

УТВЕРЖДЕНО
И.о. Председателя Правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Н.Н. Иванов
приказ № П991от
«12» мая 2025 года
(редакция действует с «13» мая 2025 года)

ТИПОВАЯ ФОРМА
Правил автоматизированной системы
оплаты проезда «АКБ» Алмазэргиэнбанк» АО
Приложение № 2.4. Правила пользования
транспортной картой по тарифу
«Пригородный»/«Пригородный+» (оферта)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ
ПО ТАРИФУ «ПРИГОРОДНЫЙ»/ «ПРИГОРОДНЫЙ +»

Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Специализированного Банка Системы (Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр. Ленина 1) Пользователю (физическое лицо, обладающее надлежащей право- и дееспособностью, являющееся пользователем Карт) заключить Договор на основании настоящих Правил пользования транспортной картой по тарифу «Пригородный»/«Пригородный+» (далее – Правила).

Начало использования транспортной карты по тарифу «Пригородный»/«Пригородный+» для оплаты проезда в АСОП в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и является безусловным подтверждением Пользователя об ознакомлении и согласии со всеми условиями настоящих Правил.

Настоящие Правила являются дополнением к Правилам пользования транспортной карты (Приложение №2 к Правилам автоматизированной системы оплаты проезда).

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП или СИСТЕМА) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.
- 1.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА «ПРИГОРОДНЫЙ»/«ПРИГОРОДНЫЙ+» (далее КАРТА) – микропроцессорная бесконтактная карта, позволяющая осуществить регистрацию проезда в пассажирском транспорте общественного пользования на территории муниципального образования, указанного на КАРТЕ, с использованием ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ с ограниченным количеством поездок согласно ТАРИФУ и категории обслуживания в период срока действия КАРТЫ. КАРТА не гарантирует, а лишь дает право ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершить поездки в течении срока действия КАРТЫ. КАРТА не дает права на бесплатный провоз багажа, подлежащего к оплате. КАРТА является собственностью БАНКА. Такая карта не может быть использована для целей перевода денежных средств (электронных денежных средств) и не является электронным средством платежа.
- 1.3. ТАРИФ – условия, на которых ПЕРЕВОЗЧИКИ предлагают ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуги по перевозке, включая стоимость, период использования, количество перевозок и другие существенные параметры.

- 1.4. ТАРИФ «ПРИГОРОДНЫЙ»/«ПРИГОРОДНЫЙ+» – ТАРИФ, предусматривающий внесение фиксированной суммы за ограниченное количество поездок ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в течении срока действия КАРТЫ согласно тарифу, установленному ПЕРЕВОЗЧИКОМ или уполномоченным государственным или муниципальным органом власти. Информация об установленном ТАРИФЕ публикуется в СМИ, размещается на видном месте в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, в ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 1.5. ПЕРЕВОЗЧИК – предприятие (организация, индивидуальный предприниматель), имеющее лицензию на осуществление пассажирских перевозок и принимающее безналичную оплату за проезд с использованием КАРТ.
- 1.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – лица, осуществляющие регистрацию поездок с использованием КАРТЫ в городском общественном пассажирском транспорте, обслуживаемом ПЕРЕВОЗЧИКАМИ.
- 1.7. ПУНКТ ОБСЛУЖИВАНИЯ – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания КАРТ.
- 1.8. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, размещенное стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящееся у кондуктора (водителя), предназначенное для регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу для действующей КАРТЫ согласно ее категории обслуживания. Под действующей КАРТОЙ понимается КАРТА, срок действия которой наступил и не просрочен, и баланс КАРТЫ имеет остаток неиспользованных поездок.
- 1.9. Категория обслуживания - установленное уполномоченным государственным или муниципальным органом власти в ТАРИФАХ ограничение возможности использования КАРТЫ по территориальному либо иному признаку.
- 1.10. ЭМИТЕНТ (БАНК) – АКБ Алмазэргизбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602), находящийся по адресу: г.Якутск, пр.Ленина, д.1, выпустивший КАРТУ, являющуюся его собственностью.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие ПРАВИЛА устанавливают порядок пользования КАРТОЙ по ТАРИФУ «ПРИГОРОДНЫЙ»/«ПРИГОРОДНЫЙ + ».
- 2.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает КАРТУ при внесении оплаты по ТАРИФУ в ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ или в платежных терминалах БАНКА, оборудованных устройствами выдачи КАРТЫ. Допускается оплата и получение КАРТЫ в автобусах при их оснащении поддерживающими такую операцию ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ.
- 2.3. Получая КАРТУ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ и обязуется их исполнять.
- 2.4. КАРТА по ТАРИФУ «ПРИГОРОДНЫЙ»/ «ПРИГОРОДНЫЙ+» предназначена для регистрации пригородных и городских поездок в автобусах МУП «ЯПАК». Успешная регистрация проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ подтверждает право ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на проезд.
- 2.5. С использованием КАРТЫ можно регистрировать проезд только на определенных маршрутах согласно категории обслуживания КАРТЫ.
- 2.6. КАРТА не подлежит обмену и возврату, и в случае потери или порчи, неиспользованные поездки не восстанавливаются, оплаченная сумма не возвращается.
- 2.7. Срок действия КАРТЫ определяется ТАРИФОМ. Первым днем считается день получения КАРТЫ.
- 2.8. Гарантийный срок службы КАРТЫ устанавливается на срок действия КАРТЫ, указанный в п.2.7.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПО ТАРИФУ «ПРИГОРОДНЫЙ»/ «ПРИГОРОДНЫЙ +»

- 3.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, при наличии КАРТ в ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ, в платежных терминалах БАНКА, оборудованных устройствами выдачи КАРТЫ, ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ (при поддержке такого функционала) осуществляет оплату по выбранному ТАРИФУ и получает в пользование КАРТУ.
- 3.2. В течение срока действия КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не может совершить больше поездок, чем было предусмотрено ТАРИФОМ.
- 3.3. Для подтверждения права на проезд по ТАРИФУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо зарегистрировать проезд с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. Успешная регистрация проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ подтверждает право ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на проезд.
- 3.4. При посадке в транспортное средство с использованием КАРТЫ можно зарегистрировать только одну поездку.
- 3.5. КАРТА не дает права на бесплатный провоз багажа. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо оплатить провоз багажа наличными деньгами.
- 3.6. В случае отказа обслуживания КАРТЫ в СИСТЕМЕ, в том числе из-за выхода из строя КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить проезд другим способом безналичной оплаты или наличными денежными средствами по установленному тарифу для данного типа оплаты.
- 3.7. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА и невозможности по этой причине произвести регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать в услуге перевозки ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, предъявившему КАРТУ для регистрации проезда. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд. Работоспособность ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА может быть проверена служебной картой кондуктора по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
- 3.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с КАРТОЙ.
- 3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ запрещается:
- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму КАРТЫ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу КАРТЫ;
 - подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания КАРТЫ;
 - наносить на КАРТУ металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать КАРТУ в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие КАРТЫ и терминалов при ее обслуживании;
 - изменять дизайн и внешний вид КАРТЫ;
 - использовать КАРТУ не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в КАРТЕ, делать ее копии и дубликаты.
- 3.10. КАРТА не подлежит обмену и возврату, и в случае потери или порчи по причинам, указанным в п.3.9, неиспользованные поездки не восстанавливаются, оплаченная сумма не возвращается.

4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ КАРТЫ

- 4.1. Проверка работоспособности КАРТЫ осуществляется в платежном терминале БАНКА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выбирает в меню платежного терминала пункт «Транспортная карта», прикладывает КАРТУ к считывающему устройству. Если на экране терминала отображается номер КАРТЫ и ее баланс, то КАРТА считается исправной.
- 4.2. В случае обнаружения неполадок в работе КАРТЫ в течение гарантийного срока, установленного в п.2.8. настоящих Правил, необходимо неисправную КАРТУ сдать в один из офисов БАНКА по обслуживанию физических лиц на территории муниципального образования, указанного на КАРТЕ. Специалист офиса БАНКА выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ,

подтверждающий прием КАРТЫ на экспертизу. О месте нахождения и режиме работы ближайшего офиса Банка можно узнать по телефонам: 8 (4112) 34-22-22 или 8 800-100-3422.

- 4.3. В случае выявления, что неисправность КАРТЫ возникла по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, в том числе в случаях, предусмотренных п. 3.9 настоящих Правил, КАРТА восстановлению не подлежит, неиспользованные поездки не восстанавливаются, оплаченная сумма не возвращается.
- 4.4. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента сдачи неисправной КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обращается в офис БАНКА, в который производилась сдача КАРТЫ, предъявляет документ, подтверждающий сдачу КАРТЫ на экспертизу. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при неисправности КАРТЫ по причинам, не указанным в п.3.9. настоящих Правил, возвращается наличными через кассу Банка или на счет, указанный ПОЛУЧАТЕЛЕМ, стоимость оставшихся неиспользованных поездок ~~или неиспользованных дней~~ рассчитывается с даты сдачи неисправной КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в БАНК по ТАРИФУ «ПРИГОРОДНЫЙ»/«ПРИГОРОДНЫЙ + » ~~еответственно.~~

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. В случае возникновения претензий по обслуживанию КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться один из офисов БАНКА по обслуживанию физических лиц на территории муниципального образования, указанного на КАРТЕ. О месте нахождения и режиме работы ближайшего офиса Банка можно узнать по телефонам:

8 (4112) 34-22-22 или 8 800-100-34-22.

- 5.2. Настоящие ПРАВИЛА могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых нормативных актов и/или внесения изменений в СИСТЕМУ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ и/или участникам СИСТЕМЫ ущерба путем несанкционированного использования КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.
- 6.2. ПЕРЕВОЗЧИК несет ответственность перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за правомерность установления тарифа на проезд и обязан уведомить ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о смене тарифа путем размещения информации у ПЕРЕВОЗЧИКОВ.