

Правила пользования банковскими картами при оплате проезда в АСОП (Публичная оферта)

Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 и ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Специализированного Банка Системы (Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1) Пользователю (физическое лицо, обладающее надлежащей право- и дееспособностью, являющееся пользователем Карт) заключить Договор на основании настоящих Правил пользования банковскими картами при оплате проезда в АСОП (далее – Правила). Начало использования банковской карты для оплаты проезда в АСОП, признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и является безусловным подтверждением Пользователя об ознакомлении и согласии со всеми условиями настоящих Правил.

Настоящие Правила являются дополнением к Правилам пользования транспортной карты (Приложение №2 к Правилам Автоматизированной системы оплаты проезда).

1. Термины и определения

1.1. Автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП или Система) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками Системы при оплате Пользователями услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте картами с транспортным приложением и банковскими картами с бесконтактным интерфейсом.

1.2. Банковская карта (или Карта) – микропроцессорная карта Платежных систем (ПС), эмитированная банком, предоставившим ее в пользование Держателю (Пользователю), имеющая бесконтактный интерфейс или цифровой идентификатор, который Пользователь добавил (зарегистрировал) в мобильное приложение Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay для совершения бесконтактных операций. Цифровой идентификатор является не отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа, а дополнительным реквизитом Карты. Все операции, совершенные с использованием цифрового идентификатора, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты.

1.3. Регистрация проезда – бесконтактная операция, фиксирующая с использованием Карты Пользователя факт оказания транспортных услуг. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием на кондукторском терминале самообслуживания при наличии технической возможности совершения такой операции.

1.4. Перевозчик – предприятие (организация, индивидуальный предприниматель), имеющее право на осуществление пассажирских перевозок и принимающее безналичную оплату за проезд с использованием Карт.

1.5. Пользователи – лица, осуществляющие оплату стоимости услуг перевозки, оказываемых Перевозчиками с использованием Карт.

1.6. Тарифный план – условия, на которых Перевозчика предлагают Пользователям услуги по перевозке, включая стоимость, период использования, количество перевозок и другие существенные параметры.

1.7. Специализированный Банк Системы (далее - Банк) - АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602, юридический адрес: г.Якутск, пр.Ленина, д.1), имеющий программно-аппаратный комплекс АСОП. Банк выполняет функции координации и обеспечения деятельности Системы в целом, обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Участников Системы. Банк выполняет функции расчетного центра Системы, осуществляя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские операции, участвуя на договорных условиях в расчетах между Участниками Системы и принимая на себя обязательства, предусмотренные Правилами.

1.8. Кондукторский терминал самообслуживания – жестко закрепленный на поручень транспортного средства терминал зеленого цвета, в котором Пользователь самостоятельно без участия водителя или кондуктора выполняет оплату за проезд с использованием транспортных карт или банковских карт с бесконтактным интерфейсом.

1.9. Стоп-лист – список Карты, временно или постоянно заблокированных на совершение отдельных или всех транзакций в Системе.

1.10. Платежные системы (ПС) - платежные системы Visa Inc., MasterCard Europe, МИР.

1.11. Сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.albank.ru. На Сайте Банка раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения о Банке, номера телефонов КЦ, текст настоящих Правил Банка.

2. Дополнительные условия для проведения расчетов за проезд с использованием банковской карты

2.1. Настоящие Правила являются дополнением к Правилам пользования транспортной карты и определяет условия порядок расчетов за проезд банковскими картами в Системе.

2.2. Для осуществления Регистрации проезда с использованием Карты:

2.2.1. Пользователь должен убедиться, что в транспортном средстве Перевозчика установлен и работает кондукторский терминал самообслуживания. В других кондукторский терминал, отличных от указанного, не поддерживается оплата за проезд с использованием Карты.

2.2.2. Если Пользователь намерен выполнить Регистрацию проезда с использованием цифрового идентификатора Карты, то Пользователь предварительно должен активировать в мобильное приложение (Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay) на своем мобильном устройстве. Для работы мобильного приложения Пользователю может потребоваться подключение к сети Интернет.

2.2.3. Если для маршрута, поездку по которому намерен оплатить Пользователь Картой или цифровым идентификатором, нет специально утвержденного Тарифного плана для расчета за проезд с использованием банковской карты, то расчет осуществляется по Тарифному плану для расчета за проезд наличными денежными средствами.

2.2.4. Для регистрации проезда Пользователю необходимо приложить Kartu или мобильное устройство NFC-интерфейсом к считывающему устройству бесконтактных транспортных карт на кондукторском терминале самообслуживания.

2.2.5. При успешной регистрации проезда, кондукторский терминал выдаст звуковой сигнал «Проезд оплачен» и напечатает чек.

2.2.6. В случае если регистрация проезда завершается с ошибкой, терминал выдает длинный однотонный сигнал, и на экране терминала выводится сообщение об ошибке.

2.2.7. Если регистрация проезда не может быть выполнена с использованием Карты, то Пользователь должен выполнить оплату за проезд другими платежными средствами.

2.3. Карта может быть не принята для оплаты проезда на терминале по следующим причинам:

2.3.1. Карта заблокирована в Системе (имеется задолженность по оплате проезда Картой за ранее совершенные поездки, при оплате которой не произошло списание денежных средств);

2.3.2. Ошибка чтения карты / карта повреждена (терминал не может считать или обработать информацию с карты);

2.3.3. Истек срок действия карты;

2.3.4. Kartu слишком быстро отвели от считывателя;

2.3.5. К считывателю приложено несколько карт одновременно;

2.3.6. Карта повторно используется для оплаты проезда на текущем рейсе автобуса (на одном рейсе невозможна оплата проезда одной Картой двух и более лиц).

2.3.7. Банком-эмитентом карты установлены ограничения на проведение платежей без ввода PIN-кода;

2.3.8. Нет технической возможности совершения операции.

2.4. Если терминал выдал сообщение «Карта находится в стоп-листе» - это означает, что по данной Карте ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание

денежных средств. Это могло произойти из-за недостатка средств на Карте на момент оплаты, блокировки Карты банком-эмитентом или иных проблем при выполнении платежа.

2.5. Порядок гашения задолженности по оплате проезда:

2.5.1. Пользователь с целью получения информации об истории совершенных поездок, оплаченных с помощью Карты, и возможности погашения задолженности за совершенную поездку может воспользоваться личным кабинетом - <https://lk.informseti.ru>

2.5.2. Для входа в личный кабинет Пользователь вводит номера Банковской Карты и кода на картинке.

2.5.3. Задать период для получения списка совершенных поездок.

2.5.4. Для получения списка поездок без оплаты необходимо выбрать фильтр/поставьте галочку на «Неоплаченные поездки».

2.5.5. После отображения списка поездок без оплаты, нажмите «Просмотр» для получения полной информации об операции. Для оплаты данной поездки Пользователь должен ознакомиться и согласиться с правилами оплаты (поставить галочку в соответствующем поле), нажмите кнопку «Оплатить». Безопасность платежей при оплате Банковской картой обеспечивается Газпромбанком (Банк ГПБ (АО)).

2.5.6. Пользователю будет предложено два метода оплаты: «Банковская карта» (оплата через интернет любой банковской картой: MasterCard, VISA, МИР) и «Оплата в один клик» (оплата банковской карты, использованной для входа в Личный кабинет). При выборе способа платежа «Банковская карта» необходимо ввести данные банковской карты и нажать кнопку «Оплатить». При выборе «Оплата в один клик» оплата произойдет автоматически с карты, по которой образовалась задолженность.

2.5.7. При успешной оплате появится сообщение о принятии операции к исполнению.

2.6. Временной интервал с момента погашения задолженности до возобновления возможности использования банковской карты в качестве средства оплаты проезда зависит от текущих условий передачи информации на терминал (-ы), находящиеся у кондукторов (водителей) и в среднем составляет 20 минут (в исключительных случаях до 24 часов).

2.7. Все претензии по оплате, а также по возврату денежных средств разрешаются непосредственно между держателем банковской карты и выдавшим ее банком. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Исполнитель не несет ответственности, если по независящим от Исполнителя причинам операции с банковскими картами невозможно выполнить.

3. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

3.1. Банк имеет право изменять Правила. Новую редакцию Правил Банк размещает на Сайте Банка за 10 дней до их вступления в действие.

3.2. При несогласии с новой редакцией Правил, Пользователь имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Правил.

3.3. Осуществление Регистрации проезда с использованием Карты с даты вступления в силу новой редакцией Правил является согласием Пользователя с новой редакцией Правил.

4. Урегулирование споров.

4.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Правил или в связи с ними регулируются положениями о спорах, указанными в Правилах пользования транспортной картой и Правилах Автоматизированной системы оплаты проезда.