

УТВЕРЖДЕНО
И.о. Председателя Правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Н.Н. Иванов
приказ № П991от
«12» мая 2025 года
(редакция действует с «13» мая 2025 года)

ТИПОВАЯ ФОРМА
Правил автоматизированной системы
оплаты проезда «АКБ» Алмазэргиэнбанк» АО
Приложение № 2.6. Правила пользования
транспортной картой «Спутник»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ «СПУТНИК» (ОФЕРТА)

Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 и ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Специализированного Банка Системы (Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр. Ленина 1) Пользователю (физическое лицо, обладающее надлежащей право- и дееспособностью, являющееся пользователем Карты «Спутник») заключить Договор на основании настоящих Правил пользования транспортной картой «Спутник».

Настоящие Правила являются дополнением к Правилам пользования транспортной карты (Приложение №2 к Правилам Автоматизированной системы оплаты проезда).

1. Термины и определения

1.1. Автоматизированная система оплаты проезда (далее – **АСОП** или **Система**) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками Системы при оплате Пользователями услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте картами с транспортным приложением и банковскими картами с бесконтактным интерфейсом.

1.2. Транспортная карта«Спутник»(или Карта) – микропроцессорная бесконтактная карта, позволяющая осуществить регистрацию проезда Пользователя в пассажирском транспорте общественного пользования с использованием кондукторского терминала самообслуживания. Карта является собственностью Банка и предоставляется Пользователю в пользование. Гарантийный срок службы Карты с момента ее регистрации в Системе составляет один год. Такая карта не может быть использована для целей перевода денежных средств (электронных денежных средств) и не является электронным средством платежа.

1.3. Регистрация проезда – бесконтактная операция, фиксирующая с использованием Карты Пользователя факт оказания транспортных услуг. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика на кондукторском терминале самообслуживания при наличии технической возможности совершения такой операции.

1.4. Перевозчик– предприятие (организация, индивидуальный предприниматель), имеющее право на осуществление пассажирских перевозок и принимающее безналичную оплату за проезд с использованием Карт.

1.5. Пользователи – лица, осуществляющие оплату стоимости услуг перевозки, оказываемых Перевозчиками с использованием Карт.

1.6. Тарифный план – условия, на которых Перевозчика предлагают Пользователям услуги по перевозке, включая стоимость, период использования, количество перевозок и другие существенные параметры.

1.7. Специализированный Банк Системы (далее - **Банк**) - АКБ Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН1031403918138, Генеральная лицензия №2602, юридический адрес: г. Якутск, пр. Ленина, д.1), имеющий программно-аппаратный комплекс АСОП. Банк выполняет функции координации и обеспечения деятельности Системы в целом, обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Участников Системы. Банк выполняет функции расчетного центра Системы, осуществляя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские операции, участвуя на договорных условиях в расчетах между Участниками Системы и принимая на себя обязательства, предусмотренные Правилами.

1.8. Кондукторский терминал самообслуживания – жестко закрепленный на поручень транспортного средства терминал зеленого цвета, в котором Пользователь самостоятельно без участия водителя или кондуктора выполняет оплату за проезд с использованием транспортных карт.

1.9. Стоп-лист – список Карты, временно или постоянно заблокированных на совершение отдельных или всех транзакций в Системе.

1.10. Сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.albank.ru. На Сайте Банка раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения о Банке, номера телефонов КЦ, текст настоящих Правил Банка.

1.11. Исполнитель – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1).

2. Дополнительные условия для проведения расчетов за проезд с использованием транспортной карты «Спутник»

2.1. Настоящие Правила являются дополнением к Правилам пользования транспортной карты и определяют условия расчетов за проезд транспортной картой «Спутник» в Системе.

2.2. Пользователь получает Карту в офисах Банка и других местах распространения Карт, уплатив стоимость услуги регистрации Карты в Системе в соответствии с установленным тарифом. При этом Пользователю выдается чек с указанием даты, времени проведения операции и уникального номера карты. Чек подлежит сохранению на весь срок пользования картой. Чек регистрации Карты в Системе является единственным доказательством законного владения Пользователем данной Картой.

2.3. Действия Пользователя, указанные в п.2.2., признаются акцептом настоящей оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означают безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и является безусловным подтверждением Пользователя об ознакомлении и согласии со всеми условиями настоящих Правил.

2.4. До оплаты проезда Картой Пользователь должен предварительно пополнить счет Карты в Системе. Максимальная сумма на счете Карты в Системе не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Пополнение счета Карты осуществляется через платежные терминалы Банка, мобильное приложение «АЭБ-Онлайн», мобильное приложение «Транспортная карта Якутии (АСОП)».

2.5. Для осуществления Регистрации проезда с использованием Карты:

2.5.1. Пользователь должен убедиться, что в транспортном средстве Перевозчика установлен и работает кондукторский терминал самообслуживания. В других кондукторских терминалах, отличных от указанного, не поддерживается оплата за проезд с использованием Карты.

2.5.2. Оплата за проезд Картой осуществляется по Тарифному плану «Транспортная карта». Если для маршрута, поездку по которому намерен оплатить Пользователь Картой, нет утвержденного Тарифного плана «Транспортная карта», то расчет осуществляется по Тарифному плану для расчета за проезд наличными денежными средствами.

2.5.3. Для регистрации проезда Пользователю необходимо приложить Карту к считывающему устройству бесконтактных транспортных карт на кондукторском терминале самообслуживания.

2.5.4. При успешной регистрации проезда, кондукторский терминал выдаст звуковой сигнал «Проезд оплачен» и напечатает чек.

2.5.5. В случае если регистрация проезда завершается с ошибкой, терминал выдает длинный однотонный сигнал и на экране терминала выводится сообщение об ошибке. Карта может быть не принята для оплаты проезда на терминале по следующим причинам:

- Карта заблокирована (имеется задолженность по оплате проезда Картой за ранее совершенные поездки по причине, указанной в п.2.7.);
- Ошибка чтения карты / карта повреждена (терминал не может считать или обработать информацию с карты);
- Карту слишком быстро отвели от считывателя;
- К считывателю приложено несколько карт одновременно;
- Карта повторно используется для оплаты проезда на текущем рейсе автобуса (на одном рейсе невозможна оплата проезда одной Картой двух и более лиц);
- Нет технической возможности совершения операции.

2.5.6. Если по любой из причин, указанных в п. 2.5.5., регистрация проезда с использованием Карты не может быть совершена, то Пользователь должен выполнить оплату за проезд другими платежными средствами двух и более лиц.

2.6. Если терминал выдал сообщение «Карта находится в стоп-листе» - это означает, что по данной Карте имеется задолженность по оплате проезда за ранее совершенные поездки по причине, указанной в п.2.7.

2.7. Запись о регистрации проезда терминал передает Системе с задержкой в зависимости от наличия канала связи. Поэтому возможны случаи регистрации очередного проезда, когда на счете Карте в Системе еще не учтены ранее совершенные операции оплаты за проезд по Карте. Впоследствии это приведет к технической задолженности Пользователя по оплате проезда, которая будет выглядеть как сумма отрицательного остатка на счете Карты. При этом Карта блокируется Системой.

Для возобновления пользования Картой для расчета за проезд необходимо пополнить Карту способами, указанными в п. 2.4., чтобы баланс Карты в Системе был как минимум достаточен для расчета за проезд согласно установленному Тарифу.

2.8. Временной интервал с момента погашения задолженности до возобновления возможности использования Карты в качестве средства оплаты проезда зависит от текущих условий передачи информации на терминалы, установленные в транспортных средствах Перевозчиков, и в среднем составляет 20 минут (в исключительных случаях до 24 часов).

2.9. Пользователь самостоятельно отслеживает и пополняет баланс Карты, а при наличии задолженности обязуется погасить ее в течение 1 (одного) дня со дня образования задолженности.

2.10. Для контроля баланса Карты Пользователю рекомендуется установить мобильное приложение «АСОП» (Транспортная карта Якутии). Дополнительно, с помощью мобильного

приложения «АСОП» можно получить выписку - историю поездок и совершенных пополнений баланса, установить уведомление о снижении баланса карты ниже порогового, пополнить баланс Карты.

2.11. Исполнитель обеспечивает информационную поддержку Пользователя по вопросам использования Карты через Консультационный центр по телефону 8-800-100-3422.

3. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

3.1. Банк имеет право изменять Правила. Новую редакцию Правил Банк размещает на Сайте Банка за 10 дней до их вступления в действие.

3.2. При несогласии с новой редакцией Правил, Пользователь имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Правил.

3.3. Осуществление Регистрации проезда с использованием Карты с даты вступления в силу новой редакцией Правил является согласием Пользователя с новой редакцией Правил.

4. Урегулирование споров.

4.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Правил или в связи с ними, регулируются положениями о спорах, указанными в Правилах пользования транспортной карты и Правилах Автоматизированной системы оплаты проезда.