

**УТВЕРЖДЕНО**  
**И.о. Председателя Правления**  
**АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**  
**Н.Н. Иванов**  
**приказ № П991от**  
**«12» мая 2025 года**  
**(редакция действует с «13» мая 2025 года)**

**ТИПОВАЯ ФОРМА**  
**Правил автоматизированной системы**  
**оплаты проезда «АКБ» Алмазэргиэнбанк» АО**  
**Приложение 2.7. Правила пользования**  
**банковскими картами при оплате проезда в**  
**АСОП(оферта)**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ПРИ ОПЛАТЕ ПРОЕЗДА**  
**В АСОП (ОФЕРТА)**

Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Специализированного Банка Системы (Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр. Ленина 1) Пользователю (физическое лицо, обладающее надлежащей право- и дееспособностью, являющееся пользователем Карт) заключить Договор на основании настоящих Правил пользования банковскими картами при оплате проезда в АСОП (далее – Правила).

Начало использования банковской карты для оплаты проезда в АСОП признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и является безусловным подтверждением Пользователя об ознакомлении и согласии со всеми условиями настоящих Правил.

Настоящие Правила являются дополнением к Правилам пользования транспортной карты (Приложение №2 к Правилам автоматизированной системы оплаты проезда).

**1. Термины и определения**

**Автоматизированная система оплаты проезда** (далее – **АСОП** или **Система**) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками Системы при оплате Пользователями услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте картами с транспортным приложением и банковскими картами с бесконтактным интерфейсом.

**Банковская карта** (или **Карта**) – микропроцессорная карта Платежных систем (ПС), эмитированная банком, предоставившим ее в пользование Держателю (Пользователю), имеющая бесконтактный интерфейс или цифровой идентификатор, который Пользователь добавил (зарегистрировал) в мобильное приложение Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay для совершения бесконтактных операций. Цифровой идентификатор является не отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа, а дополнительным реквизитом Карты. Все операции, совершенные с использованием цифрового идентификатора, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты.

**Исполнитель** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1).

**Регистрация проезда** – бесконтактная операция, фиксирующая с использованием Карты Пользователя факт оказания транспортных услуг. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием на кондукторском терминале самообслуживания при наличии технической возможности совершения такой операции.

**Перевозчик** – предприятие (организация, индивидуальный предприниматель), имеющее право на осуществление пассажирских перевозок и принимающее безналичную оплату за проезд с использованием Карт.

**Пользователи** – лица, осуществляющие оплату стоимости услуг перевозки, оказываемых Перевозчиками с использованием Карт.

**Тарифный план** – условия, на которых Перевозчика предлагают Пользователям услуги по перевозке, включая стоимость, период использования, количество перевозок и другие существенные параметры.

**Специализированный Банк Системы (далее - Банк)** - АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602, юридический адрес: г.Якутск, пр. Ленина, д.1), имеющий программно-аппаратный комплекс АСОП. Банк выполняет функции координации и обеспечения деятельности Системы в целом, обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Участников Системы. Банк выполняет функции расчетного центра Системы, осуществляя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские операции, участвуя на договорных условиях в расчетах между Участниками Системы и принимая на себя обязательства, предусмотренные Правилами.

**Кондукторский терминал самообслуживания** – жестко закрепленный на поручень транспортного средства терминал зеленого цвета, в котором Пользователь самостоятельно без участия водителя или кондуктора выполняет оплату за проезд с использованием транспортных карт или банковских карт с бесконтактным интерфейсом.

**Стоп-лист** – список Карты, временно или постоянно заблокированных на совершение отдельных или всех транзакций в Системе.

**Платежные системы (ПС)** - платежные системы Visa Inc., MasterCard Europe, МИР.

**Сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.albank.ru](http://www.albank.ru). На Сайте Банка раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения о Банке, номера телефонов КЦ, текст настоящих Правил Банка.

**Карта жителя Якутии (КЖЯ)** – эмитируемая АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО платежная карта «МИР», использование которой регулируется действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы «МИР», а также Правилами предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, подтверждающая права держателя КЖЯ на получение мер социальной поддержки, государственной помощи и льгот, а также для предоставления услуг держателям КЖЯ. Гарантийный срок службы КЖЯ со дня ее изготовления составляет пять лет. КЖЯ – **банковская карта с Транспортным приложением**. Порядок использования КЖЯ с транспортным приложением регулируется Правилами пользования транспортным приложением Карты жителя Якутии, являющимися приложением к Правилам автоматизированной системы оплаты проезда «АКБ» Алмазэргиэнбанк» АО.

**Транспортное приложение КЖЯ** – отдельный пополняемый баланс, отражаемый на счете КЖЯ, используемый для регистрации проезда Пользователей в пассажирском транспорте общественного пользования, предназначенный для совершения Пользователями операций с использованием Транспортных терминалов. Транспортное приложение КЖЯ не является электронным средством платежа. Регистрация проезда посредством Транспортного приложения КЖЯ осуществляется только после активации Пользователем Транспортного приложения КЖЯ. До активации Транспортного приложения КЖЯ (либо после блокировки, отключения Транспортного приложения КЖЯ) Пользователь оплачивает стоимость проезда со счета КЖЯ. При наличии действующего Транспортного приложения КЖЯ оплата стоимости проезда со счета КЖЯ не допускается.

## **2. Дополнительные условия для проведения расчетов за проезд с использованием банковской карты**

2.1. Настоящие Правила являются дополнением к Правилам пользования транспортной карты и определяет условия порядок расчетов за проезд банковскими картами в Системе.

2.2. Для осуществления Регистрации проезда с использованием Карты:

2.2.1. Пользователь должен убедиться, что в транспортном средстве Перевозчика установлен и работает кондукторский терминал самообслуживания. В других кондукторских терминалах, отличных от указанного, не поддерживается оплата за проезд с использованием Карты.

2.2.2. Если Пользователь намерен выполнить Регистрацию проезда с использованием цифрового идентификатора Карты, то Пользователь предварительно должен активировать мобильное приложение (Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay) на своем мобильном устройстве. Для работы мобильного приложения Пользователю может потребоваться подключение к сети Интернет.

2.2.3. Если для маршрута, поездку по которому намерен оплатить Пользователь Картой или цифровым идентификатором, нет специально утвержденного Тарифного плана для расчета за проезд с использованием банковской карты, то расчет осуществляется по Тарифному плану для расчета за проезд наличными денежными средствами.

2.2.4. Для регистрации проезда Пользователю необходимо приложить Kartu или мобильное устройство NFC-интерфейсом к считывающему устройству бесконтактных транспортных карт на кондукторском терминале самообслуживания.

2.2.5. При успешной регистрации проезда, кондукторский терминал выдаст звуковой сигнал «Проезд оплачен» и напечатает чек.

2.2.6. В случае если регистрация проезда завершается с ошибкой, терминал выдает длинный однотонный сигнал, и на экране терминала выводится сообщение об ошибке. Карта может быть не принята для оплаты проезда на терминале по следующим причинам:

— Карта заблокирована в Системе (имеется задолженность по оплате проезда Картой за ранее совершенные поездки, при оплате которой не произошло списание денежных средств по причине, указанной в п. 2.5.);

— Ошибка чтения карты / карта повреждена (терминал не может считать или обработать информацию с карты);

— Истек срок действия карты;

— Kartu слишком быстро отвели от считывателя;

— К считывателю приложено несколько карт одновременно;

— Карта повторно используется для оплаты проезда на текущем рейсе автобуса (на одном рейсе невозможна оплата проезда одной Картой двух и более лиц);

— Банком-эмитентом карты установлены ограничения на проведение платежей без вводаPIN-кода;

— Нет технической возможности совершения операции.

2.3. Если по любой из причин, указанных в п. 2.2.6., регистрация проезда с использованием Карты не может быть совершена, то Пользователь должен выполнить оплату за проезд другими платежными средствами двух и более лиц.

2.4. Запись о регистрации проезда терминал передает Системе с задержкой в соответствии с временным регламентом, в том числе в зависимости от наличия канала связи на момент передачи Системе информации о регистрации проезда. Поэтому возможны случаи регистрации очередного проезда, когда на счете Карты в Системе еще не учтены ранее совершенные операции оплаты за проезд по Карте.

2.5. Если в момент отражения на счете Карты в Системе ранее совершенных операций, указанных в п. 2.4., не произошло списание денежных средств со счета Карты, Карта попадает в стоп-лист.

Нахождение КЖЯ в стоп-листе не влияет на оплату проезда на терминале с помощью Транспортного приложения КЖЯ.

Для возобновления пользования Картой для расчета за проезд необходимо пополнить Kartu способами, указанными в п. 2.6.

2.6. Порядок гашения задолженности по оплате проезда:

2.6.1. Пользователь с целью получения информации об истории совершенных поездок, оплаченных с помощью Карты, и возможности погашения задолженности за совершенную поездку может воспользоваться личным кабинетом - [lk.gorodpay.ru](http://lk.gorodpay.ru)

2.6.2. Для входа в личный кабинет Пользователь вводит номера Банковской Карты и кода на картинке.

2.6.3. Задать период для получения списка совершенных поездок.

2.6.4. Для получения списка поездок без оплаты необходимо выбрать фильтр/поставьте галочку на «Неоплаченные поездки».

2.6.5. После отображения списка поездок без оплаты, нажмите «Просмотр» для получения полной информации об операции. Для оплаты данной поездки Пользователь должен ознакомиться и согласиться с правилами оплаты (поставить галочку в соответствующем поле), нажмите кнопку

«Оплатить». Безопасность платежей при оплате Банковской картой обеспечивается Газпромбанком (Банк ГПБ (АО)).

2.6.6. Пользователю будет предложено два метода оплаты: «Банковская карта» (оплата через интернет любой банковской картой: MasterCard, VISA, МИР) и «Оплата в один клик» (оплата банковской карты, использованной для входа в Личный кабинет). При выборе способа платежа «Банковская карта» необходимо ввести данные банковской карты и нажать кнопку «Оплатить». При выборе «Оплата в один клик» оплата произойдет автоматически с карты, по которой образовалась задолженность.

2.6.7. При успешной оплате появится сообщение о принятии операции к исполнению.

2.7. Временной интервал с момента погашения задолженности до возобновления возможности использования банковской карты в качестве средства оплаты проезда зависит от текущих условий передачи информации на терминал (-ы), находящиеся у кондукторов (водителей) и в среднем составляет 20 минут (в исключительных случаях до 24 часов).

2.8. Все претензии по оплате, а также по возврату денежных средств разрешаются непосредственно между держателем банковской карты и выдавшим ее банком. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Исполнитель не несет ответственности, если по независящим от Исполнителя причинам операции с банковскими картами невозможно выполнить.

### **3. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила**

3.1. Банк имеет право изменять Правила. Новую редакцию Правил Банк размещает на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.albank.ru> за 10 дней до их вступления в действие.

3.2. При несогласии с новой редакцией Правил, Пользователь имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Правил.

3.3. Осуществление Регистрации проезда с использованием Карты с даты вступления в силу новой редакцией Правил является согласием Пользователя с новой редакцией Правил.

### **4. Урегулирование споров.**

4.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Правил или в связи с ними, регулируются положениями о спорах, указанными в Правилах пользования транспортной картой и Правилах Автоматизированной системы оплаты проезда.