Правилам Программы лояльности «СВОИ»
 АКБ «Алмaзэргизбанк» АО

**ЗАЯВЛЕНИЕ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
 КЛИЕНТА В ВОЗРАСТЕ ОТ 7 ДО 13 ЛЕТ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО
 ОБ ОТКАЗЕ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «СВОИ»
 АКБ «АЛМАЗЭРГИЗБАНК» АО**

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ																												
Фамилия																												
Имя																												
Отчество																												
Дата рождения											Место рождения																	
	день		месяц		год																							
Гражданство																												
Место регистрации														Место фактического проживания														
Свидетельство о рождении	Серия, номер																											
	Кем выдан																											
	Дата выдачи																											
		день		месяц		год																						
Телефон																												
2. СВЕДЕНИЯ О ЗАКОННОМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕ КЛИЕНТА																												
Фамилия																												
Имя																												
Отчество																												
Дата рождения											Место рождения																	
	день		месяц		год																							
Гражданство											Пол	муж.		жен.														
Место регистрации														Место фактического проживания														
ИНН																												
Документ, удостоверяющий личность	Наименование													Серия, номер														
	Кем выдан																											
	Дата выдачи																											
		день		месяц		год																						
Телефон																												
e-mail																												



3. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

☐ Являясь Законным представителем своего ребенка/подопечного, прошу отключить от Программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алматэргиэнбанк» АО все банковские карты, выпущенные на имя Клиента;

☐ Являясь Законным представителем своего ребенка/подопечного, прошу отключить от Программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО» следующие банковские карты, выпущенные на имя Клиента:

[illegible][illegible][illegible]

4. ПОДПИСЬ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА

Дата:	«__»_____20__	Подпись законного представителя Клиента:	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
-------	---------------	---	----------------	--------------------------

5. ОТМЕТКИ БАНКА

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1
ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770 Корр.счет 30101810300000000770 в Отделении-
НБ РС(Я) г. Якутск

Заявление принял.

<i>должность сотрудника Банка, принявшего Заявление</i>	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>

Дата:	«__»____20__
-------	--------------