

**ТИПОВАЯ ФОРМА**  
**Правила предоставления и обслуживания**  
**карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**  
**с возможностью овердрафта**

**ПРАВИЛА**  
**предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**  
**с возможностью овердрафта**

Настоящие «Правила предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта (далее по тексту – Правила) являются формуляром АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту – Банк) и должны рассматриваться физическими лицами (далее по тексту – Клиент) как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, определенных настоящими Правилами.

**1. Термины и определения.**

**Авиакомпания** – публичное акционерное общество «Авиакомпания «Сибирь».

**Авторизация** – разрешение Банка на проведение операции с использованием банковской карты и подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой операции документов. Сумма Авторизации блокируется на Счете до проведения процедуры списания средств на основании подтверждающих Документов. В случае непоступления Документов блокировка снимается в сроки, предусмотренные правилами платежной системы.

**АЭБ Онлайн** - система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн», а также мобильное приложение, предоставляющее Клиенту возможность доступа к системе «АЭБ Онлайн».

**Банк** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), 677000, г. Якутск, пр. Ленина, д. 1. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2602, выдана «08» июня 2015 года Центральным Банком Российской Федерации.

**Благотворительная карта** – основная или дополнительная банковская дебетовая карта платежной системы Visa Classic, при использовании которой Банк осуществляет отчисления согласно Правил расчета Cashback и добровольных денежных пожертвований в пользу Благотворительного фонда поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья Республики Саха (Якутия) «Харысхал» («Милосердие») и Тарифам Банка.

**Блокирование карты** – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих функционирование карты (в последнем случае предусматривается изъятие карты при ее предъявлении к обслуживанию).

**Виртуальная карта** – основная или дополнительная банковская предоплаченная карта платежной системы VISA, выпущенная Банком без материального носителя, являющаяся персонифицированным электронным средством платежа и предназначенная для совершения Клиентом Операций. Под виртуальной картой понимается совокупность ее реквизитов (номер карты, срока действия карты, спецсимволы и коды), позволяющих Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях совершения Операций.

**Дата обработки расчетных документов** – дата обработки документов, подтверждающих совершение операций по картам, в процессинговом центре Банка.

**Дата совершения операций** – дата получения Банком Документа и/или дата проведения авторизованного запроса для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг), получения наличных денежных средств и получения на него подтверждения от Банка.

**Дата списания средств со Счета** – дата фактического списания суммы операции со Счета, открытого в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.

**Держатель карты (Держатель)** – Клиент или другое физическое лицо, на имя которого Банк по

Заявлению Клиента выпустил Карту, а также физическое лицо, Участник Программы, на имя которого Банк по заявлению Клиента выпустил карту «S7 Priority».

**Доверенное лицо** – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

**Договор** – договор, регулирующий отношения по предоставлению и обслуживанию карты с овердрафтом, заключаемый между Банком и Клиентом путем направления Клиентов в адрес Банка Заявления и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Правилами. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление Клиента, настоящие Правила и Тарифы по картам Банка.

**Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или её реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов.

**Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ)** – международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени. Служащие среднего и низшего уровня не охватываются понятием МПДЛ.

**Дополнительная карта** – карта, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента, дополнительно к основной Карте, как на имя самого Клиента, так и на указанного Клиентом представителя (Держателя карты).

**Идентификация** – установление личности Клиента, Держателя карты или Доверенного лица. Идентификация Клиента, Держателя карты или Доверенного лица в Банке осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Идентификация Держателя при обращении в Банк по телефону осуществляется по Кодовому слову и/или другой персональной информации, указанной Держателем карты в Заявлении.

**Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** - назначаемое или избираемое лицо, которому доверены или были доверены публичные функции в соответствии с занимаемой должностью в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия. Служащие среднего и низшего уровня не охватываются понятием ИПДЛ.

**Задолженность** – все суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Овердрафтом, сумму начисленной неустойки (штрафа), предусмотренных Договором, Правилами и Тарифами.

**Заявление-Анкета на предоставление Овердрафта (далее – Заявление на овердрафт)** – предлагаемая Банком официальная письменная форма, содержащая анкетные данные, предназначенная для заполнения Клиентом, подписанная Клиентом и предоставленная в Банк для установления лимита овердрафта.

**Заявление (оферта) (далее - Заявление)** – Заявление на предоставление банковской карты. Представляет собой документ (форма, которого приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам), подписанный Клиентом и переданный им в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента к банку заключить Договор путем присоединения к настоящим Правилам.

**Карта** – банковская карта платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB эмитированная Банком, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, а также за счет предоставленного Банком овердрафта в пределах установленного Лимита овердрафта в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на банковском счете Клиента денежных средств.

**Карта «S7 Priority»** – основная или дополнительная банковская дебетовая карта платежной системы Visa категории Classic или Gold, эмитированная Банком, дизайн которой включает в себя товарный знак S7 Priority, право использования которого есть у Авиакомпании, товарный знак Банка, позволяющая ее Держателю:

- Осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг, а также получать наличные денежные средства и совершать иные операции в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями соответствующего договора, заключенного между Банком и Держателем;
- Зарегистрироваться в качестве Участника Программы, используя номер Участника (Member ID), указанный на карте «S7 Priority», в случае если Участник не был ранее зарегистрирован под другим номером;

За совершение с использованием карты «S7 Priority» операций безналичной оплаты товаров, работ и услуг получать на Счет Участника Программы Мили.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием карты.

**Кодовое слово** – слово, указанное Держателем карты в Заявлении, используемое для Идентификации Держателя карты при его обращении в Банк по телефону. Кодовое слово может быть только одно для Держателя карты. Новое указанное кодовое слово в Заявлении на выпуск очередной Карты заменяет предыдущее.

**Лимит овердрафта** – установленная Банком максимальная единовременная сумма задолженности.

**Миля** (включая **Бонусные** и **Статусные Мили**) – единица измерения, используемая в Программе и начисляемая Участникам Программы Авиакомпанией в соответствии с правилами Программы, дающая право Участникам Программы на получение поощрений, предоставляемых в рамках Программы. В дальнейшем под термином «**Миля**» без дополнительных оговорок понимается **Бонусная Миля**. В рамках настоящего Договора Мили включают в себя:

- «Премиальные» Мили, начисляемые Участнику, при использовании Карт «S7 Priority» для оплаты товаров, работ и услуг.
- «Приветственные» Мили, начисляемые Участнику по факту первой оплаты товаров, работ и/или услуг с помощью Карты «S7 Priority».
- «Промо» Мили, начисляемые Участнику в рамках поощрительных акций, направленных на дополнительное стимулирование использования Карт «S7 Priority», на продвижение и открытие новых Карт «S7 Priority», а также на продвижение иных продуктов Банка.

**Минимальный платеж** – фиксированный минимальный платеж по основному долгу, который должен быть погашен в расчетный период, следующий за истекшим, для погашения задолженности Клиента по предоставленному Овердрафту.

**Обязательный ежемесячный платеж** – обязательный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на Счет в расчетный период, следующий за истекшим, для погашения задолженности Клиента по предоставленному Овердрафту и начисленным процентам, и включающий:

- начисленные проценты на непросроченную часть за истекший расчетный период;
- полную сумму непросроченной задолженности по Овердрафту, предоставленным сверх Лимита овердрафта (при установленном или аннулированном лимите овердрафта), по состоянию на конец последнего дня расчетного периода;
- установленную Тарифами Банка часть непросроченной задолженности по Овердрафту, предоставленным в пределах Лимита овердрафта, по состоянию на конец последнего дня расчетного периода, но не меньше Минимального платежа.

**Овердрафт** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на счете Клиента в пределах лимита овердрафта.

**Операция** - любая подлежащая отражению на счете Операция, в том числе:

- Платежные Операции с помощью Карты (оплата товаров, получение наличных денежных средств, переводы, платежи);
- внесение денежных средств на Счет наличным либо безналичным путем;
- возврат платежа;
- списание Банком денежных средств в погашение задолженности;
- зачисление Банком начисленных на остаток денежных средств на Счете процентов в соответствии с Тарифами (если начисление процентов на остаток денежных средств на Счете предусмотрено Тарифами);
- другие операции, подлежащие отражению на счете.

**Основной долг** – предоставленный Банком Клиенту овердрафт, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

**Особые обстоятельства** – расторжение трудового договора между Клиентом и Банком /Предприятием либо расторжение Договора на обслуживание Предприятия.

**Отчетный месяц** – календарный месяц оказания Авиакомпанией Банку услуг, предусмотренных договором, заключенным между Банком и Авиакомпанией.

**Официальный сайт Банка (Сайт, Сайт Банка)** - сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.albank.ru](http://www.albank.ru).

**Перевыпуск Карты** – действия Банка по обеспечению совершения Операций с использованием новой Карты, выпущенной Держателю взамен утерянной/ украденной/изъятой Карты, испорченной Карты (с размагниченной полосой либо приведенной в состояние негодности иным способом), а также Карты с истекшим сроком действия (Продление срока действия Карты).

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, предоставленный Клиенту путем направления SMS-сообщения, представляющий собой известный только Клиенту цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса.

**Программа** – мотивационная программа «S7 Priority», согласно которой осуществляется поощрение физических лиц, пользующихся услугами Авиакомпаний.

**Программа 3-D Secure** (далее - 3-D Secure) – сервисная услуга международных платежных систем Visa и MasterCard, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт VISA и MasterCard Банка, подключается автоматически на все карты эмитированные банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

**Программа МИР Асепт** (далее – МИР Асепт) – сервисная услуга международных платежных систем МИР, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт МИР Банка, подключается автоматически на все Карты эмитированные Банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

**Расчетная дата** – день закрытия расчетного периода, начисления комиссий, процентов, сумм обязательных платежей, определение просроченных ссуд, процентов и пеней. Если расчетная дата попадает на выходной или праздничный день, то расчетная дата переносится на последний рабочий день текущего расчетного периода.

**Расчетный период** – период между двумя последовательными Расчетными датами.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету с использованием Банковской карты за счет средств Клиента и/или Лимита овердрафта.

**Реквизиты Карты** – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

**Российские должностные лица (РДЛ)** – лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

**Срок полного возврата Овердрафта** - срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Овердрафт и уплатить все проценты.

**Срок предоставления лимита овердрафта** – срок, в течении которого Банк осуществляет кредитование Счета Клиента при установленном Лимите овердрафта.

**Счет** – счет в Банке, открываемый физическим лицам для учета операций по банковской карте.

**Счет Участника Программы** – учетная запись Участника Программы, присвоенная ему Авиакомпанией в рамках Программы, и используемая Авиакомпанией для учета начисляемых и списываемых Миль Участника.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию товара / услуги / работы, в рамках торгового эквайринга.

**Утрата Карты** – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в том числе передача Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты другими лицами.

**Участник Программы (Участник)** – физическое лицо, зарегистрированное в Программе.

**Member ID** – номер Участника, зарезервированный Банком за Держателем Карты «S7 Priority» в процессе ее выпуска из Диапазона номеров MemberID, предоставленных Банку Авиакомпанией. Member ID необходим для регистрации Держателя Карты «S7 Priority» в качестве Участника Программы и дальнейшей идентификации Участника Программы в информационной системе Авиакомпаний.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – Электронное средство платежа (в т.ч. Виртуальная карта), позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления Переводов, а также совершения иных операций, предусмотренных Договором.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием

ЭСП. Перевод электронных денег не может превышать сумму денежных средств, предоставленную клиентом оператору ЭДС, то есть превышать остаток электронных денег.

## 2. Основные положения

2.1. Правила являются формой договора присоединения (далее – Договор). В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления и акцепта Банком заявления Клиента. Подписание Заявления означает принятие Клиентом настоящих Правил, Тарифов и обязательство их неукоснительно соблюдать.

Заявление может быть подано в Банк следующими способами:

- путем передачи в Банк письменного Заявления, собственноручно подписанного Клиентом;
- путем заполнения формы на сайте Банка или в «АЭБ -Онлайн». В указанном случае Клиент подписывает Заявление в последующем при посещении Банка.

2.2. На основании Заявления Клиента Банк может выпустить дополнительную Карту на имя указанного Клиентом Держателя Карты. Заказанные, переизданные, продленные карты сохраняются в Банке для выдачи Держателю в течение 1 года.

2.3. Клиент, принимая условия настоящих Правил, дает согласие на передачу Банком информации о Клиенте в Бюро кредитных историй или организации с аналогичными функциями, необходимой для создания кредитной истории, в соответствии с ФЗ от 30.12.2004, № 218-ФЗ «О кредитных историях», иными нормами действующего законодательства РФ.

2.4. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся предоставленная им информация в Банк (в том числе в анкетные данные в Заявлении) является верной, полной и точной, что им не скрыты какие-либо обстоятельства, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора и предоставлении Клиенту Овердрафта.

2.5. Клиент предоставляет Банку право на списание со Счета Клиента сумм Операций без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, сумм комиссий по их обслуживанию, а при наличии Задолженности с иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке. Право на списание без распоряжения Клиента предоставлено Клиентом Банку в соответствии с условиями Заявления Клиента на получение банковской карты и/или Договором в соответствии с настоящими Правилами. Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и/или Тарифы, если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае внесения изменений в Правила и/или Тарифы Банком в одностороннем порядке, Банк не менее чем за 2 (Два) календарных дня до даты вступления в силу таких изменений, доводит их до сведения Клиента путем размещения новой редакции Правил и/или Тарифов на стендах в операционном зале Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.albank.ru/>. В случае, если после вступления в силу изменений, Клиент продолжает договорные отношения, то предложенные Банком изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом.

2.7. В случае несогласия с изменением настоящих Правил и/или Тарифов Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления о расторжении Договора на бумажном носителе в порядке, установленном п. 11.3. настоящих Правил.

2.8. Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Правила, и вступившие в силу в соответствии с настоящими Правилами, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор до вступления в силу таких изменений и дополнений.

2.9. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Держателю в выпуске Карты, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Держателем), приостановить действие Карты и/или прекратить кредитование. Держатель должен подписать Карту по получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

2.10. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием основной и дополнительной Карт. Все Операции, совершенные по дополнительной Карте в рамках Договора, считаются совершенными за счет самого Клиента. Задолженность, образующаяся вследствие использования дополнительных Карт, отражается на Счете и является Задолженностью Клиента. Банковские комиссии за обслуживание дополнительных Карт Банк списывает со Счета Клиента.

2.11. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем карты как основной, так и дополнительной карты настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

2.12. Настоящие Правила могут быть изменены полностью или в части при применении к другим банковским продуктам АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО путем принятия специальных правил. При этом

настоящие Правила применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей специальным правилам.

2.13. Идентификация Клиента при использовании им программы 3-D Secure, МИР Ассерт, системы Дистанционного Банковского Обслуживания (далее - ДБО), в том числе при открытии новых счетов в системе ДБО, считается произведенной в момент подписания Клиентом Заявления о присоединении к Договору и акцепта Банком указанного Заявления Клиента, согласно п.2.1. настоящих Правил.

2.14. По Заявлению Клиента (Приложение № 1 и №4) Банк может выпустить Благотворительную карту, расчет, списание и перечисление по которой регулируются Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Благотворительного фонда поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья Республики Саха (Якутия) «Харысхал» («Милосердие») (Приложение №4).

2.15. По Заявлению Клиента (Приложение № 1) Банк может выпустить Карту «S7 Priority», расчет, начисление и списание Миль по которой регулируются Правилами расчета Миль по Карте «S7 Priority», оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (Приложение №6).

2.16. Расчет и выплата вознаграждения CashBack по Карте платежной системы JCB, эмитированной Банком, регулируются Правилами начисления и выплаты вознаграждения CashBack по банковской карте платежной системы JCB, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (Приложение №7).

2.17. Расчет и выплата вознаграждения CashBack по Карте жителя Якутии, эмитированной Банком, регулируются Правилами обслуживания по банковской Карте жителя Якутии платежной системы МИР с услугой Cashback, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (Приложение №8).

### **3. Режим счета**

3.1. На основании Заявления Клиента, Банк открывает Счет и выпускает Карту к Счету Клиента на имя указанного Клиентом Держателя карты, при условии получения Банком надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления.

3.2. Номер Счета определяется Банком и сообщается Клиенту по его требованию.

3.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета (номера Счетов), открытого для обслуживания расчетов по Карте. При этом денежные средства, поступающие на Счет, Банк обязуется зачислять на Счет, на котором учитываются денежные средства на момент их поступления. В случае одностороннего изменения номера счета Клиент считается уведомленным об изменении с момента совершения первой Операции по счету и/или при первом обращении в Банк после такого изменения и/или получения документов и информации свидетельствующих об изменении номера Счета.

3.4. Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, для оплаты услуг Банка и/или платежных систем по совершенным Операциям и для обслуживания кредита, предоставленного в форме овердрафта, в порядке, предусмотренном в действующем законодательстве РФ.

3.5. Зачисление денежных средств на Счет осуществляется:

3.5.1. путем внесения наличных денежных средств через кассу, терминалы и банкоматы Банка;

3.5.2. безналичным путем по реквизитам Счета в Банке;

3.5.3. при зачислении суммы Операций, связанных с возвратом покупок, совершенных с использованием Карты, суммы по оспоренным операциям.

3.6. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных в действующем законодательстве РФ, согласно настоящих Правил и Договора, заключенного между Банком и Клиентом. Списание Банком денежных средств со Счета без распоряжения Клиента производится в случаях, предусмотренных в Договоре, и в соответствии с очередностью, установленной в п. 5.1.9 настоящих Правил.

3.7. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты Операции эквивалентны поручениям Держателя на безналичное списание и выдачу наличных денежных средств со счета. Операции, совершенные с вводом ПИН – кода, приравниваются к Операциям, подписанным собственноручной подписью Клиента.

### **4. Порядок предоставления Овердрафта и гашения задолженности**

4.1. Решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Овердрафта Банк принимает на основании поданного Клиентом Заявления на овердрафт. Дополнительно до рассмотрения или в процессе рассмотрения Заявления на овердрафт Банк может потребовать от Клиента дополнительные документы, подтверждающие информацию о его финансовом состоянии.

4.2. Для оформления Овердрафта Клиент обязан представить следующие документы:

- паспорт гражданина РФ;
- Заявление на овердрафт.

Дополнительно, в случае отсутствия поступлений заработной платы на Счет за последние 6 (шесть) календарных месяцев, Клиент обязан предоставить справку 2-НДФЛ.

4.3. На основании принятого Банком положительного решения о предоставлении Овердрафта Банк устанавливает Лимит овердрафта в размере, указанном в графе «Установить лимит овердрафта в сумме» подписанного Банком Заявления на овердрафт.

4.4. Банк вправе, при условии последующего уведомления Клиента об этом любым доступным способом, отказать в предоставлении Клиенту Овердрафта и аннулировать Лимит овердрафта при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленный Клиенту Овердрафт не будут погашен в срок, а также в случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов/иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Клиента. Лимит овердрафта также аннулируется с момента наступления особых обстоятельств на основании распоряжения структурного подразделения, осуществляющего взаимодействие с Предприятием.

4.5. За пользование Овердрафтом, полученным в пределах Лимита овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты исходя из размера процентов, указанного в графе «Процентная ставка» Заявления на овердрафт.

4.6. При наступлении Особых обстоятельств размер процентной ставки за пользование Овердрафтом, полученным в пределах Лимита овердрафта, устанавливается равным размеру процентной ставки, определенной в графе «Процентная ставка в случае наступления Особых обстоятельств» Тарифов Банка, если иное не будет дополнительно согласовано Сторонами.

4.7. За пользование денежными средствами, полученными сверх Лимита овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита. Проценты за превышение Расходного лимита рассчитываются Банком на остаток задолженности по Овердрафту, предоставленный при кредитовании Счета сверх установленного Лимита овердрафта (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности) на начало каждого операционного дня пока Овердрафт, предоставленный сверх установленного Лимита овердрафта, остается непогашенным, исходя из периода фактического пользования Овердрафтом, количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно) и процентной ставки, указанной в Тарифах.

4.8. В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет кредитование счета без каких-либо дополнительных заявок Клиента в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате расходных операциях Клиента-держателя расчетной карты.

4.9. Срок предоставления Овердрафта, размеры процентных ставок по Овердрафту, размер Лимита овердрафта, срок предоставления Лимита овердрафта, неустойки (штрафы) за несвоевременное погашение Овердрафта, определяются Тарифами.

4.10. Погашение Задолженности по Овердрафту производится путем списания банком денежных средств со Счета в соответствии п.2.5. Правил.

4.11. При наличии Задолженности ее погашение производится с любых сумм, поступающих на Счет Клиента, до полного погашения.

4.12. Для исполнения п.4.11. Клиент может внести на Счет денежные средства способами, указанными в п.3.5. Правил.

4.13. При безналичном пополнении Счета, для своевременного и правильного зачисления денежных средств, при оформлении платежных документов, Клиент обязан в назначении платежа указывать номер Счета.

4.14. Если Задолженность не будет погашена в срок, установленный в Заявлении на овердрафт и/или настоящими Правилами, то Клиент уплачивает неустойку, в размере, предусмотренном Тарифами.

4.15. Датой погашения Задолженности и уплаты начисленных процентов, считается дата фактического списания средств со Счета.

4.16. Обязательства Клиента по Овердрафту считаются надлежаще и полностью исполненными после погашения всей суммы Задолженности, возмещения расходов Банка, связанных с взысканием Задолженности и иных платежей, предусмотренных Тарифами и (или) настоящими Правилами.

4.17. При достижении максимального количества случаев просроченной задолженности Банк приостанавливает предоставление Овердрафта Клиенту. Значение максимального количества случаев просроченной задолженности определено в Заявлении на овердрафт и/или Тарифах.

4.18. Возврат предоставленного Клиенту Овердрафта и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Овердрафта, указанного в Заявлении на овердрафт.

## 5. Права и обязанности Банка

### 5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать Клиенту в заключении Договора и выпуске Карты в случае не указания Клиентом Адреса направления уведомлений о совершенных Операциях с использованием Карты.

5.1.2. Отказать в предоставлении Овердрафта. При этом причину такого отказа Банк объяснять не обязан.

5.1.3. Приостановить предоставление Овердрафта:

5.1.3.1. при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом его обязательств по своевременному погашению Задолженности, в частности, по погашению суммы Задолженности и уплате процентов, а также иных платежей, предусмотренных в настоящих Правилах и Тарифах;

5.1.3.2. в случае если Клиент не пользуется Овердрафтом в течение 6 месяцев.

5.1.4. Досрочно в одностороннем порядке отказать в предоставлении ранее установленного лимита Овердрафта и взыскать всю сумму Задолженности при ее наличии, в случае неисполнения Клиентом его обязательств, предусмотренных Тарифами и/или настоящими Правилами.

5.1.5. Осуществлять погашение Задолженности и/или просроченной Задолженности в следующей очередности:

5.1.5.1. в первую очередь – задолженность по процентам;

5.1.5.2. во вторую очередь – задолженность по основному долгу;

5.1.5.3. в третью очередь – сумму начисленной неустойки;

5.1.5.4. в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.1.5.5. в пятую очередь – сумму основного долга за текущий период платежей;

5.1.5.6. в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или договором на предоставление Овердрафта;

5.1.6. Банк вправе в одностороннем порядке изменить очередность погашения Задолженности, указанную в п. 5.1.5. настоящих Правил;

5.1.7. В случае расторжения Договора Банк вправе требовать от Клиента возврата Задолженности и иных расходов, предусмотренных в настоящих Правилах и Тарифах;

5.1.8. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении. Банк вправе отказать от исполнения обязательств по договору и в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае непредоставления Клиентом документов, подтверждающих, указанные в Заявлении сведения, либо предоставления им недостоверных сведений или подложных документов, а также в иных случаях, установленных федеральными законами, настоящими Правилами;

5.1.8.1. Банк вправе отказать в проведении операции по счету Клиента, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона №115-ФЗ, а также в случае, если у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.1.9. В соответствии с п.2.5. Правил списывать со Счета без распоряжения Клиента суммы:

5.1.9.1. всех Платежных операций;

5.1.9.2. комиссий, установленные Тарифами;

5.1.9.3. в погашение Задолженности по Овердрафту в порядке, указанном в п.5.1.5. Правил;

5.1.9.4. фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты, как Держателем карты, так и другими лицами;

5.1.9.5. ошибочно зачисленные Банком на Счет.

5.1.10. Списывать суммы, указанные в п.5.1.9. Правил, с других банковских счетов Клиента в Банке в соответствии с п.2.5 настоящих Правил и Договором;

5.1.11. Заблокировать Карту или дать распоряжение на ее изъятие при проведении Платежной Операции с использованием Карты в случае нарушения Держателем Карты настоящих Правил, норм действующего законодательства Российской Федерации;

5.1.12. По своему усмотрению перевыпустить Клиенту карту в связи с окончанием срока действия карты с удержанием комиссии за обслуживание в соответствии с действующими Тарифами;

5.1.13. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения настоящего Договора при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете, уведомив об этом Клиента одним из следующих способов:



- в письменной форме, по реквизитам, указанным в Заявлении-анкете;
- путем оповещения посредством SMS-сообщений. Информирование с использованием данного сервиса осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.);
- Электронная почта (e-mail). Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении;

Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства

5.1.14. Приостановить или ограничить доступ Клиента/Держателя Карты к использованию Карты в случаях и в порядке, предусмотренным настоящими Правилами.

5.1.15. Устанавливать ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет, по Картам, не подключенным к 3-D Secure и МИР Ассерт.

5.1.16. В одностороннем порядке продлить срок действия Карты после его истечения.

## 5.2. Банк обязан:

5.2.1. Рассмотреть Заявление Клиента на предоставление банковской карты в течение 5 рабочих дней с даты его представления в Банк и акцептовать Заявление либо отказать в акцепте в случаях, установленных настоящими Правилами. В случае акцепта Банком Заявления Клиента, в указанный срок Банк обязан изготовить и предоставить Клиенту Карту, направить ПИН-код посредством направления SMS сообщения, а также проинформировать Клиента о номере его Счета, рекомендовать Клиенту сменить ПИН – код в банкомате;

5.2.2. Принять заявление Клиента о перевыпуске Карты в связи с: истечением срока действия Карты; в случае утери/кражи/изъятия Карты; в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.), в течение 5 рабочих дней с даты представления такого заявления в Банк изготовить и предоставить Клиенту Карту, направить ПИН-код посредством SMS сообщения, рекомендовать Клиенту сменить ПИН –код в банкомате.;

5.2.3. Установить Лимит овердрафта в течении одного рабочего дня с момента принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта;

5.2.4. Уведомлять Держателя Карты об изменении Правил и/или Тарифов в соответствии с п.2.6 настоящих Правил;

5.2.5. Рассматривать претензионное заявление Держателя Карты, предоставленное в Банк в соответствии с Разделом 8 настоящих Правил, и дать мотивированный ответ в течение 30 календарных дней со дня приема такого заявления Банком. В случае возникновения споров, связанных с использованием Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств, Банк рассматривает вышеуказанное заявление в течение 60 календарных дней со дня приема такого заявления Банком.

5.2.6. Осуществлять Блокирование Карты по письменному заявлению или по устному обращению Держателя Карты, заявленному в порядке, предусмотренном п.9.1. настоящих Правил;

5.2.7. Сохранять в тайне сведения о Держателе Карты и о совершаемых им Операциях;

5.2.8. Представлять сведения о Держателе Карты и о совершаемых им операциях третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. Права и обязанности клиента

### 6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Клиент вправе прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или имя его представителя, передав в Банк соответствующее Заявление на прекращение действия карты;

6.1.2. Досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, уплатив сумму, необходимую для полного погашения Задолженности при ее наличии;

6.1.3. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Правилами;

6.1.4. По собственному усмотрению и под полную свою ответственность совершать Операции в сети Интернет с использованием реквизитов Карты. При этом Клиент осознает, что использование (указание) реквизитов карты и своих данных в сети Интернет влечет возможность компрометации реквизитов карты и совершения противоправных действий третьими лицами с указанными в сети Интернет реквизитам Карты и своими данными.

6.1.5. Подключить к Карте SMS-информирование, другие дополнительные услуги и сервисы. Для использования электронных сервисов Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функций sms, электронной почты на своем мобильном устройстве и у своего оператора мобильной связи.

6.1.6. Получить выписку по Операциям, проведенным по Счету клиента;

6.1.7. Заблокировать карту, обратившись по телефонам Банка 8-800-100-3422, 34-22-22 (круглосуточно), сообщив кодовое слово;

6.1.8. Запрашивать дубликат выписки за любой необходимый Держателю Карты расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств со своего счета;

6.1.9. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке по Счету обращаться в Банк с претензией в соответствии с Разделом 8 настоящих Правил;

6.1.10. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утери/кражи/ изъятия, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.);

6.1.11. Изменять кодовое слово, обратившись с письменным заявлением в Банк.

6.1.12. Сменить полученный ПИН-код, совершив операцию «Смена PIN» через банкомат Банка. В целях безопасности Банк рекомендует произвести смену полученного ПИН – кода, воспользовавшись операцией «Смена PIN» через банкомат Банка.

6.2. Отказаться от продления срока действия имеющихся у него Карт, при продлении срока действия Карты Банком. Отказ осуществляется Клиентом путем направления в Банк письменного уведомления. Настоящим Стороны установили, что отказ от продления срока действия, направленный после истечения Срока действия Карты является основанием для закрытия Счета Клиента и прекращения настоящего Договора.

### **6.3. Клиент обязан:**

6.3.1. При заполнении Заявления указать достоверную информацию о себе. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить договор;

6.3.2. При получении Карты обязан в присутствии работника Банка расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты. Образец подписи служит для идентификации Держателя карты при совершении операций с использованием Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию и ее изъятия из обращения без каких – либо компенсационных выплат;

6.3.3. Ознакомиться с Памяткой "О мерах безопасного использования банковских карт" (Приложение № 3 настоящих Правил) и руководствоваться ею в процессе использования Карты. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/ изъятия Карты или ее несанкционированного использования, не передавать свою Карту и/или ПИН-код, не сообщать ПИН-код и коды доступа (кодовое слово, указываемое Держателем карты в Заявлении) третьим лицам. В целях безопасности Держатель карты обязан хранить ПИН-код (записанный на любой носитель) отдельно от Карты. Операции с использованием ПИН-кода, а также динамического пароля при проведении расчетов в сети Интернет по 3-D Secure, МИР Ассерт, являющихся аналогом собственноручной подписи Держателя, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат. Клиент несет ответственность за совершенные Операции, подтвержденные подписью или ПИН-кодом Держателя, динамическим паролем в программе 3-D Secure, МИР Ассерт, так и связанные с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет (в том числе в случае проведения данных Операций без 3-D Secure и МИР Ассерт вследствие неподключения Клиентом данной услуги согласно п.6.3.18. Правил);

6.3.4. Получать информацию об остатке и движении средств по Счету в порядке, указанном в разделе 10, в том числе используя следующие дистанционные каналы информирования:

6.3.4.1. Банкомат. Предоставление информации осуществляется при условии аутентификации Клиента по ПИНу.

6.3.4.2. SMS-ИНФО. Информирование с использованием данного сервиса осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.). Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка.

6.3.4.3. Электронная почта (e-mail). Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении;

6.3.4.4. АЭБ-онлайн. Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка.

6.3.5. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам: 34-22-22, 8-800-100-3422 в наиболее ранний из следующих сроков:

6.3.5.1. не позднее дня, следующего за днем получения от Банка сообщения о совершении операции с использованием дистанционных каналов информирования, указанных в п.6.3.4. Правил;

6.3.6. не позднее 10-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, за который согласно п.10.1. Правил Банком сформирована выписка по Счету, содержащая несанкционированную Клиентом операцию

6.3.7. Письменно в течение 5 рабочих дней информировать Банк в случае изменения сведений, указанных в Заявлении на получение банковской карты (в том числе об изменении номера телефона), а также о возникновении иных обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом обязательств по Договору. Банк отправляет корреспонденцию на последний известный Банку адрес Клиента;

6.3.8. Немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия Карты или при возникновении риска несанкционированного использования Карты либо ПИН-кода в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Правил; подтвердить устное сообщение об утере/краже/изъятии Карты письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия в срок не позднее следующего рабочего дня после устного обращения;

6.3.9. При обнаружении Карты, ранее объявленной Клиентом утерянной или украденной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения;

6.3.10. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям действующим законодательством и настоящими Правилами. Совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита с учетом комиссий за проведение Операций. Не допускать превышения Расходного лимита. За превышение Расходного лимита Клиент оплачивает неустойку в размере, предусмотренном Договором и/или Тарифами;

6.3.11. Держатель Карты обязан нести финансовую ответственность за:

6.3.11.1. все Операции, совершенные с использованием Карты, в том числе дополнительной, в течение ее срока действия и /или до дня возврата Карты в Банк включительно;

6.3.11.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Держателя карты об утере/краже/изъятии Карты включительно, а за Операции, совершенные без Авторизации, - в течение 45 календарных дней после получения Банком указанного заявления включительно;

6.3.12. Самостоятельно разрешать с налоговыми органами все вопросы, связанные с налогообложением поступающих на его счет сумм;

6.3.13. Осуществлять погашение Задолженности, включая погашение Основного долга, уплату начисленных процентов за пользование Овердрафтом, комиссий, неустойки и иных платежей, предусмотренных в Договоре и (или) настоящих Правилах;

6.3.14. Клиент в свою очередь, обязуется в полном объеме возратить предоставленный Овердрафт и уплатить начисленные проценты, не позднее срока, указанного в поле «Срок полного возврата овердрафта» Договора;

6.3.15. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

6.3.16. Сохранять все документы, касающиеся внесения/перечисления денежных средств на Счет, в течение всего срока действия Договора, со дня составления таких документов и предоставлять их по требованию Банка;

6.3.17. При пользовании овердрафтом представлять Банку по первому требованию необходимые документы, и сведения, касающиеся платежеспособности Клиента;

6.3.18. Подключить 3-D Secure, МИР Ассерт в день получения Карты, передав заявление на предоставление данной услуги по форме, установленной Банком. Подключение Карты к 3-D Secure, МИР Ассерт осуществляется бесплатно.

6.3.19. Регулярно обращаться в Банк за получением сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила. Посещение Клиентом соответствующих разделов сайта Банка [www.albank.ru](http://www.albank.ru) (содержащих информацию о действующих Правилах, а также о вступающих в силу

изменениях и дополнениях в Правила) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

6.3.20. Выполнять иные требования, предусмотренные в настоящих Правилах.

## **7. Порядок расчетов**

7.1. За осуществление Операций с использованием Карты и обслуживание Счета Клиента с использованием Карты Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, тарифами платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, тарифами других банков. Списание комиссий Банком осуществляется в порядке п. 5.1.9.2. Правил не позднее одного календарного года со дня совершения операции Клиентом по Счету, если иной срок не установлен Тарифами Банка;

7.2. При поступлении в Банк платежных документов на зачисление/списание денежных средств на Счет Клиента, Банк производит зачисление/списание не позднее следующего рабочего дня от даты поступления таких документов в Банк и/или поступления средств на корреспондентский счет Банка. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении денежных средств на Счет Клиента, если содержание платежного документа очевидно свидетельствует, что операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента;

7.3. Днем зачисления/списания средств со Счета Клиента считается день поступления и обработки информации по совершенной операции в системе Процессингового центра Банка, независимо от фактической даты совершения операции;

7.4. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка (согласно Тарифам Банка) может взиматься комиссия банка – владельца пункта выдачи наличных или банкомата;

7.5. В соответствии с Правилами платежных систем VISA, MasterCard, МИР и JCB Банк обязан оплатить все представленные к оплате операции, совершенные Держателем (или третьими лицами) по Карте или с использованием ее реквизитов;

7.6. В случае, если валюта Счета отличается от валюты, в которой совершена Операция, зачисление/списание денежных средств производится по предусмотренному для данной операции курсу Банка на дату списания. При этом Документ по операции с использованием Карты, получаемый Банком от платежных систем VISA, MasterCard, МИР и JCB содержит эквивалент суммы операции в валюте, используемой платежной системой, и рассчитанной ею по самостоятельно установленному на дату операции курсу. Фактическая списанная со Счета сумма может отличаться от суммы, первоначально блокируемой при Авторизации.

## **8. Подтверждение выписки по Банковскому счету. Спорные операции**

8.1. В случае несогласия Клиента с информацией, указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент имеет право в письменной форме предъявить претензии по такой операции не позднее 30 дней с даты совершения такой операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит;

8.2. В случае несогласия Клиента с расходной Операцией, совершенной с использованием Карты и указанной в выписке по Счету Клиента в срок, указанный в п.8.1., предоставляет в Банк письменную претензию о своем несогласии с расходной Операцией, а также документы, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии);

8.3. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие;

8.4. В течение срока рассмотрения претензии в случаях, определенных настоящими Правилами, Правилами соответствующей платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, Тарифами Банка на сумму спорной Операции Банк начисляет проценты, платы и комиссии в соответствии с Тарифами, которые подлежат оплате Клиентом;

8.5. Если претензия Держателя карты по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет возвратный платеж на сумму такой Операции. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной Операции и оплаченных Клиентом;

8.6. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

## **9. Утрата Карты или ПИН-кода**

9.1. В случае обнаружения Утраты Карты, раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам Держатель карты обязан немедленно известить об этом Банк по телефонам: в рабочее время по т.34-22-22, 8-800-100-3422 и 42-47-05 - (круглосуточно) или при личном обращении в Банк для блокирования использования Карты. При этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, указанным в Заявлении Держателем Карты. При устном обращении Держатель карты должен сообщить: Ф.И.О., кодовое слово, указанное в Заявлении Клиента, дату (время), место совершения последней операции с использованием Карты;

9.2. Способ блокирования действия утраченной Карты - отказ в Авторизации;

9.3. Всякое устное извещение об утрате Карты, раскрытие информации о ПИН-коде должно быть не позднее следующего рабочего дня подтверждено письменным заявлением Держателя карты, составленного по форме, приведенной в Приложении №2 настоящих Правил, переданным в Банк лично или по факсу на номер **8(4112) 42-54-25** с подробным изложением указанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя карты о блокировании Карты вся финансовая ответственность за Операции с Картой, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя карты возлагается на Держателя карты.

9.4. При Утрате Карты и/или ПИН-кода Банк вправе списывать со Счета Клиента суммы по Операциям, совершенным за период, прошедший до момента поступления в Банк письменного заявления об Утрате Карты и/или ПИН-кода.

9.5. Держатель обязан возмещать расходы Банка, произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами;

9.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной Держателем Карты утраченной, Держатель обязан немедленно известить об этом Банк по указанному в п.9.1. телефону, затем вернуть Карту в Банк;

9.7. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Держатель карты должен обратиться в Банк и написать соответствующее заявление;

9.8. Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Держатель должен предоставить в Банк соответствующее заявление на перевыпуск Карты/ПИН-кода в связи с утратой ПИН-кода;

9.9. По заявлению Держателя карты взамен утраченной Карты, а также при раскрытии информации о ПИН-коде выпускается новая Карта.

## **10. Информирование об операциях с использованием карты**

10.1. Банк ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Счету за Отчетный месяц. Выписка по Счету содержит информацию: об Операциях, совершенных с использованием Карты,

10.2. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Клиенту выписки по Счету. Выписка по Счету предоставляется Банком Клиенту по первому требованию.

10.3. Дополнительно информирование Клиента о совершенных операциях осуществляется Банком с использованием дистанционных каналов согласно п.6.3.4: Банкомат, SMS-ИНФО, электронная почта, АЭБ-онлайн.

10.4. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к сервису SMS-информирования «SMS-ИНФО».

10.5. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.10.4 и 10.3 Настоящих Правил, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

10.5.1. с даты получения Клиентом выписки по Счету, но не позднее 10-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, за который согласно п.10.1 Банком сформирована выписка по Счету;

10.5.2. с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком по данным информационной системы Банка.

10.6. Банк не несет ответственности за искажение отправленной клиенту информации об операции или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом

электронный адрес, а также за несвоевременное ее получение Клиентом. В случае неполучения информации об операции, направленной по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения информации об операции, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

10.7. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.10.4 и 10.3 Настоящих Правил,

10.8. Клиент вправе обратиться в Банк для получения выписки по Счету за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

10.9. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

10.10. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.6.3.5 Настоящих Правил.

## **11. Прекращение использования Карты. Срок действия и расторжение Договора**

11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует в течение 1 (одного) года.

11.2. По истечении Срока действия Договора Договор автоматически продлевается на срок, указанный в п. 11.1. настоящих Правил, в случае если ни одна из Сторон не получит заявления другой Стороны об отказе от продления действия Договора. Заявление Клиента об отказе от продления действия Договора должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк лично под расписку сотруднику Банка в срок не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты прекращения действия Договора.

11.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем направления в Банк письменного уведомления. Уведомление Клиента должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк под расписку сотрудника Банка о получении.

11.4. Договор расторгается в дату, наступающую по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом по Договору при условии погашения Задолженности Клиента перед Банком.

11.5. В случае расторжения Договора Клиент обязан вернуть все Карты и возместить Банку сумму Задолженности, процентов за пользование Задолженностью, в случае ее наличия, сумму комиссий, иных платежей, предусмотренных настоящим Договором. При этом Банк не возвращает комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Держателем Карты;

11.6. Остаток денежных средств на Счете возвращается Клиенту по истечении 45 календарных дней со дня письменного уведомления Банка о расторжения Договора, за вычетом сумм всех неисполненных обязательств перед Банком, наличными денежными средствами или перечисляется по указанным Клиентом реквизитам.

11.7. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты аннулирования действия последней Карты.

11.8. С момента возникновения любых обстоятельств, влекущих расторжение/прекращения действия Договора, Клиент обязан прекратить совершение всех операций с использованием всех карт, полученных по настоящему Договору, а возникшая по любым основаниям Задолженность Клиента перед Банком, подлежит немедленному погашению.

11.9. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

## **12. Дополнительные условия для карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО MasterCard PayPass**

12.1. Карты **MasterCard PayPass**. (далее – Бесконтактная Карта) являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass».

12.2. Обслуживание Бесконтактных карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» – контактное. По бесконтактному интерфейсу Карты могут

обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт платежной системы MasterCard Worldwide.

12.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке. Если Операция проводится за пределами Российской Федерации, то размер суммы, по которой не требуется ввод Пин-кода, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве (преимущественно эквивалент 25 евро).

### **13. Дополнительные условия для Карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Visa Classic Pay Wave**

13.1. Карты «Visa Classic Pay Wave» являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa Classic Pay Wave».

13.2. Обслуживание карт «Visa Classic Pay Wave» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «Visa Classic Pay Wave»-контактное. По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «Visa Classic Pay Wave» для Карт платежной системы Visa.

13.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 3000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке. Если Операция проводится за пределами Российской Федерации, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве.

### **14. Дополнительные условия для Карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Платежной системы «Мир» с технологией бесконтактных платежей**

14.1. Бесконтактная карта «Мир» является банковской Картой, один из интерфейсов которой с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов поддерживает безналичные операции по бесконтактным технологиям.

14.2. Обслуживание бесконтактных карт «Мир» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами бесконтактных карт «Мир»-контактное (при наличии контактного интерфейса). По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами бесконтактных платежей для Карт платежной системы Мир.

14.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

### **15. Дополнительные условия для Карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Платежной системы «JCB» с технологией бесконтактных платежей Contactless.**

15.1. Карты JCB Contactless (далее – Бесконтактная Карта) являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям.

15.2. Обслуживание Бесконтактных Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами JCB Contactless контактное. По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли, сферы услуг, обозначенных логотипами JCB Contactless для Карт платежной системы JCB.

15.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке. Если Операция проводится за пределами Российской Федерации, то размер суммы, по которой не требуется ввод Пин-кода, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве (преимущественно эквивалент 25 евро).

### **16. Дополнительные условия для Виртуальной карты АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Платежной системы «Visa»**

- 16.1. Виртуальная карта оформляется при личном обращении Клиента в Банк.
- 16.2. Виртуальная карта выпускается Банком на основании заключенного с Клиентом Договора. Заключение Договора осуществляется путем присоединения на условиях, изложенных в Правилах.
- 16.3. При оформлении Виртуальной карты банковский счет Клиенту не открывается.
- 16.4. Денежные средства, являющиеся электронными денежными средствами, не подлежат страхованию.
- 16.5. Банк не предоставляет клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств клиента на основании договора потребительского кредита (займа).
- 16.6. Банк не осуществляет начисление процентов на остаток денежных средств по Виртуальной карте.
- 16.7. Остаток ЭДС в любой момент не может превышать 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по официальному курсу Банка России. (Допускается превышение суммы, вследствие изменения официального курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России).
- 16.8. Операции по Виртуальной карте доступны сразу после успешного завершения оформления и получения реквизитов Виртуальной карты.
- 16.9. Виртуальная карта имеет следующие реквизиты:
- 16.9.1. полный номер и срок действия Карты – доступны Держателю в Системе «АЭБ Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;
- 16.9.2. код безопасности Карты (CVV2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя карты.
- 16.10. По Виртуальной карте доступны следующие операции:
- 16.10.1. оплата товаров и услуг в сети Интернет;
- 16.10.2. оплата товаров и услуг в торгово–сервисных предприятиях, в т.ч. с использованием мобильных приложений Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay, Mir Pay.
- 16.10.3. пополнение Виртуальной карты наличными в подразделении Банка и безналичным путем;
- 16.10.4. перевод Остатка ЭДС (его части) через Устройства самообслуживания и Систему «АЭБ Онлайн», включая Мобильное приложение Банка
- 16.11. Увеличение Остатка ЭДС осуществляется в пределах Лимита карты.
- 16.11.1. Денежные средства для пополнения Виртуальной карты (увеличения Остатка ЭДС) могут быть предоставлены следующими способами:
- 16.11.1.1. Путем безналичного перечисления Клиентом денежных средств с банковского счета, открытого в Банке или другой кредитной организации, с использованием реквизитов Виртуальной карты
- 16.11.1.2. Путем совершения Клиентом перевода ЭДС с другого электронного средства платежа, с использованием реквизитов Виртуальной карты
- 16.11.1.3. Путем перечисления ТСП в безналичном порядке в пользу Клиента денежных средств при возврате Клиентом ТСП Товара (не предоставлении ТСП Клиенту Товара / отказа Клиента от предоставления ТСП Товара), приобретенного в таком ТСП с использованием Виртуальной карты.
- 16.11.1.4. Иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 16.11.2. Если увеличение Остатка ЭДС на сумму поступивших денежных средств повлечет превышение Лимита карты, то такое увеличение Остатка ЭДС Банком не осуществляется, и Банк вправе осуществить возврат всей суммы поступивших денежных средств по реквизитам отправителя.

## **17. Дополнительные условия для Карты жителя Якутии АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО» с технологией бесконтактных платежей**

- 17.1. Карты жителя Якутии являются банковскими Картами, с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов поддерживает безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям.
- 17.2. На территории Российской Федерации обслуживание Карт жителя Якутии при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами бесконтактных карт «Мир» - контактное (при наличии контактного интерфейса). По бесконтактному интерфейсу Карты жителя Якутии могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами бесконтактных платежей для Карт платежной системы Мир.
- 17.2.1. На территории иностранного государства, обслуживание Карт жителя Якутии при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами бесконтактных карт «JCB» - контактное (при



наличии контактного интерфейса). По бесконтактному интерфейсу Карты жителя Якутии могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами бесконтактных платежей для карт платежной системы JCB.

17.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке. Операции на территории иностранного государства по Карте с применением бесконтактной технологии проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке согласно лимитам, установленным Банком-эквайером.

### **17.1. Дополнительные условия для Карты жителя Карте жителя Хабаровского Края Муравьев - Амурский платежной системы МИР с услугой Cashback, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**

17.1.1. Карты жителя Хабаровского Края Муравьев – Амурский (далее – КЖХ) являются банковскими Картами, с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов поддерживает безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям.

17.1.2. Вознаграждение рассчитывается и начисляется клиенту – физическому лицу, на имя которого выпущена КЖХ и открыт текущий счет в рублях Российской Федерации (далее – Держатель Карты). Вознаграждение начисляется и зачисляется (выплачивается) на текущий счет в рублях Российской Федерации, по которому совершались безналичные операции в течении периода, указанного в п. 17.1.4. Правил (далее – Счет) ежемесячно, не позднее 5 числа рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем.

17.1.3. Размер Вознаграждения определяется в соответствии с п. 17.1.10. настоящих Правил;

17.1.4. Вознаграждение начисляется по безналичным операциям Держателей карт по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП) на территории Российской Федерации и/или за рубежом, совершенные Держателями карт с использованием Карты на любую сумму в каждом календарном месяце в рублях Российской Федерации, за исключением операций, указанных в п.

17.1.5. настоящих Правил.

17.1.5. Для определения/начисления Вознаграждения не учитываются следующие операции:

- операции в казино и тотализаторах (7995);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (7800);
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов (6300, 5960);
- операции с финансовыми организациями (6010, 6011, 6012);
- операции в пользу ломбардов (5933);
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках (4829);
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, платежи в пользу операторов связи, в том числе через терминалы самообслуживания (6051);
- операции оплаты услуг поставщиков ЖКХ, телекоммуникации, кабельного и спутникового телевидения, Интернет / Компьютерная сеть (4900, 4814, 4899, 4816);
- операции оплаты по решениям суда, включая алименты и детскую поддержку, штрафов, налоговых платежей, прочие правительственные услуги, а также операции, связанные с залоговыми и платежными обязательствами (9211, 9222, 9223, 9311, 9399);
- операции по почтовым услугам (9402);
- операции, совершенные в сети Интернет в счет оплаты товаров или услуг.

17.1.6. При осуществлении операции возврата товара/работы/услуги, оплаченного(ых) Картой, общая сумма операций, указанных в п. 17.1.4. настоящих Правил, уменьшается на сумму стоимости товара/работ/услуг, по которым произошел возврат. Если возврат товара/работы/услуги, оплаченного(ых) Картой, произошел после даты выплаты Вознаграждения по данной операции, Банк может удержать сумму ранее выплаченного Вознаграждения по данной операции из суммы Вознаграждения, выплачиваемого в следующем месяце.

17.1.7. Банк может отказать в начислении Вознаграждения по любой операции, а также по всем операциям с КЖХ, в том числе, в случаях если:

- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Держателя Карты;
- осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Держателем Карты предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию КЖХ и выплаты Вознаграждения, например, совершение Держателем

Карты в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий.

17.1.8. Вознаграждение выплачивается при наличии у Держателя КЖХ на дату выплаты Вознаграждения, действующего Счета в рублях Российской Федерации.

17.1.9. Держатели КЖХ, выполнившие условия, указанные в п.п. 17.1.4. настоящих Правил, получают право на Вознаграждение в размере, определяемом по тарифу карты;

17.1.10. Вознаграждение - это произведение суммы всех подтвержденных покупок и тарифа на вознаграждение установленный банком за предыдущий календарный месяц с использованием банковской карты (платежи в мобильном приложении АЭБ Онлайн не учитываются) или платежного сервиса («Mir Pay» или «Samsung Pay»). Результат округляется до второго десятичного знака по математическому принципу округления, и общая сумма полученных значений начисляется Клиенту;

17.1.11. Общая сумма Вознаграждения, выплачиваемого Банком за каждый календарный месяц на счет Держателя КЖХ, не может превышать максимальной суммы возврата (Cashback), указанной в тарифе Карты;

17.1.12. Вознаграждение выплачивается в рублях Российской Федерации.

## **18. Приостановка операций по счету**

18.1. Банк, в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", в рамках реализуемой им системы управления рисками на постоянной основе выполняет процедуры выявления операций, соответствующих признакам осуществления переводов денежных средств без согласия клиента. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления переводов денежных средств без согласия клиента, Банк приостанавливает (блокирует) ее исполнение и использование клиентом электронного средства платежа на срок не более двух рабочих дней.

18.2. Банк, в случае приостановления/блокирования исполнения операции и использования клиентом электронного средства платежа по п.18.1:

18.2.1. незамедлительно уведомляет об этом клиента любым доступным способом;

18.2.2. предоставляет рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия;

18.2.3. запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения о переводе денежных средств.

18.3. При получении от клиента подтверждения, указанного в п.18.2.3 настоящих Правил, Банк возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от клиента подтверждения, указанного в п.18.2.3 настоящих Правил, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня приостановления/блокирования исполнения операции на основании п.18.1. настоящих Правил.

18.4. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет клиента средств, Банк приостанавливает зачисление денежных средств на банковский счет клиента по такому переводу денежных средств на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления и незамедлительно уведомляет об этом клиента в порядке, установленном настоящими Правилами, а также о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

18.5. В случае представления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком, действий, предусмотренных пунктом 18.4 настоящих Правил, клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк зачисляет денежных средств на банковский счет клиента по ранее приостановленному переводу денежных средств.

18.6. В случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных пунктом 18.4. настоящих Правил, клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика.

18.7. Банк не несет ответственности перед клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения процедур, описанных в разделе 18 настоящих Правил.

## **19. Общие условия обработки персональных данных в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**

19.1. Подписывая Заявление о присоединении к Правилам размещения физическими лицами банковских вкладов в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Клиент свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку следующей информации, относящейся к моим персональным данным, в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Ф.И.О.;
- год, месяц, дата, место рождения;
- гражданство; пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;– адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о регистрации транспортного средства, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка со мной с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; данные обо мне как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах моей электронной почты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
- сведения о моих банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним; – размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотографическое изображение и видеоизображение;
- аудиозапись голоса;
- сведения, предоставленные мной Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от Третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА»), Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – «ПФР»), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – «СМЭВ»);
- сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

19.2. Целью обработки персональных данных является:

– осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;

- рассмотрение Банком возможности заключения со мной любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;
- проверка достоверности указанных мной сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;
- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;
- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;
- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;
- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;
- осуществление денежных переводов посредством Системы быстрых платежей
- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка, денежных переводов, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;
- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;
- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом, чата, рассылок SMS-сообщений, рассылок сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылок по электронной почте, направления Push-уведомлений, и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;
- создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;
- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;
- предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;
- расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;
- продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;
- продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;

– осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;

– аутентификация в Call –центре Банка

– постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;

– предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 № 259-ФЗ;

– предоставление Банком моему работодателю или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на моё имя, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов мне заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если я обслуживаюсь в Банке в рамках зарплатного проекта;

– иные цели, которые будут указаны в заключенных между мной и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые персональные данные Клиента в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или Третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях оказания услуг Банка по договорам и принимает на себя риски, связанные с использованием им и указанными выше субъектами персональных данных незащищенных каналов связи в переписке с Банком.

В вышеуказанных целях Клиент дает согласие на обработку перечисленных персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и/или Третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения соглашения, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации. Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (далее – «Пользователь»), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи – Третьим лицам на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передачу указанных сведений или результата их обработки Банку, в том числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством РФ, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства РФ.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, заключенных с Банком, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям.

## **20. Прочие условия**

20.1. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой возникли указанные обстоятельства, должна в течение 5 (Пяти) рабочих дней направить уведомление другой Стороне в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

20.2. Банковские операции и услуги, оказываемые Банком Клиенту, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк может периодически запрашивать у Клиента различные документы и другую информацию в связи с проведением той или иной операции Клиента.

20.3. Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться (либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное распоряжение) своими правами или обязательствами по Договору без предварительного письменного согласия Банка. Любая уступка, передача или иное распоряжение Клиентом любым правом или обязательством по Договору без предварительного письменного согласия Банка ничтожны.

20.4. Банк рассматривает информацию, связанную с Клиентом, как конфиденциальную, однако Клиент соглашается, что Банк может передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, филиалам, дочерним компаниям, представительствам, аффилированным лицам и агентам Банка, а также третьим лицам (включая любые кредитные бюро) по усмотрению любого из них, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования (в том числе в связи с предоставлением услуг, продуктов, обработкой данных, статистической отчетностью и управлением рисками). Банк и любые его филиалы, дочерние компании, представительства, аффилированные лица, агенты и третьи лица могут передавать и раскрывать любую такую информацию в соответствии с любыми решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами, ордерами или иными документами, изданными судами и правоохранительными органами.

20.5. Банк не несет ответственность за убытки или потери, понесенные Клиентом вследствие покупки, установки, использования товаров, работ и/или услуг, приобретенных с использованием Карты. Банк также не несет ответственности за качество приобретенных товаров, работ и/или услуг.

20.6. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством РФ;

20.7. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств по оплате Задолженности через другие кредитные организации, отделения почтовой связи и т.д., все финансовые риски, связанные с

возможной задержкой поступления указанных средств на Счет, произошедших не по вине Банка, принимает на себя Клиент;

20.8. Не допускается зачет денежных обязательств Клиента перед Банком по Договору;

20.9. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не влияет и не изменяет обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора, в том числе обязательств по возмещению Банку сумм совершенных Клиентом/Держателем Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания действия Договора, и сумма которых не была отражена на Счете, обязательств Клиента по выплате вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения, а также не влияет и не изменяет права и средства правовой защиты, предоставленные Банку в соответствии с положениями Договора в отношении любых обязательств Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

20.10. Во всем остальном, не предусмотренном в Договоре и в настоящих Правилах, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

20.11. Приложения к настоящим Правилам, составляющие их неотъемлемую часть:

- Приложение № 1: Анкета-заявление на открытие банковского счета и получение в пользование банковской карты АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО;
- Приложение № 2: Уведомление об утрате банковской карты (и/или о ее использовании без согласия клиента);
- Приложение № 3: Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»;
- Приложение № 4: Правила обслуживания по банковской карте Visa Classic с благотворительными отчислениями и услугой Cashback, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО;
- Приложение № 5: Заявление о подключении карты к любимой категории;
- Приложение № 6: Правила расчета Миль по Карте «S7 Priority», оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО;
- Приложение № 7: Правила начисления и выплаты вознаграждения CashBack по банковской карте платежной системы JCB, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО;
- Приложение № 8: Правила обслуживания по банковской Карте жителя Якутии с услугой Cashback, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Приложение № 9: Соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в мобильных приложениях Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay\*, Mir Pay.
- Приложение № 10: Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений.
- Приложение № 11: Заявление на выдачу предоплаченных социальных карт для детей инвалидов до 14 лет АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
- Приложение № 12: Заявление о согласии законного представителя ребенка на обработку биометрических персональных данных
- Приложение № 13: Соглашение на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет
- Приложение № 14: Расписка в получении карты
- Приложение № 15: Дополнительное соглашение на SMS-обслуживание к Договору на обслуживание физических лиц с использованием банковской карты
- Приложение № 16: Заявление на отмену авторизаций
- Приложение № 17: Заявление на закрытие карточного счета
- Приложение № 18: Заявление о несогласии с совершенной операцией
- Приложение № 19: Заявление на разблокировку карты
- Приложение № 20: Заявление на блокировку Цифровой Карты
- Приложение № 21: Заявление о смене Пин кода
- Приложение № 22: Заявление на блокировку Карты
- Приложение № 23: Заявление о направлении уведомлений согласно требованиям

Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г. « О  
национальной платежной системе»

Приложение № 24

Заявление на установление/изменение/отмену лимита по карте

Приложение № 25

Заявление на перевыпуск и блокировку Карты



**В Акционерный Коммерческий Банк  
«Алмазэргиэнбанк»**

**Акционерное общество**

**Адрес: пр. Ленина, дом 1**

**от** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Паспортные данные:**

**Серия** \_\_\_\_\_ **Номер** \_\_\_\_\_

**Выдан** \_\_\_\_\_

**от** \_\_\_\_\_

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**Электронная почта:** \_\_\_\_\_

**Уведомление  
об утрате банковской карты  
(и/или о её использовании без согласия клиента)**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(населенный пункт)

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. банковская карта была утрачена (и/или использована без моего согласия) при следующих обстоятельствах \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,  
что подтверждается \_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного и в соответствии с п.п. 5, 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», уведомляю об утрате банковской карты (и/или его использовании без моего согласия)

Клиент \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

Принято АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

За Банк \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.

**Памятка Центрального Банка РФ**  
**Приложение к письму**  
**Банка России от 02.10.2009 № 120-Т**

**ПАМЯТКА**  
**"О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ"**

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

**Общие рекомендации**

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом), а также 3-D Secure (более защищенный режим расчетов в сети Интернет).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и

электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

### **Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате**

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

### **Рекомендации при использовании банковской карты**

### **для безналичной оплаты товаров и услуг**

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

### **Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет**

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).  
В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.
8. Подключите свою карту к Программе 3-D Secure - более защищенному режиму расчетов в сети Интернет.

## **Правила обслуживания по банковской карте Visa Classic с благотворительными отчислениями и услугой Cashback, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.**

### **1. Общие положения:**

Настоящие Правила начисления и выплаты вознаграждения CashBack<sup>1</sup> и благотворительных отчислений в Благотворительный Фонд «Харысхал» («Милосердие») (Далее – Фонд) по банковской карте Visa Classic, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, в соответствии со Стандартными тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для клиентов - физических лиц определяют порядок начисления и выплаты суммы вознаграждения в виде CashBack (далее – Вознаграждение) клиентам - физическим лицам АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Банк), на имя которых оформлены банковские карты Visa Classic (далее – Карта) и перечисление добровольных денежных пожертвований (далее – Благотворительные отчисления) Клиента в Фонд.

### **2. Условия начисления Вознаграждения и Благотворительных отчислений**

**2.1.** Вознаграждение рассчитывается и начисляется клиенту - физическому лицу, на имя которого выпущена Карта (как основная, так и дополнительная) и открыт текущий счет в рублях Российской Федерации (далее – Держатель Карты). Вознаграждение начисляется и зачисляется (выплачивается) на текущий счет в рублях Российской Федерации, по которому совершались безналичные операции в течение периода, указанного в п. 2.3. Правил (далее – Счет) ежемесячно, не позднее 5 числа рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем.

Благотворительные отчисления осуществляются от собственных средств Банка в пользу Фонда ежемесячно, не позднее 5 числа рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, в размере 0,3% от суммы совершенных операций за предыдущий месяц и 350 руб. ежегодно (от стоимости годового обслуживания карты).

**2.2.** Размер Вознаграждения и Благотворительных отчислений определяется в соответствии с п. 3.1. и 3.2 настоящих Правил.

**2.3.** Вознаграждение и Благотворительные отчисления начисляются по безналичным операциям Держателей Карт по оплате товаров / работ / услуг в торгово - сервисных предприятиях (далее – ТСП) на территории Российской Федерации и/или за рубежом, совершенные Держателями Карт с использованием Карты на любую сумму в каждом календарном месяце в рублях Российской Федерации, за исключением операций, указанных в п. 2.4 настоящих Правил.

**2.4.** Для определения/исчисления Вознаграждения и Благотворительных отчислений не учитываются следующие операции:

- операции в казино и тотализаторах (7995);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (7800);
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов (6300, 5960);
- операции с финансовыми организациями (6010, 6011, 6012);
- операции в пользу ломбардов (5933);
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках (4829);
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, платежи в пользу операторов связи, в том числе через терминалы самообслуживания (6051);
- операции оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка (ЖКХ, телекоммуникации, оплата услуг кабельного и спутникового телевидения, Интернет/Компьютерная сеть) (4900, 4814, 4899, 4816)
- операции, совершенные в Интернете в счет оплаты товаров или услуг.

**2.5.** При осуществлении операции возврата товара/работы/услуги, оплаченного(ых) Картой, общая сумма операций, указанных в 2.3 настоящих Правил, уменьшается на сумму стоимости товара/работ/услуг, по которым произошел возврат. Если возврат товара/работы/услуги, оплаченного(ых) Картой, произошел после даты выплаты Вознаграждения и Благотворительных отчислений по данной операции, Банк может удержать сумму ранее выплаченного Вознаграждения и

<sup>1</sup>CashBack - начисление и выплата Банком денежных средств на счет Держателя Карты в рублях российской Федерации (возврат денежных средств). Начисление и выплата CashBack осуществляется в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами.

Благотворительных отчислений по данной операции из суммы Вознаграждения, выплачиваемого в следующем месяце.

**2.6.** Банк может отказать в начислении Вознаграждения и Благотворительных отчислений по любой операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, в случаях если:

- общая сумма операций, проведенных в одном торгово-сервисном предприятии за Период, превысила 600 000 рублей;

- присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение операций в котором в соответствии с настоящими Правилами Банком выплачивается Вознаграждение;

- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Держателя Карты;

- осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Держателем Карты предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты и выплаты Вознаграждения, Благотворительных отчислений, например, совершение Держателем Карты в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по Карте операций в торгово-сервисных предприятиях за исключением операций, за которые предусмотрено повышенное Вознаграждение в соответствии с п. 2.4 и 3.1. настоящих Правил, и/или совершение операций, за которые предусмотрено повышенное вознаграждение, в суммах, в два и более раза превышающих суммы операций в иных торгово-сервисных предприятиях.

**2.7.** Вознаграждение и Благотворительные отчисления выплачиваются при наличии у Держателя Карты на дату выплаты Вознаграждения и Благотворительных отчислений, действующего Счета в рублях Российской Федерации

**2.8.** Учет операций, соответствующих условиям начисления Вознаграждения, Благотворительных отчислений, осуществляется Банком.

**2.9.** Клиент в праве выбрать подходящую для себя «любимую» категорию покупок, по которой будет начисляться повышенная процентная ставка в размере 1,5%. Повышенная процентная ставка будет начислена на сумму транзакций по «любимой» категории покупок, если общая сумма транзакций за отчетный период составит более 15 000 рублей.

### **3. Условия расчета и выплаты Вознаграждения, Благотворительных отчислений Держателям Карт**

**3.1** Держатели Карт, выполнившие условия, указанные в п.п. 2.3 настоящих Правил, получают право на Вознаграждение и Благотворительные отчисления в размере, определяемом по тарифу карты:

Размер Cashback	Размер Благотворительных отчислений
0,5% (на все операции, кроме перечисленных в п.2.4 и в «любимых» категориях)	0,3% (на все операции, кроме перечисленных в п.2.4) и 350 руб. от стоимости годового обслуживания карты
1,5% в «любимых» категориях	

Вид «любимых» категорий	МСС код
Авто	5172, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5983, 7531, 7535, 7538, 7542, 8675
Развлечение	5812, 5813, 5814, 7832, 7922
Здоровье	4119, 5047, 5122, 5655, 5912, 5940, 5941, 5975, 5976, 7941, 8011, 8021, 8031, 8042, 8049, 8062, 8071, 8099

**3.2.** При расчете Вознаграждения и Благотворительных отчислений каждая операция умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до второго десятичного знака по математическому принципу округления, и общая сумма полученных значений начисляется Клиенту и перечисляется в Фонд.

**3.3.** Клиент имеет право изменить вид «любимой категории» не более одного раза в течение одного календарного года

**3.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменить / добавить перечень «любимых категорий», заблаговременно (за 10 календарных дней до даты изменения / добавления) уведомив клиентов путем размещения информации на сайте Банка [www.albank.ru](http://www.albank.ru)

**3.5.** Общая сумма Вознаграждения, выплачиваемого Банком за каждый календарный месяц на счет Держателя Карты, не должна превышать 2 000 (двух тысяч) рублей в месяц и не более 1000 (одной тысячи) руб. в месяц на счет Благотворительного Фонда.

**3.6.** Вознаграждение и Благотворительные отчисления выплачиваются только в рублях Российской Федерации.

#### **4. Прочие условия:**

**4.1.** Настоящие Правила размещаются на сайте Банка [www.albank.ru](http://www.albank.ru) и на информационных стендах в дополнительных офисах Банка, а также выдаются Держателям Карт на бумажном носителе по их требованию.

**4.2.** Держатели Карт имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Держатель Карты среди прочего имеет право получения информации об условиях начисления и выплаты Вознаграждения в соответствии настоящими Правилами.

**4.4.** Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Держателя Карты, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

**4.5.** Банк не вправе предоставлять информацию о Держателе Карты третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.6.** По вопросам относительно Правил Держатель Карты может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 4112-34 22 22 или 8 800 100 3442 (звонок по России бесплатный).

**4.7.** Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Держатели Карт руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**4.8.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью действующих Стандартных тарифов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для клиентов - физических лиц и могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Держатель Карты уведомляется о таких изменениях в порядке, указанном в п.4.1 настоящих Правил, не позднее 10 (Десяти) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений.

От: ФИО клиента

Дата рождения: \_\_\_\_\_

паспорт: № \_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ***ЗАЯВЛЕНИЕ***

Прошу подключить мою пластиковую карту(-ы) № \_\_\_\_\_ к  
любимой категории:

- Авто
- Здоровье
- Развлечение

Дата \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ /ФИО клиента /

Заявление принял: \_\_\_\_\_ /ФИО сотрудника /



## Правила расчета Миль по Карте «S7 Priority», оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

### 1. Общие положения

Настоящие Правила расчета Миль по Карте «S7 Priority», оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Правила расчета Миль), в соответствии со стандартными тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для клиентов – физических лиц (Участников Программы) определяют порядок начисления Миль за отчетный месяц на Счет Участника Программы.

### 2. Условия регистрации Участника Программы и начисления Миль

**2.1.** Ежедневно по рабочим дням Банк направляет в адрес Авиакомпании данные о новых Держателях Карт «S7 Priority» с указанием информации о том, являлся ли Держатель Карты «S7 Priority» клиентом Банка до момента выпуска Карты «S7 Priority», для обеспечения возможности регистрации Держателей Карты «S7 Priority» в качестве Участников Программы и последующего начисления «Приветственных» Миль.

**2.1.1.** В случае выпуска Банком Карты «S7 Priority» на имя лица, не являющегося Участником Программы, Банк резервирует за таким лицом номер из Диапазона номеров Member ID, предоставленных Банку Авиакомпанией, который далее используется для регистрации Держателя Карты «S7 Priority» в качестве Участника Программы и дальнейшей идентификации Участника Программы в информационной системе Авиакомпании.

**2.1.2.** При выпуске Банком Карты «S7 Priority» на имя уже зарегистрированного Авиакомпанией Участника Программы, его Номер Участника должен быть указан в заявлении на выпуск Карты «S7 Priority». В случае же ошибочного резервирования за Участником номера из Диапазона номеров Member ID, предоставленных Банку Авиакомпанией, Авиакомпания уведомляет Банк о действительном Номере Участника, а Банк, при необходимости, перевыпускает Карту «S7 Priority».

**2.2.** Ежемесячно, на постоянной основе, в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, Банк направляет в адрес Авиакомпании в полном объеме данные по каждому Держателю Карты «S7 Priority» для начисления «Премиальных» Миль согласно расчету, произведенному в соответствии с п.3.2. настоящих Правил расчета Миль, а также данные для начисления «Приветственных» и «Промо» Миль.

**2.3.** Авиакомпания регистрирует каждого Держателя Карты «S7 Priority» в качестве Участника Программы в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения данных о Держателе Карты от Банка согласно п. 2.1. настоящих Правил расчета Миль. В случае если Держатель Карты «S7 Priority» на момент подачи заявления на выпуск Карты «S7 Priority» уже является Участником Программы, Авиакомпания направляет Банку действующий Номер Участника для перевыпуска Карты «S7 Priority» такого Держателя, при необходимости.

**2.4.** Авиакомпания начисляет Мили на Счета Участников Программы – Держателей Карт «S7 Priority», информация о которых будет передана в Авиакомпанию в соответствии с пп. 2.1., 2.2. настоящих Правил расчета Миль в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения данных о начисляемых Миллях.

**2.5.** Мили начисляются по безналичным операциям Держателей Карт по оплате товаров / работ / услуг в торгово - сервисных предприятиях (далее – ТСП) на территории Российской Федерации и/или за рубежом, совершенные Держателями Карт с использованием Карты «S7 Priority» на любую сумму в каждом календарном месяце в рублях Российской Федерации, за исключением операций, указанных в п. 2.7 настоящих Правил расчета Миль.

**2.6.** Перечень операций, не учитываемых для расчета Миль:

- операции в казино и тотализаторах (7995);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (7800);
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов (6300, 5960);
- операции с финансовыми организациями (6010, 6011, 6012);
- операции в пользу ломбардов (5933);
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках (4829);

- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, платежи в пользу операторов связи, в том числе через терминалы самообслуживания (6051);
- операции оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка (ЖКХ, телекоммуникации, оплата услуг кабельного и спутникового телевидения, Интернет/Компьютерная сеть) (4900, 4814, 4899, 4816).

**2.7.** При осуществлении операции возврата товара/работы/услуги, оплаченного(ой) Картой «S7 Priority», общая сумма операций, указанных в п. 2.6. настоящих Правил расчета Миль, уменьшается на сумму стоимости товара/работ/услуг, по которым произошел возврат. Если возврат товара/работы/услуги, оплаченного(ой) Картой «S7 Priority», произошел после даты выплаты Миль по данной операции, Банк может удержать сумму ранее выплаченных Миль по данной операции из Миль, выплачиваемых в следующем месяце.

**2.8.** Банк может отказать в начислении Миль по любой операции, а также по всем операциям с Картой «S7 Priority», в том числе, в случаях если:

- присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение операций в котором в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Мили;
- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Участника Программы;
- осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Участником Программы предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты «S7 Priority» и начисления Миль, например, совершение Участником Программы в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий.

### 3. Условия расчета для начисления Миль

**3.1.** Авиакомпания начисляет на Счет Участника Программы – Держателя Карты «S7 Priority» «Приветственные» Мили в следующем порядке:

- 250 (двести пятьдесят) Миль при регистрации Участника, являющегося Держателем Карты «S7 Priority» класса VISA Classic;
- 500 (пятьсот) Миль при регистрации Участника, являющегося Держателем Карты «S7 Priority» класса VISA Gold.

«Приветственные» Мили начисляются Авиакомпанией на Счета Участников, являющихся держателями карт «S7 Priority», однократно, после регистрации соответствующего Держателя в качестве Участника Программы с присвоением ему Member ID либо без присвоения (если ранее Участник был зарегистрирован в Авиакомпании) независимо от общего количества выпущенных / перевыпущенных Банком на имя Участника карт «S7 Priority», на которых указывается его Member ID, после совершения указанным Держателем хотя бы одной оплаты товаров или услуг с использованием Карты «S7 Priority», что подтверждается первым получением от Банка данных для начисления соответствующему Держателю Карты «S7 Priority» «Премиальных» Миль согласно п.2.1 настоящих Правил расчета Миль.

**3.2.** Держатели карт «S7 Priority», выполнившие условия, указанные в п. 2.6 настоящих Правил расчета Миль, получают право на начисление Миль в размере, определяемом по тарифу Карты «S7 Priority»:

	Категория Карты «S7 Priority»	Количество начисляемых «Премиальных» Миль	Сумма операции по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты «S7 Priority»:
			Счет в валюте Российской Федерации
1.	Visa Classic	1 (Одна) миля	за каждые 55 (пятьдесят пять) рублей
2.	Visa Gold	1 (Одна) миля	за каждые 44 (сорок четыре) рубля

**3.3.** При расчете количества «Премиальных» Миль для начисления Держателю Карты «S7 Priority» за операции, совершенные с использованием Карты «S7 Priority», Банк округляет количество «Премиальных» Миль за каждую операцию до целого числа в меньшую сторону, отбрасывая дробную часть.

**3.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменить / добавить перечень операций, по которым не производится начисление Миль, заблаговременно (за 10 календарных дней до даты изменения / добавления) уведомив клиентов путем размещения информации на сайте Банка [www.albank.ru](http://www.albank.ru).

**3.5.** Присоединяясь к настоящим Правилам расчета Миль посредством оформления Заявления на выпуск Карты «S7 Priority», Держатель Карты «S7 Priority» дает Банку согласие на предоставление

Банком информации Авиакомпании о Держателе Карты «S7 Priority», его операциях по Карте «S7 Priority» в объеме, необходимом для расчета и начисления Миль.

#### **4. Прочие условия**

**4.1.** Настоящие Правила расчета Миль размещаются на сайте Банка [www.albank.ru](http://www.albank.ru) и на информационных стендах в дополнительных офисах Банка, а также выдаются Держателям Карт «S7 Priority» на бумажном носителе по их требованию.

**4.2.** Держатели Карт «S7 Priority» имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Держатель Карты «S7 Priority» среди прочего имеет право получения информации о начислении Миль в соответствии настоящими Правилами расчета Миль.

**4.4.** Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Держателя Карты «S7 Priority», включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

**4.5.** Банк не вправе предоставлять информацию о Держателе Карты «S7 Priority» третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев передачи Банком Авиакомпанией информации в целях начисления Миль в соответствии с настоящими Правилами расчета Миль.

**4.6.** По вопросам относительно Правил расчета Миль Держатель Карты может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 4112-34 22 22 или 8 800 100 3442 (звонок по России бесплатный).

**4.7.** Во всем, что не предусмотрено Правилами расчета Миль, Банк и Держатели Карт руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**4.8.** Настоящие Правила расчета Миль являются неотъемлемой частью Правил предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта и могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Держатель Карты «S7 Priority» уведомляется о таких изменениях в порядке, указанном в п.4.1 настоящих Правил расчета Миль, не позднее 10 (десяти) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений.

**4.9.** Для держателей Карты «S7 Priority» предусмотрены специальные тарифы на следующие прямые рейсы Авиакомпании, осуществляемые экономическим классом, соответствующим тарифу «Оптимум» в следующем размере:

- Якутск – Москва 30 000 миль (туда и обратно)
- Якутск – Новосибирск 15 000 миль (туда и обратно)
- Якутск – Иркутск 15 000 миль (туда и обратно)
- Мирный – Новосибирск 15 000 миль (туда и обратно)

При этом размер специального тарифа для авиаперевозки в одну сторону составляет 50% от количества миль, необходимого для приобретения такой авиаперевозки туда и обратно.

Для приобретения услуги авиаперевозки Авиакомпанией по Специальному тарифу необходимо, чтобы Держателю Карты «S7 Priority» за оплату товаров и услуг по Карте «S7 Priority» было начислено не менее 1200 миль в течение квартала (под которым понимаются три последовательных месяца), либо не менее 4800 миль в течение года (под которым для целей настоящего пункта договора понимаются двенадцать последовательных календарных месяцев), предшествующих месяцу, в котором приобретается авиаперевозка по специальному тарифу и такой Держатель Карты «S7 Priority» обратился в сервисный центр программы для приобретения авиаперевозки по специальному тарифу.

## Правила начисления и выплаты вознаграждения CashBack по банковской карте платежной системы JCB, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

### 1. Общие положения:

Настоящие Правила начисления и выплаты вознаграждения CashBack<sup>2</sup> по банковской карте платежной системы JCB (далее – Карта JCB), оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, в соответствии со Стандартными тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для клиентов - физических лиц определяют порядок начисления и выплаты суммы вознаграждения в виде CashBack (далее – Вознаграждение) клиентам - физическим лицам АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Банк), на имя которых оформлены Карты JCB.

### 2. Условия начисления Вознаграждения

**2.1.** Вознаграждение рассчитывается и начисляется клиенту – физическому лицу, на имя которого выпущена Карта JCB (как основная, так и дополнительная) и открыт текущий счет в рублях Российской Федерации / Долларах США / Евро (далее – Держатель карты JCB). Вознаграждение начисляется и зачисляется (выплачивается) на текущий счет, в соответствии с валютой счета Карты JCB, в рублях Российской Федерации / Долларах США / Евро, по которому совершались безналичные операции в течение периода, указанного в п. 2.3. Правил (далее – Счет) ежемесячно, не позднее 5 числа рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем;

**2.2.** Размер Вознаграждения определяется в соответствии с п. 3.1. и 3.2 настоящих Правил;

**2.3.** Вознаграждение начисляется по безналичным операциям Держателей карт JCB по оплате товаров / работ / услуг в торгово – сервисных предприятиях (далее – ТСП), совершенные Держателями карт JCB с использованием Карты JCB на любую сумму в каждом календарном месяце в рублях Российской Федерации / Долларах США / Евро, за исключением операций, указанных в п. 2.4 настоящих Правил;

**2.4.** Для определения/исчисления Вознаграждения не учитываются следующие операции:

- операции в казино и тотализаторах (7995);
  - операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (7800);
  - операции в пользу страховых компаний и паевых фондов (6300, 5960);
  - операции с финансовыми организациями (6010, 6011, 6012);
  - операции в пользу ломбардов (5933);
  - операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках (4829);
  - операции, связанные с пополнением электронных кошельков, платежи в пользу операторов связи, в том числе через терминалы самообслуживания (6051);
  - операции оплаты услуг поставщиков ЖКХ, телекоммуникации, кабельного и спутникового телевидения, Интернет / Компьютерная сеть (4900, 4814, 4899, 4816);
  - операции оплаты по решениям суда, включая алименты и детскую поддержку, штрафов, налоговых платежей, прочие правительственные услуги, а также операции, связанные с залоговыми и платежными обязательствами (9211, 9222, 9223, 9311, 9399);
- Дополнительно по операциям, совершенным внутри Российской Федерации, не учитываются:
- операции по покупке авиабилетов (3000-3299, 4511);
  - операции по покупке железнодорожных билетов (4011, 4111, 4112);
  - операции в ресторанах быстрого обслуживания (5814);
  - операции по почтовым услугам (94)

**2.5.** При осуществлении операции возврата товара/работы/услуги, оплаченного(ых) Картой JCB, общая сумма операций, указанных в 2.3 настоящих Правил, уменьшается на сумму стоимости товара/работ/услуг, по которым произошел возврат. Если возврат товара/работы/услуги, оплаченного(ых) Картой JCB, произошел после даты выплаты Вознаграждения по данной операции, Банк может удержать сумму ранее выплаченного Вознаграждения по данной операции из суммы Вознаграждения, выплачиваемого в следующем месяце;

**2.6.** Банк может отказать в начислении Вознаграждения по любой операции, а также по всем операциям с Картой JCB, в том числе, в случаях если:

<sup>2</sup>CashBack - начисление и выплата Банком денежных средств на счет Держателя Карты (возврат денежных средств). Начисление и выплата CashBack осуществляется в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами.

- присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение операций в котором в соответствии с настоящими Правилами Банком выплачивается Вознаграждение;
  - совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Держателя карты JCB;
  - осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Держателем карты JCB предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты JCB и выплаты Вознаграждения, например, совершение Держателем карты JCB в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий.
- 2.7. Вознаграждение выплачивается при наличии у Держателя карты JCB на дату выплаты Вознаграждения, действующего Счета в рублях Российской Федерации / Долларах США / Евро;

### **3. Условия расчета и выплаты Вознаграждения Держателям карт «JCB»**

- 3.1 Держатели карт JCB, выполнившие условия, указанные в п.п. 2.3 настоящих Правил, получают право на Вознаграждение в размере, определяемом по тарифу карты;
- 3.2. При расчете Вознаграждения каждая операция умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до второго десятичного знака по математическому принципу округления, и общая сумма полученных значений начисляется Клиенту;
- 3.3. Общая сумма Вознаграждения, выплачиваемого Банком за каждый календарный месяц на счет Держателя Карты JCB, не может превышать максимальной суммы возврата (Cashback), указанной в тарифе Карты;
- 3.4. Вознаграждение выплачивается в валюте соответствующем валюте счета – в рублях Российской Федерации / Долларах США / Евро.

### **4. Прочие условия:**

- 4.1. Настоящие Правила размещаются на сайте Банка [www.albank.ru](http://www.albank.ru) и на информационных стендах в дополнительных офисах Банка, а также выдаются Держателям Карт JCB на бумажном носителе по их требованию;
- 4.2. Держатели Карт JCB имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.3. Держатель Карты JCB среди прочего имеет право получения информации об условиях начисления и выплаты Вознаграждения в соответствии настоящими Правилами;
- 4.4. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Держателя Карты JCB, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты;
- 4.5. Банк не вправе предоставлять информацию о Держателе Карты JCB третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4.6. По вопросам относительно Правил Держатель Карты JCB может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 4112-34 22 22 или 8 800 100 3442 (звонок по России бесплатный);
- 4.7. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Держатели карт JCB руководствуются действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.8. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью действующих Стандартных тарифов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для клиентов - физических лиц и могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Держатель Карты JCB уведомляется о таких изменениях в порядке, указанном в п.4.1 настоящих Правил, не позднее 10 (Десяти) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений.

## **Правила обслуживания по банковской Карте жителя Якутии платежной системы МИР с услугой Cashback, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.**

### **1. Общие положения:**

Настоящие Правила обслуживания, включая порядок начисления и выплаты вознаграждения CashBack<sup>3</sup> по банковской Карте жителя Якутии, оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, в соответствии со стандартными тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для клиентов-физических лиц определяют порядок начисления и выплаты суммы вознаграждения в виде CashBack (далее – Вознаграждение) клиентам – физическим лицам АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Банк), на имя которых оформлены банковские Карты жителя Якутии.

### **2. Тарифные планы Карты жителя Якутии**

**2.1.** Карта жителя Якутии включает в себя 6 (шесть) тарифных планов:

- Базовый;
- Стандарт;
- Улучшенный;
- Улучшенный плюс;
- Комфорт;
- Премиум.

**2.2.** При первичном оформлении Карты жителя Якутии применяется тарифный план «Базовый». При Перевыпуске Карты применяется тарифный план, действовавший на момент подачи заявления на Перевыпуск Карты.

**2.3.** В зависимости от тарифного плана Держателям Карт жителя Якутии предоставляются следующие преференции:

**2.3.1.** Начисление и выплата вознаграждения CashBack. Согласно Тарифам Банка, при повышении категории тарифного плана, возрастает максимальная сумма возврата (CashBack).

**2.3.2.** Начисление и выплата процентов на остаток денежных средств по карте. Согласно Тарифам Банка, при повышении категории Тарифного плана, увеличивается размер процентов на остаток денежных средств по карте. Не предусмотрено по тарифному плану «Базовый».

**2.3.3.** Возможность увеличения лимита на снятия наличных денежных средств в банкоматах, при условии повышения категории Тарифного плана.

**2.4.** Смена тарифного плана по Карте жителя Якутии происходит в первый календарный день следующего месяца при выполнении условия или условий изменения категории тарифного плана.

**2.5.** Изменение категории тарифного плана происходит без специального уведомления клиента. Узнать о текущем тарифном плане возможно через приложение АЭБ Онлайн.

**2.6.** Основанием для изменения или сохранения текущего тарифного плана является выполнение одного и более из четырёх условий. Повышение категории тарифного плана производится согласно выполненным условиям, указанным в Тарифах Банка:

**2.6.1.** Наличие поступления выплат больше 0 рублей за расчетный период<sup>4</sup> по Карте жителя Якутии. Вид выплаты определяется автоматически на основании многофакторного анализа вида выплаты. При повышении категории Тарифного плана учитываются поступления следующих видов:

**2.6.1.1.** Социальная выплата. К социальным выплатам относятся выплаты, поступающие Держателю карты от Пенсионного фонда Российской Федерации, Управления социальной защиты и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я), Агентства субсидий, Центра занятости.

**2.6.1.2.** Пенсионная и студенческая выплаты. К пенсионным выплатам относятся выплаты, поступающие Держателям карты от Пенсионного фонда Российской Федерации и Управления судебного департамента в РС(Я). К студенческим выплатам относятся денежные пособия, поступающие

---

<sup>3</sup>CashBack – начисление и выплата Банком денежных средств на счет Держателя Карты в рублях Российской Федерации (возврат денежных средств). Начисление и выплата CashBack осуществляется в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами.

Держателям карты от образовательных учреждений аккредитованных Министерством образования и науки РС(Я).

**2.6.1.3.** Заработная плата. К заработной плате относятся зачисления денежных средств по зарплатному проекту в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО или в рамках Индивидуального зарплатного проекта.

**2.6.2.** Сумма оборота по Карте за календарный месяц согласно Тарифам Банка. Оборот по карте – это сумма всех покупок (подтвержденные и неподтвержденные операции) за предыдущий календарный месяц с использованием банковской карты (платежи в мобильном приложении АЭБ Онлайн не учитываются) или платежного сервиса («Мир Pay»). Для определения выполнения условий для перехода на следующий тариф и не учитываются операции по следующим категориям (Merchant Category Code):

- операции в казино и тотализаторах (7995);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (7800);
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов (6300, 5960);
- операции с финансовыми организациями (6010, 6011, 6012);
- операции в пользу ломбардов (5933);
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках (4829);
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, платежи в пользу операторов связи, в том числе через терминалы самообслуживания (6051);
- операции оплаты услуг поставщиков ЖКХ, телекоммуникации, кабельного и спутникового телевидения, Интернет / Компьютерная сеть (4900, 4814, 4899, 4816);
- операции оплаты по решениям суда, включая алименты и детскую поддержку, штрафов, налоговых платежей, прочие правительственные услуги, а также операции, связанные с залоговыми и платежными обязательствами (9211, 9222, 9223, 9311, 9399);
- операции по почтовым услугам (94)

**2.6.3.** При наличии неснижаемого остатка на карточном счете согласно Тарифам Банка в расчетном периоде. Условием смены тарифа является то, что остаток на карточном счёте за предыдущий календарный месяц не снижался ниже представленных в тарифах банка диапазонов минимальных остатков. Минимальный остаток – это минимальная сумма, которая находилась на карточном счёте держателя Карты жителя Якутии. Расчет остатков производится на начало операционного дня в Банке.

**2.6.4.** При наличии у Держателя карты потребительского и/или ипотечного кредита, оформленного в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. При этом условием определения Тарифного плана является сумма выданного кредита и отсутствие текущий просрочки. На первый календарный день месяца остаток задолженности хотя бы по одному кредиту должен быть больше 0 рублей.

### **3. Условия начисления Вознаграждения по Карте жителя Якутии**

**3.1** Вознаграждение рассчитывается и начисляется клиенту – физическому лицу, на имя которого выпущена Карта жителя Якутии и открыт текущий счет в рублях Российской Федерации (далее – Держатель Карты). Вознаграждение начисляется и зачисляется (выплачивается) на текущий счет в рублях Российской Федерации, по которому совершались безналичные операции в течении периода, указанного в п. 3.3. Правил (далее – Счет) ежемесячно, не позднее 5 числа рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем.

**3.2.** Размер Вознаграждения определяется в соответствии с п.4.1. и 4.2. настоящих Правил;

**3.3.** Вознаграждение начисляется по безналичным операциям Держателей Карт по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП) на территории Российской Федерации и/или за рубежом, совершенные Держателями Карт с использованием Карты на любую сумму в каждом календарном месяце в рублях Российской Федерации, за исключением операций, указанных в п. 3.4. настоящих Правил.

**3.4.** Для определения/начисления Вознаграждения не учитываются следующие операции:

- операции в казино и тотализаторах (7995);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (7800);
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов (6300, 5960);
- операции с финансовыми организациями (6010, 6011, 6012);
- операции в пользу ломбардов (5933);
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках (4829);

---

<sup>4</sup>Расчетный период – в настоящих Правилах составляет один календарный месяц.

- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, платежи в пользу операторов связи, в том числе через терминалы самообслуживания (6051);
- операции оплаты услуг поставщиков ЖКХ, телекоммуникации, кабельного и спутникового телевидения, Интернет / Компьютерная сеть (4900, 4814, 4899, 4816);
- операции оплаты по решениям суда, включая алименты и детскую поддержку, штрафов, налоговых платежей, прочие правительственные услуги, а также операции, связанные с залоговыми и платежными обязательствами (9211, 9222, 9223, 9311, 9399);
- операции по почтовым услугам (94);
- операции, совершенные в сети Интернет в счет оплаты товаров или услуг.

**3.5.** При осуществлении операции возврата товара/работы/услуги, оплаченного(ых) Картой, общая сумма операций, указанных в п. 3.3. настоящих Правил, уменьшается на сумму стоимости товара/работ/услуг, по которым произошел возврат. Если возврат товара/работы/услуги, оплаченного(ых) Картой, произошел после даты выплаты Вознаграждения по данной операции, Банк может удержать сумму ранее выплаченного Вознаграждения по данной операции из суммы Вознаграждения, выплачиваемого в следующем месяце.

**3.6.** Банк может отказать в начислении Вознаграждения по любой операции, а также по всем операциям с Картой жителя Якутии, в том числе, в случаях если:

- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Держателя Карты;
- осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Держателем Карты предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты жителя Якутии и выплаты Вознаграждения, например, совершение Держателем Карты в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий.

**3.7.** Вознаграждение выплачивается при наличии у Держателя Карты жителя Якутии на дату выплаты Вознаграждения, действующего Счета в рублях Российской Федерации.

#### **4. Условия расчета и выплаты Вознаграждения Держателям Карт жителя Якутии**

**4.1** Держатели Карт жителя Якутии, выполнившие условия, указанные в п.п. 3.3 настоящих Правил, получают право на Вознаграждение в размере, определяемом по тарифу карты;

**4.2.** Вознаграждение - это произведение суммы всех подтвержденных покупок и тарифа на вознаграждение установленный банком за предыдущий календарный месяц с использованием банковской карты (платежи в мобильном приложении АЭБ Онлайн не учитываются) или платежного сервиса («Мир Pay» или «Samsung Pay»). Результат округляется до второго десятичного знака по математическому принципу округления, и общая сумма полученных значений начисляется Клиенту;

**4.3.** Общая сумма Вознаграждения, выплачиваемого Банком за каждый календарный месяц на счет Держателя Карты жителя Якутии, не может превышать максимальной суммы возврата (Cashback), указанной в тарифе Карты;

**4.4.** Вознаграждение выплачивается в рублях Российской Федерации.

#### **5. Прочие условия:**

**5.1.** Настоящие Правила размещаются на сайте Банка [www.albank.ru](http://www.albank.ru) и на информационных стендах в дополнительных офисах Банка, а также выдаются Держателям Карт жителя Якутии на бумажном носителе по их требованию;

**5.2.** Держатели Карт жителя Якутии имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации;

**5.3.** Держатель Карты жителя Якутии среди прочего имеет право получения информации об условиях начисления и выплаты Вознаграждения в соответствии настоящими Правилами;

**5.4** Держатель Карты жителя Якутии имеет право на бесплатный перевыпуск Карты в следующих случаях:

5.4.1. отсутствуют, нечитаемы или содержат ошибки сведения о Держателе карты (фамилия, имя, фото и пр.)

5.4.2. отсутствуют, нечитаемы или содержат ошибки следующие сведения о карте: номер карты, дата окончания срока действия Карты, CVV-код, код льготы для систем лояльности, код держателя Карты

5.4.3. по Карте невозможно осуществлять оплату за проезд в транспорте или в POS-терминалах.



5.4.4. при технологическом браке Карты, наличии которого затрудняет или делает невозможным ее использование.

5.4.5. в иных случаях, предусмотренных Тарифами Банка.

**5.5.** Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Держателя Карты жителя Якутии, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты;

**5.6.** Банк не вправе предоставлять информацию о Держателе Карты жителя Якутии третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

**5.7.** По вопросам относительно Правил Держатель Карты жителя Якутии может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 4112-34 22 22 или 8 800 100 3442 (звонок по России бесплатный);

**5.8.** Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Держатели карт жителя Якутии руководствуются действующим законодательством Российской Федерации;

**5.9.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью действующих Стандартных тарифов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для клиентов - физических лиц и могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Держатель Карты жителя Якутии уведомляется о таких изменениях в порядке, указанном в п.5.1 настоящих Правил, не позднее 10 (Десяти) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений.

## СОГЛАШЕНИЕ

### ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО в мобильных приложениях Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay\*, Mir Pay

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью (дополнением) Договора с Банком и Правил Банка.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аутентификационные данные** – уникальный пароль, установленный Клиентом и необходимый для идентификации пользователя Мобильного приложения (авторизации в Мобильном приложении), или Биометрические данные и (или) иные данные, которые позволяют провести идентификацию пользователя Мобильного приложения (авторизацию в Мобильном приложении) и разблокировку Мобильного устройства. Банк не осуществляет обработку и хранение Аутентификационных данных (указанная обработка осуществляется без участия Банка программными средствами Мобильного устройства).

**Биометрические данные** - отпечатки пальцев, образ лица, радужная оболочка глаза – в зависимости от наличия технической возможности Мобильного устройства и Мобильного приложения, зарегистрированные на Мобильном устройстве посредством сканера на Мобильном устройстве.

**Банк** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602, юридический адрес: г.Якутск, пр.Ленина, д.1).

**Банковская карта, Карта** - карта Платежных систем (ПС), эмитированная Банком на материальном носителе или без материального носителя, использование которой осуществляется Держателем в соответствии с Договором с Банком.

**Бесконтактная операция** – операция оплаты товаров/работ/услуг, выполненная с использованием Цифровой карты на считывающем устройстве (терминале) в торгово-сервисном предприятии (далее - ТСП) или при наличии технической возможности операция оплаты товаров/работ/услуг, получения наличных денежных средств, выполненная с использованием Цифровой карты в банкомате, иные типы операций при наличии технологической возможности Мобильного приложения. В основном, выполнение Бесконтактных операций допускается исключительно на бесконтактных устройствах (терминалах, банкоматах), оснащенных NFC-модулем. Отдельными Сервис-провайдерами реализована возможность проведения Бесконтактных операций на устройствах (терминалах, банкоматах), не оснащенных NFC-модулем.

**NFC** - Near field communication — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая позволяет вести обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии до 10 сантиметров.

**Электронное представление** – изображение Карты, зарегистрированной в качестве Цифровой карты, в электронной форме в Мобильном приложении, на котором присутствуют последние 4 цифры номера Карты, последние 4 цифры номера Цифровой карты (для кассира), логотип Банка и Платежной системы.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта в соответствии с Правилами Банка и (или) Договором с Банком.

**Дистанционная операция** – операция оплаты в сети Интернет, проводимая с использованием Мобильного приложения и Цифровой карты без обращения к считывающему устройству (терминалу, банкомату). Данный функционал поддерживается не всеми Мобильными приложениями.

**Договор с Банком** – договор, заключенный на условиях любой из оферт Банка, составными частями которого являются Заявление Клиента, Правила предоставления и обслуживания карт Банка (оферта) и Тарифы по картам Банка.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем Мобильного устройства и являющееся Держателем.

**Консультационный центр (КЦ)** – канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией с использованием телефона в соответствии с Договором с Банком и/или Правилами Банка.

**Мобильное устройство** – устройство, используемое Клиентом, в котором установлено или может быть установлено Мобильное приложение и имеющее возможность выхода в сеть Интернет. Перечень устройств и их моделей, которые допустимы в качестве Мобильного устройства, устанавливает Сервис-провайдер. Отдельные Сервис-провайдеры предоставляют возможность использовать Мобильное приложение только на Мобильных устройствах, произведенных указанными Сервис-провайдерами.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение (Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay, Mir Pay), в котором используется технология Сервис-провайдера, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, установленное на Мобильное устройство. Функциональные возможности Мобильного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование Мобильного приложения определяются Сервис-провайдером. Возможности различных Мобильных приложений могут отличаться. Держатель Карты для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций создает (регистрирует) цифровой идентификатор Карты (Цифровую карту) в Мобильном приложении с использованием реквизитов Карты. Карты МИР, изготовленные Банком, могут быть зарегистрированы только в мобильных приложениях Samsung Pay, Mir Pay. Карты Visa, изготовленные Банком, могут быть зарегистрированы только в мобильных приложениях Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay\*.

**ПС** - платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза»), платежная система «Мир» (оператор - АО «Национальная система платежных карт»).

**Оператор беспроводной связи** – поставщик услуг мобильной связи, заключивший договор с Клиентом.

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, представляющий собой известный только Клиенту цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса.

**Правила Банка** - правила предоставления и обслуживания карт Банка (оферта), определяющие положения договора, заключенного с физическим или юридическим лицом, составной частью которого является осуществление расчетов с использованием Карты.

**Сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.albank.ru](http://www.albank.ru). На Сайте Банка раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения о Банке, номера телефонов КЦ, текст Правил Банка, настоящее Соглашение.

**Сервис-провайдер** - лицо, обеспечивающее на основании правил ПС и/или на основании отдельного соглашения с ПС информационное и технологическое взаимодействие для регистрации, использования и удаления Цифровой карты в Мобильном приложении, при установке которого на Мобильное устройство Клиент согласился с Условиями Сервис-провайдера по его использованию.

В рамках настоящего Соглашения в качестве Сервис-провайдера выступают:

<b>Мобильное приложение</b>	<b>Сервис-провайдер</b>
<b>Google Pay</b>	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland - адрес: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия).
<b>Samsung Pay</b>	ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.10 ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910
<b>Apple Pay*</b>	Apple Inc. (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland)
<b>Mir Pay</b>	АО «Национальная система платежных карт» 115184, г. Москва, ул. Б.Татарская, д.11, ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159

**Соглашение** — настоящее соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в Мобильных приложениях Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay\*, Mir Pay, являющееся неотъемлемой частью (дополнением) Договора с Банком/Правил Банка в случае их акцепта Клиентом.

**Средство информирования** – номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в качестве надлежащего средства направления уведомлений Клиенту в рамках Правил Банка.

**Условия Сервис-провайдера** – лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие соглашения, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

**Цифровая карта (Токен)** – цифровой идентификатор Карты, которую Клиент добавил (зарегистрировал) в Мобильное приложение для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций, представляющий собой уникальный цифровой код, сгенерированный ПС к Карте и являющийся дополнительным реквизитом Карты. Цифровая карта не является отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа. Все операции, совершенные с использованием Цифровой карты, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты. Срок действия Цифровой карты может превышать срок действия Карты, по реквизитам которой она создана, не более чем на три года.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение является адресованным Клиентам предложением (офертой) Банка заключить дополнение к Договору (далее - Предложение). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) принятием (акцептом) Клиентом условий Соглашения и моментом заключения дополнения к Договору является регистрация Клиентом своей Карты для использования в Мобильном приложении путем совершения действий, указанных в разделе 3 Условий.

2.2. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет об отзыве Предложения путем размещения информации на Сайте Банка. Отзыв Предложения не прекращает действие Соглашений, действующих на момент отзыва Предложения, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента при условии, что все иные участники (Сервис-провайдер, ПС, Оператор беспроводной связи и иные) обеспечивают возможность осуществления Бесконтактных и/или Дистанционных операций.

2.3. Клиент, принимая условия Соглашения, подтверждает, что информация, указанная в Соглашении до его сведения доведена в полном объеме, ему ясна и понятна.

2.4. Соглашение регламентирует порядок создания/регистрации и использования Цифровых карт с помощью Мобильного приложения. Отношения между Банком и Клиентом по предоставлению и обслуживанию Карты, в том числе, в связи с проведением расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карты (Цифровых карт), регулируются заключенным Договором с Банком, Правилами Банка.

2.5. Соглашение устанавливает порядок создания/регистрации и использования Цифровой карты Клиента только в части отношений между Банком и Клиентом.

Оператор беспроводной связи, Сервис-провайдер и другие сторонние поставщики услуг или владельцы сайтов, могут устанавливать собственные условия и положения (например, Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности. Клиент, если это требуется для использования Мобильного приложения, должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами, а также соблюдать их требования в полном объеме.

### **3. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ/РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ КАРТЫ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ**

3.1. В рамках Соглашения Клиенту предоставляется возможность осуществлять Бесконтактные операции и/или Дистанционные операции.

3.1.1. В Мобильном приложении Клиенту предоставляется возможность создавать/ регистрировать Цифровую карту и соответствующее ей Электронное представление.

3.1.2. Для создания Цифровой карты и соответствующего ей Электронного представления в Мобильном приложении Клиент:

3.1.2.1. Вводит реквизиты Карты в Мобильном приложении, следуя меню интерфейса.

3.1.2.2. Принимает условия настоящего Соглашения, Условия Сервис-провайдера, иные условия (если применимо) посредством совершения конклюдентных действий в Мобильном приложении (проставление отметок в активных полях, иное) в соответствии с возможностями конкретного Мобильного приложения.

3.1.2.3. После успешной проверки действительности Карты на стороне Банка Мобильное приложение предложит Клиенту пройти аутентификацию посредством ввода в Мобильном приложении одноразового пароля, полученного в соответствующем SMS-сообщении на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, зарегистрированный в Банке как Средство информирования Клиента.

3.1.2.4. Подтверждает способ аутентификации Клиента, предложенный ему Мобильным приложением (например, вводом одноразового пароля, направляемого в виде SMS-сообщения на Средство информирования).

3.1.2.5. После успешной аутентификации Клиента Мобильное приложение получает информации о факте создания/регистрации Цифровой карты и подгружает соответствующее ей Электронное представление.

Держатель получает SMS-сообщение от Банка на Средство информирования об успешном завершении регистрации или о неуспешной регистрации Цифровой карты.

3.1.2.6. В случае возникновения технических ошибок при создании/регистрации Цифровой Карты в Мобильном приложении Клиент может обратиться в Консультационный центр Банка.

3.1.3. Полное описание шагов создания/регистрации и использования Цифровой карты в Мобильном приложении в зависимости от Мобильного приложения, Мобильного устройства и способа оплаты предоставлено на сайтах Сервис-провайдеров: pay.google.com, www.samsung.com, www.apple.com, mironline.ru.

**3.1.4. Для осуществления Бесконтактной операции в ТСП:**

3.1.4.1. Клиент проверяет сумму платежа на дисплее считывающего устройства (терминала).

3.1.4.2. Клиент вводит Аутентификационные данные в Мобильном устройстве для активации Мобильного приложения.

3.1.4.3. Клиент при необходимости выбирает в Мобильном приложении Электронное представление соответствующей Цифровой карты, с помощью которой будет совершаться операция оплаты.

3.1.4.4. Клиент подносит Мобильное устройство к считывающему устройству (терминалу).

3.1.4.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 - 3.1.4.4 Условий.

3.1.4.6. В отдельных случаях Клиенту может быть предложено подтвердить распоряжение на осуществление операции с использованием Цифровой карты путем дополнительного ввода ПИН-кода Карты на считывающем устройстве (терминале) в ТСП. В этом случае подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 - 3.1.4.4 Условий, а также ввод ПИН-кода.

### **3.1.5. ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ ОПЕРАЦИИ:**

3.1.5.1. Клиент выбирает в мобильном приложении ТСП, приложениях Сервис-провайдера, или сайтах в сети Интернет, взаимодействующих с Мобильным приложением, товар/работу/услугу, которая будет оплачена посредством использования Цифровой карты в Мобильном приложении.

3.1.5.2. Клиент проверяет сумму и иные реквизиты платежа.

3.1.5.3. Клиент выбирает в Мобильном приложении Электронное представление соответствующей Цифровой карты, с помощью которой будет совершена операция оплаты.

3.1.5.4. Клиент подтверждает операцию оплаты с использованием Цифровой карты путем ввода Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

3.1.5.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты в этом случае является ввод Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

## **3.2. ПРОСМОТРИНФОРМАЦИЮ ЦИФРОВОЙКАРТЕИСОВЕРШЕННЫХСЕЕИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОПЕРАЦИЯХ.**

3.2.1. С использованием Мобильного приложения Клиенту может быть предоставлен доступ к следующей информации:

- информация о статусе, блокировке Цифровой карты;

- информация о последних операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты: дата, сумма, место операции, наименование продавца, иная информация в соответствии с Условиями Сервис-провайдера (при условии, что Мобильное устройство поддерживает данную функцию). В Мобильном приложении может быть предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты.

3.2.2. Информацию об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, Банк предоставляет Клиенту как об операциях, совершенных по Карте, с использованием реквизитов которой была создана Цифровая карта, в соответствии с заключенным Договором с Банком, Правилами Банка.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И БАНКА.**

### **4.1. Права и обязанности Клиента:**

4.1.1. До создания Цифровой карты в Мобильном приложении Клиент обязан убедиться, что на Мобильном устройстве зарегистрированы Биометрические данные только самого Клиента и только такие Биометрические данные Клиента будут являться Аутентификационными данными Клиента для целей использования Мобильного приложения. Биометрические данные других лиц не могут применяться как Аутентификационные данные. В случае нарушения данного условия Клиент несет все финансовые риски, связанные с использованием Биометрических данных самого Клиента третьими лицами в Мобильных приложениях на их Мобильных устройствах, равно как и все финансовые риски, связанные с использованием биометрических данных третьих лиц в Мобильных приложениях на Мобильном устройстве Клиента. Если для идентификации Клиента в Мобильном приложении и/или совершения операций по Цифровой карте Клиента посредством Мобильного приложения на Мобильном устройстве Клиента используют Аутентификационные данные другого лица, они будут считаться Аутентификационными данными самого Клиента независимо от того, принадлежали ли использованные Аутентификационные данные Клиенту или другому лицу.

4.1.2. Клиент обязан обеспечить безопасное хранение своих Аутентификационных данных и безопасное хранение данных Карты, в том числе, исключив доступ к ним третьих лиц.

4.1.3. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Карты, и/или данных Цифровой карты, утери Мобильного устройства Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, как об утере Карты, в порядке, изложенном в Договоре с Банком, Правилах Банка. Дополнительно в целях блокирования или удаления всех данных с Мобильного устройства, Клиент может воспользоваться сервисом "Samsung Find My Mobile" на [findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com) для мобильного устройства от Samsung, сервисом

"Поиск телефона" на myaccount.google.com для мобильных устройств с операционной системой Android, сервисом iCloud\* для мобильных устройств с операционной системой iOS.

4.1.4. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации данных Цифровой карты и/или данных Карты и/или утрате Мобильного устройства, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.1.5. Операции, совершенные с использованием Цифровой карты и Аутентификационных данных, зарегистрированных в Мобильном устройстве Клиента, считаются операциями, совершенными лично Клиентом.

4.1.6. Клиент не вправе передавать Мобильное устройство третьим лицам, разглашать Аутентификационные данные. Держатель не вправе сообщать полные данные Карты третьим лицам. Если Клиент не сообщил в Банк об утрате и/или компрометации данных Карты в соответствии с п. 4.1.3 настоящего Соглашения, операции, совершенные с использованием Цифровой карты в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения, считаются операциями, совершенными лично Держателем.

4.1.7. Клиент вправе использовать для создания Цифровой карты любую действующую Карту, предоставленную Клиенту (прошедшую активацию и не являющуюся заблокированной, потерянной, украденной или с истекшим сроком действия).

4.1.8. Клиент вправе использовать реквизиты одной и той же Карты для выпуска Цифровых карт в разных Мобильных устройствах.

4.1.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты, самостоятельно удалив ее из Мобильного приложения, удалив ее Электронное представление, или позвонив в Консультационный центр (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения).

4.1.10. При блокировке, замене или окончании срока действия Карты, Клиент обязан самостоятельно удалить соответствующую Цифровую карту из Мобильного приложения или связаться для этого с Консультационным центром (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения).

## 4.2. Права и обязанности Банка:

4.2.1. Банк вправе отказать Клиенту в создании/регистрации Цифровой карты в Мобильном приложении по своему усмотрению и без указания причин.

4.2.2. Банк вправе заблокировать возможность использования Цифровой карты в Мобильном приложении в случаях:

4.2.2.1. неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением и/или Договором с Банком и/или Правилами Банка;

4.2.2.2. подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты. Блокировка Карты влечет за собой невозможность использования (блокировку) Цифровой карты.

4.2.2.3. Банк вправе в любое время и по своему усмотрению:

- изменить список Карт, которые могут быть использованы в Мобильном приложении;
- изменить Электронное представление карты;
- начать/прекратить сотрудничество с тем или иным Сервис-провайдером.

4.2.2.4. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты через Консультационный центр.

## 5. ДОГОВОРЫ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

5.1. Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и/или иные третьи лица, в том числе оказывающие услуги в рамках Мобильного приложения, заключают отдельные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов в сети Интернет. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и иных третьих лиц.

5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и/или иных третьих лиц до создания, активирования или использования Цифровой карты в Мобильном приложении.

5.3. Банк не несет ответственность, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьего лица, а также его иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьего лица, Клиент должен обращаться непосредственно к такому третьему лицу для получения клиентской поддержки и помощи.

При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой карты) в том числе, связанным с:

- поддержкой разрешенных Сервис-провайдером Мобильных устройств,
- необходимостью получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Мобильного приложения, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению,
- необходимостью получения сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Мобильного приложения или сети Интернет,

Клиент должен обращаться в службу поддержки третьего лица, в том числе Сервис-провайдера, Оператора беспроводной связи.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. Банк не взимает плату за создание и использование Цифровой карты.

6.2. Держатель должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты и иные условия, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты, например, плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая Оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, установленных третьими лицами.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Конфиденциальная информация:

7.1.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также Договором с Банком и Правилами Банка.

Настоящим Клиент, действуя своей по волей и в своем интересе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие как Банку, так и Apple Inc. (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland), Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland - адрес: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия), ООО "Самсунг Электроникс Рус Компани" (адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10, ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910), АО "НСПК" (адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11, ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159) и любым третьим лицам, которые в результате такой обработки получили персональные данные, агентам Банка на обработку своих персональных данных, в том числе:

- на любые действия с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- в отношении любой относящейся к Клиенту информации, полученной Банком, как от Клиента, так и от третьих лиц;
- на срок действия Соглашения, а также в течение 10 (Десяти) лет с даты его прекращения;
- на обработку персональных данных любым способом, в том числе с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

Сбор, обработка и использование технических, персональных данных Клиента и связанной с ним информации, включая, но не ограничиваясь, информацию о Мобильном устройстве, осуществляется в целях:

- осуществления прав в соответствии с заключенными с Клиентом договорами(соглашениями);
- обновления и усовершенствования продуктов, услуг;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества;
- выполнения требований законодательства РФ;
- предоставления информации на запросы уполномоченных государственных органов РФ;
- предоставления Клиенту объявлений и предложений.

Помимо прочего вышеуказанное согласие распространяется на:

- передачу Банком (в том числе трансграничную передачу) ПС, Сервис-провайдеру и их аффилированным лицам персональных данных Клиента в соответствии с настоящим Соглашением (включая следующие данные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, реквизиты Карты, информация об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты);

- получение (сбор) Банком (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) от ПС, Сервис-провайдера и их аффилированных лиц персональных данных Клиента, а также на иную обработку Банком таких персональных данных, полученных от ПС, Сервис- провайдера и их аффилированных лиц, включая передачу (в том числе трансграничную передачу).

Клиент вправе отозвать вышеуказанное согласие посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом собственноручно. Клиент подтверждает, что Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ. При поступлении в Банк такого уведомления все Цифровые Карты подлежат удалению из памяти всех Мобильных устройств Клиента.

**7.1.2.** Банк не несет ответственности за услуги Сервис-провайдера или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Мобильного приложения, регулируется условиями Сервис-провайдера и договорами с третьими лицами, но не регулируется настоящим Соглашением и Договором с Банком, Правилами Банка.

**7.1.3.** Банк не осуществляет сбор и хранение Аутентификационных данных, которые используются в Мобильном приложении.

**7.2.** Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Клиента:

**7.2.1.** В случае потери Клиентом или кражи у Клиента Мобильного устройства, компрометации Цифровой карты и (или) ее использования без согласия Клиента, или использования Мобильного приложения на Мобильном устройстве без согласия Клиента и/или компрометации Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, уведомить об этом Банк как об утрате Карты, в порядке, изложенном в п. 4.1.3 настоящего Соглашения.

**7.2.2.** В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только Биометрические данные самого Клиента во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации о Клиенте.

**7.2.3.** При смене (замене, получении нового) Мобильного устройства Клиент обязан убедиться, что с заменяемого Мобильного устройства удалены все Цифровые карты, Аутентификационные данные, иная личная информация, если Клиент в дальнейшем не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство для совершения операций с использованием Цифровых карт.

**7.2.4.** Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых проверок и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт или Цифровых Карт.

**7.2.5.** В Мобильном приложении и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Банк не несет ответственность за надлежащее функционирование таких мер обеспечения безопасности. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт, созданных посредством Мобильного приложения на Мобильном устройстве.

**7.3.** Защита паролей Мобильного приложения, иных Аутентификационных данных и Карт, которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт:

**7.3.1.** Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность Карт и иных сведений, номеров и паролей, используемых для идентификации и/или аутентификации Клиента.

**7.3.2.** При получении SMS-сообщения с информацией о том, что Клиент зарегистрировался в Мобильном приложении, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии информации об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, с которыми Клиент не согласен, Клиент обязан незамедлительно проинформировать Банк в соответствии с условиями Договора с Банком и/или Правил Банка.

**7.4.** В случае, если к одной Карте было создано более одной Цифровой карты и при обращении Клиента в Консультационный центр по вопросу удаления одной из таких Цифровых карт у Банка отсутствует возможность ее идентификации, Банк оставляет за собой право удалить все Цифровые карты Держателя, созданные к такой Карте.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ**

**8.1.** Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Мобильного приложения и доступности сети Интернет. Банк не является оператором услуг Мобильного приложения или оператором связи и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Мобильного приложения или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоя систем или прерывании связи).

**8.2.** Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через



соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

**8.3.** В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента (или от Банка), Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения в соответствии с уровнем безопасности передачи или иными стандартами безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений.

**8.4.** Помимо прав аннулирования, блокировки и закрытия Карты Держателя, как указано в Договоре с Банком и/или Правилах Банка, Банк оставляет за собой право на любых основаниях прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие Клиента в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им Соглашения, Договора с Банком, Правил Банка, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

**8.5.** Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Мобильного приложения без предварительного получения согласия со стороны Банка. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Клиентом или третьей стороной. При этом Карта Держателя не блокируется.

**8.6.** После устранения временного блокирования или приостановки функционирования Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие/отсутствие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование Цифровой карты в Мобильном приложении (если применимо в соответствии с Договором с Банком или Правилами Банка).

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ**

**9.1.** Банк имеет право изменять Соглашение. В случае изменения Соглашения Банк информирует Клиента об изменениях, вносимых в Соглашение, в соответствии с Договором с Банком или Правилами Банка.

**9.2.** При несогласии с изменениями, внесенными в Соглашение, Клиент имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Соглашения, путем удаления всех Цифровых карт из Мобильного приложения, пройдя соответствующие процедуры до даты вступления изменений в силу, и проинформировать об этом Банк способами, указанными в Договоре с Банком или Правилах Банка.

**9.3.** Наличие Цифровых карт Клиента в Мобильном приложении в дату вступления в силу изменений является согласием Клиента с такими изменениями.

## **10. СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ СООБЩЕНИЙ/УВЕДОМЛЕНИЙ**

**10.1.** Клиент соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения в рамках Соглашения любым из следующих способов (в зависимости от заключенного между Банком и Клиентом Договора):

**10.1.1.** SMS-сообщение/сообщение на Средство информирования (номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку в качестве надлежащего средства направления уведомлений Клиенту в рамках Правил Банка);

**10.1.2.** С использованием возможностей Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь, Push-уведомление.

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.**

**11.1.** Любые споры, возникающие по предмету Соглашения или в связи с ними в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре с Банком, Правилах Банка.

\* - Apple Pay, iCloud являются торговыми марками компании Apple Inc.

## **Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений.**

### **1. Порядок выполнения процедур приема к исполнению распоряжений.**

1.1. Распоряжения Клиентов на перевод средств с их счетов поступают в Банк в виде расчетных документов на бумажных носителях, а также в виде электронных расчетных документов.

1.2. Процедуры приема к исполнению распоряжений клиентов включают следующие этапы:

- Этап 1. Удостоверение права распоряжения денежными средствами (удостоверение права использования электронного средства платежа)
- Этап 2. Контроль целостности распоряжений, структурный контроль.
- Этап 3. Контроль значений реквизитов распоряжений.
- Этап 4. Контроль достаточности денежных средств.
- Этап 5. Контроль наличия согласия третьего лица на распоряжение денежными средствами плательщика в случаях, предусмотренных федеральным законом.
- Этап 6. Контроль наличия заранее данного акцепта плательщика.
- Этап 7. Регистрация принятых распоряжений.

1.3. Удостоверение права распоряжения денежными средствами.

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжения на бумажном носителе, за исключением Распоряжения на перевод без открытия счета на бумажном носителе, осуществляется операционным работником и контролером посредством проверки наличия и соответствия собственноручной подписи Клиента подписи Клиента в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, признанным таковым в соответствии с Законодательством РФ (уполномоченного лица Клиента, образцам, заявленным Банку в Карточке).

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжения в электронном виде осуществляется Банком посредством проверки электронной подписи, аналога собственноручной подписи и (или) кодов, паролей, иных средств, позволяющих подтвердить, что распоряжение в электронном виде составлено Клиентом.

1.4. Контроль целостности распоряжений, структурный контроль.

Банк при приеме от клиентов распоряжений на бумажном носителе выполняет проверку целостности принимаемых документов, а именно проверяет отсутствие внесенных в распоряжения изменений (исправлений).

Контроль целостности распоряжений, поступающих в электронном виде выполняется посредством проверки неизменности реквизитов распоряжения.

Структурный контроль осуществляется посредством проверки соответствия распоряжений установленной форме.

На этапе структурного контроля распоряжений при поступлении распоряжений в электронном виде производится проверка установленных реквизитов и максимального количества символов в реквизитах распоряжения.

1.5. Контроль значений реквизитов распоряжений.

Контроль значений реквизитов распоряжений в части расчетных (платежных) документов осуществляется в соответствии с Приложением 1 к Положению ЦБ РФ №383-П. «Перечень и описание реквизитов платежного поручения, инкассового поручения, платежного требования».

1.6. Порядок осуществления контроля достаточности денежных средств на счете плательщика.

Контроль достаточности денежных средств на счете плательщика выполняется в случае, когда Банк при приеме к исполнению распоряжения является для Клиента банком плательщика.

Достаточность денежных средств на банковском счете плательщика определяется исходя из остатка денежных средств, находящихся на банковском счете плательщика на начало текущего дня, и с учетом сумм:

- денежных средств, списанных с банковского счета плательщика и зачисленных на банковский счет плательщика до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика;

- наличных денежных средств, выданных с банковского счета плательщика и зачисленных на банковский счет плательщика до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика.

- денежных средств, в отношении которых получателю средств и (или) банку получателя средств в соответствии с договором подтверждена возможность исполнения распоряжения клиента о списании денежных средств в течение определенного договором срока, но не более чем десять дней.

В соответствии законодательством или договором достаточность денежных средств на банковском счете плательщика определяется так же с учетом:

- сумм денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета плательщика и (или) зачислению на банковский счет плательщика на основании распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика;

- сумм кредита, предоставляемого банком плательщика в соответствии с договором при недостаточности денежных средств на банковском счете плательщика (овердрафт);

- иных сумм денежных средств.

Достаточность денежных средств на всех банковских счетах, включенных в соответствии с договорами в группу банковских счетов, определяется при недостаточности денежных средств на банковском счете плательщика, включенном в указанную группу банковских счетов.

Достаточность денежных средств на совместном счете определяется исходя из принадлежащей плательщику доли в праве на денежные средства (общих прав на денежные средства, принадлежащих супругам), находящиеся на совместном счете, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При достаточности денежных средств на банковском счете плательщика распоряжения подлежат исполнению в последовательности поступления распоряжений в банк, получения акцепта от плательщика, если законодательством не предусмотрено изменение указанной последовательности. При приостановлении операций по банковскому счету плательщика в соответствии с федеральным законом указанные распоряжения помещаются в очередь распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций по банковскому счету плательщика. В случае поступления распоряжения Клиента при наличии распоряжений в очереди не исполненных в срок распоряжений, списание денежных средств по распоряжению Клиента с нарушением очередности платежей, в том числе календарной очередности не допускается.

#### 1.7. Контроль наличия заранее данного акцепта плательщика.

Заранее данный акцепт плательщика может быть дан в договоре между взыскателем и плательщиком в виде дополнительного соглашения, составленного плательщиком на электронном носителе и (или) на бумажном носителе с указанием следующих сведений:

- суммы акцепта или порядка ее определения,

- сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять распоряжения к банковскому счету плательщика,

- об обязательстве плательщика и основном договоре, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законом, указанием на возможность (невозможность) частичного исполнения распоряжения, а также иных сведений.

Заранее данный акцепт должен быть дан до предъявления распоряжения получателя средств. Заранее данный акцепт может быть дан в отношении одного или нескольких банковских счетов плательщика, одного или нескольких получателей средств, одного или нескольких распоряжений получателя средств.

Заранее данный акцепт плательщика в виде отдельного документа или сообщения в электронном виде подписывается электронной подписью, аналогом собственноручной подписи и (или) удостоверяется кодами, паролями, иными средствами, позволяющими подтвердить, что документ или сообщение в электронном виде составлены плательщиком или уполномоченным (уполномоченными) лицом (лицами). Заранее данный акцепт плательщика в виде отдельного документа или сообщения на бумажном носителе оформляется собственноручной подписью (собственноручными подписями) и оттиском печати (при наличии) плательщика согласно образцам, заявленным Банку в карточке.

При положительном результате контроля наличия заранее данного акцепта плательщика Банк плательщика проводит контроль достаточности денежных средств на банковском счете плательщика. При несоответствии распоряжения получателя средств условиям заранее данного акцепта плательщика

распоряжение получателя средств подлежит возврату, если договором не предусмотрена обязанность Банка плательщика в указанном случае запросить акцепт плательщика.

При отрицательном результате контроля наличия заранее данного акцепта плательщика, в том числе, если возможность частичного исполнения не предусмотрена условиями заранее данного акцепта плательщика, распоряжение получателя средств подлежит передаче плательщику в порядке, установленном договором, для получения акцепта плательщика банком плательщика

## **2. Расчеты платежными поручениями**

2.1. При расчетах платежными поручениями Банк плательщика обязуется осуществить перевод денежных средств со счета плательщика.

Платежным поручение является распоряжение владельца счета (плательщика) обслуживающему его банку, оформленное расчетным документом, перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств, открытый в этом или другом банке.

Платежное поручение составляется, принимается к исполнению и исполняется в электронном виде, либо на бумажном носителе.

Расчеты платежными поручениями могут производиться:

- перечисление денежных средств за поставленные товары, выполненные работы, оказание услуги;
- перечисления денежных средств в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды;
- перечисления денежных средств в целях возврата/размещения кредитов (займов)/депозитов и уплаты процентов по ним;
- перечисления денежных средств в других целях, предусмотренных законодательством или договором.

В соответствии с условиями основного договора платежные поручения могут использоваться для предварительной оплаты товаров, работ, услуг или для осуществления периодических платежей.

2.2. Платежное поручение принимается к исполнению при положительном результате выполнения всех процедур.

Процедуры исполнения платежного поручения включают:

- исполнение платежного поручения посредством списания денежных средств с банковского счета плательщика;
- зачисление денежных средств на банковский счет получателя средств;
- частичное исполнение платежных поручений;
- подтверждение исполнения платежных поручений.

### **2.3. Частичное исполнение платежного поручения.**

Частичное исполнение распоряжений клиентов осуществляется Банком только в случаях, предусмотренных законодательством или договором банковского счета, заключенным с клиентом. Частичное исполнение распоряжений возможно по распоряжениям плательщиков, получателей средств, включая распоряжения, по которым дан частичный акцепт плательщика, а также по распоряжениям взыскателей средств.

Ответственный исполнитель Банка вправе по запросу клиента предоставить ему соответствующую информацию о частичном исполнении распоряжения на бумажном носителе.

Частичное исполнение распоряжения плательщика (получателя средств) в электронном виде или на бумажном носителе, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету, подтверждается путем представления клиенту (плательщику, получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе:

- направления плательщику (получателю средств) извещения в электронном виде с указанием реквизитов платежного ордера или направления платежного ордера или направления платежного ордера в электронном виде с указанием даты исполнения;
- предоставления плательщику (получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа банка и подписи сотрудника операционного подразделения.

## **3. Расчеты платежными требованиями, инкассовыми поручениями и порядок исполнения распоряжений по приостановлению операций по счетам клиентов**

3.1. Расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование) оплачиваемыми с акцептом плательщика.

3.1.1. Платежное требование является расчетным документом, содержащим требование получателя средств, предъявляемое на основании договора с плательщиком, об осуществлении банком списания денежных средств с банковского счета плательщика с его согласия (акцепта плательщика)

3.1.2. Платежные требования применяются при расчетах за поставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги, а также в иных случаях, предусмотренных основным договором.

3.1.3. Расчеты посредством платежных требований осуществляются либо с заранее данным акцептом плательщик, либо с условием оплаты «требуется акцепт».

### **3.2. Расчеты инкассовыми поручениями.**

3.2.1. Инкассовое поручение является расчетным документом, на основании которого осуществляется списание денежных средств со счета плательщиков:

- в случаях взыскания денежных средств в соответствии с законодательством, в том числе для взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;

- для взыскания по исполнительным документам;

- в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, при условии предоставления банку, обслуживающему плательщика, права на списание денежных средств со счета плательщика.

3.2.2. В случае если право получателя средств предъявлять распоряжение к банковскому счету плательщика предусмотрено законом, применение инкассовых поручений при расчетах по инкассо осуществляется при представлении плательщиком и (или) получателем средств в банк плательщика сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять инкассовые поручения к банковскому счету плательщика, об обязательстве плательщика и основном договоре.

## **4. Осуществление операций с использованием электронных средств платежа.**

4.1. При осуществлении операций с использованием электронных средств платежа кредитная организация получателя средств в случаях, предусмотренных договором, получает согласие кредитной организации плательщика на осуществление операции с использованием электронного средства платежа (далее - авторизация). В случае положительного результата авторизации кредитная организация плательщика обязана предоставить денежные средства кредитной организации получателя средств в порядке, установленном договором.

4.2. При положительном результате процедур приема к исполнению распоряжения в электронном виде банк принимает распоряжение к исполнению и направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде о приеме распоряжения к исполнению с указанием информации, позволяющей отправителю распоряжения идентифицировать распоряжение и дату приема к его исполнению. В случае помещения распоряжения в очередь не исполненных срок распоряжений и распоряжении в уведомлении в электронном виде банк указывает дату помещения распоряжения в очередь. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в банк распоряжения.

4.3. При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения в электронном виде банк не принимает распоряжение к исполнению и направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде об аннулировании распоряжения с указанием информации, позволяющей отправителю распоряжения идентифицировать аннулируемое распоряжение, дату его аннулирования, а также причину аннулирования, которая может быть указана в виде кода, установленного банком и доведенного до сведения отправителя распоряжения. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в банк распоряжения.

4.4. Банк плательщика при получении от клиента-юридического лица уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента должен незамедлительно направить в банк получателя, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств (далее – уведомление о приостановлении) в виде электронного сообщения, позволяющего воспроизвести его бумажном носителе по форме, приведенной в *Приложении № 1* к Указанию ЦБ РФ №5039-У.

4.5. Банк получателя в случае получения от банка плательщика уведомления о приостановлении после осуществления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя уведомление о приостановлении, направить в банк плательщика уведомление о невозможности

приостановления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или приостановления увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств (далее – уведомления о невозможности приостановления) в виде электронного сообщения, позволяющего воспроизвести его на бумажном носителе по форме, приведенной в *Приложении № 2* к Указанию ЦБ РФ №5039-У.

## **5. Возврат расчетных документов Клиентам без исполнения.**

5.1. Возврат (аннулирование) неисполненных распоряжений производится Банком в случае отрицательного результата выполняемых процедур приема к исполнению распоряжений, а также при исполнении заявления об отзыве распоряжений.

5.2. Возврат (аннулирование) не исполненных распоряжений осуществляется банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, в который возникло основание для возврата (аннулирования) распоряжения, включая поступление заявления об отзыве. Основанием для возврата аннулирования

5.3. При возврате (аннулировании) распоряжений банком выполняются процедуры, предусмотренные при отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения. Возврат (аннулирование) распоряжения может осуществляться при первом отрицательном результате выполняемых процедур приема к исполнению распоряжения.

5.4. В соответствии с законодательством РФ осуществление отзыва распоряжения о переводе денежных средств осуществляется с учетом «безотзывности». Безотзывность перевода - отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика. Отзыв распоряжений о переводе возможен до наступления безотзывности перевода денежных средств.

5.5. Отзыв распоряжения получателя средств, предъявленного в банк плательщика через банк получателя средств, осуществляется через банк получателя средств. Банк получателя средств осуществляет отзыв распоряжения получателя средств путем направления в банк плательщика заявления об отзыве, составленного на основании заявления об отзыве получателя средств в электронном виде или заявления получателя средств на бумажном носителе, с проставлением даты поступления заявления получателя средств, штампа банка получателя средств и подписи уполномоченного лица банка получателя средств.

5.6. Банк плательщика не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления об отзыве, направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде или на бумажном носителе об отзыве с указанием даты, возможности (невозможности в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств) отзыва распоряжения и проставлением на распоряжении на бумажном носителе штампа банка и подписи уполномоченного лица банка.

## **5.7. Возврат расчетных документов по инициативе Банка.**

5.7.1 Основание для возврата расчетного документа в иностранной валюте без исполнения.

Возврат распоряжений в иностранной валюте может быть произведен по следующим причинам по инициативе Банка:

- документ не прошел валютный контроль;
- документ оформлен с нарушениями требований, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными положениями Банка;
- не указана/ не ясна валюта платежа;
- неточно или неполно указаны реквизиты получателя и (или) банка получателя, либо отсутствует информация об одном из них;
- наличие у работников Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- по иным причинам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

5.7.2. Основание для возврата распоряжений в валюте РФ без исполнения.

При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету, банк не принимает распоряжение к исполнению и возвращает его отправителю с указанием даты и причины возврата.

Возврат распоряжений в валюте РФ при отрицательном результате процедур приема к исполнению может быть произведен Банком, в том числе по причинам:

- неточно или неполно указана информация о получателе и (или) банке получателя либо отсутствует информация об одном из них;
- отсутствие в поле «Назначение платежа» наименования товаров, выполненных работ, оказанных услуг;
- несоответствие перевода требованиям валютного законодательства Российской Федерации;
- по иным причинам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

## ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_

на выдачу предоплаченных социальных карт для детей-инвалидов до 14 лет АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО  
(юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1)

г Якутск

\_\_ . \_\_ . 20\_\_ г.

Я, нижеподписавшийся, являясь законным представителем – **родителем/усыновителем/попечителем/**  
(нужное подчеркнуть)

гр. \_\_\_\_\_

(ФИО малолетнего/несовершеннолетнего)

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции **Правил пользования транспортным приложением социальной карты** (далее-Правила) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Все положения Правил разъяснены мне в полном объеме, включая Тарифы и порядок внесения в Правила изменений и дополнений.

Прошу выдать на имя малолетнего **предоплаченную социальную карту для детей-инвалидов до 14 лет** (Далее – СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА), для осуществления расчетов за обслуживание использовать счет СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, открытый в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее-Банк), а при его отсутствии открыть счет СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ на имя малолетнего.

Я свободно, своей волей даю конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку следующей информации, относящейся к персональным данным меня и моего несовершеннолетнего ребенка (далее-Клиент, Клиенты), в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Ф.И.О.;
- год, месяц, дата, место рождения;
- гражданство;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
- адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о регистрации транспортного средства, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка со мной с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; данные обо мне как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах моей электронной почты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;



- сведения о моих банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним; – размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотографическое изображение и видеоизображение;
- аудиозапись голоса;
- сведения, предоставленные мной Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от Третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА»), Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – «ПФР»), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – «СМЭВ»);
- сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Целью обработки персональных данных является:**

- осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;
- рассмотрение Банком возможности заключения со мной любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;
- проверка достоверности указанных мной сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;
- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;
- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;
- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;
- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;
- осуществление денежных переводов посредством Системы быстрых платежей
- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка, денежных переводов, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;
- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров,

форекс дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;

- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;

- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом, чата, рассылок SMS-сообщений, рассылок сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылок по электронной почте, направления Push-уведомлений, и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;

- создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;

- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;

- предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;

- расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;

- продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;

- продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;

- осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;

- аутентификация в Call –центре Банка

- постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;

- предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 № 259-ФЗ;

- предоставление Банком моему работодателю или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на моё имя, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов мне заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если я обслуживаюсь в Банке в рамках зарплатного проекта;

- иные цели, которые будут указаны в заключенных между мной и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

- Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а

также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

- Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые персональные данные Клиента в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

- Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

- Клиент дает свое согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, и/или сведений о среднемесячных платежах Клиента в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров. Клиент в случае заключения с Банком договора потребительского кредита выражает согласие на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.

- Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или Третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

- Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях оказания услуг Банка по договорам и принимает на себя риски, связанные с использованием им и указанными выше субъектами персональных данных незащищенных каналов связи в переписке с Банком.

- В вышеуказанных целях Клиент дает согласие на обработку перечисленных персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и/или Третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения соглашения, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации. Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (далее – «Пользователь»), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи – Третьим лицам на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передаче указанных сведений или результата их обработки Банку, в том

числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.

**Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка.**

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством РФ, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства РФ.

- Клиент дает согласие На проверку Кредитором, а также АО «Национальное бюро кредитных историй» (г. Москва, Скотертный пер., д. 20, стр. 1), ЗАО «Объединенное Кредитное Бюро» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), АО «Межрегиональное бюро кредитной информации» (г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 4-10), ООО «Кредитное бюро Русский Стандарт» (г. Москва, Семеновская площадь, д. 7, к.1), ЗАО «Интерфакс» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз» (г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр. 1) истории изменений моих паспортных данных и адресов регистрации.

- Клиент дает согласие На предоставление формы W-9 (при выявлении гражданства или вида на жительство США), формы W-8BEN (при выявлении признаков налогового резидентства США)<sup>5</sup>.

- Клиент дает согласие на предоставление в Банк необходимых документов (их копий) в течении 1 (одного) месяца при изменении идентификационных сведений.

**Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, заключенных с Банком, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям**

Я извещен(-а) о том, что Банк имеет право:

- требовать от клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций предусмотренных требованиями действующего законодательства;

- отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счет клиента), по которой не представлены документы, необходимые для фиксированной информации, а также в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

- в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях предусмотренных законодательством РФ.

В рамках выявления иностранных налогоплательщиков в соответствии с Федеральными законами от 28.06.2014 № 173-ФЗ, от 27.11.2017 №340-ФЗ, Постановления Правительства от 16.06.2018 г., Закона США «О налогообложении иностранных счетов» и принятых в соответствии с ним подзаконных актов США (Foreign Account Tax Compliance Act, далее – FATCA), и реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий) (Common Reporting Standard (CRS)) заявляю, что малолетний:

1	Место рождения (Указать страну)	<input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> США <input type="checkbox"/> Иное, указать страну _____
2	Гражданство (с указанием всех стран, гражданином которых Вы являетесь)	<input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> США <input type="checkbox"/> Иные, указать страны _____ <input type="checkbox"/> Нет гражданства
3	Реквизиты документа, удостоверяющего личность	<input type="checkbox"/> Паспорт <input type="checkbox"/> Иной (наименование) _____ Серия _____ Номер _____ Дата выдачи _____
4	Адрес места жительства (регистрации)	- Страна: <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> США <input type="checkbox"/> Иная (указать страну) _____ - регион (район) _____ - населенный пункт _____ - улица _____

<sup>5</sup> Формы самосертификации гражданина в качестве налогоплательщика в иностранном государстве.

		- дом _____ стр./ корп. _____ квартира _____
5	Адрес проживания/домашний или почтовый адрес, включая почтовый ящик совпадает с адресом регистрации: <input type="checkbox"/> Да (если ответ «Да» то данный раздел не заполняется) <input type="checkbox"/> Нет	- Страна: <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> США <input type="checkbox"/> Иная (указать страну) _____ - регион (район) _____ - населенный пункт _____ - улица _____ - дом _____ стр./ корп. квартира _____ - почтовый ящик (при наличии) _____
6	Сведения о номерах контактных телефонов, зарегистрированных в иностранных государствах	<input type="checkbox"/> не имею контактных телефонов, зарегистрированных в иностранных государствах <input type="checkbox"/> США, номера телефонов _____ <input type="checkbox"/> Иные (указать страны, номера телефонов) _____
7	Сведения обо всех налоговых резидентствах (с указанием ИНН – при наличии)	<input type="checkbox"/> Россия, ИНН _____ (необязательно) <input type="checkbox"/> США, ИНН (SSN, EIN, TIN, ITIN ATIN, PTIN) <sup>6</sup> _____ <input type="checkbox"/> Иные (указать страны, ИНН) _____
8	Сведения обо всех имеющихся разрешениях на постоянное пребывание (видов на жительство) в иностранных государствах	<input type="checkbox"/> не имею разрешений на постоянное пребывание (видов на жительство) в иностранных государствах <input type="checkbox"/> США <input type="checkbox"/> Иные, указать страны _____
9	Сведения о долгосрочном пребывании в иностранном государстве в течение более 31 дня в текущем году и более 183 дней в совокупности в течение трех предшествующих лет (включая текущий календарный год и два непосредственно предшествующих года)	<input type="checkbox"/> За указанный период не пребывал(а) в иностранном государстве (при отметке этого вопроса, далее не заполняется) <input type="checkbox"/> Срок пребывания меньше указанных сроков (при отметке этого вопроса, далее не заполняется) <input type="checkbox"/> Сведения о нахождении на территории иностранного государства: - В текущем году: <input type="checkbox"/> США количество дней _____ <input type="checkbox"/> Иные (указать страны, количество дней) _____ - В предшествующем году: <input type="checkbox"/> США количество дней _____ <input type="checkbox"/> Иные (указать страны, количество дней) _____ - В позапрошлом году: <input type="checkbox"/> США количество дней _____ <input type="checkbox"/> Иные (указать страны, количество дней) _____
10	Сведения о родителях имеющих гражданство США	<input type="checkbox"/> ни один из родителей не является гражданином США <input type="checkbox"/> один (или оба) из родителей имеющих (их) гражданство США проживал в США больше 5 лет после достижения возраста 14 лет
11	Действующая доверенность и/или право подписи, выданная Вами лицу, имеющему право на управление счетом	<input type="checkbox"/> нет (не выдавались) <input type="checkbox"/> да <sup>7</sup> имеется доверенность и/или передано право подписи (соответствующие документы представлены в Банк)

1. Если выяснится гражданство или вид на жительство США, то пожалуйста предоставьте форму W-9.
2. Если выяснится налоговое резидентство США или его признаки, то пожалуйста предоставьте форму W-8BEN.

<sup>6</sup> ИНН США подразделяется на следующие типы идентификационных номеров: номер социального страхования (SSN); идентификационный номер работодателя (EIN); идентификационный номер налогоплательщика – физического лица (ITIN); идентификационный номер налогоплательщика для детей, удочерение или усыновление которых оформляется в США (ATIN); идентификационный номер составителя налоговой декларации (PTIN).

<sup>7</sup> При наличии доверенности(ей) на управление счетом и/или предоставлении право подписи каждое доверенное лицо и/или лицо имеющее право подписи должны заполнить данный Опросный лист – физического лица и индивидуального предпринимателя.

<b>Фамилия Имя Отчество</b>		<b>Дата рожд.</b>	
		<b>Место рожд.</b>	
<b>Свидетельство о рождении</b>		<input type="checkbox"/> <b>Телефон домашний:</b>	
		<input type="checkbox"/> <b>Телефон мобильный</b>	
<b>Адрес места регистрации</b>		<b>Адрес места жительства</b>	

Документ, подтверждающий соответствующие права прилагаю.

Законный представитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО представителя полностью)

\_\_\_\_\_ подпись Клиента

\_\_\_\_.20\_\_ г.

Расписка в получении социальной карты

Я, \_\_\_\_\_ законный представитель малолетнего, получил(а) от АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ № \_\_\_\_\_ на имя малолетнего.

\_\_\_\_.20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ подпись Клиента

\_\_\_\_\_ асшифровка подписи Клиента

	решение принято сотрудником Банка прилагающийся документ проверен		
	_____ должность сотрудника Банка	_____ подпись сотрудника Банка	_____ асшифровка подписи сотрудника Банка

Акционерный Коммерческий Банк  
«Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество  
ИНН 1435138944, КПП 143501001  
677000, Республика Саха (Якутия),  
Г. Якутск, пр. Ленина, д. 1

от \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О. законного представителя)

Адрес: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

Заявление  
о согласии законного представителя ребенка  
на обработку биометрических персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество законного представителя)

Зарегистрированный по адресу:

\_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность:

\_\_\_\_\_  
(наименование документа, номер, выдавший орган, дата выдачи)

свободно, своей волей даю конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку следующей информации, относящейся к персональным данным меня и моего несовершеннолетнего ребенка (далее-Клиент, Клиенты) , в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Ф.И.О.;
- год, месяц, дата, место рождения;
- гражданство;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
- адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о регистрации транспортного средства, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка со мной с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; данные обо мне как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;

- сведения об адресах моей электронной почты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
- сведения о моих банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним; – размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотографическое изображение и видеоизображение;
- аудиозапись голоса;
- сведения, предоставленные мной Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от Третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА»), Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – «ПФР»), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – «СМЭВ»);
- сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **Целью обработки персональных данных является:**

- осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;
- рассмотрение Банком возможности заключения со мной любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;
- проверка достоверности указанных мной сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;
- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;
- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;
- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;
- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;
- осуществление денежных переводов посредством Системы быстрых платежей
- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка, денежных переводов, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;
- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;
- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом, чата, рассылки SMS-сообщений, рассылки сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылки по



электронной почте, направления Push-уведомлений, и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;

– создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогачение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;

– осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;

– предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;

– расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;

– продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;

– продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;

– осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;

– аутентификация в Call –центре Банка

– постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;

– предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 № 259-ФЗ;

– предоставление Банком моему работодателю или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на моё имя, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов мне заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если я обслуживаюсь в Банке в рамках зарплатного проекта;

– иные цели, которые будут указаны в заключенных между мной и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

• Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

• Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые персональные данные Клиента в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

• Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия

Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

- Клиент дает свое согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, и/или сведений о среднемесячных платежах Клиента в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров. Клиент в случае заключения с Банком договора потребительского кредита выражает согласие на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.

- Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или Третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие полномочия законного представителя, подписывающего заявление.

Законный представитель:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись) (Ф.И.О.)



1. Даю свое согласие на заключение Несоввершеннолетним договора банковского счета с Акционерным Коммерческим Банком «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО) посредством подписания Заявления о присоединении к Правилам предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта и (или) к Правилам предоставления и обслуживания Социальной карты платежной системы «МИР» и (или) Правилам предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии» (далее о тексте – «Правила»);

2. Согласие всех иных законных представителей Несоввершеннолетнего, в частности второго родителя (при наличии) на указанные в пункте 1 настоящего Заявления-согласия операции подтверждаю;

3. Подписывая настоящее Заявление-согласие, подтверждаю, что:

- я ознакомился и согласен с Правилами в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью открытия Несоввершеннолетнему банковского счета, на условиях, предусмотренных Правилами, а также тарифами Банка. Все положения Правил, в том числе Условия привлечения вкладов, и действующих Тарифов, а также условие о подсудности споров разъяснены мне в полном объеме, включая порядок внесения в Правила и Тарифы изменений и дополнений;

- в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Банк имеет право обратиться ко мне для получения моего согласия на совершение Несоввершеннолетним клиентом операций, не предусмотренных настоящим Заявлением-согласием;

4. Я обязуюсь, в случаях предусмотренных законодательством, обеспечить предоставление в Банк до совершения Несоввершеннолетним клиентом операций/сделок соответствующих разрешений органов опеки и попечительства;

Также обязуюсь довести информацию об операциях, совершенных Несоввершеннолетним клиентом до сведения всех иных законных представителей Несоввершеннолетнего клиента (в частности второго родителя);

5. Я свободно, своей волей даю конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку следующей информации, относящейся к персональным данным меня и моего несовершеннолетнего ребенка (далее-Клиент, Клиенты) , в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

– Ф.И.О.;

–год, месяц, дата, место рождения;

–гражданство;

– пол;

– данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;

– адрес: места жительства, места регистрации, места работы;

– идентификационный номер налогоплательщика;

– страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;

– сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;

– данные водительского удостоверения, включая его копию;

– сведения о регистрации транспортного средства, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства;

– сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка со мной с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; данные обо мне как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;

– сведения об адресах моей электронной почты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;

- сведения о моих банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним; – размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
  - сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
  - фотографическое изображение и видеоизображение;
  - аудиозапись голоса;
  - сведения, предоставленные мной Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от Третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА»), Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – «ПФР»), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – «СМЭВ»);
  - сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства.
- Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Целью обработки персональных данных является:**

- осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;
- рассмотрение Банком возможности заключения со мной любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;
- проверка достоверности указанных мной сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;
- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;
- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;
- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;
- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;
- осуществление денежных переводов посредством Системы быстрых платежей
- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка, денежных переводов, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;
- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;
- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом, чата, рассылок SMS-сообщений, рассылок сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылок по электронной почте, направления Push-уведомлений, и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;
- создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и

передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;

- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;
- предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;
- расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;
- продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;
- продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;
- осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;
- аутентификация в Call – центре Банка
- постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;
- предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 № 259-ФЗ;
- предоставление Банком моему работодателю или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на моё имя, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов мне заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если я обслуживаюсь в Банке в рамках зарплатного проекта;
- иные цели, которые будут указаны в заключенных между мной и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

• Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

• Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые персональные данные Клиента в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

• Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

• Клиент дает свое согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, и/или сведений

о среднемесячных платежах Клиента в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров. Клиент в случае заключения с Банком договора потребительского кредита выражает согласие на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.

- Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или Третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.
- Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях оказания услуг Банка по договорам и принимает на себя риски, связанные с использованием им и указанными выше субъектами персональных данных незащищенных каналов связи в переписке с Банком.
- В вышеуказанных целях Клиент дает согласие на обработку перечисленных персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и/или Третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения соглашения, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации. Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (далее – «Пользователь»), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи – Третьим лицам на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передачу указанных сведений или результата их обработки Банку, в том числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.

**Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка.**

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством РФ, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства РФ.

- Клиент дает согласие На проверку Кредитором, а также АО «Национальное бюро кредитных историй» (г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1), ЗАО «Объединенное Кредитное Бюро» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), АО «Межрегиональное бюро кредитной информации» (г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 4-10), ООО «Кредитное бюро Русский Стандарт» (г. Москва, Семеновская площадь, д. 7, к.1), ЗАО «Интерфакс» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз» (г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр. 1) истории изменений моих паспортных данных и адресов регистрации.
- Клиент дает согласие На предоставление формы W-9 (при выявлении гражданства или вида на жительство США), формы W-8BEN (при выявлении признаков налогового резидентства США)<sup>8</sup>.
- Клиент дает согласие на предоставление в Банк необходимых документов (их копий) в течении 1 (одного) месяца при изменении идентификационных сведений.

**Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, заключенных с Банком, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям**

6. Термины, указанные в настоящем Заявлении-согласии, используются в значении, установленном Правилами.

Приложение:

---

<sup>8</sup> Формы самосертификации гражданина в качестве налогоплательщика в иностранном государстве.

1. Копия документа, подтверждающего законное представительство в отношении несовершеннолетнего

---

Фамилия Имя Отчество законного представителя несовершеннолетнего

подпись

---



АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО  
Операционный офис \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_  
*ФИО клиента*  
Дата рождения: \_\_\_\_\_  
Паспорт (серия и номер): \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
(кем и когда)  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

### Расписка в получении карты

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество клиента)  
настоящим подтверждаю, что карту \_\_\_\_\_  
и ПИН-код по СМС получил(-а).

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Отметки Банка:

Выдал: \_\_\_\_\_  
*Должность*  
\_\_\_\_\_  
*Подпись* / *ФИО*

**Дополнительное соглашение на SMS-обслуживание  
к Договору на обслуживание физических лиц с использованием банковской карты**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, именуемый в дальнейшем "Банк", в лице Руководителя \_\_\_\_\_, действующий(ая) на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Клиент", Паспорт РФ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Сторонами», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее - Соглашение) о нижеследующем:

### 1. Предмет Соглашения.

1. Банк оказывает Клиенту услуги по информированию Клиента о состоянии его банковского счета № \_\_\_\_\_, открытого по Договору на обслуживание физических лиц с использованием международной банковской карты № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., согласно условиям настоящего Соглашения и действующим Тарифам Банка.

2. Оплата услуг по информированию взыскивается Банком путем безакцептного списания с банковского счета Клиента в соответствии с тарифным планом Банка, указанным Клиентом в Заявлении на SMS-обслуживание, являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

### 2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Банк обязан направлять Клиенту на его мобильный телефон и/или на электронный почтовый ящик (E-mail), указанные в Заявлении, сообщения обо всех операциях, совершаемых с использованием карты Клиента или ее реквизитов в торговых и сервисных точках, банкоматах и пунктах выдачи наличных средств, а также о всех зачислениях денежных средств на банковский счет Клиента, окончании срока действия пластиковой карточки и необходимости ее перевыпуска. Сообщения направляются в адрес Клиента круглосуточно.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций предусмотренных требованиями действующего законодательства.

2.2.2. отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счет клиента), по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации, а также в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

2.2.3. в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.3. Клиент обязан читать и проверять все поступающие от Банка SMS-сообщения и/или E-mail -сообщения.

2.4. Клиент обязан в случае обнаружения несанкционированной операции, совершаемой с использованием своей карты или ее реквизитов, либо других подозрительных действий с его банковским счетом:

2.4.1. незамедлительно связаться с дежурным оператором Банка по телефону 8(800)1003422; с целью блокировки операций по пластиковой карте и сообщить дежурному оператору номер своей пластиковой карты или Ф.И.О., а также слово-пароль;

2.4.2. в ближайший рабочий день поставить в известность Банк о данном инциденте, обратившись в любой офис либо связавшись по тел. 8(800)1003422;

2.4.3. при первой возможности прибыть в Банк для подачи заявления, на основании которого будет принято решение либо о ликвидации карты и выпуске новой, либо о разблокировке существующей.

2.5. Клиент имеет право приостановить и возобновить действие настоящего Соглашения, позвонив по телефону 8(800)1003422 в рабочий день Банка и сообщив слово-пароль. Соглашение будет считаться расторгнутым, если его действие не возобновлено в течение 3-х месяцев.

### 3. Ответственность Сторон.

3.1. В случае доступа к информации третьих лиц, как с согласия, так и без согласия Клиента, в том числе при утрате Клиентом мобильного телефона или SIM-карты, Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации о банковском счете Клиента.

3.2. Банк не несет ответственности за задержки и сбой, возникающие в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений и/или E-mail –сообщений Клиенту, а также из-за прекращения предоставления услуги по причине отсутствия денег на телефонном и банковском счетах Клиента.

#### 4. Заключительные положения.

4.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора на обслуживание физических лиц с использованием международной банковской карты, указанного в пункте 1.1., вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение срока, равного сроку действия указанного Договора.

4.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения, о чем обязана письменно уведомить другую сторону не менее чем за пять дней до даты расторжения настоящего Соглашения.

#### 5. Реквизиты сторон:

---

**БАНК:**

АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО

К/с 30101810300000000770 в ГРКЦ Национального банка  
РС(Я)  
БИК 049805770, ИНН 1435138944,  
тел.: 8(800)1003422

Руководитель \_\_\_\_\_

*Наименование офиса*

\_\_\_\_\_  
*Подпись*

\_\_\_\_\_  
*ФИО*

**КЛИЕНТ:**

ФИО \_\_\_\_\_

год рождения \_\_\_\_\_

Вид документа: Паспорт РФ

Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Выдавший орган \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Подпись*

\_\_\_\_\_  
*ФИО*

Заявление на дополнительную услугу "SMS-обслуживание" № \_\_\_\_\_

Данные клиента:	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Паспорт	Серия: _____ номер: _____
выдан	_____
	_____ когда _____ кем _____
Номер карты:	_____
Кодовое слово	_____
Номер телефона	_____
Адрес E-mail	_____

Прошу подключить меня к дополнительной услуге SMS – обслуживания и направлять мне сообщения обо всех операциях, совершаемых с использованием моей карты или ее реквизитов в торговых и сервисных точках, банкоматах и пунктах выдачи наличных средств, а также о зачислениях денежных средств на банковский счет моей карты и об окончании срока действия пластиковой карточки.

Обязуюсь незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении номера телефона, его утрате и иных обстоятельствах, которые могут повлечь разглашение информации, передаваемой на мой сотовый телефон. Признаю, что Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к информации до момента получения письменного уведомления об указанном факте. Согласен с тем, что используемые для передачи SMS – сообщений телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации.

Я подтверждаю достоверность всех вышеуказанных данных и согласен с их возможной проверкой. С Тарифами Банка и Правилами предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта ознакомлен.

Выбранный мной тарифный план обслуживания:

	<b>Тариф SMS - Безлимитный</b>	55 руб. в мес.
	<b>Тариф SMS – Безлимитный ЗП</b> (в рамках зарплатного/ студенческого проектов и по социальным картам)	45 руб. в мес.
	<b>Тариф E-mail - Безлимитный</b>	20 руб. в мес.
	<b>Тариф SMS и E-mail - Безлимитный</b>	60 руб. в мес.

В рамках выявления иностранных налогоплательщиков в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Закона США «О налогообложении иностранных счетов» и принятых в соответствии с ним подзаконных актов США (Foreign Account Tax Compliance Act, далее – FATCA) заявляю, что:

- не являюсь налогоплательщиком США.
- являюсь налогоплательщиком США, а именно:
- являюсь гражданином США;
  - имею разрешение на постоянное пребывание в США (карточку постоянного жителя формы I-551 (Green Card));
  - находился на территории США в течение периода, необходимого для признания в качестве налогоплательщика США.

(если ответ «ДА», пожалуйста, предоставьте форму W-9).

Подписывая настоящее Заявление, я заверяю и гарантирую Банку на дату подписания, что:

- обязуюсь уведомить Банк об изменении любого факта или подтверждения, указанного в данном Заявлении, в течение 30 дней с даты их изменения;
- информация, указанная в данном Заявлении, была мною проверена, является верной, полной и достоверной и подтверждает право Банка на их проверку.

Клиент \_\_\_\_\_

---

---

Ф.И.О. ответственного лица \_\_\_\_\_

Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_

Клиент зарегистрирован на SMS-обслуживание с: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на отмену авторизаций**

**Я,** \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт \_\_\_\_\_,  
проживающий (ая) по адресу: индекс \_\_\_\_\_, населенный пункт \_\_\_\_\_,  
улица \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_, корпус \_\_\_\_, квартира \_\_\_\_.

**Настоящим заявляю о нижеследующем:**

**Прошу отменить авторизации, произведенные по карте**

№ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(номер карты)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на сумму  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта);

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на сумму  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта);

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на сумму  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта);

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на сумму  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта);

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на сумму  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта);

**Детали:**

(Укажите детали возникновения данной авторизации)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(дата заполнения заявления) (подпись Клиента) (расшифровка подписи)

**ОТМЕТКИ БАНКА**

Заполняется сотрудником Банка

Личность и данные, указанные Клиентом проверены и удостоверены.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата принятия заявления) (должность сотрудника Банка)  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)



проживающего (ей) по адресу:

паспорт:серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

конт.телефон \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

### Заявление о закрытии карточного договора

1. Прошу расторгнуть карточный договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ г.

№ счета \_\_\_\_\_

в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, г. Якутск

кор/счет 30101810300000000770

БИК 049805770

ИНН 1435138944

2. Расторжение договора в соответствии с п.4 ст. 859 ГК является основанием закрытия счета клиента.

3. Причина закрытия счета:

4. В случае наличия остатка денежных средств, прошу их перевести по следующим реквизитам:

<b>Банк получателя</b>	
<b>кор/счет</b>	
<b>БИК</b>	
<b>ИНН / КПП</b>	
<b>на Лицевой счет</b>	
<b>Получатель</b>	

Списание произвести с моего счета №40817 \_\_\_\_\_

**Назначение платежа:** Перечисляется остаток денежных средств при закрытии счета. Без НДС.

\*\*\* Комиссию банка в соответствии с Тарифами прошу удержать без акцепта с моего счета.

\*\*\* Совершаемая операция не связана с осуществлением предпринимательской деятельности и/или частной практикой.

\*\*\* С тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО ознакомлен и согласен.

\*\*\* Указанные в заявлении реквизиты подтверждаю.



Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (ФИО клиента)

Заявление принял: \_\_\_\_\_ /ФИО Сотрудника/

*Приложение № 18*

**Заявление о несогласии с совершенной операцией  
Customer Dispute Form**

❖ *Пожалуйста, приложите все имеющиеся у вас подтверждающие документы:  
чеки, выписки и т.д.*

❖ Please, attach all available supporting documentation: receipts, bills, checks, invoices, statements, slips, etc.

1. Информация о держателе карты, по которой оспариваются операции:

Cardholder Details:

Номер карты Card Number	Фамилия и имя как указано на карте Cardholder's Name as it appears on the card	Контактный телефон (мобильный) Contact Phone Numbers

2. Детали оспариваемой операции:

Disputed Transaction Details:

Дата операции (дд/мм/гггг) Date (dd/mm/yyyy)	Наименование торговой точки Merchant Name	Сумма операции Transaction Amount	Валюта операции Currency	Код авторизации Authorization code

3. Причина оспаривания операции. Пожалуйста, отметьте только **один пункт**, соответствующий Вашей ситуации:

Dispute Reason (please tick only one box that suits the most):

АТМ не выдал наличные денежные средства полностью/ выдал лишь частично.

The ATM did not dispense cash/dispensed cash partially.

Внесенная в АТМ сумма не была зачислена на счет.

Сумма одной и той же операции была списана с моего счета несколько раз (укажите сколько):

\_\_\_\_\_.

I was charged more than once for the same transaction (please indicate how many times): \_\_\_\_\_.

Операция была оплачена иным способом (наличными, другой картой, иным способом):

\_\_\_\_\_.

I paid this bill by other means (cash, other card, other) \_\_\_\_\_.

Средства по чеку на возврат не были зачислены на мой счет по истечении 30 дней со дня оформления возврата (чек приложен).

The enclosed credit slip has not been processed yet (the amount was not credited to my account within 30 days).

Вместо зачисления на счет моей карты прошло списание.

My card account should have been credited, rather than charged.

Сумма, списанная с моего счета, отличается от суммы, указанной на чеке: \_\_\_\_\_

The charged amount is different from that shown on my copy of the receipt: \_\_\_\_\_.

Бронирование, подписка или членство были отменены \_\_\_\_\_ (дд/мм/гггг), № отказа

\_\_\_\_\_.

The reservation/ membership/ subscription was cancelled on \_\_\_\_\_ (dd/mm/yyyy). The cancellation number is \_\_\_\_\_.

Я не совершал(а) указанную выше операцию, но совершал(а) другую операцию, в этой же торговой точке (укажите дату, сумму и детали одобренной операции):

\_\_\_\_\_.

I did not authorize the aforementioned transaction, however, I did participate in another transaction that was authorized by me with this merchant (please specify the date, amount and details of the transaction): \_\_\_\_\_.

Я утверждаю, что не санкционировал(а) вышеуказанную операцию, а также не делал(а) заказов по телефону, почте или Интернету для получения товаров и услуг (при неоднократном списании суммы одной и той же операции, напоминающей взнос на подписку или членство,

пожалуйста, предоставьте подробности в пункте «Другое»).

I certify that the above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this charge. I have not made any phone, mail or Internet orders represented by the aforementioned transaction (in case of multiple debits of the same amount resembling subscription or membership charge, please provide more details in box "Other").

Другое. Пожалуйста, опишите ситуацию. При необходимости используйте дополнительный лист:

Other. Please specify (use a separate sheet if necessary):

#### 4. Заявление / Declaration:

Во время совершения оспариваемой операции / At the time of the disputed transaction

карта была при мне. / the card was in my possession.       карта была утеряна или украдена. / the card was lost or stolen

Я понимаю, что Банку необходимо время для проведения расследования обстоятельств, приведших к списанию вышеуказанных сумм со счета моей карты.

Я заявляю, что все вышеизложенное содержит правдивую и корректную информацию

**Я уведомлен и полностью согласен с тем, что в случае признания по результатам проведенного расследования моей претензии необоснованной, я обязан буду оплатить Комиссию за необоснованно опротестованные операции в соответствии с действующими Тарифами.**

Подпись \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Дата \_\_\_\_\_

*Заполняется сотрудником Банка*

Личность и данные, указанные Клиентом проверены и удостоверены, сверка с выпиской произведена:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. / \_\_\_\_\_ /  
(дата принятия заявления)      (должность сотрудника Банка)      (подпись)      (расшифровка подписи)

*Приложение 19*

АКБ «Алмазэргизбанк» АО

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество

проживающего (ей) по адресу:

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ конт. телефон

ИНН \_\_\_\_\_

## Заявление на разблокировку карты

1. Прошу разблокировать карту № \_\_\_\_\_ от \_\_/\_\_/\_\_\_\_ г.

2. Причина блокировки карты \_\_\_\_\_ устранена.

\*\*\* Комиссию банка в соответствии с Тарифами прошу удерживать без акцепта с моего счета.

\*\*\* С тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО ознакомлен и согласен.

\*\*\* Указанные в заявлении реквизиты подтверждаю.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (ФИО клиента)

Заявление принял: \_\_\_\_\_ /ФИО Сотрудника/

*Приложение 20*

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

от \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_.\_\_.\_\_\_\_

паспорт: \_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_

дата выдачи: \_\_.\_\_.\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

## Заявление на блокировку Цифровой Карты

Прошу заблокировать цифровой идентификатор карты № \*\*\*\*   
добавленный в Мобильном приложении Google Pay, Samsung Pay и др.

по банковской карте \_\_\_\_\_ № \*\*\*\*   
(Visa, Mastercard, Мир, JCB)

выпущенный на имя \_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество держателя Карты)

в связи с \_\_\_\_\_  
(указать причину: утеря, кража, порча и т.п.).

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

**Подпись Заявителя:** \_\_\_\_\_

Дата заполнения заявления: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заявление принял: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись ФИО сотрудника Банка

Приложение 21

**АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**

\_\_\_\_\_  
**от держателя пластиковой карточки**  
\_\_\_\_\_

## Заявление

Прошу изменить ПИН моей пластиковой ..... VISA Electron Социальная  
.....

С тарифами банка ознакомлен.



на  
ИМЯ \_\_\_\_\_

— (Фамилия Имя Отчество держателя Карты, сведения о держателе Карты заполняются только для именных Карт)

Данные документа, удостоверяющего личность держателя Карты:

Наименование документа: \_\_\_\_\_

Номер 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Кем выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

- заблокировать

Заявитель (подпись) \_\_\_\_\_

в связи с \_\_\_\_\_  
(указать причину: утеря, кража, порча и т.п.).

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Подпись Заявителя: \_\_\_\_\_

Дата заполнения заявления: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заявление принял:

\_\_\_\_\_  
Подпись

/ФИО сотрудника Банка/  
ФИО

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

от \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспортные данные:

Выдан \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

**о направлении уведомлений,  
согласно требованиям Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г.  
«О национальной платежной системе»**

\_\_\_\_\_ (населенный пункт)

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу направлять уведомления об операциях, совершенных с использованием банковской карты, по банковским счетам, открытым на мое имя к моменту подписания настоящего заявления, согласно требованиям статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе», следующим путем (выбрать один из предложенных вариантов):

- посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона:

НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА В ДЕСЯТИЗНАЧНОМ ФОРМАТЕ:										
	код оператора									

- посредством направления сообщений на адрес электронной почты:

	@

В случае смены номера мобильного телефона/адреса электронной почты обязуюсь незамедлительно письменно уведомить Банк о новом номере мобильного телефона/адресе электронной почты для направления уведомлений.

Банк не несет ответственности за неполучение уведомлений, вызванное сменой номера мобильного телефона/адреса электронной почты, нахождением мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении в качестве Адреса направления уведомлений: в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети Оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента, техническим сбоем сервера электронной почты и другим не зависящим от Банка причинам.

Обязанность Банка об информировании Клиента считается исполненной с момента отправки Банком информации провайдеру SMS-рассылки / на сервер электронной почты.

Настоящим, я выражаю согласие на получение на свой номер мобильного телефона/адреса электронной почты информационных материалов от Банка и сообщений рекламного характера.



Я свободно, своей волей даю конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку следующей информации, относящейся к персональным данным меня и моего несовершеннолетнего ребенка (далее-Клиент, Клиенты) , в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Ф.И.О.;
  - год, месяц, дата, место рождения;
  - гражданство; пол;
  - данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
  - адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
  - идентификационный номер налогоплательщика;
  - страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
  - сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
  - данные водительского удостоверения, включая его копию;
  - сведения о регистрации транспортного средства, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
  - сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка со мной с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; данные обо мне как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
  - сведения об адресах моей электронной почты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
  - сведения о моих банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним; – размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
  - сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
  - фотографическое изображение и видеоизображение;
  - аудиозапись голоса;
  - сведения, предоставленные мной Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от Третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА»), Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – «ПФР»), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – «СМЭВ»);
  - сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства.
- Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Целью обработки персональных данных является:**

- осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;
- рассмотрение Банком возможности заключения со мной любых договоров и соглашений, принятие решения о предоставлении услуг и сервисов;
- проверка достоверности указанных мной сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения

физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;

- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;

- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;

- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;

- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;

- осуществление денежных переводов посредством Системы быстрых платежей

- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка, денежных переводов, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;

- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;

- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;

- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом, чата, рассылок SMS-сообщений, рассылок сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылок по электронной почте, направления Push-уведомлений, и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;

- создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;

- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;

- предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;

- расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;

- продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;

- продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;

- осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;

- аутентификация в Call –центре Банка

- постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;

- предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 № 259-ФЗ;

- предоставление Банком моему работодателю или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на моё имя, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов мне заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если я обслуживаюсь в Банке в рамках зарплатного проекта;

– иные цели, которые будут указаны в заключенных между мной и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

- Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

- Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые персональные данные Клиента в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

- Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

- Клиент дает свое согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, и/или сведений о среднемесячных платежах Клиента в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров. Клиент в случае заключения с Банком договора потребительского кредита выражает согласие на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.

- Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или Третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

- Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях оказания услуг Банка по договорам и принимает на себя риски, связанные с использованием им и указанными выше субъектами персональных данных незащищенных каналов связи в переписке с Банком.

- В вышеуказанных целях Клиент дает согласие на обработку перечисленных персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, АКБ «Алматэргизнбанк» АО и/или Третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения соглашения, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации. Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (далее – «Пользователь»), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи – Третьим лицам на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передачу указанных сведений или результата их обработки Банку, в том числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.

**Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка.**

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством РФ, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства РФ.

- Клиент дает согласие На проверку Кредитором, а также АО «Национальное бюро кредитных историй» (г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1), ЗАО «Объединенное Кредитное Бюро» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), АО «Межрегиональное бюро кредитной информации» (г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 4-10), ООО «Кредитное бюро Русский Стандарт» (г. Москва, Семеновская площадь, д. 7, к.1), ЗАО «Интерфакс» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз» (г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр. 1) истории изменений моих паспортных данных и адресов регистрации.

- Клиент дает согласие На предоставление формы W-9 (при выявлении гражданства или вида на жительство США), формы W-8BEN (при выявлении признаков налогового резидентства США)<sup>9</sup>.

- Клиент дает согласие на предоставление в Банк необходимых документов (их копий) в течении 1 (одного) месяца при изменении идентификационных сведений.

**Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, заключенных с Банком, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям**

Клиент \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

Принято АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

За Банк \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

*Приложение №24*

---

<sup>9</sup> Формы самосертификации гражданина в качестве налогоплательщика в иностранном государстве.

## Заявление на установление/изменение/отмену лимита по карте

Держатель карты:

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность:

Серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Место выдачи \_\_\_\_\_

Прошу установить / изменить / отменить по карте (выделите нужное):

<b>Номер карты</b>											
<b>Подразделение обслуживания Счета</b>											

Являющейся:

- Основной, выпущенной на мое имя;
- Дополнительной, выпущенной на имя:

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_ Отчество \_\_\_\_\_

Следующие расходные лимиты:

Период (например: в день, в неделю, в месяц)	Снятие наличных (в рублях)	Безналичные операции (в рублях)	Общий лимит (в рублях)

Подпись и ФИО Держателя : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*Служебные отметки (заполняется сотрудником Банка, принявшим заявление):*

*Идентификация заявителя проведена, подпись верна. Актуализация персональных данных проверена.*

Наименование ВСП/ИСП \_\_\_\_\_

ФИО сотрудника, принявшего заявление \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_:\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

М.Ш.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

от \_\_.\_\_.\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_.\_\_.\_\_\_\_

паспорт: .....  
.....

Адрес: .....

Телефон:.....

Заявление

Прошу заблокировать и перевыпустить мою пластиковую карту № .....

Visa Classic Чиповая в связи с

\_\_\_\_\_ (указать причину).

Дата: \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.

Время: \_\_:\_\_

\_\_\_\_\_

*Подпись*

/ Фамилия И.О./

Заявление принял:

\_\_\_\_\_

*Подпись*

/ФИО сотрудника Банка/

*фио*