АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

УТВЕРЖДЕНО
И.о. Председателя Правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Н.Н. Иванов
Приказ № П2150 от «28» сентября 2026 г.
(дата ввода в действие: «01» октября 2026 г.)

ПРАВИЛА
предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии»

Настоящие Правила предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии» (далее по тексту – Правила) являются формуляром АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту – Банк) и должны рассматриваться физическими лицами (далее по тексту – Клиент) как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения (далее по тексту - Договор) на условиях, определенных настоящими Правилами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация - разрешение Банка на проведение операции с использованием банковской карты и подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой операции документов. Сумма Авторизации блокируется на Счете до проведения процедуры списания средств на основании подтверждающих Документов. В случае непоступления Документов блокировка снимается в сроки, предусмотренные правилами платежной системы.

1.2. Аналог собственноручной подписи – код, пароль, нажатие контекстной кнопки является аналогом собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и(или) ознакомления, и(или) подписания документа.

1.3. Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: 677000, г. Якутск, пр. Ленина, д. 1. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2602, выдана «08» июня 2015 года Центральным Банком Российской Федерации.

1.4. Банкомат - автоматическое устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

1.5. Блокирование карты – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих функционирование карты (в последнем случае предусматривается изъятие карты при ее предъявлении к обслуживанию).

1.6. Выписка – отчет об операциях, совершенных по Счету, за определенный период времени.

1.7. Держатель карты (далее - Держатель Карты, Клиент) - гражданин Российской Федерации, достигший 6-летнего возраста, заключивший с Банком Договор, на имя которого Банком открыт Счет и выпущена Карта.

1.8. Документ по Платежным Операциям с использованием Карты (Документ) - Документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Платежным Операциям с использованием Карт и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт или Реквизитов Карт на бумажном носителе (или) в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем Карты или аналогом собственноручной подписи, а также с использованием ПИН-кода.

1.9. Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ) международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени. Служащие среднего и низшего уровня не охватываются понятием МПДЛ.

1.10. Задолженность – все суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, суммы начисленной неустойки (штрафа), предусмотренные Договором, Правилами и Тарифами.

1.11. Закон № 161-ФЗ - Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.12. Заявление физического лица (Заявление) – заявление Клиента/Законного представителя Клиента, являющегося недееспособным или ограниченно дееспособным лицом

в силу возраста, на открытие счета и выдачу Карты, составленное по форме Приложения № 1 или Приложения 1.1 к настоящим Правилам, которое является акцептом (согласием) заявителя с публичной офертой Банка (предложение Банка заключить договор) на объявленных в настоящих Правилах условиях Банка.

1.13. Законный представитель – дееспособное физическое лицо, представляющее интересы Клиента, возраст которого составляет от 6 до 18 лет, в силу полномочия, основанного на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления (один из родителей, опекунов, иной законный представитель).

1.14. Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ) - назначаемое или избираемое лицо, которому доверены или были доверены публичные функции в соответствии с занимаемой должностью в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия. Служащие среднего и низшего уровня не охватываются понятием ИПДЛ.

1.15. Карта жителя Якутии – эмитируемая АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО платежная карта «МИР», использование которой регулируется действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы «МИР», а также настоящими Правилами, подтверждающая права держателя Карты на получение мер социальной поддержки, государственной помощи и льгот, а также для предоставления услуг держателям Карты. Для льготных категорий граждан, согласно приложению №3 настоящих Правил, Карта выпускается бесплатно, для остальных клиентов согласно Тарифам Банка. По г. Якутск выпуск Карты осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента. Карта является персонифицированным электронным средством платежа. Карта обеспечивает возможность:

- приобретения (получения) держателем карты привилегий в виде кешбэка и (или) скидок (бонусов) при приобретении товаров (услуг) в сети акцептантов дисконтного приложения, в том числе в собственной системе лояльности уполномоченного банка (при наличии);
- получения мер социальной поддержки в виде льготного проезда или возможность оплаты проезда за полную стоимость на муниципальном и коммерческом транспорте на территории муниципальных образований, которые обеспечили реализацию транспортного приложения по карте (регулируется Правилами пользования транспортным приложением Карты жителя Якутии);
- получения социальных пособий и осуществления выплат, предусмотренных нормативно правовыми актами, путем перечисления на лицевой счет с использованием банковского приложения;
- получения иных мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и социальных льгот, предусмотренных нормативно правовыми актами;
- доступа к банковскому счету, открытому пользователем в уполномоченном банке.

1.16. Карта юного жителя Якутии - Карта жителя Якутии, выпущенная на имя Клиента, проживающего на территории Республики Саха (Якутия) и являющегося обучающимся общеобразовательной организации в возрасте от 6 до 13 лет включительно, и предусматривающая специальный функционал, определенный настоящими Правилами. Срок действия Карты, выпущенной на имя Клиента, составляет 4 года. При этом Клиент считается достигшим 14 лет на следующий день после соответствующего дня рождения.

1.17. Карта – Карта жителя Якутии или Карта юного жителя Якутии.

1.18. Кодовое слово – слово, используемое для Идентификации Держателя карты при его обращении в Банк по телефону. Кодовое слово указывается Держателем карты при

заключении с Банком Договора, а в случае изменения кодового слова– в соответствующем заявлении Клиента.

1.19. Кошелек школьного питания Карты – отдельный пополняемый обособленный баланс Карты жителя Якутии/Карты юного жителя Якутии, который может быть использован Держателями исключительно для оплаты питания с помощью Терминалов оплаты в соответствии с Правилами автоматизированной системы оплаты и учета питания. Кошелек школьного питания Карты не может быть использован для целей перевода денежных средств (электронных денежных средств) и не является электронным средством платежа.

1.20. Мобильное приложение «АЭБ Онлайн» — программное обеспечение Банка, размещаемое в памяти мобильного телефона, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях.

1.21. Мобильное приложение «АЭБ Дети» — программное обеспечение Банка, размещаемое в памяти мобильного телефона, позволяющее Клиенту - держателю Карты юного жителя Якутии формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Карты юного жителя Якутии, и получать информацию о проводимых по ним авторизациях. Операции, совершаемые с использованием мобильного приложения «АЭБ Дети», совершаются с учетом ограничений, установленных для операций, совершаемых с использованием Карты юного жителя Якутии, в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами.

1.22. Операция - любая подлежащая отражению на счете Операция, в том числе:

- Платежные Операции с помощью Карты (оплата товаров и получение наличных денежных средств);
- внесение денежных средств на Банковский счет наличным либо безналичным путем;
- возврат платежа;
- списание Банком денежных средств в погашение задолженности;
- зачисление Банком начисленных на остаток денежных средств на Банковском счете процентов в соответствии с Тарифами (если начисление процентов на остаток денежных средств на Счете предусмотрено Тарифами);
- другие операции, подлежащие отражению на счете.

1.23. ПИН-код - четырехзначное число, конфиденциально предоставленное Держателю карты, предназначенное для идентификации Держателя карты при проведении операций в электронных устройствах. ПИН-код должен быть известен только Держателю карты. ПИН –код используемый в целях идентификации Держателя Цифровой карты направляется Держателю в течение 2-х рабочих дней со дня оформления заявления Держателя в ДБО «АЭБ онлайн».

1.24. Платежная система МИР (Платежная система) - совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам платежной системы «МИР», утверждаемым АО «Национальная система платежных карт», в целях осуществления перевода денежных средств.

1.25. Платежная система JCB (Платежная система) – международная платежная система, регулируемая Правилами платежной системы «JCB», в целях осуществления перевода денежных средств.

1.26. Платежный лимит - сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Карты вправе совершать расходные Операции с использованием Карты. Платежный лимит равен остатку денежных средств на Банковском счете за вычетом:

- сумм, право на использование которых приостановлено Банком в соответствии с условиями настоящих Правил;

- сумм Платежных операций и суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего оплате в связи с проведением Платежных операций, еще отраженных на счете;

- сумм комиссионных вознаграждений, предусмотренных Тарифами Банка в связи с проведением Операций;

- сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.27. Платежная Операция - оплата товаров и услуг, а также получение наличных денежных средств с помощью Карты или Реквизитов Карты.

1.28. Платежный терминал (Терминал) - автоматическое устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

1.29. Программа МирАкцепт (MirAccept) – сервисная услуга платежной системы МИР, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме, подключается автоматически при издании Карты.

1.30. Программа J/Secure – сервисная услуга, предназначенная для выполнения расчетов по картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт JCB Банка, подключается автоматически на все Карты, эмитированные Банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

1.31. Получатель социальных льгот – гражданин Российской Федерации, имеющий право на получение мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и социальных льгот и относящийся к льготной категории, указанной в Приложении №3 настоящего постановления.

1.32. Процессинговый Центр Банка – структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов с использованием банковских карт.

1.33. Процессинг - деятельность, включающая в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с использованием платежных карт.

1.34. Реестр платежей – формируемый Процессинговым центром на основании предоставленной Платежной системой информации, список требований об оплате сумм Платежных Операций и/или зачислений на Банковский счет Клиента Банка определенных сумм денежных средств.

1.35. Реквизиты Карты – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

1.36. Российские должностные лица (РДЛ) – лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

1.37. Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (Система ДБО «АЭБ Онлайн», Система) - совокупность программно-аппаратных средств, а также мобильные приложения «АЭБ Онлайн»/ «АЭБ Дети», позволяющие осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы.

1.38. Сверхлимитная задолженность – суммы превышения расходных Операций, совершенных Держателем Карты, над Платежным лимитом, невозвращенные (непогашенные) Держателем Карты.

1.39. Счет – счет в Банке, открываемый физическим лицам для учета операций по банковской карте.

1.40. Тарифы - перечень и размеры плат и комиссий, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении расчетов при помощи Карты.

1.41. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), уполномоченное совершать Платежные Операции, составлять документы с использованием Карт, Реквизитов Карт и принимать такие документы в качестве оплаты за предоставляемые им товары (услуги).

1.42. Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я) – учреждение социальной защиты населения и труда, контролирующее порядок осуществления адресной персонифицированной социальной помощи с использованием Карт на подведомственной территории, в том числе улусные управления и ГУ «Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я) г. Якутска».

1.43. Услуга «Уведомление об операциях по счету» - услуга Банка по информированию Клиента о состоянии его банковских счетов, открытых по договорам на обслуживание физических лиц с использованием банковской карты, договоров вклада и пр. Услуга «Уведомление об операциях по счету» подключается к каждому Счету отдельно, является платной и предоставляется Клиенту при условии оплаты за месячное обслуживание согласно действующим Тарифам Банка, подключение услуги - бесплатно. Для Клиентов, подключенных к услуге «Уведомление об операциях по счету», Банк осуществляет отправку уведомлений по каждой совершенной операции путем направления Push-уведомлений посредством мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/SMS-сообщений. Уведомление об операциях по Карте осуществляется в рамках предоставления Банком Услуги «Уведомление об операциях по счету».

1.44. Цифровая карта – цифровой идентификатор Карты, которую Клиент добавил (зарегистрировал) в ДБО «АЭБ-онлайн» для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций. Цифровая карта не является отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа. Все операции, совершенные с использованием Цифровой карты, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты. Срок действия Цифровой карты может превышать срок действия Карты, по реквизитам которой она создана, не более чем на три года.

1.45. Эмиссия – выпуск и выдача карт Банком для Держателей Карт.

1.46. Эквайринг - осуществление расчетов банка с организациями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт, и (или) выдачи наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющихся клиентами указанных кредитных организаций.

1.47. Электронное представление – изображение Карты, зарегистрированной в качестве Цифровой карты, в электронной форме в ДБО «АЭБ онлайн».

1.48. Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления Переводов. а также совершения иных операций, предусмотренных Договором, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, Виртуальной карты, ДБО «АЭБ Онлайн», СБП, Mir Pay, токенизированных карт, а также иных технических устройств.

1.49. Электронная почта - сервис для отправки и получения цифровых сообщений через сеть Интернет. Адрес электронной почты состоит из имени пользователя, знака @ и домена почтового сервиса (например, name@example.com). Верификация адреса электронной почты Клиента/Законного представителя происходит путем подтверждения по разовой ссылке, направляемой Банком.

1.50. ID жителя Якутии — персональный код для получения скидок и бонусов по Карте жителя Якутии. ID жителя Якутии может быть использован Держателем Карты наравне

с Картой в целях получения скидок и бонусов в сети акцептантов дисконтного приложения, в том числе в собственной системе лояльности Банка.

1.51. Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство клиента с установленным на нем мобильным приложением «АЭБ Онлайн».

1.52. SMS–сообщение – сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Правила определяют порядок предоставления и обслуживания Карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Держателем Карты.

2.2. Правила являются формой договора присоединения. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления, в том числе с использованием аналогово собственноручной подписи Клиента (Приложение № 1 к Правилам). Подписание Заявления означает принятие Клиентом настоящих Правил, Тарифов и обязательство их неукоснительно соблюдать.

2.3. Банк (филиалы, дополнительные офисы Банка) предоставляет Держателю в пользование Карту, эмитируемую Банком, бесплатно подключает МирАкцепт (MirAccept) / J/Secure. Карта является средством для получения социальных выплат, а также составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя Карты, а именно для операций безналичной оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и через банкоматы, получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также иных операций, совершенных с использованием Карты и ее Приложений. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю Карты на условиях, определенных настоящими Правилами. Карта может использоваться для совершения Операций только Держателем Карты. Передача Карты в пользование третьим лицам не допускается. Пользование Картой регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы МИР, настоящими Правилами.

2.4. Держатель получает Карту под роспись.

2.5. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне.

2.6. Банк производит обслуживание Банковского Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Тарифами Банка.

2.7. Клиент предоставляет Банку право на списание с Банковского Счета Клиента сумм Операций без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, сумм комиссий по их обслуживанию, а при наличии Задолженности с иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке. Право на списание без распоряжения Клиента предоставлено Клиентом Банку в соответствии с условиями Заявления Клиента на получение Карты и/или Договором в соответствии с настоящими Правилами. Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и/или Тарифы, если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. В случае внесения изменений в Правила и/или Тарифы Банком в одностороннем порядке, Банк доводит до сведения Клиента новую редакцию Правил путем размещения новой

редакции Правил и/или Тарифов на стендах в операционном зале Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: http://www.albank.ru/. В случае, если после вступления в силу изменений, Клиент продолжает договорные отношения, то предложенные Банком изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом.

2.9. В случае несогласия с изменением настоящих Правил и/или Тарифов Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления о расторжении Договора на бумажном носителе в порядке, установленном п.10.3. настоящих Правил.

2.10. Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Правила, и вступившие в силу в соответствии с настоящими Правилами, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор до вступления в силу таких изменений и дополнений.

2.11. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Карты. Все Операции, совершенные по Карте в рамках Договора, считаются совершенными непосредственно Клиентом.

2.12. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем Карты настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

2.13. Идентификация Клиента при использовании им программы МирАкцепт (MirAccept) / J/Secure, системы Дистанционного Банковского Обслуживания (далее - ДБО), в том числе при открытии новых счетов в системе ДБО, считается произведенной в момент подписания Клиентом и уполномоченным сотрудником Банка Заявления о присоединении к Договору, согласно п.2.2. настоящих Правил.

3. ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

3.1. На имя Держателя Карты на основании Заявления, подписанного Клиентом или Законным представителем Клиента, открывается Банковский счет для учета операций с использованием Карты, в том числе зачисления сумм единовременных денежных выплат (ЕДВ), пенсий и иных социальных выплат, поступающих на имя Держателя Карты с Управления социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я).

В случае, если возраст Клиента составляет от 6 до 13 лет включительно, Законный представитель такого Клиента, подписывая Заявление, подтверждает и гарантирует, что в соответствии со ст. 28 Гражданского кодекса Российской Федерации денежные средства, поступающие на счет Клиента, предоставлены Законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения. При этом Карта выдается Законному представителю Клиента в возрасте от 6 до 13 лет включительно указанному Законному представителю при условии представления в Банк следующего перечня документов:

- оригинал свидетельства о рождении Клиента в возрасте от 6 до 13 лет;
- Заявление по форме приложения 1.1. к настоящим Правилам, подписанное Законным представителем Клиента в возрасте от 6 до 13 лет;
- оригинал документа, удостоверяющего личность Законного представителя Клиента в возрасте от 6 до 13 лет;

— оригинал документа, подтверждающего законное представительство в отношении представителя Клиента в возрасте от 6 до 13 лет (свидетельство о рождении Клиента в возрасте от 6 до 13 лет/документ об усыновлении представителя Клиента в возрасте от 6 до 13 лет/решение органа опеки и попечительства об установлении попечительства над представителя Клиента в возрасте от 6 до 13 лет).

Для открытия банковского счета Клиенту, возраст которого составляет от 14 до 18 лет (далее - Несовершеннолетний), требуется письменное согласие Законного представителя. При этом Карта может быть выдана:

1. Несовершеннолетнему при условии представления в Банк следующего перечня документов:

— оригинал документа, удостоверяющего личность Несовершеннолетнего;
— Заявление по форме приложения 1 к настоящим Правилам, подписанное Несовершеннолетним;
— Согласие на совершение сделки Несовершеннолетним по форме соответствующего приложения к настоящим Правилам, подписанное Законным представителем Несовершеннолетнего;
— оригинал или копия документа, удостоверяющего личность Законного представителя Несовершеннолетнего;
— оригинал или копия документа, подтверждающего законное представительство в отношении Несовершеннолетнего (наличие данных Несовершеннолетнего в сведениях о детях Законного представителя Несовершеннолетнего в паспорте гражданина Российской Федерации/свидетельство о рождении Несовершеннолетнего/документ об усыновлении Несовершеннолетнего/решение органа опеки и попечительства об установлении попечительства над Несовершеннолетним).

2. Законному представителю Несовершеннолетнего при условии представления в Банк следующего перечня документов:

— оригинал документа, удостоверяющего личность Несовершеннолетнего;
— Заявление по форме приложения 1 к настоящим Правилам, подписанное Законным представителем Несовершеннолетнего;
— Согласие на совершение сделки Несовершеннолетним по форме соответствующего приложения к настоящим Правилам, подписанное Законным представителем Несовершеннолетнего;
— оригинал документа, удостоверяющего личность Законного представителя Несовершеннолетнего;
— оригинал документа, подтверждающего законное представительство в отношении Несовершеннолетнего (наличие данных Несовершеннолетнего в сведениях о детях Законного представителя Несовершеннолетнего в паспорте гражданина Российской Федерации/свидетельство о рождении Несовершеннолетнего/документ об усыновлении Несовершеннолетнего /решение органа опеки и попечительства об установлении попечительства над Несовершеннолетним).

При этом Клиент считается достигшим 18 лет на следующий день после соответствующего дня рождения.

3.2. Банковский счет для расчетов ведется в валюте Российской Федерации (рублях).

3.3. Номер Банковского счета определяется Банком и сообщается Клиенту по его требованию.

3.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Банковского счета (номера Счетов), открытого для обслуживания расчетов по Карте. В случае изменения номера

Банковского счета Банк обязуется принять меры для сообщения Клиенту нового номера Банковского счета.

3.5. Средства с Банковского счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, для оплаты услуг Банка и/или платежных систем по совершенным Операциям в порядке, предусмотренном в действующем законодательстве РФ.

3.6. Зачисление денежных средств на Банковский счет осуществляется:

- путем внесения наличных денежных средств через кассу, терминалы и банкоматы Банка;
- безналичным путем по реквизитам Банковского счета в Банке;
-при зачислении суммы Операций, связанных с возвратом покупок, совершенных с использованием Карты, суммы по оспоренным операциям.

3.7. Банк осуществляет списание денежных средств с Банковского счета без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных в действующем законодательстве РФ, и согласно настоящих Правил, и Договора, заключенного между Банком и Клиентом. Списание Банком денежных средств с Банковского счета без распоряжения Клиента производятся в случаях, предусмотренных п. 5.1.2 настоящих Правил, и соответствии с очередностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты Операции эквивалентны поручениям Держателя на безналичное списание и выдачу наличных денежных средств со счета. Операции, совершенные с вводом ПИН – кода, приравнивается к Операциям, подписанным собственноручной подписью Клиента.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ КАРТЫ

4.1. В рамках Правил Клиенту предоставляется возможность создавать/ регистрировать Цифровую карту и соответствующее ей Электронное представление.

4.2. Используя Цифровую карту Клиент может осуществлять следующие виды операций: оплата в ТСП, снятие наличных денежных средств в банкомате, пополнение Цифровой карты в банкомате, оплата товаров/работ/ услуг в сети Интернет.

4.3. Просмотр информации о Цифровой карте и совершенных с ее использованием операциях.

4.4. С использованием ДБО «АЭБ онлайн» Клиенту может быть предоставлен доступ к следующей информации:

- информация о статусе, блокировке Цифровой карты;
- информация о последних операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты: дата, сумма, место операции, наименование продавца.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

5.1. Держатель Карты обязан:

5.1.1. При заполнении Заявления указать достоверную информацию о себе. Заключая Договор, Держатель Карты гарантирует, что вся информация, предоставленная Держателем Карты Банку, является верной, полной и точной, Держатель Карты не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить договор.

5.1.2. При получении Карты Держатель Карты обязан в присутствии работника Банка расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты. Образец подписи служит для идентификации Держателя Карты при совершении операций с использованием Карты. Отсутствие или несоответствие подписи Держателя Карты на Карте является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию и ее изъятия из обращения без каких – либо компенсационных выплат.

5.1.3. Ознакомиться с Памяткой "О мерах безопасного использования электронного средства платежа" (Приложение №2 настоящих Правил) и руководствоваться ею в процессе использования Карты. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты или ее несанкционированного использования, не передавать свою Карту и/или ПИН-код, не сообщать ПИН-код и коды доступа (кодовое слово, указываемое Держателем карты в Заявлении) третьим лицам.

В целях безопасности Держатель Карты обязан хранить ПИН-код (записанный на любой носитель) отдельно от Карты. Операции с использованием ПИН-кода, а также динамического пароля при проведении расчетов в сети Интернет с использованием программы МирАкцепт (MirAccept)/J/Secure, являющихся аналогом собственноручной подписи Держателя, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат. Клиент несет ответственность за совершенные Операции, подтвержденные подписью или ПИНом Держателя, динамическим паролем в программе МирАкцепт (MirAccept)/J/Secure, так и связанные с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет (в том числе в случае проведения данных Операций без МирАкцепт (MirAccept)/J/Secure вследствии неподключения Клиентом данной услуги согласно п.4.1.14 Правил);

5.1.4. Получать информацию об Операциях, об остатке и движении средств по Счету в порядке, указанном в Разделе10 Правил.

5.1.5. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам:34-22-22, 8-800-100-3422 в наиболее ранний из следующих сроков:

5.1.5.1.не позднее дня, следующего за днем формирования Банком Выписки по Счету, содержащей информацию о такой несанкционированной Клиентом Операции;

5.1.5.2. не позднее дня, следующего за днем получения от Банка сообщения о совершении операции с использованием дистанционных каналов информирования, указанных в п.10.2. Правил.

5.1.6. Письменно, в течение 5 рабочих дней, информировать Банк в случае изменения сведений, указанных в Заявлении на открытие счета и выдачу Карты.

5.1.7. Прекратить использование и возвратить Карту в Банк при получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты в течение 10 календарных дней с даты получения уведомления.

5.1.8. В случае утраты Карты и (или) ее использования без добровольного согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее уведомление Банку в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Правил, незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, предусмотренном Разделом 10 настоящих Правил. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

Клиент обязан подтвердить устное сообщение об утрате Карты и (или) ее использовании без добровольного согласия Клиента письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия, совершения Операций без добровольного согласия Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня после устного обращения в Банк.

5.1.9. При обнаружении Карты, ранее объявленной Клиентом утерянной/украденной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 5 рабочих дней после обнаружения.

5.1.10. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям действующим законодательством и настоящими Правилами. Совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита, не допускать Сверхлимитной задолженности.

5.1.11. Держатель Карты обязан нести финансовую ответственность за:

- все Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;

- все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, получения Банком письменного заявления Держателя Карты об утере/краже/изъятии Карты включительно, а за Операции, совершенные без Авторизации,- в течение 30-ти календарных дней после получения Банком указанного заявления включительно.

5.1.12. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Банковский счет.

5.1.13. Держатель Карты обязан самостоятельно разрешать с налоговыми органами все вопросы, связанные с налогообложением поступающих на его Банковский счет сумм.

5.1.14. Использовать программу МирАкцепт (MirAccept)/J/Secure - более защищенный режим расчетов в сети Интернет. Подключение Карты к МирАкцепт (MirAccept)/J/Secure осуществляется Банком бесплатно, при этом для пользования МирАкцепт (MirAccept)/J/Secure используется номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении. Об изменении номера мобильного телефона, используемого для получения доступа к МирАкцепт (MirAccept) /J/Secure, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк.

5.1.15. Ознакомится с особенностями использования Транспортного приложения Карты, установленными Приложением № 9 к Правилам автоматизированной системы оплаты проезда «Правила пользования транспортным приложением Карты жителя Якутии».

5.1.16. Регулярно обращаться в Банк за получением сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила. Посещение Клиентом соответствующих разделов сайта Банка www.albank.ru (содержащих информацию о действующих Правилах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Правила) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

5.1.17. При использовании Карты соблюдать установленные в настоящих Правилах и (или) Тарифах условия использования Карты или предоставления Банком услуг по Карте (в том числе лимиты на получение наличных денежных средств со Счета Карты, лимиты расходования денежных средств по Карте и пр.).

5.2. Держатель Карты имеет право:

5.2.1. Клиент вправе прекратить действие Карты, выпущенной на его имя, передав в Банк соответствующее Заявление на прекращение действия Карты;

5.2.2. Досрочно расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 10.3 – 10.9. настоящих Правил, и лишь при условии полного погашения Задолженности (при ее наличии);

5.2.3. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Правилами.

5.2.4. Получать выписку по Операциям, проведенным по Банковскому счету.

5.2.5. По собственному усмотрению и под полную свою ответственность совершать Операции в сети Интернет с использованием реквизитов Карты. При этом Клиент осознает, что использование (указание) реквизитов карты и своих данных в сети Интернет влечет возможность компрометации реквизитов карты и совершения противоправных действий третьими лицами с указанными в сети Интернет реквизитам Карты и своими данными.

5.2.6. Подключить услугу «Уведомление об операциях по счету», другие дополнительные услуги и сервисы. Для использования электронных сервисов Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку мобильного приложения «АЭБ-онлайн», функций SMS, электронной почты на своем мобильном устройстве и у своего оператора мобильной связи. Подключая услугу «Уведомление об операциях по счету» Клиент предоставляет Банку право списывать со Счета Клиента денежные средства в оплату стоимости данной услуги в размере и в сроки, предусмотренные действующими Тарифами Банка.

Клиент обязан в случае обнаружения несанкционированной операции, совершаемой с использованием своей карты или ее реквизитов, либо других подозрительных действий с его банковским счетом:

- незамедлительно связаться с дежурным оператором Банка по телефону 8(800)1003422;

с целью блокировки операций по пластиковой карте и сообщить дежурному оператору номер своей пластиковой карты или Ф.И.О., а также слово-пароль;

-в ближайший рабочий день поставить в известность Банк о данном инциденте, обратившись в любой офис либо связавшись по тел. 8(800)1003422;

- при первой возможности прибыть в Банк для подачи заявления, на основании которого будет принято решение либо о ликвидации карты и выпуске новой, либо о разблокировке существующей.

5.2.7. Получать информацию об остатке и движении средств на Банковском счете по телефону Банка (круглосуточно) 34-22-22 или 8-800-100-34-22 (звонок бесплатный), сообщив кодовое слово.

5.2.8. Запрашивать дубликат выписки за любой необходимый Держателю Карты расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств с Банковского счета.

5.2.9. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке по Банковскому счету обращаться в Банк с претензией в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

5.2.10. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утери/кражи/изъятия, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.).

5.2.11. Изменять кодовое слово, обратившись с письменным заявлением в Банк.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении. Банк вправе отказаться от исполнения обязательств по договору и в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае непредоставления Держателем Карты документов, подтверждающих, указанные в Заявлении сведения, либо предоставления им недостоверных сведений или подложных документов, а также в иных случаях, установленных федеральными законами, правилами Платежной системы, настоящими Правилами.

6.1.1.1. Банк вправе отказать в проведении операции по счету Клиента в случае, если у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.1.2. Без предоставления Клиентом отдельного распоряжения списывать с Банковского счета суммы следующих платежей:

-всех Платежных Операций;

-комиссий, установленных Платежной системой;

-комиссии за открытие и годовое обслуживание Банковского счета в соответствии с Тарифами Банка;

-фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты, как Держателем Карты, так и другими лицами;

-налогов и сборов, взимаемых при проведении операций с использованием Карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации**;**

-сумм, ошибочно зачисленных Банком на Банковский счет.

6.1.3. Списывать суммы, указанные в п.6.1.2, с других банковских счетов Клиента в Банке в соответствии с п.2.8. настоящих Правил и Договором;

6.1.4. Заблокировать Карту или дать распоряжение на ее изъятие при проведении Платежной Операции с использованием Карты в случае нарушения Держателем Карты настоящих Правил, норм действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.5. Приостановить или ограничить доступ Держателя Карты к использованию Карты в соответствии с п. 8.2. настоящих Правил.

6.1.6. Устанавливать ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет по Картам.

6.1.7. В целях проведения акций и начисления дополнительного кешбека Клиентам производить смену активного кошелка без распоряжения Клиента.

6.1.8. Устанавливать в настоящих Правилах и (или) Тарифах условия использования Карты или предоставления Банком услуг по Карте (в том числе лимиты на получение

наличных денежных средств со Счета Карты, лимиты расходования денежных средств по Карте и пр.).

6.1.9. Отказать в выдаче Карты юного жителя Якутии в случае неподтверждения статуса Клиента как обучающегося общеобразовательной организации Республики Саха (Якутия), проверка которой осуществляется в порядке, предусмотренном п. 13.6. настоящих Правил.

6.1.10. Заблокировать Карту, приостановить или полностью/частично ограничить доступ Держателя Карты к использованию Карты в случаях:

- осуществления Клиентом систематически и/или в значительных объемах операций, в отношении которых возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

- совершения Клиентом сомнительных операций, в частности, связанных с обеспечением расчетов "теневого" игорного бизнеса (незаконных "онлайн-казино" и "онлайн-лотерей"), нелегальных участников финансового рынка (в том числе, лиц, незаконно предлагающих услуги форекс-дилеров, организаторов "финансовых пирамид"), а также в целях совершения операций в "криптовалютных обменниках"; операций с применением не принадлежащего банку специального программного обеспечения;

- вынесение арбитражным судом судебного акта о введении в отношении клиента любой из процедур банкротства гражданина, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве».

6.1.11. Отказать в выдаче Карты в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что Карта оформляется на подставных физических лиц ("дропов") в интересах расчетов недобросовестных участников хозяйственной деятельности, а также если у сотрудников Банка возникают подозрения, что Карта открывается для совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.1.12. В любой момент приостановить проведение расходных/приходных операций по Счету в случае вынесения арбитражным судом судебного акта о введении в отношении клиента любой из процедур банкротства гражданина, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве».

6.2. Банк обязан:

6.2.1. Изготовить в течение 5 календарных дней с даты представления Клиентом в Банк Заявления на открытие Банковского счета и выдачу Карты, передать Клиенту выпущенную Карту, СМС с ПИН-кодом, а также проинформировать о номере его Банковского счета. Если последний день срока выдачи Карты приходится на нерабочий день, днем выдачи Карты считается ближайший следующий за ним рабочий день.

6.2.2. Обеспечить ежемесячное, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за отчетным, формирование по Банковскому счету Держателя Карты выписки, в которой отражаются все операции по Банковскому счету за отчетный период. Выписка предоставляется по требованию Держателя Карты при личном обращении в Банк.

6.2.3. Начислять ежемесячно проценты на фактический остаток денежных средств по Банковскому счету, при соблюдении условий действующего Тарифа.

6.2.4. Уведомлять Держателя Карты об изменении Правил и/или Тарифов в соответствии с п.2.9. настоящих Правил.

6.2.5. Осуществлять Блокирование Карты по письменному заявлению или по устному обращению Держателя Карты, заявленному в порядке, предусмотренном п.8.1. настоящих Правил.

6.2.6. Сохранять в тайне сведения о Держателе Карты и о совершаемых им Операциях.

6.2.7. Представлять сведения о Держателе Карты и о совершаемых им операциях третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.8. Рассматривать претензионное заявление Держателя Карты, предоставленное в Банк в соответствии с разделом 7 настоящих Правил, и дать мотивированный ответ в течение 30 календарных дней со дня приема такого заявления Банком. В случае возникновения споров связанных с использованием Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств, Банк рассматривает вышеуказанное заявление в течение 60 календарных дней со дня приема такого заявления Банком.

6.1.9. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты путем направления уведомления о совершенных Операциях в порядке, установленном Разделом 10 настоящих Правил.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ КАРТЫ

7.1. Операции по Банковскому счету, включая пополнение Банковского счета Держателем, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Правилами Платежной системы, нормативными актами Банка России, иными нормами действующего законодательства, Тарифами Банка.

7.2. За осуществление операций с использованием Карты и обслуживание Банковского счета Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, тарифами Платежной системы, тарифами других банков.

7.3. При поступлении в Банк платежных документов на зачисление/списание денежных средств на Банковский счет Клиента, Банк производит зачисление/списание не позднее следующего рабочего дня от даты поступления таких документов в Банк и/или поступления средств на корреспондентский счет Банка. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении денежных средств на Банковский счет Клиента, если содержание платежного документа очевидно свидетельствует, что операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.

7.4. Днем списания средств с Банковского счета считается день поступления и обработки информации по совершенной операции в системе Процессингового центра Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

7.5. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка (согласно Тарифам Банка) может взиматься комиссия банка – владельца пункта выдачи наличных или банкомата.

7.6. Расходование денежных средств с использованием Карты должно осуществляться Держателем Карты в пределах остатка денежных средств на Банковском счете.

7.7. В соответствии с Правилами Платежной системы Банк обязан оплатить все представленные к оплате операции, совершенные Держателем (или третьими лицами) по Карте или с использованием ее реквизитов.

В случае недостаточности или отсутствия средств на Банковском счете Держателя Карты, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением Правил Платежной системы операциям, Банк производит необходимую оплату таких операций за Держателя Карты. В результате чего на Банковском счете Держателя Карты возникает задолженность перед Банком на сумму оплаченных Банком за Держателя Карты операций (далее – Задолженность).

Задолженность не может превышать срок тридцати одного календарного дня со дня ее возникновения. Держатель Карты обязан в течение указанного выше срока погасить сумму Задолженности и уплатить проценты за ее возникновение, согласно Тарифам Банка. Досрочное погашение Задолженности при условии возникновения новой Задолженности до установленной даты погашения, не освобождает Держателя Карты от необходимости погасить вновь образовавшуюся Задолженность в указанный выше срок.

В случае непогашения Держателем Карты Задолженности в течение указанного срока Карта Держателя блокируется до полного погашения Задолженности и уплаты процентов за ее обслуживание.

Банк взимает проценты за возникшую Задолженность со дня следующего за днем возникновения Задолженности по день ее фактического погашения, согласно Тарифам Банка.

В случае возникновения Задолженности Держатель Карты уполномочивает Банк при наличии у Держателя Карты иных (помимо Банковского счета) счетов в Банке в безакцептном порядке списывать с таких счетов суммы, недостающие для погашения Задолженности и процентов за пользование ею.

7.8. В случае несогласия Клиента с информацией, указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент имеет право в письменной форме предъявить претензии по такой операции не позднее 10 календарных дней с даты совершения такой операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в Выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

7.9. В случае несогласия Клиента с расходной Операцией, совершенной с использованием Карты и указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент предоставляет в Банк письменную претензию о своем несогласии с расходной Операцией, а также документы, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии) в срок, указанный в п. 7.8. настоящих Правил.

7.10. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие.

7.11. В течение срока рассмотрения претензии в случаях, определенных настоящими Правилами, Правилами соответствующей платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, Тарифами Банка на сумму спорной Операции Банк начисляет проценты, платы и комиссии в соответствии с Тарифами, которые подлежат оплате Клиентом.

7.12. Банк рассматривает претензии Клиента, предусмотренные пунктами 7.8., 7.9. настоящих Правил, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о

результатах рассмотрения указанных претензий, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких претензий, а также не более 60 дней со дня получения претензий в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.13. Если претензия Держателя карты по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет возвратный платеж на сумму такой Операции. В указанном случае Банк обязан возместить сумму Операции в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы Операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение указанной Операции. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной Операции и оплаченных Клиентом. Возмещение по операциям, совершенным при утрате ЭСП и (или) без добровольного согласия Клиента, производится Банком в соответствии с п. 7.16, 7.17. настоящих Условий.

7.14. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

7.15. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.5.1.5. Настоящих Правил.

7.16. В отношении операций, совершенных без добровольного согласия Клиента, если Банк не исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с пунктами 10.1., 10.2. настоящих Правил, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без добровольного согласия Клиента, в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, по реквизитам Клиента, указанным в заявлении.

7.17. В случае, если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции в соответствии пунктами 10.1., 10.2. настоящих Правил, и Клиент направил Банку уведомление об утрате Каты и (или) о ее использовании без согласия Клиенты в соответствии с пунктом 5.1.8. настоящих Правил (за исключением случая, установленного п. 11.10. настоящих Правил), Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления Клиентом уведомления. В указанном случае Банк обязан возместить сумму операции в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, предусмотренный настоящими Правилами или приложениями к ним, что повлекло совершение указанной операции. В предусмотренном настоящим пунктом случае Банк возвращает денежные средства Клиенту по реквизитам Клиента, указанным в заявлении Клиента о возмещении суммы операции.

7.18. Банк предоставляет Клиенту по его запросу информацию и документы по возмещению суммы операции в случаях, указанных в пунктах 7.16., 7.17. настоящих Правил, любым из способов, предусмотренных последним абзацем пункта 18.9. настоящих Правил.

7.19. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании мобильного приложения «АЭБ-онлайн», включая недоступность услуг мобильного приложения «АЭБ-онлайн» или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

8. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ КАРТЫ

8.1. Общий порядок использования транспортного приложения Карты регулируется Правилами пользования транспортным приложением Карты жителя Якутии (Приложение к Правилам автоматизированной системы оплаты проезда АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО).

8А. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОШЕЛЬКА ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ КАРТЫ

Общий порядок использования Кошелька школьного питания Карты регулируется Правилами автоматизированной системы оплаты и учета питания, опубликованными на сайте Банка www.albank.ru.

9. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ПИН-КОДА

9.1. В случае обнаружения утери, хищения, иного изъятия и/или незаконного использования Карты (далее - утраты Карты), раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам Держатель Карты обязан немедленно известить об этом Банк по телефонам (круглосуточно) 34-22-22, 8-800-100-34-22 (звонок бесплатный) или при личном обращении в Банк для Блокирования Карты. При этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, указанным в Заявлении Держателем Карты. При устном обращении Держатель Карты должен сообщить: Ф.И.О., кодовое слово, указанное в Заявлении Клиента, дату (время), место совершения последней операции с использованием Карты. Способ блокирования действия утраченной Карты - отказ в проведении Платежных операций по Карте.

9.2. Всякое устное извещение об утрате Карты, раскрытие информации о ПИН-коде должно быть не позднее следующего рабочего дня подтверждено письменным заявлением Держателя карты в Банк (операционный офис, дополнительный офис Банка) или по факсу на номер 8(4112) 425-425 с подробным изложением указанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя карты о блокировании Карты вся финансовая ответственность за Операции с Картой, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя карты возлагается на Держателя карты.

9.3. Клиент вправе самостоятельно осуществить блокировку Карты с использованием функционала мобильного приложения «АЭБ Онлайн».

9.4. В случае приостановления или прекращения использования Клиентом Карты Банк информирует Клиента о таком приостановлении или прекращении использования Карты путем направления Push-уведомления/SMS-сообщения с указанием причины такого приостановления или прекращения.

9.5. В случае приостановления или прекращения использования мобильного приложения «АЭБ Онлайн» Банк информирует об этом Клиента путем направления SMS-сообщения с указанием причины такого приостановления или прекращения на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

9.6. При Утрате Карты и/или ПИН-кода Банк вправе списывать со Счета Клиента суммы по Операциям, по которым Авторизация была проведена в период до момента поступления в Банк письменного заявления об Утрате Карты и/или ПИН-кода.

9.7. Держатель обязан возмещать расходы Банка, произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами.

9.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной Держателем Карты утраченной, Держатель обязан немедленно известить об этом Банк по указанному в п.8.1. телефону, затем вернуть Карту в Банк.

9.9. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Держатель Карты должен обратиться в Банк (филиал, дополнительный офис Банка) и написать соответствующее заявление.

9.10. Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Держатель должен предоставить в Банк соответствующее заявление на перевыпуск Карты в связи с утратой ПИН-кода.

9.11. По заявлению Держателя Карты взамен утраченной Карты, а также при раскрытии информации о ПИН-коде выпускается новая Карта.

10. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

10.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием электронного средства платежа путем предоставления Выписок по Счету.

Выписка по Счету формируется Банком незамедлительно по мере совершения Операций, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции. При этом Клиент согласен с тем, что в Выписке может указываться Операция с указанием суммы на момент Авторизации и суммы на момент ее совершения, в том числе отличающейся от суммы на момент Авторизации. В указанном случае суммой Операции признается сумма на момент совершения Операции.

Выписка по Счету предоставляется Банком по первому требованию Клиента в офисах обслуживания Банка в течение установленного Банком времени работы офиса. Банк также обеспечивает Клиентам возможность получить доступ к Выписке посредством дистанционных каналов обслуживания, перечисленных в п. 10.2. Правил.

Обязанность по информированию Клиента об Операциях путем предоставления Выписки считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки. Клиент считается получившим сообщение о совершении Операции с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком.

10.2. В случае использования Клиентом дистанционных каналов обслуживания, информирование Клиента об Операциях может осуществляться дополнительно следующими способами:

10.2.1. Банкомат. Предоставление информации путем формирования выписки по Счету посредством банкомата, осуществляется при условии аутентификации Клиента по ПИН-коду. В выписке, предоставляемой через Банкомат, отражаются последние десять Операций по Счету.

10.2.2. В случае использования Клиентом «АЭБ-онлайн» - предоставление информации об Операциях осуществляется путем формирования Выписки по Счету с использованием функционала «АЭБ Онлайн». Выписка, сформированная в «АЭБ Онлайн», может быть направлена на адрес электронной почты, указанный Клиентом.

10.2.3. В случае подключения услуги «Уведомление об операциях по счету» - информирование о совершенной Операции осуществляется путем направления Push-уведомлений/SMS-сообщений. При этом обязанность Банка по информированию об Операции

считается исполненной с момента направления Push-уведомлений/SMS-сообщений на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

10.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п. 10.1., 10.2. Правил. Клиент обязан не реже одного раза в сутки проверять Выписку посредством обращения в Банк или с использование дистанционных каналов обслуживания (п. 10.2. Правил), а также поступающие от Банка Push-уведомления/SMS-сообщения (в случае подключения Клиентом услуги «Уведомление об операциях по счету»). Клиент соглашается с тем, что уведомление об Операции в любом случае считается полученным им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

10.3.1. с момента отражения Операции в выписке по Счету;

10.3.2. в случае подключения Клиентом услуги «Уведомление по операциям» - с даты получения Клиентом Push-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ-онлайн», но не позднее 3-х часов с момента доставки Push-уведомления по данным информационной системы Банка либо с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком по данным информационной системы Банка.

10.4. Клиент принимает на себя риск убытков, а Банк не несет ответственности в случаях невозможности ознакомления Клиентом с Выпиской/ Push-уведомлениями/SMS-сообщениями по причинам, не зависящим об Банка (например, при отключении абонентского номера телефона Клиента, отключении сети «Интернет»), а равно в случае отказа Клиента от ознакомления с информацией о совершенной Операции посредством Выписки/Push-уведомлений/SMS-сообщений

10.5. Банк не несет ответственности за искажение отправленной клиенту информации об операции или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное ее получение Клиентом. В случае неполучения информации об операции, направленной по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения информации об операции, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

10.6. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

10.7. Банк обеспечивает возможность получения законными представителями (родителями, усыновителями или попечителями) (далее – Законный представитель) несовершеннолетних Клиентов в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (далее – «Несовершеннолетний») информации:

10.7.1. О предоставлении Несовершеннолетнему Электронного средства платежа. В указанном случае Банк уведомляет Законного представителя путем направления информации на адрес электронной почты Законного представителя, указанный в Согласии на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №7 к настоящим Правилам);

10.7.2. Об операциях Несовершеннолетнего, совершаемых с использованием Электронных средств платежа. В указанном случае Банк уведомляет Законного представителя одним из следующих способов:

10.7.2.1. Путем направления один раз в день Выписок по Счетам Несовершеннолетнего на адрес электронной почты Законного представителя, указанный в Согласии на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №7 к настоящим Правилам);

10.7.2.2. В случаях, если Несовершеннолетний является Держателем Карты юного жителя Якутии и продолжает пользоваться Картой юного жителя Якутии после достижения

14 лет - путем просмотра Законным представителем сведений об операциях по Карте посредством ДБО «АЭБ Онлайн» (при условии заключения Законным представителем договора об использовании ДБО «АЭБ Онлайн»).

10.8. Информация, предусмотренная п. 10.7. настоящих Правил, предоставляется Банком одному из Законных представителей, которым было предоставлено Согласие на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №7 к настоящим Правилам) либо Заявление на открытие счета и выпуск Карты юного жителя Якутии (по форме Приложения №1.1 к настоящим Правилам). В случае, указанном в п. 10.7.2.2., Законный представитель вправе изменить способ уведомления на предусмотренный п. 10.7.1., п. 10.7.2.1., для чего Законный представитель должен обратиться в Банк.

10.9. Заключение Несовершеннолетним Договора с Банком автоматически означает согласие Несовершеннолетнего на предоставление его Законному представителю информации, составляющей банковскую тайну, предусмотренной пунктами 10.7.1., 10.7.2. настоящих Правил.

10.10. Законный представитель обязан предпринимать все от него зависящее в целях ознакомления с информацией, направляемой Банком в соответствии с п. 10.7. настоящих Правил. Банк не несет ответственность перед Клиентом/Законным представителем за возможные негативные последствия, которые могут возникнуть вследствие отказа Законного представителя от использования права на получение информации, предусмотренной п. 10.7. настоящих Правил, способом, указанным в пункте 10.7.1.-10.7.2. настоящих Правил.

11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИОСТАНОВКИ ИЛИ ОТКАЗА В СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА.

11.1. Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании - перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до момента списания денежных средств Клиента (в случае совершения операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) либо при приеме к исполнению распоряжения Клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях).

Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11.2. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.

Банк при выявлении им операции с использованием Карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

11.3. После выполнения действий, предусмотренных п. 11.2., Банк обязан незамедлительно предоставить Клиенту следующую информацию (в порядке, предусмотренном п. 11.4. настоящих Правил):

1) о выполнении Банком действий, предусмотренных п. 11.2. настоящей статьи;

2) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

3) о возможности Клиента:

– в случае приостановления Банком приема к исполнению распоряжения Клиента: о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными п. 11.4 настоящих Правил;

– в случае отказа Банком в совершении Клиентом операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России: о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), способами, предусмотренными п. 11.5 настоящих Правил.

11.4. Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную пунктом 11.3. настоящих Правил, в следующем порядке:

11.4.1. Если Клиент обратился с распоряжением о совершении операции непосредственно в офис обслуживания Банка: письменно путем вручения Клиенту уведомления по установленной Банком форме и (или) способами, предусмотренными п. 11.4.2. настоящих Правил;

11.4.2. Если Клиент обратился с распоряжением о совершении операции посредством «АЭБ Онлайн»: путем направления PUSH-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн» и (или) SMS-сообщения на абонентский номер подвижной телефонной связи Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

11.5. В случае приостановления Банком приема к исполнению распоряжения Клиент вправе подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, следующими способами:

- путем передачи Клиентом письменного подтверждения по установленной Банком форме в офисах обслуживания клиентов Банка (в течение установленного Банком режима работы офиса обслуживания). Такое письменное подтверждение должно быть подписано Клиентом (его представителем, имеющим надлежаще оформленную доверенность) после проведения Банком идентификации обратившегося Клиента (его представителя);

- по телефону посредством обращения в Call-центр (при условии возможности идентификации Банком Клиента по телефону) по телефону +7 4112-34 22 22 или 8 800 100 3442 (звонок по России бесплатный).

11.6. В случае отказа Банком в совершении Клиентом операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка Росси Клиент вправе совершить повторную операцию, содержащую те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), следующими способами: посредством обращения Клиентом в офисы обслуживания клиентов Банка (в течение установленного Банком режима работы офиса обслуживания)для оформления соответствующего распоряжения Клиента.

11.7. При получении от Клиента подтверждения распоряжения (в соответствии с п. 11.5. настоящих Правил) или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции (в соответствии с п. 11.6. настоящих Правил), Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершить повторную операцию, если отсутствуют признаки, указанные в п. 11.8. настоящих Правил, и при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения (в соответствии с п. 11.5. настоящих Правил), указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным п. 11.6. настоящих Правил, повторная операция считается несовершенной.

11.8. В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции.

Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

11.9. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п. 11.8. настоящих Правил по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с п. 11.5. настоящих Правил, Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение клиента к исполнению.

В случае отказа Банком в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п. 11.8. настоящих Правил по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

11.10. В случае, если Банк при обслуживании Клиента, выступающего в качестве плательщика, получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента об осуществлении перевода денежных средств или совершает операцию с использованием платежных карт, перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в нарушение требований, установленных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8 Закона № 161-ФЗ, Банк обязан возместить клиенту(плательщику) сумму перевода денежных средств или операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России без добровольного согласия Клиента в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Клиента.

11.11. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет Клиента или увеличения остатка электронных денежных средств Клиента, Банк приостанавливает зачисление денежных средств на банковский счет Клиента по такому переводу денежных средств на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления в сумме перевода денежных средств или увеличение остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств и незамедлительно уведомляет об этом клиента в порядке, установленном п. 11.4. настоящих Правил, а также о необходимости представления в пределах

указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств ли электронных денежных средств.

11.12. В случае представления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком, действий, предусмотренных пунктом 11.11. настоящих Правил, Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, Банк зачисляет денежных средств на банковский счет Клиента по ранее приостановленному переводу денежных средств или увеличивает остаток электронных денежных средств Клиента.

11.13. В случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных пунктом 11.11. настоящих Правил, Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств или электронных денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

11.14. Использование Клиентом электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с настоящими Правилами, а также в случаях, предусмотренных Законом № 161-ФЗ. Банк обязан в день приостановления или прекращения использования Клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Законом № 161-ФЗ, информировать Клиента о приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения в порядке, установленном п. 11.4. настоящих Правил.

11.15. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

Банк обязан приостановить использование Клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

11.16. После приостановления использования клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных п. 11.15. настоящих Правил, Банк обязан в порядке, предусмотренном п. 11.4. настоящих Правил, незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

11.17. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк обязан незамедлительно возобновить использование

Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами.

11.18. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8, частями 11.2 - 11.11 статьи 9 Закона № 161-ФЗ, а также Разделом 18 настоящих Правил.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 2.2. настоящих Правил и действует в течение 1 (одного) года.

12.2. По истечении срока действия Договора Договор автоматически продлевается на срок, указанный в п. 10.1. настоящих Правил, в случае если ни одна из Сторон не получит заявления другой Стороны об отказе от продления действия Договора. Заявление Клиента об отказе от продления действия Договора должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк лично под расписку сотруднику Банка в срок не менее чем за 45 (Сорок пять) дней до даты прекращения действия Договора.

12.3. Клиент / Законный представитель Клиента, не достигшего 14-летнего возраста, вправе в любой момент направить в Банк письменное уведомление о расторжении Договора. Уведомление Клиента должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк под расписку сотрудника Банка о получении.

12.4. Договор расторгается в дату, наступающую по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом по Договору при условии отсутствия Задолженности Клиента перед Банком.

12.5. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты аннулирования действия Карты.

12.6. С момента возникновения любых обстоятельств, влекущих расторжение/ прекращения действия Договора, Клиент обязан прекратить совершение всех операций с использованием Карты, полученной по настоящему Договору, а возникшая по любым основаниям Задолженность Клиента перед Банком, подлежит немедленному погашению.

12.7. В случае расторжения Договора Клиент обязан вернуть Карту и возместить Банку сумму Задолженности, процентов за пользование Задолженностью, в случае ее наличия, сумму комиссий, иных платежей, предусмотренных настоящим Договором. При этом Банк не возвращает комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Держателем Карты.

12.8. Остаток денежных средств на Банковском счете возвращается Клиенту по истечении 45 календарных дней со дня письменного уведомления Банка о расторжения Договора, за вычетом сумм всех неисполненных обязательств перед Банком, наличными денежными средствами или перечисляется по указанным Клиентом реквизитам.

12.9. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Банковского счета Клиента.

13. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ ЮНОГО ЖИТЕЛЯ ЯКУТИИ

13.1. По Карте юного жителя Якутии допускаются расходные Платежные Операции со Счета Карты (оплата товаров и получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах Банка, других банков, безналичные операции) в пределах лимитов, размер которых устанавливается в Тарифах Банка.

13.2. По Карте юного жителя Якутии безналичные операции совершаются посредством мобильного приложения «АЭБ Дети» (при условии заключения Клиентом Договора об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания)

13.3. Законный представитель Держателя Карты юного жителя Якутии вправе распоряжаться денежными средствами со Счета Карты юного жителя Якутии, в офисах обслуживания Банка при условии предъявления Законным представителем разрешения органа опеки и попечительства на получение денежных средств со Счета.

13.4. Законный представитель Держателя Карты юного жителя Якутии вправе посредством функционала ДБО «АЭБ Онлайн» (при условии заключения Законным представителем договора об использовании ДБО «АЭБ Онлайн»):

— получать информацию об Операциях по Карте юного жителя Якутии;
— получать информацию о доступном остатке средств на Счете Карты юного жителя Якутии;
— получать информацию о доступном остатке средств социальных мер поддержки, условиями которых предусмотрено предоставление соответствующих мер поддержки с использованием Карты;
— безналично пополнять Счет Карты юного жителя Якутии.

13.5. В целях подтверждения статуса обучающегося общеобразовательной организации Республики Саха (Якутия) Законный представитель Держателя Карты юного жителя Якутии обязан предоставить в Банк согласие на обработку персональных данных Держателя Карты юного жителя Якутии по форме приложения №1.2. к настоящим Правилам.

13.6. Подавая Заявление, Клиент/ Законный представитель Клиента уполномочивает Банк осуществлять проверку статуса Клиента как обучающегося общеобразовательной организации Республики Саха (Якутия) путем направления запросов (в том числе посредством каналов электронного взаимодействия) в учреждения, которые осуществляют учет обучающихся общеобразовательных организаций Республики Саха (Якутия).

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Банковскому счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной системы МИР и Тарифами Банка.

14.2. Банк несет ответственность за сохранение в тайне сведений о Держателе Карты и совершаемых им операциям по Банковскому счету. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены помимо Держателя Карты и его представителей, только государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных федеральным законодательством.

14.3. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящего Договора, в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения, технические сбои в работе Платежной системы), некорректного/неполного указания Держателем Карты реквизитов при перечислении средств на Банковский счет, а также возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных), повлекших за собой неисполнение или несвоевременное выполнение Банком обязательств по настоящим Правилам.

14.4. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров и услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты, отказ организаций, банков в обслуживании Держателя Карты с использованием Карты.

14.5. Держатель Карты / его Законный представитель несет ответственность за обеспечение должного хранения Карты, не допуская воздействия на нее электромагнитных полей и механических повреждений, воздействие которых может повлечь за собой уничтожение закодированной информации, нанесенной на магнитную полосу Карты и, как следствие, потерю работоспособности Карты.

14.6. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения информации об утрате, Держатель / его Законный представитель несет ответственность за операции с использованием Карты, совершенные как Держателем Карты, так и третьими лицами, в том числе с использованием ПИН-кода, динамических паролей, реквизитов Карты.

14.7. Держатель Карты / его Законный представитель несет ответственность за возникновение Задолженности по Банковскому счету.

15.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Держателем Карты при исполнении настоящих Правил, были урегулированы путем переговоров.

15.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Банка.

15.3. Отношения между Банком и Держателем Карты регулируются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной системы МИР, настоящими Правилами и Тарифами Банка.

15.4. Банк, Держатель Карты согласны признавать данные электронной авторизации, а также выписки по операциям с использованием Карты в качестве доказательств для разрешения споров.

16. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ОТЧЕТА СУБЪЕКТА КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ В АКБ «АЛМЭЗЭРГИЭНБАНК» АО

Клиент как субъект кредитной истории в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», подписывая Заявление о присоединении к настоящим Правилам, свободно, своей волей и в своем интересе дает конкретное, информированное и сознательное согласие АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ИНН 1435138944, адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ленина, д. 1) на получение из любых бюро

кредитных историй информации об основной части его кредитной истории и/или сведений о среднемесячных платежах и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории и/или сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского кредита (займа). Указанное согласие дается Клиентом в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента/предприятия/организации, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту/предприятию/организации, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, кредита(-ов), заключения с Клиентом/ предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров.

Датой дачи согласия является дата подписания Заявления о присоединении к настоящим Правилам, согласие действует в течение срока, предусмотренного Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях».

В случае, если в течение вышеуказанного срока действия согласия с Клиентом/предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, были заключены кредитный договор, договор залога, договор поручительства, согласие Клиента как субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия таких договоров.

В случае, если в течение срока действия согласия, сохранившего силу в течение всего срока действия вышеуказанных заключенных договоров, с Клиентом/ предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, был заключен кредитный договор, договор залога, договор поручительства, согласие Клиента как субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия вновь заключенного договора.

Согласие может быть предоставлено в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в порядке, предусмотренном соответствующим соглашением об использовании электронной подписи, заключенным между Банком и Клиентом.

Клиент дает согласие на направление Банком от своего имени запросов через СМЭВ для получения сведений о Клиенте в целях осуществления проверки указанных сведений, обновления информации, устанавливаемой Банком при принятии Клиента на обслуживание (проверка совпадения реквизитов паспорта гражданина РФ, предоставленных Банку, и полученных через СМЭВ, проверка совпадения ИНН, предоставленного Банку, и полученного через СМЭВ). Настоящее согласие на запрос и получение информации через СМЭВ действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения Банком соответствующей информации, в случае заключения между Клиентом/предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, и Банком договоров и соглашений о предоставлении любых банковских или финансовых услуг – до истечения 5 лет с момента прекращения действия последнего из указанных договоров или соглашений.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой возникли указанные

обстоятельства, должна в течение 5 (Пяти) рабочих дней направить уведомление другой Стороне в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

17.2. Банковские операции и услуги, оказываемые Банком Клиенту, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк может периодически запрашивать у Клиента различные документы и другую информацию в связи с проведением той или иной операции Клиента.

17.3. Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться (либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное распоряжение) своими правами или обязательствами по Договору без предварительного письменного согласия Банка. Любая уступка, передача или иное распоряжение Клиентом любым правом или обязательством по Договору без предварительного письменного согласия Банка ничтожны.

17.4. Банк не несет ответственность за убытки или потери, понесенные Клиентом вследствие покупки, установки, использования товаров, работ и/или услуг, приобретенных с использованием Карты. Банк также не несет ответственности за качество приобретенных товаров, работ и/или услуг.

17.5. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством РФ;

17.6. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств по оплате Задолженности через другие кредитные организации, отделения почтовой связи и т.д., все финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления указанных средств на Счет, произошедших не по вине Банка, принимает на себя Клиент;

17.7. Не допускается зачет денежных обязательств Клиента перед Банком по Договору;

17.8. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не влияет и не изменяет обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора, в том числе обязательств по возмещению Банку сумм совершенных Клиентом/Держателем Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания действия Договора, и сумма которых не была отражена на Счете, обязательств Клиента по выплате вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения, а также не влияет и не изменяет права и средства правовой защиты, предоставленные Банку в соответствии с положениями Договора в отношении любых обязательств Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

17.9. Обращения Клиентов, иных физических или юридических лиц (далее по тексту настоящего пункта - Заявитель), связанные с заключением, исполнением Договора или осуществлением Банком иных видов банковской деятельности принимаются Банком посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, в офисах обслуживания Банка, а также по адресу электронной почты: bank@albank.ru. Дополнительно обращения принимаются Банком посредством телефонной связи по номеру: 8 -800-100-34-22 или 8(4112) 34-22-22.

Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк.

Банк рассматривает обращение и по результатам его рассмотрения направляет Заявителю ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения (за исключением претензий по Операциям, рассматриваемых в сроки, установленные п. 7.12 Правил). По решению Банка срок рассмотрения обращения может быть продлен на срок не более чем на 10 рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения. О продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления Банк уведомляет Заявителя.

Банк вправе оставить обращение без ответа по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;

2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;

4) текст обращения не поддается прочтению;

5) текст обращения не позволяет определить его суть.

Банк уведомляет Заявителя об оставлении обращения без рассмотрения по существу по основаниям, предусмотренным подпунктами 2 – 5, в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации обращения, уведомление о продлении срока рассмотрения обращения, уведомление об оставлении обращения без рассмотрения по существу направляются Заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо путем направления SMS-уведомления по номеру телефона Заявителя, известному Банку, либо путем направления PUSH-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн». В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.

17.10. Во всем остальном, не предусмотренном в Договоре и в настоящих Правилах, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.11. Приложения к настоящим Правилам, составляющие их неотъемлемую часть:

- Приложение № 1: Заявление на открытие счета и выпуск Карты жителя Якутии;
- Приложение № 1.1.: Заявление на открытие счета и выпуск Карты юного жителя Якутии;
- Приложение № 1.2.: Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего обучающегося;
- Приложение № 2: Памятка «О мерах безопасного использования электронного средства платежа»;
- Приложение № 3: Перечень льготных категорий населения Республики Саха (Якутия) имеющих право на бесплатное оформление карты с единым цифровым сервисом жителя Якутии;
- Приложение № 4: Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений.
- Приложение № 5: Соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в мобильных приложениях Mir Pay, СБПэй

— Приложение № 6: Согласие на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет
— Приложение № 7: Заявление о закрытии Карты юного жителя Якутии (клиенты от 6 до 13 лет)

Приложение №1

Заявление _____
на открытие счета и выпуск Карты жителя Якутии

Прошу открыть на мое имя счет в валюте Российской Федерации (рубли) и выпустить Карту жителя «Якутии». О себе сообщаю следующее:

Фамилия	
Имя	
Отчество	

(русская транскрипция) *(латинская транскрипция)*

Дата рождения: (*День* *мес.* *Год*)	**Место рождения:**
Гражданство	**Пол:** *муж.* *жен.*
Адрес фактического проживания	**Адрес прописки / регистрации**
индекс:	*индекс:*
Телефон домашний:	*Телефон рабочий:*

Общегражданский паспорт	
Серия, номер	**Телефон мобильный**
Выдан (*день* *мес.* *год*)	**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)**
Кем:	**Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)***
Код органа, выдавшего паспорт:	

**Укажите кодовое слово (*на русском языке*) для идентификации Вашей личности при телефонных обращениях в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО*

1	Являюсь публичным должностным лицом (ИПДЛ, РДЛ, МПДЛ) либо его родственником *При указании «ДА» необходимо заполнение опросного листа ПДЛ*	❑ ДА ❑ НЕТ
2	Являюсь налоговым резидентом только в Российской Федерации *При ответе «Нет» необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS*	❑ ДА ❑ НЕТ
3	Являюсь гражданином США, имею разрешение на постоянное пребывание в США, либо находился(ась) на территории США в течение более 31 дня в текущем году и более 183 дней в течение трех предшествующих лет *При ответе «Да» необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS, формы W-8 либо W-9*	❑ ДА ❑ НЕТ

Я, нижеподписавшийся, заявляю, что:

1) Направленное мною в Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138) (далее – «Банк») настоящее Заявление, следует рассматривать как мое предложение (Оферту) о заключении со мной в порядке статьи 428 Гражданского кодекса РФ договора на условиях, изложенных в **Правилах предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии».** (далее – «Правила»).

2) Прошу признать неотъемлемой частью настоящего Заявления (Оферты) указанные Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены на сайте Банка www.albank.ru и на информационных стендах Банка.

3) С момента подписания настоящего Заявления, Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем Заявлении и действующих Правилах и Тарифах, в соответствии со ст.ст. 433, 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4) С Тарифами и Правилами, ознакомлен/на и обязуюсь выполнять. Достоверность сведений, указанных в настоящем Заявлении, подтверждаю. В случае изменения такой информации я обязуюсь уведомлять об этом Банк в течение 5 (пяти) дней.

5) Согласен/на, что АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.

6) Извещен(-а) о том, что Банк вправе:

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.
- отказать в совершении операции в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7) Извещен(-а) о том, что денежные средства на счете банковской карты застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». При этом денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физического лица **застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей**.

☐ Нет	Предоставляю АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ИНН 1435138944, адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ленина, д. 1) согласие на получение из любых бюро кредитных историй информации обо мне (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части моей кредитной истории в соответствии с Общими условиями получения кредитного отчета субъекта кредитной истории в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, изложенными в Правилах;
☐ Нет	Выражаю согласие на получение рекламы, предоставление мне информации и предложения продуктов Банка, путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, указанные в одной из форм документов, утвержденных Банком, по сети подвижной радиотелефонной связи, посредством уведомлений в мобильном приложении Банка и иным способом; информирован о том, что настоящее согласие на получение рекламы может быть отозвано мной путем направления Банку соответствующего письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено под роспись уполномоченному представителю Банка. Настоящее согласие на получение рекламы действует в течение 10 (десяти) лет со дня его подписания при условии отсутствия у Банка письменных сведений о его отзыве.

8)Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа».

9) Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

Клиент _____ / _____/. ___/____/_____

(подпись)

Дополнительные банковские сервисы:

❑ Нет	Я согласен (-на) на подключение услуги **«Уведомление об операциях по счету»**, с Тарифами ознакомлен (-на). Подключение – **Бесплатно,** Обслуживание – согласно Тарифов. Поручаю Банку перечислять, денежные средства в размере платы за обслуживание, определенной Тарифами Банка с банковских счетов, открытых АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
❑ Нет	Я выражаю согласие на заключение договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания **АЭБ Онлайн.** Информационная система банковского обслуживания клиентов. Подключение и обслуживание – **Бесплатно**
❑ Нет	Я выражаю согласие на присоединение к Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Система поощрения за покупки товаров/услуг у Партнеров, путем предоставления Кешбэка **– Бесплатно**

Клиент _____ / _____/. ___/____/_____

(подпись)

Служебные отметки АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

*За БАНК*_____ *// Дата:*

Номер банковского счета:

Приложение №1.1

Заявление _____
на открытие счета и выпуск Карты юного жителя Якутии

Являясь Законным представителем ребенка, прошу открыть на имя моего ребенка/подопечного счет в валюте Российской Федерации (рубли) и выпустить Карту юного жителя «Якутии». О Клиенте сообщаю следующее:

Фамилия **Имя** **Отчество** **Клиента**	

(русская транскрипция) *(латинская транскрипция)*

Дата рождения:	*День* *мес.* *Год*
Гражданство	
Адрес фактического проживания	
индекс:	

Место рождения:	
Пол:	*муж.* *жен.*
Адрес прописки / регистрации	
индекс:	

Свидетельство о рождении	
Серия, номер	
Кем и когда выдано:	

Телефон мобильный	

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)
Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)*
**поле заполняется по желанию клиента*

Сведения о Заявителе – законном представителе Клиента:

Фамилия **Имя** **Отчество** **Законного представителя**	

(русская транскрипция) *(латинская транскрипция)*

Дата рождения:	*День* *мес.* *Год*
Гражданство	
Адрес фактического проживания	
индекс:	

Место рождения:	
Пол:	*муж.* *жен.*
Адрес прописки / регистрации	
индекс:	

Документ, удостоверяющий личность:	
Серия, номер	
Кем и когда выдан:	

Телефон мобильный	
Адрес электронной почты*	
**поле заполняется по желанию клиента*	

Укажите кодовое слово (*на русском языке*) для идентификации личности Клиента при телефонных обращениях в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1	Клиент является публичным должностным лицом (ИПДЛ, РДЛ, МПДЛ) либо его родственником *При указании «ДА» необходимо заполнение опросного листа ПДЛ*	❑ ДА ❑ НЕТ
2	Клиент является налоговым резидентом только в Российской Федерации *При ответе «Нет» необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS*	❑ ДА ❑ НЕТ
3	Клиент является гражданином США, имею разрешение на постоянное пребывание в США, либо находился(ась) на территории США в течение более 31 дня в текущем году и более 183 дней в течение трех предшествующих лет *При ответе «Да» необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS, формы W-8 либо W-9*	❑ ДА ❑ НЕТ

Законный представитель Клиента заявляет, что:

1) Направленное Законным представителем в Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138) (далее – «Банк») настоящее Заявление, следует рассматривать как предложение (Оферту) о заключении в порядке статьи 428 Гражданского кодекса РФ договора на условиях, изложенных в **Правилах предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии».** (далее – «Правила»).

2) Законный представитель просит признать неотъемлемой частью настоящего Заявления (Оферты) указанные Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены на сайте Банка www.albank.ru и на информационных стендах Банка.

3) С момента подписания настоящего Заявления, Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем Заявлении и действующих Правилах и Тарифах, в соответствии со ст.ст. 433, 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4) С Тарифами и Правилами, Законный представитель ознакомлен/на и обязуется выполнять, достоверность сведений, указанных в настоящем Заявлении, подтверждает. В случае изменения такой информации Законный представитель обязуется уведомлять об этом Банк в течение 5 (пяти) дней.

5) Согласен/на, что АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.

6) Извещен(-а) о том, что Банк вправе:

- требовать от Законного представителя предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.
- отказать в совершении операции в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7) Извещен(-а) о том, что денежные средства на счете банковской карты застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». При этом денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физического лица **застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей**.

☐ Нет	Предоставляю АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ИНН 1435138944, адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ленина, д. 1) согласие на получение из любых бюро кредитных историй информации обо мне (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части моей кредитной истории в соответствии с Общими условиями получения кредитного отчета субъекта кредитной истории в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, изложенными в Правилах;
☐ Нет	Выражаю согласие на получение рекламы, предоставление мне информации и предложения продуктов Банка, путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, указанные в одной из форм документов, утвержденных Банком, по сети подвижной радиотелефонной связи, посредством уведомлений в мобильном приложении Банка и иным способом; информирован о том, что настоящее согласие на получение рекламы может быть отозвано мной путем направления Банку соответствующего письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено под роспись уполномоченному представителю Банка. Настоящее согласие на получение рекламы действует в течение 10 (десяти) лет со дня его подписания при условии отсутствия у Банка письменных сведений о его отзыве.

8)Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа».

9) Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения Несовершеннолетнего в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

10) Согласен на получение информации:

- об операциях Несовершеннолетнего, совершаемых с использованием Карты юного жителя Якутии, мобильного приложения «АЭБ Дети» - путем просмотра сведений об операциях посредством ДБО «АЭБ Онлайн» (при условии заключения мной договора об использовании ДБО «АЭБ Онлайн»). Я обязуюсь осуществлять контроль за использованием

Несовершеннолетним Карты юного жителя Якутии, мобильного приложения «АЭБ Дети» путем ознакомления с информацией об операциях, направляемой Банком.

Законный представитель Клиента _____ / _____/ ___/____/_____
(подпись)

Дополнительные банковские сервисы:

❑ Нет	Законный представитель согласен (-на) на подключение услуги **«Уведомление об операциях по счету»**, с Тарифами ознакомлен (-на). Подключение – **Бесплатно,** Обслуживание – согласно Тарифов. Законный представитель поручает Банку перечислять, денежные средства в размере платы за обслуживание, определенной Тарифами Банка с банковских счетов, открытых АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
❑ Нет	Законный представитель дает согласие на заключение Клиентом договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО) путем присоединения к Правилам об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» и использование Клиентом мобильного приложения «АЭБ Дети». Информационная система банковского обслуживания клиентов. Подключение и обслуживание – **Бесплатно** Услуга ДБО посредством мобильного приложения «АЭБ Дети» предоставляется Банком начиная с 06.11.2026 г. По достижении Клиентом (Несовершеннолетним) 14 лет Законный представитель дает согласие: - на выпуск Карты жителя Якутии, а также на заключение договора о предоставлении ДБО посредством подписания Заявления о присоединении к Правилам об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» и использование мобильного приложения «АЭБ Онлайн»; - на получение информации: • о предоставлении Несовершеннолетнему Электронного средства платежа - путем направления Банком указанной информации на адрес электронной почты, указанный в настоящем Заявлении; • об операциях Несовершеннолетнего, совершаемых с использованием Электронных средств платежа - путем направления Банком один раз в день Выписок по Счетам Несовершеннолетнего на адрес электронной почты, указанный в настоящем Заявлении. Законный представитель обязуется осуществлять контроль за использованием Несовершеннолетним электронного средства платежа, мобильного приложения «АЭБ Онлайн» путем ознакомления с информацией об операциях, направляемой Банком.
❑ Нет	Законный представитель выражает согласие на присоединение к Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Система поощрения за покупки товаров/услуг у Партнеров, путем предоставления Кешбэка **– Бесплатно**

Законный представитель Клиента

_____ / _____/ ___/____/_____
(подпись)

Служебные отметки АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

*За БАНК*_____ *// Дата:*
Номер банковского счета:

Приложение №1.2

Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего обучающегося

Я, _____[**фамилия, имя, отчество**], проживающий(ая) по адресу _____[**вписать нужное**], основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) _____[**серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа**], являясь законным представителем (опекуном) несовершеннолетнего _____[**Ф. И. О.**] на основании ч. 6 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ (п. 2. ст. 15 ФЗ от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"), в целях подтверждения статуса обучающегося общеобразовательной организации Республики Саха (Якутия) через Автоматизированную систему управления системой образования «Портал образовательных услуг РС(Я)» для выпуска и подтверждения льготы держателя Карты юного жителя Якутии

настоящим свободно, своей волей даю конкретное, информированное и сознательное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка (подопечного), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных следующим оператором: АУ ДПО «Институт новых технологий РС(Я)», ОГРН: 1081435582733, ИНН: 1435210020, адрес: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 29 (далее - Оператор), выражаю согласие и уполномочиваю Оператора предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные следующим лицам: Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия), адрес: 677018, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 30, Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, адрес: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1.

Перечень персональных данных, на обработку и передачу которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- реквизиты свидетельства о рождении;
- страховой номер Индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС).

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение 12 лет со дня его подписания. В любом случае срок обработки персональных данных Оператором ограничивается достижением целей обработки персональных данных, указанных в настоящем Согласии.

Я оставляю за собой право отозвать настоящее согласие, письменно уведомив об этом Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия Оператор обязан прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных и уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 14 дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить меня в письменной форме.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.

_____

[подпись, фамилия, инициалы законного представителя/опекуна]

_____

[число, месяц, год]

Приложение №2

ПАМЯТКА О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность электронных средств платежа, их реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием электронных средств и способов платежа при:

- Проведении операций с Банковской картой в банкомате;
- Безналичной оплате Банковской картой товаров и услуг, в том числе за рубежом;
- Оплате Банковской картой в сети Интернет;
- Использовании систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО) на компьютере;
- Использовании систем ДБО на мобильном устройстве.

Термины и определения

CVV2/CVC2 (англ. Card Verification Value 2) – трехзначный или четырехзначный цифровой код на обратной стороне банковской карты (в конце панели образца подписи), который используется Клиентом конфиденциально как способ удостоверения распоряжений по операциям с реквизитами карты в сети Интернет.

PAN (англ. Primary Account Number) - уникальный числовой идентификатор банковской карты, наносимый на банковскую карту в процессе изготовления.

Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным приложением.

SMS–сообщение – сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1).

Банковская карта (Карта) – микропроцессорная карта платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, эмитированная Банком, выпущенная на имя Клиента.

ДБО – Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием карты.

ПИН - четырехзначное число, конфиденциально предоставленное Клиенту, предназначенное для идентификации Клиента при проведении операций в электронных устройствах. ПИН должен быть известен только Клиенту.

Программа 3-D Secure (далее - 3DSecure) – сервисная услуга международных платежных систем Visa, MasterCard, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт VISA Банка, подключается автоматически на все карты, эмитированные Банком.

Программа МИР Accept (далее – МИР Акцепт) – сервисная услуга международных платежных систем МИР, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт МИР Банка, подключается автоматически на все Карты, эмитированные Банком.

Программа J/Secure – сервисная услуга, предназначенная для выполнения расчетов по картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт JCB Банка, подключается автоматически на все Карты, эмитированные Банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (ДБО «АЭБ Онлайн», Система) - совокупность программно-аппаратных средств, а также мобильное приложение, позволяющая осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиентов — физических лиц с использованием Системы.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией. ЭП предназначена для защиты электронного документа от подделки и идентификации Владельца ЭП, установления отсутствия искажения информации в электронном документе.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления переводов, а также совершения иных операций, предусмотренных Договором, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, Виртуальной карты, ДБО «АЭБ Онлайн», СБП, МИР ПЭЙ, токенизированных карт, а также иных технических устройств.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамические коды J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароль для входа в систему ДБО третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании ЭСП.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и в месте, недоступном для третьих лиц, в том числе родственников. Необходимо запомнить пароль для входа в систему ДБО.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте ЭСП для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на ЭСП нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать ЭСП.

3.1. За передачу из корыстной заинтересованности Клиентом предоставленных ему Банком электронного средства платежа и (или) доступа к нему другому лицу для осуществления таким лицом неправомерных операций предусмотрена уголовная ответственность в соответствии с ч. 3 ст. 187 Уголовного кодекса Российской Федерации.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным

воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон Банка указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством услуги «Уведомление об операциях по счету» или иным способом), а также J/Secure/3DSecure/МирАкцепт (MirAccept) -более защищенный режим расчетов в сети Интернет.

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию об ЭСП (в том числе ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароль для входа в систему ДБО) не сообщайте их. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма/телефонные звонки/SMS-сообщения, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные, данные ЭСП. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароля для входа в систему ДБО, персональных данных, утраты банковской карты, существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароля для входа в систему ДБО, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк для блокировки ЭСП и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

12. Рекомендуется установить на свой компьютер, мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно проводить его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения и снизит риски несанкционированного использования систем ДБО и Банковской карты для оплаты в сети Интернет.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат, и другие внешние устройства, которые считывают магнитную полосу карты.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

13. При приеме и возврате карты устройством самообслуживания не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем, а необходимо для защиты Вашей карты от компрометации.

14. В случаях возникновения подозрения о нарушении порядка штатного функционирования банкомата, а также в случаях выявления признаков событий, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с применением банкомата, действуйте в соответствии с информацией, размещенной на банкомате.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При проведении операции с вашей Банковской картой не упускайте ее из виду.

Не допускайте ситуаций, когда Банковская карта находится вне Вашего поля зрения (например, загораживается монитором кассы).

Рекомендуется защищать от подсматривания данные Банковской карты, находящиеся на ее обратной стороне (CVV2/CVC2). Верчение карты также, как и поворачивание карты обратной стороной в людном месте, может снизить конфиденциальность платежных данных, указанных на Банковской карте.

4. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

5. По завершении операции кассир должен выдать Вам кассовый чек или торговый слип. Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки.

6. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

7. В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что торгово-сервисным предприятием уничтожен ранее оформленный чек (слип).

8. Сохраняйте все чеки (слипы) в течение длительного времени. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен PAN.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать

отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Убедитесь, что интернет-сайт содержит справочную информацию об интернет магазине, которая включает в себя: наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя, юридический и фактический адреса, контактный номер телефона и адрес электронной почты для обращения покупателей.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

8. Подключите свою карту к Программе **J/Secure/ МирАкцепт (MirAccept)/ 3DSecure** - более защищенному режиму расчетов в сети Интернет.

Рекомендации по обеспечению информационной безопасности при использовании системы ДБО на компьютере

Для обеспечения информационной безопасности при использовании системы ДБО и сведению рисков мошенничества и, как следствие, финансовые потери к минимуму, необходимо быть предельно внимательными и следовать рекомендациям, приведенным ниже.

Особенное внимание безопасности необходимо уделить тем клиентам с так называемым «домашним» компьютером, где выход в Интернет наиболее часто осуществляется без межсетевого экрана защиты и антивирусного программного обеспечения.

- Рекомендуется осуществлять работу в системе ДБО с использованием отдельной учетной записи в операционной системе компьютера, защищенной сложным паролем, известным только Вам. При возможности рекомендуется осуществлять доступ в ДБО с выделенного компьютера, используемого исключительно для работы с ДБО. Права пользователя в операционной системе компьютера должны быть минимально необходимыми, должна быть запрещена установка прикладного программного обеспечения за исключением необходимого для работы в ДБО. По возможности исключите посещение с данного компьютера сайтов сомнительного содержания и любых других потенциально опасных Интернет-ресурсов (социальные сети, форумы, чаты, телефонные сервисы и т.д.), а также чтение почты и открытие почтовых документов, полученных из недостоверных источников;
- Рекомендуется избегать работы в ДБО с «недоверенных» компьютеров (общедоступные компьютеры, а также «чужие» компьютеры, временно используемые вами и

т.п.). Крайне нежелательно использование для работы в ДБО публичных беспроводных сетей (например, бесплатный Wi-Fi и т.п.);

- Соблюдайте правила безопасности при использовании паролей:

- Для работы в ДБО необходимо использовать только сложные пароли, используйте прописные и строчные буквы, цифры, а также различные символы, например: ! / { } [ ] <>. Настоятельно рекомендуется использовать специализированные программы-генераторы паролей.

- Никогда не сообщайте свой пароль третьим лицам, в том числе коллегам, родственникам и работникам Банка, вводите пароль только при работе в ДБО. Работник Банка не имеет права запрашивать у Вас пароль, даже если вы самостоятельно обратились в Банк. Вводите пароль только в ДБО, Банк никогда не отправляет сообщений с просьбой уточнить или предоставить пароль;

- Не записывайте свой пароль там, где доступ к нему могут получить третьи лица. Запрещается сохранять пароль на компьютере, мобильном устройстве, а также на иных электронных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица. Необходимо периодическое изменение пароля входа в систему. Во избежание раскрытия пароля входа в систему третьими лицами, рекомендуется изменять пароль один раз в три месяца.

- Рекомендуется постоянное использование системы антивирусного программного обеспечения (NOD32, AVP Kaspersky, Symantec AntiVirus и т.п.) на Ваших компьютерах. Необходимо использовать лицензионные программные продукты последних версий и постоянно обновлять антивирусные базы данных программных продуктов. Обновление антивирусных баз рекомендуется проводить в автоматическом режиме по мере их выпуска организацией-разработчиком. Необходимо обеспечить регулярные периодические проверки по поиску вирусов на автоматизированных рабочих местах, используемых для ДБО.

- При поломке компьютера, с которого осуществляется работа по системе дистанционного банковского обслуживания, немедленно звоните в Банк и просите блокировать операции по системе;

- Остерегайтесь мошенничества:

- Банк никогда не связывается по телефону и не осуществляет рассылок сообщений по СМС или email с просьбой предоставить, подтвердить или уточнить Вашу личную информацию (пароли, логины, Ф.И.О., паспортные данные, номер мобильного телефона, на который приходят одноразовые пароли и другие личные данные). Не отвечайте на такие сообщения;

- При получении подозрительного сообщения якобы от имени Банка не отвечайте на него, не переходите по ссылкам, указанным в подозрительном сообщении (даже если адрес похож на адрес сайта Банка). В сообщениях Банка никогда не будет просьбы зайти в ДБО по указанной в сообщении ссылке;

- При работе с ДБО обратите внимание на страницу входа и интерфейс, если вы заметите любые отличия, не заявленные ранее Банком, или возникнут иные причины для возникновения подозрений в том, что сайт поддельный, необходимо незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк по телефону техподдержки (никогда не связывайтесь по телефону, указанному на подозрительной странице);

- Если вы самостоятельно связались с Банком, сотрудники могут уточнить у Вас персональную информацию, но не имеют права запрашивать у Вас пароль на вход в ДБО;

- Банк никогда не направляет сообщений о блокировке/разблокировке Вашей учетной записи в ДБО. Сотрудники Банка никогда не связываются по телефону, чтобы сообщить о недоступности ДБО вследствие проведения каких-либо регламентных работ. Если вы

получили подозрительное сообщение от имени Банка, либо с Вами связались по телефону с одной из просьб, перечисленных в данном разделе, то рекомендуется сообщить о данном факте в Банк по телефону 34-22-22, 8-800-100-3422 (никогда не связывайтесь с Банком по телефону, указанному в подозрительном сообщении);

- Обращайте внимание на появление подозрительной активности на Вашем компьютере, например, самопроизвольные движение курсора на экране, набор текста и т.п. Обращайте внимание на невозможность зайти на сайт ДБО, при том, что другие Интернет-сайты у Вас загружаются, а также на невозможность войти в ДБО по причине несовпадения логина и пароля, при том, что они корректны. Обращайте внимание на «зависания» ДБО, при нормальной работе других Интернет-сайтов. Данные факты могут свидетельствовать о заражении Вашего компьютера вредоносными программами. Избегайте работы в ДБО с зараженных компьютеров, если на зараженном компьютере уже осуществлялась работа в ДБО, то незамедлительно заблокируйте Вашу учетную запись в ДБО. Вы можете сделать это, связавшись с Банком по телефону техподдержки.

- При эксплуатации средств защиты информации необходимо соблюдать рекомендации по обеспечению безопасности средств защиты информации.
- Нарушение правил безопасности при работе с системой ДБО на компьютере – зона ответственности Клиента. При нарушении правил безопасности и несоблюдении рекомендаций от Банка, Клиент берет на себя риски, связанные с безопасностью осуществляемых финансовых операций в системе ДБО на компьютере.
- В случае подозрения или обнаружения несанкционированного доступа в систему ДБО необходимо незамедлительно позвонить в Банк, чтобы приостановить работу Вашей системы по следующим телефонам:

- 34-22-22, 8-800-100-3422.

Рекомендации по обеспечению информационной безопасности при использовании системы ДБО на мобильном устройстве

1. Для доступа к мобильному устройству установите пароль и настройте автоматическую блокировку устройства.

2. Загружайте и устанавливайте программное обеспечение только из проверенных и надежных источников – RuStore, Google Play, App Store, Samsung Galaxy Store.

3. Производите своевременное обновление операционной системы и используемых программ (браузера и иных прикладных программ).

4. Установите на свое мобильное устройство лицензионное антивирусное программное обеспечение и обеспечьте регулярное обновление антивирусных баз.

5. Регулярно производите полную антивирусную проверку мобильного устройства.

6. Для работы с системами Банка используйте защищенные мобильные устройства – не пытайтесь обходить установленные производителем защитные механизмы. Не перепрошивайте свое мобильное устройство прошивками сторонних лиц, не являющихся производителями устройства, т.к. это может сделать устройство уязвимым к заражению вредоносным кодом.

7. Используйте защищенные точки доступа к Wi-Fi-сети, а также отключайте Wi-Fi и Bluetooth, если в данный момент они не используются.

8. Не храните на мобильном устройстве конфиденциальную информацию о Вашем логине и пароле для доступа к системе ДБО. Если такая необходимость все же есть, не храните информацию в явном виде.

9. Удаляйте конфиденциальную информацию в случае передачи мобильного устройства другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт). Воспользуйтесь функцией восстановления заводских настроек.

10. В случае изменения номера телефона мобильного телефона для работы в системах Банка, обратитесь в Банк для изменения доступа со старого номера на новый номер телефона. Необходимо помнить, что старый номер мобильный оператор может передать другому абоненту в случае, если он неактивен некоторое время.

11. Ни при каких условиях не сообщайте информацию о Вашем логине, пароле, одноразовых паролях и иных сведениях, используемых для авторизации в системе ДБО никому, включая сотрудников Банка.

12. При возникновении подозрений, что Ваши данные для доступа (логин или пароль) к системе ДБО стали известны посторонним и/или в случае утери мобильного устройства незамедлительно обратитесь в Банк для их блокировки.

Приложение №3

ПЕРЕЧЕНЬ
льготных категорий населения Республики Саха (Якутия)
имеющих право на бесплатное оформление карты
с единым цифровым сервисом жителя Якутии

1. Федеральные льготные категории:

1) инвалиды войны;

2) участники Великой Отечественной войны;

3) ветераны боевых действий;

4) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

5) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

6) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

7) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

8) инвалиды;

9) дети-инвалиды;

10) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

11) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на ЧАЭС, ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним лица.

2 Региональные льготные категории:

1) ветераны тыла;

2) ветераны труда;

3) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

4) многодетные семьи (до трех карт на семью, в случае отсутствия принадлежности к другим льготным категориям);

5) дети Великой Отечественной войны.

6) военнослужащие, призванные Военным комиссариатом Республики Саха (Якутия) на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской

Федерации" и включенные в списки воинских частей Вооруженных Сил Российской Федерации, а также члены их семей;

7) лица, имеющие специальное звание полиции, и военнослужащие, проходящие (проходивших) службу (военную службу) в Управлении Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, а также члены их семей;

8) военнослужащие и граждане, заключившие в добровольном порядке контракты на выполнение специальных военных задач и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, проживающие на территории Республики Саха (Якутия), а также члены их семей;

9) граждане, заключившие контракт с 1 марта 2023 года для прохождения военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, а также члены их семей.

3. Иные категории:

1) Герои Советского Союза;

2) Герои Российской Федерации;

3) Герои Социалистического труда;

4) полные кавалеры ордена Славы и ордена Трудовой Славы;

5) Герои Труда Российской Федерации;

6) обучающиеся общеобразовательных организаций в возрасте от 6 до 13 лет (включительно) Республики Саха (Якутия).

Отдельным категориям граждан федерального и республиканского регистра, в том числе членам семей погибших (умерших):

1) инвалидов войны;
2) участников Великой Отечественной войны;
3) ветеранов боевых действий.

Приложение №4

Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений.

1. Порядок выполнения процедур приема к исполнению распоряжений.

1.1. Распоряжения Клиентов на перевод средств с их счетов поступают в Банк в виде расчетных документов на бумажных носителях, а также в виде электронных расчетных документов.

1.2. Процедуры приема к исполнению распоряжений клиентов включают следующие этапы:

Этап 1. Удостоверение права распоряжения денежными средствами (удостоверение права использования электронного средства платежа)
Этап 2. Контроль целостности распоряжений, структурный контроль.
Этап 3. Контроль значений реквизитов распоряжений.
Этап 4. Контроль достаточности денежных средств.
Этап 5. Контроль наличия согласия третьего лица на распоряжение денежными средствами плательщика в случаях, предусмотренных федеральным законом.
Этап 6. Контроль наличия заранее данного акцепта плательщика.
Этап 7. Регистрация принятых распоряжений.

1.3. Удостоверение права распоряжения денежными средствами.

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжения на бумажном носителе, за исключением Распоряжения на перевод без открытия счета на бумажном носителе, осуществляется операционным работником и контролером посредством проверки наличия и соответствия собственноручной подписи Клиента подписи Клиента в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, признанным таковым в соответствии с Законодательством РФ (уполномоченного лица Клиента, образцам, заявленным Банку в Карточке).

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжения в электронном виде осуществляется Банком посредством проверки электронной подписи, аналога собственноручной подписи и (или) кодов, паролей, иных средств, позволяющих подтвердить, что распоряжение в электронном виде составлено Клиентом.

1.4. Контроль целостности распоряжений, структурный контроль.

Банк при приеме от клиентов распоряжений на бумажном носителе выполняет проверку целостности принимаемых документов, а именно проверяет отсутствие внесенных в распоряжения изменений (исправлений).

Контроль целостности распоряжений, поступающих в электронном виде выполняется посредством проверки неизменности реквизитов распоряжения.

Структурный контроль осуществляется посредством проверки соответствия распоряжений установленной форме.

На этапе структурного контроля распоряжений при поступлении распоряжений в электронном виде производится проверка установленных реквизитов и максимального количества символов в реквизитах распоряжения.

1.5. Контроль значений реквизитов распоряжений.

Контроль значений реквизитов распоряжений в части расчетных (платежных) документов осуществляется в соответствии с Приложением 1 к Положению ЦБ РФ №383-П. «Перечень и описание реквизитов платежного поручения, инкассового поручения, платежного требования».

1.6. Порядок осуществления контроля достаточности денежных средств на счете плательщика.

Контроль достаточности денежных средств на счете плательщика выполняется в случае, когда Банк при приеме к исполнению распоряжения является для Клиента банком плательщика.

Достаточность денежных средств на банковском счете плательщика определяется исходя из остатка денежных средств, находящихся на банковском счете плательщика на начало текущего дня, и с учетом сумм:

- денежных средств, списанных с банковского счета плательщика и зачисленных на банковский счет плательщика до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика;
- наличных денежных средств, выданных с банковского счета плательщика и зачисленных на банковский счет плательщика до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика.
- денежных средств, в отношении которых получателю средств и (или) банку получателя средств в соответствии с договором подтверждена возможность исполнения распоряжения клиента о списании денежных средств в течение определенного договором срока, но не более чем десять дней.

В соответствии законодательством или договором достаточность денежных средств на банковском счете плательщика определяется так же с учетом:

- сумм денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета плательщика и (или) зачислению на банковский счет плательщика на основании распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика;
- сумм кредита, предоставляемого банком плательщика в соответствии с договором при недостаточности денежных средств на банковском счете плательщика (овердрафт);
- иных сумм денежных средств.

Достаточность денежных средств на всех банковских счетах, включенных в соответствии с договорами в группу банковских счетов, определяется при недостаточности денежных средств на банковском счете плательщика, включенном в указанную группу банковских счетов.

Достаточность денежных средств на совместном счете определяется исходя из принадлежащей плательщику доли в праве на денежные средства (общих прав на денежные средства, принадлежащих супругам), находящиеся на совместном счете, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При достаточности денежных средств на банковском счете плательщика распоряжения подлежат исполнению в последовательности поступления распоряжений в банк, получения акцепта от плательщика, если законодательством не предусмотрено изменение указанной последовательности. При приостановлении операций по банковскому счету плательщика в соответствии с федеральным законом указанные распоряжения помещаются в очередь распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций по банковскому счету плательщика. В случае поступления распоряжения Клиента при наличии распоряжений в очереди не исполненных в срок распоряжений, списание денежных средств по распоряжению Клиента с нарушением очередности платежей, в том числе календарной очередности не допускается.

1.7. Контроль наличия заранее данного акцепта плательщика.

Заранее данный акцепт плательщика может быть дан в договоре между взыскателем и плательщиком в виде дополнительного соглашения, составленного плательщиком на электронном носителе и (или) на бумажном носителе с указанием следующих сведений:

- суммы акцепта или порядка ее определения,
- сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять распоряжения к банковскому счету плательщика,

- об обязательстве плательщика и основном договоре, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законом, указанием на возможность (невозможность) частичного исполнения распоряжения, а также иных сведений.

Заранее данный акцепт должен быть дан до предъявления распоряжения получателя средств. Заранее данный акцепт может быть дан в отношении одного или нескольких банковских счетов плательщика, одного или нескольких получателей средств, одного или нескольких распоряжений получателя средств.

Заранее данный акцепт плательщика в виде отдельного документа или сообщения в электронном виде подписывается электронной подписью, аналогом собственноручной подписи и (или) удостоверяется кодами, паролями, иными средствами, позволяющими подтвердить, что документ или сообщение в электронном виде составлены плательщиком или уполномоченным (уполномоченными) лицом (лицами). Заранее данный акцепт плательщика в виде отдельного документа или сообщения на бумажном носителе оформляется собственноручной подписью (собственноручными подписями) и оттиском печати (при наличии) плательщика согласно образцам, заявленным Банку в карточке.

При положительном результате контроля наличия заранее данного акцепта плательщика Банк плательщика проводит контроль достаточности денежных средств на банковском счете плательщика. При несоответствии распоряжения получателя средств условиям заранее данного акцепта плательщика распоряжение получателя средств подлежит возврату, если договором не предусмотрена обязанность Банка плательщика в указанном случае запросить акцепт плательщика.

При отрицательном результате контроля наличия заранее данного акцепта плательщика, в том числе, если возможность частичного исполнения не предусмотрена условиями заранее данного акцепта плательщика, распоряжение получателя средств подлежит передаче плательщику в порядке, установленном договором, для получения акцепта плательщика банком плательщика

2. Расчеты платежными поручениями

2.1. При расчетах платежными поручениями Банк плательщика обязуется осуществить перевод денежных средств со счета плательщика.

Платежным поручение является распоряжение владельца счета (плательщика) обслуживающему его банку, оформленное расчетным документом, перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств, открытый в этом или другом банке.

Платежное поручение составляется, принимается к исполнению и исполняется в электронном виде, либо на бумажном носителе.

Расчеты платежными поручениями могут производиться:

- перечисление денежных средств за поставленные товары, выполненные работы, оказание услуги;
- перечисления денежных средств в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды;
- перечисления денежных средств в целях возврата/размещения кредитов (займов)/депозитов и уплаты процентов по ним;
- перечисления денежных средств в других целях, предусмотренных законодательством или договором.

В соответствии с условиями основного договора платежные поручения могут использоваться для предварительной оплаты товаров, работ, услуг или для осуществления периодических платежей.

2.2. Платежное поручение принимается к исполнению при положительном результате выполнения всех процедур.

Процедуры исполнения платежного поручения включают:

- исполнение платежного поручения посредством списания денежных средств с банковского счета плательщика;
- зачисление денежных средств на банковский счет получателя средств;

- частичное исполнение платежных поручений;
- подтверждение исполнения платежных поручений.

2.3. Частичное исполнение платежного поручения.

Частичное исполнение распоряжений клиентов осуществляется Банком только в случаях, предусмотренных законодательством или договором банковского счета, заключенным с клиентом. Частичное исполнение распоряжений возможно по распоряжениям плательщиков, получателей средств, включая распоряжения, по которым дан частичный акцепт плательщика, а также по распоряжениям взыскателей средств.

Ответственный исполнитель Банка вправе по запросу клиента предоставить ему соответствующую информацию о частичном исполнении распоряжения на бумажном носителе.

Частичное исполнение распоряжения плательщика (получателя средств) в электронном виде или на бумажном носителе, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету, подтверждается путем представления клиенту (плательщику, получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе:

- направления плательщику (получателю средств) извещения в электронном виде с указанием реквизитов платежного ордера или направления платежного ордера или направления платежного ордера в электронном виде с указанием даты исполнения;
- предоставления плательщику (получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа банка и подписи сотрудника операционного подразделения.

3. Расчеты платежными требованиями, инкассовыми поручениями и порядок исполнения распоряжений по приостановлению операций по счетам клиентов

3.1. Расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование) оплачиваемыми с акцептом плательщика.

3.1.1. Платежное требование является расчетным документом, содержащим требование получателя средств, предъявляемое на основании договора с плательщиком, об осуществлении банком списания денежных средств с банковского счета плательщика с его согласия (акцепта плательщика)

3.1.2. Платежные требования применяются при расчетах за поставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги, а также в иных случаях, предусмотренных основным договором.

3.1.3. Расчеты посредством платежных требований осуществляются либо с заранее данным акцептом плательщик, либо с условием оплаты «требуется акцепт».

3.2. Расчеты инкассовыми поручениями.

3.2.1. Инкассовое поручение является расчетным документом, на основании которого осуществляется списание денежных средств со счета плательщиков:

- в случаях взыскания денежных средств в соответствии с законодательством, в том числе для взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;
- для взыскания по исполнительным документам;
- в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, при условии предоставления банку, обслуживающему плательщика, права на списание денежных средств со счета плательщика.

3.2.2. В случае если право получателя средств предъявлять распоряжение к банковскому счету плательщика предусмотрено законом, применение инкассовых поручений при расчетах по инкассо осуществляется при представлении плательщиком и (или) получателем средств в банк плательщика сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять инкассовые поручения к банковскому счету плательщика, об обязательстве плательщика и основном договоре.

4. Осуществление операций с использованием электронных средств платежа.

4.1. При осуществлении операций с использованием электронных средств платежа кредитная организация получателя средств в случаях, предусмотренных договором, получает согласие

кредитной организации плательщика на осуществление операции с использованием электронного средства платежа (далее - авторизация). В случае положительного результата авторизации кредитная организация плательщика обязана предоставить денежные средства кредитной организации получателя средств в порядке, установленном договором.

4.2. При положительном результате процедур приема к исполнению распоряжения в электронном виде банк принимает распоряжение к исполнению и направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде о приеме распоряжения к исполнению с указанием информации, позволяющей отправителю распоряжения идентифицировать распоряжение и дату приема к его исполнению. В случае помещения распоряжения в очередь не исполненных срок распоряжений и распоряжении в уведомлении в электронном виде банк указывает дату помещения распоряжения в очередь. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в банк распоряжения.

4.3. При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения в электронном виде банк не принимает распоряжение к исполнению и направляет отправителю распоряжение уведомление в электронном виде об аннулировании распоряжения с указанием информации, позволяющей отправителю распоряжения идентифицировать аннулируемое распоряжение, дату его аннулирования, а также причину аннулирования, которая может быть указана в виде кода, установленного банком и доведенного до сведения отправителя распоряжения. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в банк распоряжения.

4.4. Банк плательщика при получении от клиента-юридического лица уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента должен незамедлительно направить в банк получателя, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств (далее – уведомление о приостановлении) в виде электронного сообщения, позволяющего воспроизвести его бумажном носителе по форме, приведенной в *Приложении № 1* к Указанию ЦБ РФ №5039-У.

4.5. Банк получателя в случае получения от банка плательщика уведомления о приостановлении после осуществления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя уведомления о приостановлении, направить в банк плательщика уведомление о невозможности приостановления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или приостановления увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств (далее – уведомления о невозможности приостановления) в виде электронного сообения, позволяющего воспроизвести его на бумажном носителе по форме, приведенной в *Приложении № 2* к Указанию ЦБ РФ №5039-У.

5. Возврат расчетных документов Клиентам без исполнения.

5.1. Возврат (аннулирование) неисполненных распоряжений производится Банком в случае отрицательного результата выполняемых процедур приема к исполнению распоряжений, а также при исполнении заявления об отзыве распоряжений.

5.2. Возврат (аннулирование) не исполненных распоряжений осуществляется банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, в который возникло основание для возврата (аннулирования) распоряжения, включая поступление заявления об отзыве. Основанием для возврата аннулирования

5.3. При возврате (аннулировании) распоряжений банком выполняются процедуры, предусмотренные при отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения. Возврат (аннулирование) распоряжения может осуществляться при первом отрицательном результате выполняемых процедур приема к исполнению распоряжения.

5.4. В соответствии с законодательством РФ осуществление отзыва распоряжения о переводе денежных средств осуществляется с учетом «безотзывности». Безотзывность перевода - отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика. Отзыв распоряжений о переводе возможен до наступления безотзывности перевода денежных средств.

5.5. Отзыв распоряжения получателя средств, предъявленного в банк плательщика через банк получателя средств, осуществляется через банк получателя средств. Банк получателя средств осуществляет отзыв распоряжения получателя средств путем направления в банк плательщика заявления об отзыве, составленного на основании заявления об отзыве получателя средств в электронном виде или заявления получателя средств на бумажном носителе, с проставлением даты поступления заявления получателя средств, штампа банка получателя средств и подписи уполномоченного лица банка получателя средств.

5.6. Банк плательщика не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления об отзыве, направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде или на бумажном носителе об отзыве с указанием даты, возможности (невозможности в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств) отзыва распоряжения и проставлением на распоряжении на бумажном носителе штампа банка и подписи уполномоченного лица банка.

5.7. Возврат расчетных документов по инициативе Банка.

5.7.1 Основание для возврата расчетного документа в иностранной валюте без исполнения.

Возврат распоряжений в иностранной валюте может быть произведен по следующим причинам по инициативе Банка:

- документ не прошел валютный контроль;
- документ оформлен с нарушениями требований, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными положениями Банка;
- не указана/ не ясна валюта платежа;
- неточно или неполно указаны реквизиты получателя и (или) банка получателя, либо отсутствует информация об одном из них;
-наличие у работников Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- по иным причинам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

5.7.2. Основание для возврата распоряжений в валюте РФ без исполнения.

При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету, банк не принимает распоряжение к исполнению и возвращает его отправителю с указанием даты и причины возврата.

Возврат распоряжений в валюте РФ при отрицательном результате процедур приема к исполнению может быть произведен Банком, в том числе по причинам:

- неточно или неполно указана информация о получателе и (или) банке получателя либо отсутствует информация об одном из них;
- отсутствие в поле «Назначение платежа» наименования товаров, выполненных работ, оказанных услуг;
- несоответствие перевода требованиям валютного законодательства Российской Федерации;

-наличие у работников Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- по иным причинам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

Приложение №5

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
в мобильных приложениях Mir Pay, СБПэй

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью (дополнением) Договора с Банком и Правил Банка.

1. Термины и определения

Нижеизложенные термина и определения по тексту настоящего Соглашения имеют следующие значения:

Аутентификационные данные – уникальный пароль, установленный Клиентом и необходимый для идентификации пользователя Мобильного приложения (авторизации в Мобильном приложении), или Биометрические данные и (или) иные данные, которые позволяют провести идентификацию пользователя Мобильного приложения (авторизацию в Мобильном приложении) и разблокировку Мобильного устройства. Банк не осуществляет обработку и хранение Аутентификационных данных (указанная обработка осуществляется без участия Банка программными средствами Мобильного устройства).

Биометрические данные - отпечатки пальцев, образ лица, радужная оболочка глаза – в зависимости от наличия технической возможности Мобильного устройства и Мобильного приложения, зарегистрированные на Мобильном устройстве посредством сканера на Мобильном устройстве.

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602, юридический адрес: г.Якутск, пр.Ленина, д.1).

Банковская карта, Карта - карта Платежных систем (ПС), эмитированная Банком на материальном носителе или без материального носителя, использование которой осуществляется Держателем в соответствии с Договором с Банком.

Бесконтактная операция – операция оплаты товаров/работ/услуг, выполненная с использованием Цифровой карты на считывающем устройстве (терминале) в торгово-сервисном предприятии (далее - ТСП) или при наличии технической возможности операция оплаты товаров/работ/услуг, получения наличных денежных средств, выполненная с использованием Цифровой карты в банкомате, иные типы операций при наличии технологической возможности Мобильного приложения. В основном, выполнение Бесконтактных операций допускается исключительно на бесконтактных устройствах (терминалах, банкоматах), оснащенных NFC-модулем. Отдельными Сервис-провайдерами реализована возможность проведения Бесконтактных операций на устройствах (терминалах, банкоматах), не оснащенных NFC-модулем.

QR-код – графическое представление Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства
можно распознать текст.

NFC - Near field communication — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая позволяет вести обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии до 10 сантиметров.

Электронное представление – изображение Карты, зарегистрированной в качестве Цифровой карты, в электронной форме в Мобильном приложении, на котором присутствуют последние 4 цифры номера Карты, последние 4 цифры номера Цифровой карты (для кассира), логотип Банка и Платежной системы.

Держатель – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта в соответствии с Правилами Банка и (или) Договором с Банком.

Дистанционная операция – операция оплаты в сети Интернет, проводимая с использованием Мобильного приложения и Цифровой карты без обращения к считывающему устройству (терминалу, банкомату). Данный функционал поддерживается не всеми Мобильными приложениями.

Договор с Банком – договор, заключенный на условиях любой из оферт Банка, составными частями которого являются Заявление Клиента, Правила предоставления и обслуживания карт Банка (оферта) и Тарифы по картам Банка.

Клиент – физическое лицо, являющееся владельцем Мобильного устройства и являющееся Держателем.

Консультационный центр (КЦ) – канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией с использованием телефона в соответствии с Договором с Банком и/или Правилами Банка.

Мобильное устройство – устройство, используемое Клиентом, в котором установлено или может быть установлено Мобильное приложение и имеющее возможность выхода в сеть Интернет. Перечень устройств и их моделей, которые допустимы в качестве Мобильного устройства, устанавливает Сервис-провайдер. Отдельные Сервис-провайдеры предоставляют возможность использовать Мобильное приложение только на Мобильных устройствах, произведенных указанными Сервис-провайдерами.

Мобильное приложение – программное обеспечение (Mir Pay, СБПэй), в котором используется технология Сервис-провайдера, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, установленное на Мобильное устройство. Функциональные возможности Мобильного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование Мобильного приложения определяются Сервис-провайдером. Возможности различных Мобильных приложений могут отличаться. Держатель Карты для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций создает (регистрирует) цифровой идентификатор Карты (Цифровую карту) в Мобильном приложении с использованием реквизитов Карты. Карты МИР, изготовленные Банком, могут быть зарегистрированы в мобильных приложениях Mir Pay.

ПС - платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза»), платежная система «Мир» (оператор - АО «Национальная система платежных карт»).

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг мобильной связи, заключивший договор с Клиентом.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, представляющий собой известный только Клиенту цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса.

Правила Банка - правила предоставления и обслуживания карт Банка (оферта), определяющие положения договора, заключенного с физическим или юридическим лицом, составной частью которого является осуществление расчетов с использованием Карты.

Сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.albank.ru. На Сайте Банка раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения о Банке, номера телефонов КЦ, текст Правил Банка, настоящее Соглашение.

Сервис-провайдер - лицо, обеспечивающее на основании правил ПС и/или на основании отдельного соглашения с ПС информационное и технологическое взаимодействие для регистрации, использования и удаления Цифровой карты в Мобильном приложении, при установке которого на Мобильное устройство Клиент согласился с Условиями Сервис-провайдера по его использованию. В рамках настоящего Соглашения в качестве Сервис-провайдера (поставщика платежного приложения) выступают:

Мобильное приложение	Сервис-провайдер
Mir Pay, СБПэй	АО «Национальная система платежных карт» 115184, г. Москва, ул. Б.Татарская, д.11, ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159

Соглашение — настоящее соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в Мобильных приложениях Mir Pay, СБПэй являющееся неотъемлемой частью (дополнением) Договора с Банком/Правил Банка в случае их акцепта Клиентом.

Средство информирования – номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в качестве надлежащего средства направления уведомлений Клиенту в рамках Правил Банка.

Условия Сервис-провайдера – лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие соглашения, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая карта (Токен) – цифровой идентификатор Карты, которую Клиент добавил (зарегистрировал) в Мобильное приложение для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций, представляющий собой уникальный цифровой код, сгенерированный ПС к Карте и являющийся дополнительным реквизитом Карты. Цифровая карта не является отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа. Все операции, совершенные с использованием Цифровой карты, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты. Срок действия Цифровой карты может превышать срок действия Карты, по реквизитам которой она создана, не более чем на три года.

2. Основные положения

2.1. Соглашение является адресованным Клиентам предложением (офертой) Банка заключить дополнение к Договору (далее - Предложение). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) принятием (акцептом) Клиентом условий Соглашения и моментом заключения дополнения к Договору является регистрация Клиентом своей Карты для использования в Мобильном приложении путем совершения действий, указанных в разделе 3 Условий.

2.2. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет об отзыве Предложения путем размещения информации на Сайте Банка. Отзыв Предложения не прекращает действие Соглашений, действующих на момент отзыва Предложения, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента при условии, что все иные участники (Сервис-провайдер, ПС, Оператор беспроводной связи и иные) обеспечивают возможность осуществления Бесконтактных и/или Дистанционных операций.

2.3. Клиент, принимая условия Соглашения, подтверждает, что информация, указанная в Соглашении до его сведения доведена в полном объеме, ему ясна и понятна.

2.4. Соглашение регламентирует порядок создания/регистрации и использования Цифровых карт с помощью Мобильного приложения. Отношения между Банком и Клиентом по предоставлению и обслуживанию Карты, в том числе, в связи с проведением расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карты (Цифровых карт) или счетов, регулируются заключенным Договором с Банком, Правилами Банка.

2.5. Соглашение устанавливает порядок создания/регистрации и использования Цифровой карты Клиента только в части отношений между Банком и Клиентом.

Оператор беспроводной связи, Сервис-провайдер и другие сторонние поставщики услуг или владельцы сайтов, могут устанавливать собственные условия и положения (например, Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности. Клиент, если это требуется для использования Мобильного приложения, должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами, а также соблюдать их требования в полном объеме.

3. Порядок создания/регистрации и использования Цифровой карты в Мобильном приложении

3.1. В рамках Соглашения Клиенту предоставляется возможность осуществлять Бесконтактные операции и/или Дистанционные операции.

3.1.1. В Мобильном приложении Клиенту предоставляется возможность создавать/ регистрировать Цифровую карту и соответствующее ей Электронное представление (для Mir Pay) или счет (для СБПэй).

3.1.2. Для создания Цифровой карты и соответствующего ей Электронного представления в Мобильном приложении Клиент:

3.1.2.1. Вводит реквизиты Карты в Мобильном приложении, следуя меню интерфейса.

3.1.2.2. Принимает условия настоящего Соглашения, Условия Сервис-провайдера, иные условия (если применимо) посредством совершения конклюдентных действий в Мобильном приложении (проставление отметок в активных полях, иное) в соответствии с возможностями конкретного Мобильного приложения.

3.1.2.3. После успешной проверки действительности Карты на стороне Банка Мобильное приложение предложит Клиенту пройти аутентификацию посредством ввода в Мобильном приложении одноразового пароля, полученного в соответствующем SMS-сообщении на номер

мобильного телефона или адрес электронной почты, зарегистрированный в Банке как Средство информирования Клиента.

3.1.2.4. Подтверждает способ аутентификации Клиента, предложенный ему Мобильным приложением (например, вводом одноразового пароля, направляемого в виде SMS-сообщения на Средство информирования).

3.1.2.5. После успешной аутентификации Клиента Мобильное приложение получает информации о факте создания/регистрации Цифровой карты и подгружает соответствующее ей Электронное представление.

Держатель получает SMS-сообщение от Банка на Средство информирования об успешном завершении регистрации или о неуспешной регистрации Цифровой карты.

3.1.2.6. В случае возникновения технических ошибок при создании/регистрации Цифровой Карты в Мобильном приложении Клиент может обратиться в Консультационный центр Банка.

3.1.3. Полное описание шагов создания/регистрации и использования Цифровой карты в Мобильном приложении Mir Pay в зависимости от Мобильного устройства и способа оплаты предоставлено на сайте mironline.ru; для Мобильного приложения СБПэй - sbp.nspk.ru.

3.1.4. Для осуществления Бесконтактной операции в ТСП:

3.1.4.1. Клиент проверяет сумму платежа на дисплее считывающего устройства (терминала).

3.1.4.2. Клиент вводит Аутентификационные данные в Мобильном устройстве для активации Мобильного приложении.

3.1.4.3. Клиент при необходимости выбирает в Мобильном приложении Электронное представление соответствующей Цифровой карты, с помощью которой будет совершаться операция оплаты.

3.1.4.4. Клиент подносит Мобильное устройство к считывающему устройству (терминалу) либо считывает QR-код, предоставленный получателем платежа, с использованием встроенной камеры Мобильного устройства Клиента, и подтверждает платеж.

3.1.4.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты или счета с помощью Мобильного приложения является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 - 3.1.4.4 Условий.

3.1.4.6. В отдельных случаях Клиенту может быть предложено подтвердить распоряжение на осуществление операции с использованием Цифровой карты путем дополнительного ввода ПИН-кода Карты на считывающем устройстве (терминале) в ТСП. В этом случае подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 - 3.1.4.4 Условий, а также ввод ПИН-кода.

3.1.5. Для осуществления Дистанционной операции:

3.1.5.1. Клиент выбирает в мобильном приложении ТСП, приложениях Сервис-провайдера, или сайтах в сети Интернет, взаимодействующих с Мобильным приложением, товар/работу/услугу, которая будет оплачена посредством использования Цифровой карты или счета в Мобильном приложении.

3.1.5.2. Клиент проверяет сумму и иные реквизиты платежа.

3.1.5.3. Клиент выбирает в Мобильном приложении Электронное представление соответствующей Цифровой карты или номер счета, с помощью которого будет совершена операция оплаты.

3.1.5.4. Клиент подтверждает операцию оплаты путем ввода Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

3.1.5.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции в этом случае является ввод Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

3.2. Просмотр информации о Цифровой карте и совершенных с ее использованием операциях.

3.2.1. С использованием Мобильного приложения Клиенту может быть предоставлен доступ к следующей информации:

- информация о статусе, блокировке Цифровой карты;
- информация о последних операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты: дата, сумма, место операции, наименование продавца, иная информации в соответствии с Условиями Сервис-провайдера (при условии, что Мобильное устройство поддерживает данную функцию). В

Мобильном приложении может быть предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты.

3.2.2. Информацию об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, Банк предоставляет Клиенту как об операциях, совершенных по Карте, с использованием реквизитов которой была создана Цифровая карта, в соответствии с заключенным Договором с Банком, Правилами Банка.

4. Права и обязанности Клиента и Банка.

4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1.До использования Мобильного приложения Клиент обязан убедиться, что на Мобильном устройстве зарегистрированы Биометрические данные только самого Клиента и только такие Биометрические данные Клиента будут являться Аутентификационными данными Клиента для целей использования Мобильного приложения. Биометрические данные других лиц не могут применяться как Аутентификационные данные. В случае нарушения данного условия Клиент несет все финансовые риски, связанные с использованием Биометрических данных самого Клиента третьими лицами в Мобильных приложения на их Мобильных устройствах, равно как и все финансовые риски, связанные с использованием биометрических данных третьих лиц в Мобильных приложения на Мобильном устройстве Клиента. Если для идентификации Клиента в Мобильном приложении и/или совершения операций по Цифровой карте Клиента посредством Мобильном приложения на Мобильном устройстве Клиента используют Аутентификационные данные другого лица, они будут считаться Аутентификационные данными самого Клиента независимо от того, принадлежали ли использованные Аутентификационные данные Клиенту или другому лицу.

4.1.2.Клиент обязан обеспечить безопасное хранение своих Аутентификационных данных и безопасное хранение данных Карты, в том числе, исключив доступ к ним третьих лиц.

4.1.3.В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Карты, и/или данных Цифровой карты, утери Мобильного устройства Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, как об утрате Карты, в порядке, изложенном в Договоре с Банком, Правилах Банка.

4.1.4.В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации данных Цифровой карты и/или данных Карты и/или утрате Мобильного устройства, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.1.5.Операции, совершенные с использованием Цифровой карты и Аутентификационных данных, зарегистрированных в Мобильном устройстве Клиента, считаются операциями, совершенными лично Клиентом.

4.1.6.Клиент не вправе передавать Мобильное устройство третьим лицам, разглашать Аутентификационные данные. Держатель не вправе сообщать полные данные Карты третьим лицам. Если Клиент не сообщил в Банк об утрате и/или компрометации данных Карты в соответствии с п. 4.1.3 настоящего Соглашения, операции, совершенные с использованием Цифровой карты в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения, считаются операциями, совершенными лично Держателем.

4.1.7.Клиент вправе использовать для создания Цифровой карты любую действующую Карту, предоставленную Клиенту (прошедшую активацию и не являющуюся заблокированной, потерянной, украденной или с истекшим сроком действия).

4.1.8.Клиент вправе использовать реквизиты одной и той же Карты для выпуска Цифровых карт в разных Мобильных устройствах.

4.1.9.Клиент вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты, самостоятельно удалив ее из Мобильного приложения, удалив ее Электронное представление, или позвонив в Консультационный центр (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения).

4.1.10. При блокировке, замене или окончании срока действия Карты, Клиент обязан самостоятельно удалить соответствующую Цифровую карту из Мобильного приложения или связаться для этого с Консультационным центром (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения).

4.2. Права и обязанности Банка:

4.2.1. Банк вправе отказать Клиенту в создании/регистрации Цифровой карты в Мобильном приложении по своему усмотрению и без указания причин.

4.2.2. Банк вправе блокировать возможность использования Цифровой карты в Мобильном приложении в случаях:

4.2.2.1. неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением и/или Договором с Банком и/или Правилами Банка;

4.2.2.2. подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты. Блокировка Карты влечет за собой невозможность использования (блокировку) Цифровой карты.

4.2.2.3. Банк вправе в любое время и по своему усмотрению:

- изменить список Карт, которые могут быть использованы в Мобильном приложении;
- изменить Электронное представление карты;
- начать/прекратить сотрудничество с тем или иным Сервис-провайдером.

4.2.2.4. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты через Консультационный центр.

5. Договоры с третьими лицами

5.1. Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и/или иные третьи лица, в том числе оказывающие услуги в рамках Мобильного приложения, заключают отдельные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов в сети Интернет. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и иных третьих лиц.

5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и/или иных третьих лиц до создания, активирования или использования Цифровой карты в Мобильном приложении.

5.3. Банк не несет ответственность, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьего лица, а также его иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьего лица, Клиент должен обращаться непосредственно к такому третьему лицу для получения клиентской поддержки и помощи.

При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой карты) в том числе, связанным с:

- поддержкой разрешенных Сервис-провайдером Мобильных устройств,
- необходимостью получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Мобильного приложения, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению,
- необходимостью получения сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Мобильного приложения или сети Интернет,

Клиент должен обращаться в службу поддержки третьего лица, в том числе Сервис-провайдера, Оператора беспроводной связи.

6. Стоимость услуг

6.1. Банк не взимает плату за создание и использование Цифровой карты, использование Клиентом сервисов Mir Pay, СБПэй.

6.2. Держатель должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты и иные условия, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты, сервисов Mir Pay, СБПэй, например, плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая Оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, установленных третьими лицами.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Конфиденциальная информация:

7.1.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также Договором с Банком и Правилами Банка.

7.1.2. Банк не несет ответственности за услуги Сервис-провайдера или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Мобильного приложения, регулируется условиями Сервис-провайдера и договорами с третьими лицами, но не регулируется настоящим Соглашением и Договором с Банком, Правилами Банка.

7.1.3. Банк не осуществляет сбор и хранение Аутентификационных данных, которые используются в Мобильном приложении.

7.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Клиента:

7.2.1. В случае потери Клиентом или кражи у Клиента Мобильного устройства, компрометации Цифровой карты и (или) ее использования без согласия Клиента, или использования Мобильного приложения на Мобильном устройстве без согласия Клиента и/или компрометации Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, уведомить об этом Банк как об утрате Карты, в порядке, изложенном в п. 4.1.3 настоящего Соглашения.

7.2.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только Биометрические данные самого Клиента во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации о Клиенте.

7.2.3. При смене (замене, получении нового) Мобильного устройства Клиент обязан убедиться, что с заменяемого Мобильного устройства удалены все Цифровые карты, Аутентификационные данные, иная личная информация, если Клиент в дальнейшем не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство для совершения операций с использованием Цифровых карт.

7.2.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых проверок и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт или Цифровых Карт.

7.2.5. В Мобильном приложении и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Банк не несет ответственность за надлежащее функционирование таких мер обеспечения безопасности. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт, созданных посредством Мобильного приложения на Мобильном устройстве.

7.3. Защита паролей Мобильного приложения, иных Аутентификационных данных и Карт, которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт:

7.3.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность Карт и иных сведений, номеров и паролей, используемых для идентификации и/или аутентификации Клиента.

7.3.2. При получении SMS-сообщения с информацией о том, что Клиент зарегистрировался в Мобильном приложении, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии информации об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, с которыми Клиент не согласен, Клиент обязан незамедлительно проинформировать Банк в соответствии с условиями Договора с Банком и/или Правил Банка.

7.4. В случае, если к одной Карте было создано более одной Цифровой карты и при обращении Клиента в Консультационный центр по вопросу удаления одной из таких Цифровых карт у Банка отсутствует возможность ее идентификации, Банк оставляет за собой право удалить все Цифровые карты Держателя, созданные к такой Карте.

8. Ограничения при предоставлении услуг

8.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг

Мобильного приложения и доступности сети Интернет. Банк не является оператором услуг Мобильного приложения или оператором связи и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Мобильного приложения или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

8.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

8.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента (или от Банка), Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения в соответствии с уровнем безопасности передачи или иными стандартами безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений.

8.4. Помимо прав аннулирования, блокировки и закрытия Карты Держателя, как указано в Договоре с Банком и/или Правилах Банка, Банк оставляет за собой право на любых основаниях прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие Клиента в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им Соглашения, Договора с Банком, Правил Банка, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

8.5. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Мобильного приложения без предварительного получения согласия со стороны Банка. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Клиентом или третьей стороной. При этом Карта Держателя не блокируется.

8.6. После устранения временного блокирования или приостановки функционирования Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие/отсутствие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование Цифровой карты в Мобильном приложении (если применимо в соответствии с Договором с Банком или Правилами Банка).

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Соглашение

9.1. Банк имеет право изменять Соглашение. В случае изменения Соглашения Банк информирует Клиента об изменениях, вносимых в Соглашение, в соответствии с Договором с Банком или Правилами Банка.

9.2. При несогласии с изменениями, внесенными в Соглашение, Клиент имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Соглашения, путем удаления всех Цифровых карт из Мобильного приложения, пройдя соответствующие процедуры до даты вступления изменений в силу, и проинформировать об этом Банк способами, указанными в Договоре с Банком или Правилах Банка.

9.3. Наличие Цифровых карт Клиента в Мобильном приложении в дату вступления в силу изменений является согласием Клиента с такими изменениями.

10. Способы направления Банком сообщений/уведомлений

10.1. Клиент соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения в рамках Соглашения любым из следующих способов (в зависимости от заключенного между Банком и Клиентом Договора):

10.1.1.С использованием возможностей Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь, Push-уведомление;

10.1.2.SMS-сообщение/сообщение на Средство информирования (номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку в качестве надлежащего средства направления уведомлений Клиенту в рамках Правил Банка).

11. Урегулирование споров.

Любые споры, возникающие по предмету Соглашения или в связи с ними в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре с Банком, Правилах Банка.

Приложение №6

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
677000, г. Якутск, пр. Ленина, д. 1

СОГЛАСИЕ
на совершение сделки несовершеннолетним
в возрасте от 14 до 18 лет

Я,

Фамилия																									
Имя																									
Отчество																									
Дата рождения									**Место рождения**																
	день		*месяц*		*год*																				
Документ, удостоверяющий личность	**Наименование**									**Серия, номер**															
	Кем выдан																								
	Дата выдачи																								
			день			*месяц*			*год*																
Место регистрации																									
Место фактического проживания																									
телефон:																									
адрес электронной почты:																									

являясь законным представителем моего несовершеннолетнего (отметить нужное):

- сына ☐ дочери ☐ подопечного

Фамилия																									
Имя																									
Отчество																									
Дата рождения										**Место рождения**															
	день		*месяц*			*год*																			
Документ, удостоверяющий личность	**Наименование**										**Серия, номер**														
	Кем выдан																								
	Дата выдачи																								
			день			*месяц*			*год*																
Место регистрации																									
Место фактического проживания																									
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)																									
Страховой номер																									

индивидуального лицевого счета (СНИЛС)[1]:	

(далее по тексту – «**Несовершеннолетний**»), в соответствии с п. 1 ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации:

1. Даю свое согласие на заключение Несовершеннолетним договора банковского счета с Акционерным Коммерческим Банком «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту также – «Банк») посредством подписания Заявления о присоединении к Правилам предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта и (или) Правилам предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии», а также на заключение Договора дистанционного банковского обслуживания посредством подписания Заявления о присоединении к Правилам об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (далее о тексту – «Правила»), заключение соглашения об использовании простой электронной подписи посредством подписания заявления о присоединении к Соглашению об использовании простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и получения акцепта Правил использования простой электронной подписи.
2. Согласие всех иных законных представителей Несовершеннолетнего, в частности второго родителя (при наличии) на указанные в пункте 1 настоящего Заявления-согласия операции подтверждаю.
3. Подписывая настоящее Заявление-согласие, подтверждаю, что:
- я ознакомился и согласен с Правилами в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью открытия Несовершеннолетнему банковского счета, на условиях, предусмотренных Правилами, а также тарифами Банка. Все положения Правил, в том числе Условия привлечения вкладов, и действующих Тарифов, а также условие о подсудности споров разъяснены мне в полном объеме, включая порядок внесения в Правила и Тарифы изменений и дополнений;
- в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Банк имеет право обратиться ко мне для получения моего согласия на совершение Несовершеннолетним клиентом операций, не предусмотренных настоящим Заявлением-согласием;
- согласен на получение информации:
- о предоставлении Несовершеннолетнему Электронного средства платежа - путем направления Банком указанной информации на мой адрес электронной почты, указанный в настоящем Заявлении-согласии;
- об операциях Несовершеннолетнего, совершаемых с использованием Электронных средств платежа - путем направления Банком один раз в день Выписок по Счетам Несовершеннолетнего на мой адрес электронной почты, указанный в настоящем Заявлении-согласии. Я обязуюсь осуществлять контроль за использованием Несовершеннолетним электронного средства платежа, мобильного приложения «АЭБ Онлайн» путем ознакомления с информацией об операциях, направляемой Банком.
4. Я обязуюсь в случаях, предусмотренных законодательством, обеспечить предоставление в Банк до совершения Несовершеннолетним клиентом операций/сделок соответствующих разрешений органов опеки и попечительства; Также обязуюсь довести информацию об операциях, совершенных Несовершеннолетним клиентом, до сведения всех иных законных представителей Несовершеннолетнего клиента (в частности, второго родителя).
5. Я даю согласие на проверку Банком, а также любыми бюро кредитных историй истории изменений моих паспортных данных и адресов регистрации.
6. Я даю согласие на предоставление формы W-9 (при выявлении гражданства или вида на жительство США), формы W-8BEN (при выявлении признаков налогового резидентства США)[2].
7. Я даю согласие на предоставление в Банк необходимых документов (их копий) в течении 1 (одного) месяца при изменении идентификационных сведений.
8. Ознакомлен с тем, что Банк в целях осуществления контроля в сфере ПОД/ФТ на период до достижения Несовершеннолетним возраста 18 лет признает меня бенефициарным владельцем Несовершеннолетнего.
9. Термины, указанные в настоящем Заявлении-согласии, используются в значении, установленном Правилами.
10. Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа».

[1] Поле заполняется по желанию заявителя
[2] Формы самосертификации гражданина в качестве налогоплательщика в иностранном государстве.

11. Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения Несовершеннолетнего в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

Прилагаю:
1. Копия документа, подтверждающего законное представительство в отношении несовершеннолетнего.
2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя Несовершеннолетнего.

____.___.20___ г. _____ _____

Дата подписания: Фамилия Имя Отчество законного представителя несовершеннолетнего подпись

Приложение № 7

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
от _____
фамилия, имя, отчество законного представителя несовершеннолетнего
проживающего (ей) по адресу:

_____

паспорт:серия_____№_____

выдан_____

конт.телефон_____

ИНН_____

Заявление о закрытии Карты юного жителя Якутии
(клиенты от 6 до 13 лет)

Прошу расторгнуть договор об открытии и обслуживании Карты юного жителя Якутии, оформленный на моего несовершеннолетнего ребенка _____[Ф. И. О., дата рождения],
Договор об открытии и обслуживании Карты юного жителя Якутии:
№ _____ от __/__/____г.
№ счета_____
в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, г. Якутск
кор/счет 30101810300000000770
БИК 049805770
ИНН 1435138944
2. Расторжение договора в соответствии с п.4 ст. 859 ГК является основанием закрытия счета клиента.
3. Причина закрытия счета:
_____
_____

4. В случае наличия остатка денежных средств, прошу их перевести по следующим реквизитам:

Банк получателя	
кор/счет	
БИК	
ИНН / КПП	
на Лицевой счет	
Получатель	

Списание произвести со счета №_____

Назначение платежа: Перечисляется остаток денежных средств при закрытии счета. Без НДС.

*** Комиссию банка в соответствии с Тарифами прошу удержать без акцепта.
*** Совершаемая операция не связана с осуществлением предпринимательской деятельности и/или частной практикой.
*** С тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО ознакомлен и согласен.
*** Указанные в заявлении реквизиты подтверждаю.

Дата _____ Подпись _____
(ФИО законного представителя несовершеннолетнего)

Заявление принял: _____ _____ /ФИО Сотрудника/