

от «___» _____ 2022 года
№ _____

ТИПОВАЯ ФОРМА
Условий обслуживания пакета услуг "АЭБ
Комфорт" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО

Условия обслуживания пакета услуг "АЭБ Комфорт"
в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО

1. Термины и определения

1.1. **Банк** - Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: 677000, г.Якутск, пр.Ленина, д. 1, тел. 8 800 100 3422, call - центр 8 (4112) 34 22 22.

Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2602 от 08.06.2015 г.

1.2. **Договор** – договор об обслуживании Пакета услуг «АЭБ Комфорт» в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, состоящий в совокупности из следующих документов: Условия обслуживания пакета услуг «АЭБ Комфорт» в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Условия обслуживания) и Заявление о заключении Договора, подписанное клиентом.

1.3. **Заявление о заключении Договора** – заявление о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «АЭБ Комфорт» на бумажном носителе, подписанное клиентом., Приложение1 настоящих Условий.

1.4. **Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента, как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

1.6. **Отключение пакета услуг** - расторжение (прекращение) Договора.

1.7. **Официальный сайт Банка** - www.albank.ru

1.8. **Пакет услуг** – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых клиентам, заключившим Договор. Состав Пакета услуг может быть изменен Банком самостоятельно, без предварительного уведомления Клиента. Информация об актуальном составе Пакета услуг размещается на Официальном сайте Банка.

1.9. **Партнер** – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, внесенный Банком в реестр Партнеров, предоставляющий льготы и преференции в рамках Пакета услуг. Актуальная информация о партнёрах Банка в рамках исполнения настоящих Условий размещается на официальном сайте Банка.

1.10. **Подключение Пакета услуг** – заключение Договора.

1.11. **Система «АЭБ Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

1.12. **Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы)** – установленный Банком размер платы, взимаемой с клиента за обслуживание Пакета услуг, совершение операций, предусмотренных Пакетом услуг

1.13. **Карта жителя Якутии (Карта Единого цифрового сервиса)** - материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной (машиносчитываемой) формах информацию о держателе карты ЕЦС и обеспечивающий

доступ к информации, используемой для подтверждения права держателя Карты ЕЦС на получение мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и льгот, а также для предоставления услуг держателям карты ЕЦС.

1.14. Термины, не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания.

2. Общие положения

2.1. В рамках Пакета услуг клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), предоставляемые Банком или партнерами Банка, указанные в п. 3.1 Условий обслуживания, на специальных условиях/по специальной цене в Банке, в котором заключен Договор, если иное не предусмотрено Договором. Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов).

2.2. Действующие Тарифы и Условия обслуживания размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «АЭБ Онлайн», и/или в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакета услуг, в доступном для ознакомления клиентов месте.

2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения клиента к Условиям обслуживания в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий обслуживания.

2.4. Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживания и Тарифам, должен отвечать всем нижеуказанным критериям:

2.4.1. у клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания и договор о выпуске и обслуживании дебетовой банковской карты в рублях РФ в Банке по месту оформления Заявления о заключении Договора;

2.4.2. в действиях клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными физических лиц:

2.4.2.1. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

2.4.2.2. в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

2.4.2.3. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

2.4.2.4. в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера,

2.4.3. а также клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. 2.4.2.1.- 2.4.2.4. Условий обслуживания).

2.4.4. у клиента отсутствует просроченная задолженность по кредитным продуктам Банка.

2.4.5. Соответствуют следующим требованиям:

1) VIP 4 «АЭБ Комфорт»:

- заместители руководителей предприятий малого и среднего бизнеса, в т.ч. заместитель директора, заместитель главного бухгалтера, заместитель руководителя кадровой службы и иные руководители, занимающие ключевые должности – на усмотрение директора Клиентского департамента по розничному бизнесу;
- руководители национальных диаспор;

- главы наследов;
- клиенты категории Mass Affluent сегментации по доходности и активности.
а также:
- 2) Клиенты банка – вкладчики с суммой до 5 млн. рублей с выполнением следующих условий:
 - Поступление на счет от 75 000 руб. до 200 000 руб. в месяц;
 - Транзакции в месяц от 100 000 руб. в месяц;
 - Остаток по счетам от 1 500 000 руб.;
- 3) Потенциальные/сторонние клиенты, желающие приобрести пакет услуг по программе «АЭБ Комфорт», отвечающие одному или нескольким критериям:
 - Начальники управлений – сотрудники Банка и бюджетных организаций (Управление образования, культуры, спорта и пр.);
 - Руководители организаций (ИП, директора ООО, АО, учредители, главные бухгалтера):
 - с зарплатным проектом в Банке с количеством сотрудников менее 500 человек (список потенциальных клиентов предоставляет Подразделение по работе с зарплатными клиентами);
 - с депозитом или с суммарным оборотом более 5 000 000 руб. до 50 000 000 руб. (список потенциальных клиентов предоставляет Клиентский департамент по ЮЛ);
 - партнеры программы лояльности СВОИ (список потенциальных клиентов предоставляет Подразделение по продвижению розничного бизнеса);
 - Руководители организаций (ИП, директора ООО, АО, учредители, главные бухгалтера), имеющие расчетные счета в других организациях, при подтверждении оборотов по расчетному счету от 5 000 000 до 50 000 000 рублей с целью привлечения организации в Банк (открытие расчетного счета/зарплатного проекта/эквайринг);
 - Клиенты по распоряжению директора ДРБ

2.6. Условия обслуживания и Тарифы, размещенные в порядке, указанном в п. 2.2. Условий обслуживания, являются офертой Банка определенному кругу физических лиц, отвечающим критериям, указанным в п. 2.5 Условий обслуживания, и содержат все существенные условия Договора.

2.7. Для Подключения Пакета услуг лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос в структурном подразделении Банка с участием работника Банка посредством устного обращения или прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг с использованием Мобильного рабочего места.

2.8. После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 2.5. Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.

2.9. Если в результате указанной в п. 2.8. Условий обслуживания проверки будет установлено, что клиент не соответствует необходимым требованиям (п. 2.5. Условий обслуживания), то запрос на формирование Заявления о заключении Договора не рассматривается и оформить Заявление о заключении Договора, включая его подписание клиентом (если применимо), не предоставляется возможным.

Стороны согласовали, что информация о результатах проверок доводится до клиента соответственно работником Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места).

2.10. Если в результате указанной в п. 2.8. Условий обслуживания проверки будет установлено, что клиент соответствует необходимым требованиям (п. 2.5. Условий обслуживания), то клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью клиента, в структурном подразделении Банка.

2.11. Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное способом, указанным в п. 2.10. Условий обслуживания, клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на условиях и в порядке определенных в Условиях обслуживания и Тарифах, свое ознакомление и согласие с ними.

2.12. До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора (его проверки на предмет получения ответа от лица, которому была адресована оферта Банка), ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка». Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 2.10. Условий обслуживания, признается акцептом клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 2.6. Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.

2.13. Для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг Партнеров на специальных условиях/по специальной цене, Банком может осуществляться передача персональных данных клиента Партнерам в объеме, необходимом для аутентификации клиента на стороне Партнера с целью предоставления продукта/услуги Партнера в связи с исполнением настоящего Договора.».

3. Состав продуктов и услуг, порядок их предоставления в рамках Пакета услуг:

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг по специальной цене, установленной Банком в Тарифах:

3.1.1. Банковская карта «Карта жителя Якутии»;

3.1.2. Специальные курсы, равные, либо лучше, чем безналичные расчеты, для проведения операций покупки/продажи наличной иностранной валюты в структурном подразделении Банка (на данный момент только юани);

3.1.4. Специальные выгодные ставки по кредитным продуктам «Кредит на любые цели» и «Готовое жилье»;

3.1.5. Специальные выгодные ставки по основной линейке вкладных продуктов.

3.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг:

3.2.1. В рамках Пакета услуг клиент может оформлять банковские карты. Типы банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1.1 Условий обслуживания.

3.2.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт, открытия и закрытия счетов банковских карт регламентируется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

3.3. Порядок использования специальных курсов для проведения операций покупки/продажи наличной иностранной валюты отличной от валюты счета в рамках Пакета услуг:

3.3.1. В рамках Пакета услуг клиент может совершать операции покупки/продажи наличной иностранной валюты только в структурном подразделении банка по адресу г. Якутск, пр-кт Ленина, д. 22.

3.3.2. Специальные курсы используются по операциям, оформляемым в структурном подразделении Банка в присутствии клиента и на основании распоряжения, полученного непосредственно от клиента в момент совершения операции.

3.3.3. Специальные курсы обмена валют не распространяются на безналичные операции покупки/продажи иностранной валюты.

3.5. Порядок оформления и выдачи кредитных продуктов в рамках Пакета услуг:

3.5.1. В рамках Пакета услуг клиент может оформить кредитные продукты по выгодным ставкам. Наименование кредитных продуктов, доступных для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1.4. Условий обслуживания.

3.5.2. Кредитные продукты оформляются и выдаются на условиях, предусмотренных договором банковских кредитных продуктов.

3.6. Порядок оформления вкладных продуктов в рамках Пакета услуг:

3.6.1. В рамках Пакета услуг клиент может оформить вкладные продукты по выгодным ставкам. Наименование кредитных продуктов, доступных для оформления в рамках Пакета услуг указаны в п. 3.1.5. Условий обслуживания.

3.6.2. Вкладные продукты оформляются на условиях, предусмотренных договором банковских вкладных продуктов.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в п. 6.3. Условий обслуживания, погасив текущую и просроченную задолженность по Договору.

5.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

5.1.3. В любое время отказаться от предоставленного банком пакета услуг при условии оплаты фактически понесенных расходов Банка, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

5.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах банковских карт, по которым клиентом предоставлен заранее данный акцепт, для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

5.2.4. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о клиенте, указанных в заявлении о заключении Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания и Тарифы с доведением до клиента действующих Условий обслуживания и Тарифов в порядке, указанном в п. 2.6. Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

5.3.3. Прекратить действие банковских карт клиента, выпущенных в рамках Договора, в случае расторжения Договора, в порядке, определенном договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

5.3.4. Требовать от Клиента возмещения оплаты фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, при расторжении настоящего Договора по инициативе Клиента.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Предоставить клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

5.4.2. Ознакомить клиента с Условиями обслуживания и Тарифами.

5.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакета услуг, и/ или на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «АЭБ Онлайн» действующие Условия обслуживания, Тарифы.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения.

6.2. Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот

же срок. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

6.3. Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи в любое структурное подразделение Банка письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком.

6.4. Банк вправе расторгнуть Договор при закрытии последнего счета банковской карты клиента, с которого может осуществляться списание платы за обслуживание Пакета услуг.

6.5. Банк вправе расторгнуть Договор при расторжении договора банковского обслуживания.

6.6. Уведомление о расторжении Договора Банк направляет клиенту на номер мобильного телефона.

6.7. Расторжение Договора является основанием для прекращения действия банковских карт клиента, выпущенных в рамках Договора (с учетом особенностей, установленных в п. 3.2.3).

6.8. Порядок закрытия счетов банковских карт при расторжении Договора определяется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

6.9. При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА) О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПАКЕТА УСЛУГ АЭБ КОМФОРТ**

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ																							
Фамилия																							
Имя																							
Отчество																							
Дата рождения																							
	день	месяц	год																				
Место рождения																							
Гражданство											Пол	муж.									жен.		
Место регистрации										Место фактического проживания													
ИНН																							
Документ, удостоверяющий личность	Наименование					Серия, номер																	
	Кем выдан																						
	Дата выдачи																						
						день	месяц	год															
Телефон	+	7																					
e-mail																							
2. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ																							
<input type="checkbox"/> прошу подключить Пакет услуг АЭБ Комфорт все банковские карты, выпущенные на имя Клиента																							
<input type="checkbox"/> прошу подключить Пакет услуг АЭБ Комфорт следующие банковские карты, выпущенные на имя Клиента:																							
№ карты																							
№ карты																							
№ карты																							
3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА																							
Настоящим Клиент подтверждает, что:																							
2.1. ознакомлен и согласен со всеми положениями Условий обслуживания пакета услуг "АЭБ Комфорт" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО																							
2.2. сведения, приведенные в настоящем заявлении, являются полными и достоверными, не возражает против проверки достоверности и полноты предоставленной информации;																							
2.3. извещен том, что Банк вправе:																							
- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.																							
4. ПРИСОЕДИНЕНИЕ КЛИЕНТА																							

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий обслуживания пакета услуг "АЭБ Комфорт" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО (далее – Условия) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью участия в программе Банка Аэб комфорт.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку следующей информации, относящейся к моим персональным данным, в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Ф.И.О.;
- год, месяц, дата, место рождения;
- гражданство;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
- адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о регистрации транспортного средства, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка со мной с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; данные обо мне как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах моей электронной почты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
- сведения о моих банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним; – размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотографическое изображение и видеоизображение;
- аудиозапись голоса;
- сведения, предоставленные мной Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от Третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА»), Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – «ПФР»), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – «СМЭВ»);
- сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Целью обработки персональных данных является:

- осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;
- рассмотрение Банком возможности заключения со мной любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;

- проверка достоверности указанных мной сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;
- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;
- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;
- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;
- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;
- осуществление денежных переводов посредством Системы быстрых платежей
- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка, денежных переводов, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;
- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;
- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом, чата, рассылки SMS-сообщений, рассылки сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылки по электронной почте, направления Push-уведомлений, и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;
- создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;
- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;
- предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;
- расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;
- продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;
- продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;
- осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;
- аутентификация в Call –центре Банка
- постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;
- предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 № 259-ФЗ;

– предоставление Банком моему работодателю или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на моё имя, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов мне заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если я обслуживаюсь в Банке в рамках зарплатного проекта;

– иные цели, которые будут указаны в заключенных между мной и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

- Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

- Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые персональные данные Клиента в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

- Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

- Клиент дает свое согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, и/или сведений о среднемесячных платежах Клиента в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров. Клиент в случае заключения с Банком договора потребительского кредита выражает согласие на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.

- Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или Третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

- Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях оказания услуг Банка по договорам и принимает на себя риски, связанные с использованием им и указанными выше субъектами персональных данных незащищенных каналов связи в переписке с Банком.

- В вышеуказанных целях Клиент дает согласие на обработку перечисленных персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, АКБ «Алмэзэргиэнбанк» АО и/или Третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения соглашения, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации. Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (далее – «Пользователь»), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи – Третьим лицам на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передачу указанных сведений или результата их обработки Банку, в том числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством РФ, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства РФ.

Подписывая настоящее Заявление, я заверяю и гарантирую Банку на дату подписания, что:

- обязуюсь уведомить Банк об изменении любого факта или подтверждения, указанного в данном Заявлении, в течение 30 дней с даты их изменения;

- информация, указанная в данном Заявлении, была мною проверена, является верной, полной и достоверной и подтверждает право Банка на их проверку.

6. ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Клиент выражает согласие, что подписание настоящего Заявления является подтверждением того, что Клиент:

1. Присоединяется к Условиям обслуживания пакета услуг "АЭБ Комфорт" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО

2. согласен не согласен с тем, что Банк может использовать указанную в настоящем Заявлении контактную информацию для информирования о новых продуктах/услугах, направления другого материала, в том числе предодобренных предложений.

Дата:	« ___ » _____ 20__ —	Подпись Клиента:	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
-------	-------------------------	---------------------	----------------	--------------------------

7. ОТМЕТКИ БАНКА

**АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1
ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770 Корр.счет 30101810300000000770 в
Отделении-НБ РС(Я) г. Якутск**

Заявление принял.

<i>должность сотрудника Банка, принявшего Заявление</i>	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>

Дата: « ___ » _____ 20__

